



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN PSICOLOGÍA**

**Bienestar Psicológico y estrés laboral en trabajadores del Área
de Emergencia de un hospital público de Chimbote – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Psicología**

AUTORA:

Purisaca Soriano, Dora Zulema (orcid.org/0000-0002-4288-7733)

ASESORES:

Dr. Rodríguez Vega, Juan Luis (orcid.org/0000-0002-2639-7339)

Dr. Vicuña Peri, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-2330-9583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis queridos padres, Olegario y Angelica, que siempre han estado a mi lado, apoyándome en cada paso y confiando siempre en mí. Su amor incondicional me da las fuerzas para superar cualquier obstáculo.

A mi esposo, Rony Gómez, le agradezco de todo corazón el apoyo brindado.

A mi pequeña hija, Barbara, porque es ella mi fortaleza para enfrentar todo desafío y crecer cada día más.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme seguir cumpliendo mis metas y poder hacerlos posibles con dedicación y esfuerzo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ VEGA JUAN LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Bienestar Psicológico y estrés laboral en trabajadores del área de emergencia de un hospital público de Chimbote – 2023", cuyo autor es PURISACA SORIANO DORA ZULEMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 06 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ VEGA JUAN LUIS DNI: 16739701 ORCID: 0000-0002-2639-7339	Firmado electrónicamente por: RVEGAJL el 27-12- 2023 12:13:47

Código documento Trilce: TRI - 0686203



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PURISACA SORIANO DORA ZULEMA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Bienestar Psicológico y estrés laboral en trabajadores del área de emergencia de un hospital público de Chimbote – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DORA ZULEMA PURISACA SORIANO DNI: 42245049 ORCID: 0000-0002-4288-7733	Firmado electrónicamente por: DPURISACAD el 06-12- 2023 10:26:44

Código documento Trilce: TRI - 0686216



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de la investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA	47
REFERENCIAS	52
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Valores cruzados de bienestar psicológico y estrés laboral	27
Tabla 2. Valores cruzados de control de situaciones y estrés laboral	28
Tabla 3. Valores cruzados de vínculos psicosociales y estrés laboral	29
Tabla 4. Valores cruzados de proyecto de vida y estrés laboral	30
Tabla 5. Valores cruzados de aceptación de sí mismo y estrés laboral	31
Tabla 6. Prueba de normalidad	32
Tabla 7. Correlación entre bienestar psicológico y estrés laboral	33
Tabla 8. Correlación entre control de situaciones y estrés laboral	34
Tabla 9. Correlación entre vínculos psicosociales y estrés laboral	35
Tabla 10. Correlación entre proyecto de vida y estrés laboral	36
Tabla 11. Correlación entre aceptación de sí mismo y estrés laboral	37

RESUMEN

En el presente estudio se tuvo como objetivo general determinar la relación entre bienestar psicológico y estrés laboral en trabajadores de un hospital público de Chimbote. Para tal efecto, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, no experimental-transversal y de alcance correlacional. La población fue censal y participaron 150 colaboradores, la técnica fue la encuesta y el instrumento la Escala de Bienestar psicológico – BIEPS-J y la Escala de Estrés Laboral de la OIT/OMS. Los resultados descriptivos indicaron que el bienestar psicológico fue de 40% de nivel medio y el estrés laboral de 24% de nivel bajo. Asimismo, los resultados inferenciales con Rho de Spearman indicaron una correlación de 0.661 y $p=0.000$. Del mismo modo, las correlaciones de control de situaciones, vínculos psicosociales, proyecto de vida y aceptación de sí mismo, con estrés laboral fueron de 0.596; 0.604; 0.593, 0.476; respectivamente. Se concluyó que existe relación estadística entre el bienestar psicológico y estrés laboral en trabajadores de un hospital público de Chimbote.

Palabras clave: Bienestar psicológico, control de situaciones, vínculos psicosociales, proyecto de vida, estrés laboral.

ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine the relationship between psychological well-being and work stress in workers at a public hospital in Chimbote. For this purpose, a quantitative, non-experimental-cross-sectional and correlational approach methodology was used. The population was census and 150 employees participated, the technique was the survey and the instrument was the Psychological Well-being Scale – BIEPS-J and the ILO/WHO Work Stress Scale. The descriptive results indicated that psychological well-being was 40% at a medium level and work stress was 24% at a low level. Likewise, the inferential results with Spearman's Rho indicated a correlation of 0.661 and $p=0.000$. Similarly, the correlations of situation control, psychosocial ties, life project and self-acceptance, with work stress were 0.596; 0.604; 0.593, 0.476; respectively. It was concluded that there is a statistical relationship between psychological well-being and work stress in workers at a public hospital in Chimbote.

Keywords: Psychological well-being, situation control, psychosocial ties, life project, work stress.

RESUMO

O objetivo geral do presente estudo foi determinar a relação entre bem-estar psicológico e estresse laboral em trabalhadores de um hospital público de Chimbote. Para tanto, utilizou-se uma metodologia quantitativa, não experimental, transversal e de abordagem correlacional. A população foi censitária e participaram 150 funcionários, a técnica foi o inquérito e o instrumento foi a Escala de Bem-Estar Psicológico – BIEPS-J e a Escala de Estresse no Trabalho da OIT/OMS. Os resultados descritivos indicaram que o bem-estar psicológico foi de 40% em nível médio e o estresse no trabalho foi de 24% em nível baixo. Da mesma forma, os resultados inferenciais com Rho de Spearman indicaram correlação de 0,661 e $p=0,000$. Da mesma forma, as correlações do controle da situação, dos vínculos psicossociais, do projeto de vida e da autoaceitação com o estresse no trabalho foram de 0,596; 0,604; 0,593, 0,476; respectivamente. Concluiu-se que existe uma relação estatística entre o bem-estar psicológico e o estresse laboral nos trabalhadores de um hospital público de Chimbote.

Palavras-chave: Bem-estar psicológico, controle de situação, vínculos psicossociais, projeto de vida, estresse no trabalho.