



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la gestión  
administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Ochoa Campoverde, Cynthia Paola ([orcid.org/0000-0002-9530-1003](https://orcid.org/0000-0002-9530-1003))

**ASESORES:**

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo ([orcid.org/0000-0002-6921-4125](https://orcid.org/0000-0002-6921-4125))

Dr. Quinteros Gomez, Yakov Mario ([orcid.org/0000-0003-2049-5971](https://orcid.org/0000-0003-2049-5971))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

**Dedicatoria:**

A mi hija, a mi madre y a todas las personas que me apoyaron en todo momento.

A todas las personas que se toman un tiempo para ayudar a los que necesitan.

**Agradecimiento:**

Agradezco la colaboración y el aporte académico de nuestros asesores por inculcarnos la investigación.

Al personal de salud por permitirme realizar la presente investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la gestión administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023", cuyo autor es OCHOA CAMPOVERDE CYNTHIA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO <b>DNI:</b> 01212856 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6921-4125	Firmado electrónicamente por: FPACAP el 04-01- 2024 11:46:17

Código documento Trilce: TRI - 0716259





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, OCHOA CAMPOVERDE CYNTHIA PAOLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la gestión administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OCHOA CAMPOVERDE CYNTHIA PAOLA DNI: 42516999 ORCID: 0000-0002-9530-1003	Firmado electrónicamente por: OCHOACA el 19-01- 2024 10:45:47

Código documento Trilce: INV - 1442760

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variable y operacionalización	25
3.3. Población, muestra y muestreo	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	34
3.7. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	61
VIII. PROPUESTA	62
REFERENCIAS	66
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<i>Validez de contenido emitido por juicio de expertos</i>	32
<b>Tabla 2</b>	<i>Validez del cuestionario Aprendizaje organizacional obtenido con la V de Aiken</i>	33
<b>Tabla 3</b>	<i>Validez del cuestionario Competencias profesionales obtenido con la V de Aiken</i>	33
<b>Tabla 4</b>	<i>Validez del cuestionario Gestión administrativa obtenido con la V de Aiken</i>	34
<b>Tabla 5</b>	<i>Resumen de la validez V de Aiken respecto a los tres cuestionarios o instrumentos</i>	35
<b>Tabla 6</b>	<i>Coeficiente de fiabilidad de los instrumentos de evaluación</i>	35
<b>Tabla 7</b>	<i>Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la gestión administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023</i>	38
<b>Tabla 8</b>	<i>Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la planeación de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023</i>	39
<b>Tabla 9</b>	<i>Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la organización de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023</i>	40
<b>Tabla 10</b>	<i>Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la dirección de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023</i>	41
<b>Tabla 11</b>	<i>Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en el control de las enfermeras de un hospital de Lima,</i>	42
<b>Tabla 12</b>	<i>Ajuste del modelo del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la gestión administrativa</i>	44
<b>Tabla 13</b>	<i>Pseudo R2 del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la gestión administrativa</i>	44

<b>Tabla 14</b>	<i>Ajuste de los modelos aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la planeación</i>	45
<b>Tabla 15</b>	<i>Pseudo R2 aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la planeación</i>	45
<b>Tabla 16</b>	<i>Ajuste de los modelos del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la organización</i>	46
<b>Tabla 17</b>	<i>Pseudo R2 del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la organización</i>	46
<b>Tabla 18</b>	<i>Ajuste de modelos aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la dirección</i>	47
<b>Tabla 19</b>	<i>Pseudo R cuadrado aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la dirección</i>	47
<b>Tabla 20</b>	<i>Ajuste de los modelos del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en el control</i>	48
<b>Tabla 21</b>	<i>Pseudo R2 del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en el control</i>	48
<b>Tabla 22</b>	<i>Cronograma de actividades</i>	65



## Lista de gráficos y figuras

		Pág.
<b>Figura 1</b>	<i>Análisis de estas correlaciones causales</i>	23
<b>Figura 2</b>	<i>Formula de obtención de muestra</i>	28
<b>Figura 3</b>	<i>Coeficiente V de Aiken</i>	32

## Resumen

El título del estudio fue: Aprendizaje organizacional y competencias profesionales en la gestión administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023. El objetivo fue determinar la incidencia del aprendizaje organizacional y las competencias profesionales en la gestión administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023. La metodología fue de enfoque cuantitativo, el tipo se describe como aplicada, el diseño de este estudio es no experimental, de nivel correlacional causal. La población consta de 450 licenciadas nombradas y cas y el muestro utilizado fue el probabilístico aleatorio simple. La confiabilidad de las variables fue de aprendizaje organizacional con 0.991, competencias profesionales con 0.942 y gestión administrativa de 0.862. El estudio concluyó que al contrastar a hipótesis general se ha determinado que el aprendizaje organizacional y las competencias profesionales, según el coeficiente Pseudo R cuadrado de Nagelkerke, incide en 91.1% en la gestión administrativa de las enfermeras de un hospital de Lima, 2023.

**Palabras clave:** Aprendizaje organizacional, competencias profesionales, gestión administrativa, planeación y organización

## **Abstract**

The title of the study was: Organizational learning and professional competencies in the administrative management of nurses in a hospital in Lima, 2023. The objective was to determine the incidence of organizational learning and professional competencies in the administrative management of nurses in a hospital in Lima. Lima, 2023. The methodology was quantitative in approach, the type is described as applied, the design of this study is non-experimental with level causal correlations. The population consists of 450 named graduates and cas and the sample used was simple random probabilistic. The reliability of the variables was organizational learning with 0.991, professional competencies with 0.942 and administrative management with 0.862. The study concluded that by contrasting the general hypothesis, it has been determined that organizational learning and professional competencies, according to Nagelkerke's Pseudo R-squared coefficient, have a 91.1% impact on the administrative management of nurses in a hospital in Lima, 2023.

**Keywords:** Organizational learning, professional competencies, administrative management, planning and organization