



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

La pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima- 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Rivera Caro, Patricia ([orcid.org/0009-0001-1335-5279](https://orcid.org/0009-0001-1335-5279))

**ASESORES:**

Dr. Del Castillo Talledo, Cesar Humberto ([orcid.org/0000-0003-0996-401X](https://orcid.org/0000-0003-0996-401X))

Dra. Sihuay Maravi, Norma Agripina ([orcid.org/0000-0002-4023-2688](https://orcid.org/0000-0002-4023-2688))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A la Dra. Josefa María Silva Calderón, por el aliento constante para poder culminar la Maestría en tiempos muy difíciles.

## AGRADECIMIENTO

A Dios y mi familia por el apoyo total para lograr las metas propuestas y poder ser de apoyo significativo para mis estudiantes.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DEL CASTILLO TALLEDO, CÉSAR HUMBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: “La Pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023”, cuyo autor es RIVERA CARO, PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DEL CASTILLO TALLEDO, CÉSAR HUMBERTO DNI: 07035192 ORCID: 0000-0003-0996-401X	



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RIVERA CARO PATRICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RIVERA CARO PATRICIA <b>DNI:</b> 07302000 <b>ORCID:</b> 0009-0001-1335-5279	Firmado electrónicamente por: RRIVERACA5 el 29-08- 2023 01:23:00

Código documento Trilce: INV - 1266894

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y Operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.	26
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	49

## Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Pedagogía Afectiva	23
Tabla 2	Operacionalización de la variable habilidades blandas	24
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento: Pedagogía Afectiva	26
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento: Habilidades blandas	27
Tabla 5	Validez del instrumento por juicio de expertos	27
Tabla 6	Validez del instrumento por juicio de expertos	28
Tabla 7	Niveles de Pedagogía Afectiva según estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública	30
Tabla 8	Niveles de habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública	30
Tabla 9	Prueba de normalidad de las puntuaciones de las variables	31
Tabla 10	Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades blandas	32
Tabla 11	Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades blandas	33
Tabla 12	Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades para la comunicación	33
Tabla 13	Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades para el trabajo con las TICs	34

## Índice de Figuras

Figura 1	Esquema de diseño de investigación	22
----------	------------------------------------	----

## Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar el nivel de correlación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima- 2023. Se desarrolló una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental correlacional, teniendo una muestra de 70 estudiantes con asistencia regular de 3°A, B, C, D de secundaria con edades de 13 a 14 años del colegio público del distrito de SMP 2023. La técnica empleada fue el cuestionario acerca de pedagogía afectiva y habilidades blandas, obteniendo como resultado la existencia de una correlación positiva media de 0.655 de coeficiente de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades blandas en estudiantes de secundaria, siendo el p.valor < 0.01 demuestra significancia alta, es decir existe la correlación entre las variables. Se concluye que la pedagogía afectiva influye en las habilidades blandas y viceversa, Indicando que a mayor habilidades blandas más pedagogía afectiva.

Palabras clave: *Pedagogía afectiva, habilidades blandas, adolescentes.*

## Abstract

The purpose of this research is to determine the level of correlation between affective pedagogy and mixed skills in high school students from a public educational institution, Lima-2023. Sample of 70 students with regular attendance of 3rd A, B, C, D secondary school aged 13 to 14 from the public school of the SMP 2023 district. The technique used was the questionnaire on affective pedagogy and soft skills. Obtaining as a result the existence of a positive mean connection of 0.655 of the connection coefficient between affective pedagogy and soft skills in secondary school students, with the  $p.value < 0.01$  demonstrating high significance, that is, there is a connection between the variables. It is concluded that affective pedagogy influences soft skills and vice versa, indicating that the greater the soft skills, the more affective pedagogy.

Keywords: Affective pedagogy, soft skills, adolescents

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las habilidades blandas son de gran auge en diferentes ámbitos ya sea en lo profesional como en lo laboral. Consideremos en cuenta que muchos estudiantes no desarrollan este tipo de habilidades en la época educativa actual, entonces debemos enfatizar que es muy importante la aplicación de técnicas pedagógicas óptimas para que esta deficiencia en nuestros estudiantes sea superada en beneficio de la educación y por lo tanto de la sociedad en pleno.

Cuatro países se interesaron en este tipo de educación: Finlandia, Indonesia, Rusia y Senegal vieron muy importante el desarrollo y empleo de habilidades blandas en los estudiantes, es así que entre los años 2009 y 2010 realizaron un estudio con miras a las mejoras educativas en una población de 2500 docentes aproximadamente obteniendo los resultados que se sospechaban: un mínimo porcentaje de estudiantes desarrollaban habilidades blandas (Yankovic, 2014).

El presente trabajo de investigación se desarrolló en una institución educativa pública, con un enfoque cuantitativo, desarrollando el estudio de la influencia de la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en el 3er nivel de secundaria. En tal sentido se planteó el siguiente problema ¿Qué relación existe entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para el trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima - 2023?, el cual me permitió identificar las causas de estudio como son:

Susana Claro (2018) mostró una falta de habilidades blandas (Claro, 2018). Además, pudo observar que las escuelas no están suficientemente preparadas para desarrollar estas habilidades en sus estudiantes. Las escuelas no cuentan con un personal preparado para enfrentar algunas dificultades o problemas cuando se enfrenten al mundo moderno.

Estos dos estudios antes mencionados apuntan a la urgente necesidad que los estudiantes desarrollen sus habilidades blandas. Por ello, para que se desarrolle habilidades blandas se requiere de diversas variables adecuadas. Como se mencionó anteriormente, uno de ellos podría ser el aprendizaje emocional. Los maestros deben enseñar educación emocional de una idónea forma y así poder crear una continua práctica en su uso. Se ha visto entonces que esta forma de

educación ha sido positiva según se ha podido describir en diversos estudios hasta la fecha Garritz Ruiz, (2019); Nieto et al., (2020).

En América Latina, Guerra-Báez (2019) señaló que la formación en habilidades blandas es fundamental para su desarrollo. Los docentes y las escuelas están obligados de conocer y aceptar teorías que puedan guiar metódicamente el sistema educativo. De esta forma, los estudiantes mejorarán y serán capaces de enfrentar al mundo moderno. Si evaluamos lo propuesto por González Frago et al. (2018) podemos mencionar que el adiestramiento del control y desarrollo en las habilidades blandas está influenciado por nuestro sistema tradicional de educación e incluso influenciado por la sociedad actual y su comportamiento en el entorno.

En nuestro Perú se ha observado que es poco el soporte educativo para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, Aliaga Escobedo y Del Pozo Vargas, (2020). Aún se sigue utilizando la enseñanza mecanizada y los estudiantes simplemente se ven obligados a retener el conocimiento. Para ello, se propone utilizar el aprendizaje emocional que nos permita reforzar la seguridad en el comportamiento de nuestros estudiantes permitiéndoles así que valoren cada una de las actividades que se realiza en el aula tanto de ellos mismos, de sus compañeros como lo impartido por los docentes con los que socializan todos los días.

Las escuelas deben estar preparadas para crear una atmósfera en la que los estudiantes puedan practicar y aplicar habilidades blandas a medida que los estudiantes más jóvenes en este salón de clases desarrollan el carácter permitiendo la convivencia entre ellos y a la vez con los profesores o incluso el personal administrativo o de servicio.

Compartiendo la experiencia docente, se observó que para algunos estudiantes es difícil encajar, expresarse o llevarse bien con los demás. Estas actividades promovieron el entendimiento de que nuestra tarea como docentes no es sólo brindar conocimientos, sino ir un paso más allá, ser coordinadores, saber construir relaciones con ellos que nos permitieron crear un espacio que sea cálido y reine la confianza y armonía y permita al estudiante simplificar su desarrollo de una manera holística.

Así mismo, este trabajo cuenta con una base teórica sólida a raíz del estudio de diversos autores que han aportado en la descripción y desarrollo de este tema

proporcionando información sólida y muy útil que podría ser empleada en futuros trabajos e investigaciones en el beneficio de la mejora de la educación.

En el siguiente estudio se planteó el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima- 2023? Identificando la necesidad de analizar las causas como habilidades para el trabajo, habilidades para la comunicación, destrezas para el trabajo con las TIC, así también se observó que existe una limitada comunicación con los docentes, con sus padres, desarrollando actitudes negativas y que conllevan a un comportamiento inadecuado en el aula y en su núcleo familiar.

El objetivo fue determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023; identificando las emociones que repercuten en los estudiantes en el desenvolvimiento de las habilidades blandas. Las mejoras proporcionadas al aplicar la pedagogía en el aspecto afectivo con los estudiantes de secundaria muestran una lógica práctica, ya que la aplicación de esta pedagogía genera un aporte positivo en desarrollar habilidades blandas. En tal sentido se planteó la siguiente hipótesis: existe una relación significativa entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

La justificación teórica se realizó en referencia a las teorías recopiladas principalmente por diversos autores a través de los últimos cinco años, siendo esta información de mucha utilidad para esta y otras investigaciones con la finalidad de mejorar el alcance que tiene la educación afectiva en la formación de los ciudadanos y sus habilidades durante su formación escolar secundaria. A nivel práctico se pudo justificar considerando la importancia de mejorar el desarrollo cognitivo, emocional, social y afectivo de los estudiantes en las habilidades blandas. Metodológicamente este estudio tiene un enfoque cuantitativo con base científica y diseño correlacional que va a ser empleado en el desarrollo poblacional a lo largo de su formación y, socialmente es justificable porque al laborar con los estudiantes y estructurar una base sólida educativa, podemos beneficiar a la sociedad con resultados positivos alcanzados y logrados por el trabajo docente siendo esto un logro de ambos actores de la educación.

Hipótesis General: Existe relación significativa entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al contexto nacional, Carrión y Urbina (2021), mencionan en un trabajo titulado “Habilidades blandas de los alumnos de quinto grado en la convivencia escolar”. Ica, 2021”, aplicado por métodos cuantitativos utilizando tipos relacionados de diseños no experimentales. Confirmaron lo que estaban buscando, es decir lograron relacionar las habilidades blandas con la convivencia escolar y de manera significativa empleando pruebas estadísticas como Cox y Snelly  $R^2$ , los autores concluyen que los resultados demuestran que sí existe una mejora escolar cuando se encuentra las habilidades blandas en alto nivel.

Jugo (2021), describió en una tesis de aprendizaje significativo y Pedagogía afectiva de los escolares en primaria de una entidad educativa de San Juan de Lurigancho, que la relación entre estas dos variables es muy fuerte. El autor concluyó que cuanto más se practicaba la pedagogía afectiva, más significativos aprendían los estudiantes, todo esto en un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional empleando una encuesta y un cuestionario como técnica e instrumento respectivamente.

Kruss Pereda (2019) en su artículo sobre la pedagogía de la afectividad en el desarrollo personal de los estudiantes de cuarto grado de primaria en Trujillo durante el año 2017, llegó a la conclusión que es muy importante el refuerzo de las emociones en los estudiantes si se busca obtener una adecuada personalidad de los mismos. Este estudio fue realizado en 216 estudiantes a través de una forma cuasi experimental empleando metodología observacional y lista de cotejo. Concluyen que se llegó a alcanzar casi el 76 % de datos positivos al vincular estas dos variables de estudio.

Salazar (2019), sobre el mejoramiento del clima laboral empleando habilidades blandas, buscó demostrar cómo esta segunda variable es muy positiva no sólo en el aspecto educativo sino también relacional de los miembros del entorno. Este trabajo elaborado en la selva del país es también cuasi experimental, como el anterior, pero emplea una encuesta para recolectar la información a través de una entrevista a las 40 personas estudiadas. Los resultados obtenidos por el autor son muy relevantes ya que más del 50% no actúa sin previa orden o supervisión concluyeron que la escasa acción de las habilidades blandas en las labores de trabajo; también se describe que casi la mitad de los estudiados detallan

que la entidad contratante no promociona el desarrollo de sus habilidades; esto es un ejemplo del por qué sucede la deficiencia del manejo de las habilidades blandas dentro de un entorno laboral e incluso de la vida misma.

Huayta Villagaray (2017) plantea en "Pedagogía emocional en la educación inicial" que los métodos cualitativos que utilizaron como método de investigación descriptivo, siendo que es muy importante promover el aprendizaje emocional e incluso mejor desde el nivel escolar avanzado, ya que el niño está en la etapa donde el niño debe establecer su personalidad. Concluyendo que para aplicar a los estudiantes, se debió desarrollar un análisis de los métodos de enseñanza emocional.

Córdova (2017) en su estudio, "Procesos de enseñanza y aprendizaje emocional entre estudiantes de ingeniería ambiental en una universidad el 2016", sugirió una investigación con enfoque cuantitativo para un diseño no experimental. Concluyó que cuando los maestros enseñaban a los estudiantes de manera más emocional, mostraban niveles más altos de aprendizaje.

Coro (2020) al estudiar la relación entre la convivencia escolar y habilidades blandas en la Institución Educativa No. 6, con 155 estudiantes de sexto grado en Villa María del Triunfo durante el 2019, logró una correlación Rho de Spearman positivo a través de un estudio realizado. Cuando se aplicó al estudio con alumnos de sexto grado, 0.875 resultó en una buena correlación entre las dos variables.

Sacoto (2019) en su estudio "Pedagogía Afectiva del Rendimiento Académico" evaluó la necesidad de analizar la aplicación de estas dos variables a 130 estudiantes como muestra y aplicando encuestas y entrevistas. El autor logra encontrar que el 59% de encuestados entiende la importancia de la aplicación pedagógica emocional entre los alumnos. Ya que el resultado alcanzado no es muy elevado, el autor relacionó que si reforzáramos los sentimientos en los estudiantes el rendimiento cognitivo educativo mejoraría sustancialmente. Se llegó a concluir que una mala enseñanza en todo nivel educativo afectaría negativamente en el proceso de educación e los individuos en general perjudicando su desempeño no solo cognitivo sino también social y laboral.

De la Cruz (2020), apoyó el documento habilidades blandas-relación interpersonales. El método mencionado en el estudio es básico utilizando el método de deducción hipotética y el diseño propuesto en el documento de referencia es

correlación y causalidad. Empleando 70 docentes para este estudio, el autor elaboró cuestionarios para obtener los resultados de este trabajo de investigación los mismos que fueron respaldados por los indicadores estadísticos como el chi cuadrado (51,85;  $p=0,000$ ) llegando a la conclusión positiva de que estas dos variables tienen un indicador relacional muy fuerte.

Cárdenas (2019) se centró en elaborar un trabajo que existe entre las habilidades blandas con el desenvolvimiento de los docentes. Los métodos utilizados en el estudio son pre experimentales. Al emplear el coeficiente  $\alpha$  de Cronbach y su resultado positivo se alcanzó el grado de seguridad requerido para su instrumento quien obtuvo una puntuación de 0,8, lo que indica una confiabilidad fuerte. El resultado muestra 26,50 en pretest, 45,40 en posttest y 0,000 con nivel de significancia  $\alpha=0,005$ . Luego del análisis estadístico, se concluyó que las habilidades blandas han mejorado fuertemente al influir en el rendimiento académico.

Caballero J, Delfino, M. Teixeira O. (2019). Escribió un artículo que tenía como objetivo encontrar un vínculo de cómo se desarrolla las habilidades blandas y que resultados del aprendizaje se obtiene. El estudio fue diseñado siguiendo pautas de métodos mixtos. Los métodos utilizados son descriptivamente significativos. La muestra estuvo compuesta por 14 beneficiarios del programa Beca 18. Los resultados obtenidos por los investigadores se basaron en criterios de evaluación y escalas de calificación y métodos de observación directa para recolectar datos. Luego de analizar los datos, concluyeron que las variables estudiadas están directamente relacionadas, es decir, directamente proporcionales.

Teniendo en cuenta varios estudios **internacionales**, Hang, Laura y Shaw (2018) elaboraron un artículo que busca relacionar sobre cuán importante es desarrollar habilidades blandas en aspirantes empresariales en Vietnam. Se realizó un análisis descriptivo para este trabajo. Los autores concluyeron que los empleadores estaban tan preocupados que requerían que los estudiantes desarrollaran habilidades blandas o tendrían que invertir en capacitación, dejando a muchos graduados desempleados.

Grocott et al. (2019) The Good Practice of Emotional Pedagogy en Monash University, Australia tuvo como objetivo fortalecer las habilidades interpersonales a través de la educación emocional basada en riesgos, empleando un estudio

experimental utilizando métodos cuantitativos, el estudio muestra que el método utilizado por los docentes puede empoderar a estudiantes y ayudar a optimizar su aprendizaje y comprensión; introducir a los estudiantes a nuevas y gratificantes formas de aprender.

Mafandala (2020) realizó un estudio en Sudáfrica, específicamente en la Universidad de Ciudad del Cabo, sobre la enseñanza afectiva y los modelos de enseñanza de una segunda lengua para analizar los elementos afectivos involucrados en la enseñanza y cuán beneficioso es utilizar el principio afectivo acercarse sobre los estudiantes inmigrantes tienen una influencia profesional, el método utilizado es un enfoque cualitativo orientado al estudio de casos para comprender cómo se sienten los estudiantes durante las interacciones en el aula y concluyendo, que al aplicar correctamente la pedagogía emocional, reduce la ansiedad en el aprendizaje de los escolares y logran experimentar el apoyo emocional de los profesores.

Zhao y Li (2021), quienes realizaron una revisión sistemática de investigaciones sobre la pedagogía del amor y cómo influye en la personalidad de los escolares, tratando de describir el rol que juega las emociones positivas en el proceso de enseñanza. Se concluyó que la influencia en el aprendizaje enfatiza un ambiente orientado hacia las emociones de los estudiantes y los resultados positivos del aprendizaje; concluyen que, el efecto positivo está dirigido a reducir el estrés, y también sugiere un enfoque en un ambiente positivo, alegría y estudiantes que quieren ser personas felices, aprendiendo a un nivel moderado, porque la motivación en su vida es constante.

A través de diversos estudios previos, es necesario puntualizar algunos conceptos que se relacionan con nuestras variables empleadas. Comencemos definiendo pedagogía: Para Bravo (2016), la pedagogía como ciencia explica el estudio de las personas con métodos educativos. A través de estos métodos, las personas construyen conocimiento y carácter útiles, desarrollan habilidades de comunicación humana y social y avanzan en el cuerpo de conocimiento para el aprendizaje y desarrollo psico educativo. En cambio, Bauer et al. (2020), mencionó como objetivo de la pedagogía lograr el entendimiento de los estudiantes, interpreten y anuncien la sabiduría de un modo transformador, más que un almacén de conocimientos y eventos, promoviendo así el razonamiento santurrón y

preparándolos para enfrentar las dificultades en un contexto emocional. Como parte de objetos de estudio de la pedagogía nivel afectivo, Altamirano et al. (2005) afirmaron que las siguientes metas son consideradas como vitales en la enseñanza: con una buena terapia, los estudiantes tendrán un carácter fuerte y seguro, con una autoestima mejorada, se sentirán motivados y listos para aprender y mejorar sus conocimientos, y al mismo tiempo., para poder enfrentar tus miedos y así desarrollar tus habilidades. Los estudiantes con un ambiente de aprendizaje inapropiado probablemente pierdan interés en aprender. Concluyó que se debió considerar no ser parte de un ambiente inhóspito o indiferente para que los estudiantes puedan cooperar con la enseñanza y convertirse en sujetos activos de la sociedad.

Para continuar con la teoría relacionada con este trabajo, puedo mencionar que el término Pedagogía proviene de un par de palabras griegas: *payos* (niño) y también *agogía* (liderazgo); Una persona que va a un maestro para la educación. Cortés (2010) sostiene que la pedagogía mira a los niños de manera mental y física influenciados por su entorno para cambiar su comportamiento y crecimiento. La pedagogía comienza por vincular el proceso educativo con las ideas de uso de las tecnologías educativas. Entonces sabemos que la pedagogía es una reforma educativa que apareció en Grecia de manera inicial y que se basa en promover en los niños el desarrollo tanto físico como mental.

Al describir la variable inicial: pedagogía afectiva, en un estudio Bruner (1990), aseveró estar ligada a la interacción con el aprendizaje y cada uno de sus aspectos fundamentales permitiendo ser parte del constructo del individuo tanto en lo cognitivo como lo psicosocial. Hay que considerar que no sólo el docente establece los resultados del conocimiento y la personalidad del estudiante; también debemos considerar que son los padres, tutores, entorno, los pares y la sociedad la que le permite al individuo la formación de sus caracteres en base a la participación, interdependencia y personalidad (Chase, 1993). Concluyamos entonces que no es espontáneo el crecimiento emocional, al contrario, se va construyendo poco a poco partiendo de las interacciones humanas y sociales.

Fromm (1997) afirmó: “el amor es el poder que crea al amor”. Cumplimos con esta afirmación cuando el maestro demuestra amor y se convierte en un ser omnipotente más allá del narcisismo, superar la adicción y la pretensión por manifestar un carácter negativo hacia otros. De esta forma, el maestro puede dar

fe de su amor hacia sus estudiantes apreciando todo lo que ellos desarrollan guiándolos a su propia autorrealización positiva y en mejora día a día de cada uno de ellos.

En otra revisión, Bravo (2016), tilda a la pedagogía como ciencia que permite explicar el estudio de las personas a través de métodos didácticos. A través de estos métodos, las personas construyen conocimiento y carácter útiles, desarrollan habilidades de comunicación humana y social y avanzan en el cuerpo de conocimiento para la educación. Por otro lado, Bauer et al. (2020), afirma que el objetivo de la pedagogía es permitir a los estudiantes la comprensión y comunicación de la sabiduría a través de un carácter transformador, en lugar de un almacén de conocimientos y eventos, promoviendo así el razonamiento santurrón y preparándolos para enfrentar las dificultades en un contexto emocional. Al respecto, Escalante et al. (2012), señalaron que la ciencia de pedagogía enfrenta el reto de formar el aprendizaje digital, valorando las emociones y su relación con los seres humanos.

Altamirano, et al. (2005), al estudiar los objetivos de la pedagogía afectiva, refiere que en la actualidad la evolución de la enseñanza apunta los siguientes fines: El buen trato al alumno nos permitirá alcanzar un estudiante confiado, firme con autoestima elevada y motivado garantizando una mejora en su proceso de aprendizaje que le permita enfrentar y llegar a superar los obstáculos que se le presenten. El autor también manifiesta que el ambiente de estudio es importante; refiere que el estudiante se motiva más en un ambiente atractivo más no en uno inhóspito, el ambiente positivo desarrolla su aprendizaje incluso le permite su participación más activa y, por ende, un mejor aporte al entorno y la sociedad.

Rompelmann (2002), después de haber evaluado mucho, considera a la pedagogía dividida en los siguientes conceptos:

Oportunidad: se considera este concepto relacionado con equidad en la oportunidad de resultados del estudiante frente a una pregunta ya que puede éste afirmar o corregir alguna situación sin ocasionar situaciones de conflicto al hacerlo.

Retroalimentación: consideramos este concepto cuando se amonesta una situación sin tomar en cuenta los comentarios negativos del alumno, es decir una evaluación objetiva de una manera adecuada desde el enfoque estructural y comunicativo.

Consideración hacia las personas: relacionado a la proximidad, la cercanía del

docente con el estudiante permitiéndole a este la confianza de saber que puede contar con alguien. Contacto afectuoso: respaldado por lo anterior este contacto debe brindar confianza mas no miedo ni temor considerando las palabras suaves y de aliento, así como el lenguaje no verbal como las sonrisas y gestos.

Definiendo la variable de habilidades blandas, de acuerdo a Gestión (2020), son un consolidado que involucra a las habilidades sociales junto a la comunicación y sus formas además de las interacciones y actitudes de un individuo permitiéndole ser capaz y eficiente al desarrollo de sus labores. También podemos definirla como atributos o características propias de un individuo que a su vez le va a permitir interrelacionarse eficazmente con su entorno y sus pares (Mujica 2016). Este último autor también describe que existe vinculo de este tipo de habilidades con lo cognoscitivo y emocional.

Ortega (2017), lo define como un conjunto de destrezas que van a ir generándose progresivamente permitiendo relaciones muy estrechas en el aspecto personal y laboral. Peritos en pedagogía aseveran que las habilidades duras son más fáciles de transmitir en comparación a las otras. Dividió este concepto en tres tipos: Primero hablemos de la habilidad para el trabajo en equipo, que se enmarca en el ámbito laboral. Considerando que en la actualidad en ámbito laboral es cambiante con el tiempo debido a las trasformaciones estructurales y organizacionales en la sociedad. También debemos considerar que la existencia de la dificultad laboral influye en la frustración del individuo que busca alcanzar en este aspecto social. Por ello, debemos considerar que las empresas deberían de brindar la importancia debida a la existencia de habilidades para el trabajo de cada uno de sus miembros prestacionales y reforzar dichas habilidades para la mejora de la productividad y resultados obtenidos. También consideremos que trabajar en equipo, un factor recientemente nuevo en las organizaciones, va a permitir brindar conceptos y moldes de categorías subyacentes que deben ser prestados en cuenta para el entorno social y laboral Torrelles et al., (2011). Habilidades de comunicación: Para Ibarra (2006), las normas que rigen la comunicación tienden a ser superiores a las denominadas reglas del grupo escolar. Además, la comunicación tiene un gran impacto en la organización estructura no formal de los conjuntos escolares. Por las razones anteriores, se puede afirmar un vínculo íntimo entre la comunicación, la estructura e interacción del grupo y la premura de

entender por qué se da cada comportamiento en cada grupito de la escuela, también nos permite evaluar la necesidad de desarrollar planes de estudio para los docentes. Las ideas anteriores ayudan a mejorar la dimensión comunicativa para que las habilidades blandas se puedan desarrollar desde edades tempranas.

Las habilidades de comunicación son más trascendentales porque de ello dependerá la reciprocidad que se tiene con su entorno, las habilidades de comunicación son las habilidades para expresarse correctamente utilizando palabras y un tono adecuado. Independientemente de estos factores, habrá conflictos entre compañeros de clase, familia y trabajo. A la mayoría de los individuos le resulta difícil controlar sus emociones propias, entonces le será más difícil controlar las emociones con sus pares pudiendo generar acciones o dichos que causen incomodidades a los demás. Habilidades en el uso de las TIC: Marqués (2010), considera que las TIC son competencias relevantes para el área educativa: Exprésate, comunícate, infórmate, utilízalo como herramienta didáctica y divertida logrando la obtención de información nueva siendo el generador de nuevos conocimientos. Usando estos principios, los alumnos pueden aprender considerando su interés propio, sus necesidades e incluso las motivaciones y metas individuales, llegando a determinar así el involucrarse en un autoaprendizaje Silva-Peña et al., (2006).

El acceso a la información en las TICs es relativamente sencillo llegando a permitir que el aprendizaje sea flexible facilitando las soluciones propias. Vivir en una etapa de globalización es un punto a favor para los estudiantes ya que, debido a esta diversidad tecnológica, la comunicación es más sencilla a través de transformaciones rápidas y de buena calidad.

Con este argumento, cuando los individuos están expuestos a la diversidad de las TICs desde edades tempranas, los docentes tienen la responsabilidad de adaptarse a estas situaciones para poder enseñar a las nuevas generaciones, orientando sus nuevas necesidades que cambian constantemente cada día Uson y Sarmiento (2019). Los últimos años, las TICs vieron su desarrollo exponencialmente siendo necesario la actualización en la docencia y el sistema educativo al mismo paso que la tecnología (UNESCO, 2013).

Proponer actualización es ciertamente un desafío en la pedagogía para la inclusión de las TICs en el currículo de las entidades educativas, pero puede ser

aliviado cuando las políticas de la nación en educación aseguren esta propuesta. Además, la UNESCO (2013) destaca dos aspectos: primero la reforma necesaria en las estrategias y en las prácticas de la educación relacionadas con la medición de los procesos alcanzados en el aprendizaje; para ello es considerado que la presencia de las TICs genera desafíos y estos a su vez una oportunidad en la implementación de estos cambios buscados.

Ahora estamos en una era donde el empleo de las TICs es fundamental porque los escolares necesitan y tienen la imperiosa obligación de usarlas. Este empleo de las TICs se va a ver reflejado aún más debido a la pandemia (Covid 19) que ha llevado a nuestro aislamiento social.

Cuando se detectó el primer caso de Covid 19, nuestro gobierno llegó a suspender, por decreto de emergencia, todas las formas de trabajo de manera presencial, incluso el sector educación, para luego pasar al trabajo y la educación a distancia. Este súbito cambio generó una respuesta psico emocional muy difícil para el grupo estudiantil, así como para la familia y los docentes ya que se vio la imperiosa necesidad del empleo de las TICs para poder cumplir los objetivos que ya se habían propuesto por el sector y así estar conectados y continuar con el plan de estudios.

Durante el cambio, hubo dificultades para comunicarse a través de diversos instrumentos tecnológicos como las plataformas Zoom, Google Meet, WhatsApp, etc. Podemos decir actualmente que lo positivo de este cambio es el conocimiento y el entrenamiento en el manejo de esta tecnología cuando estudiamos y que nos permite manejar diferentes recursos y herramientas digitales, haciendo el trabajo más fácil y rápido.

Hablar de la epistemología sobre las habilidades blandas es referirnos a sus conceptos y herramientas. En este punto debemos considerar teorías como la conductista que se refiere a la conducta o comportamiento de un individuo. Por otro lado, la cognitivista está vinculado al conocimiento. La constructivista en cambio detalla como un individuo estructura su conocimiento vinculándose con su entorno. Sin embargo, cuando este individuo llega a ser capaz de enfrentar y superar sus problemas, entonces hablaremos dentro de un aspecto Humanista.

La teoría de Goleman (1996), en su obra titulada Inteligencia emocional, nos explican que el éxito de una persona no radica solo en su coeficiente, para el autor

es importante también tomar en cuenta el aspecto emocional y la capacidad de los individuos de poder manejarlo y controlarlo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

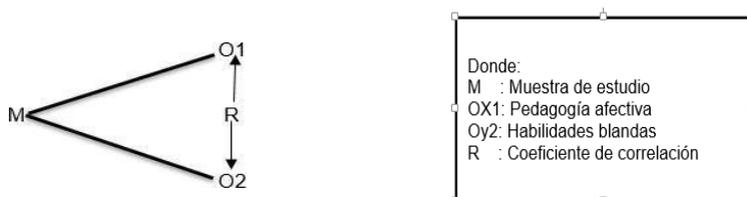
Esta investigación basa su metodología al tipo básico ya que al obtener sus resultados se busca clarificar qué relación existe entre las dos variables que se están estudiando. Si consideramos las contribuciones de Carrasco (2013), este tipo de estudio busca extender los conocimientos en la teoría de un contexto o a través de las normas científicas. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación es básica cuando permite la opción de continuar con otras investigaciones aumentando así todo lo estudiado en el aporte científico.

El enfoque de este estudio se consideró cuantitativo, debido a que estamos realizando un estudio de medición en una realidad imparcial. Pertenece al diseño correlacional descriptivo porque permite establecer la medida de la correlación que existe entre aquellas variables que vamos a estudiar que son pedagogía afectiva y habilidades blandas sin tener la necesidad de hacer la manipulación de alguna de ellas dos Hernández, Fernández y Baptista (2014). Finalmente mencionó que es un estudio transversal porque se recogió información en un solo momento para así poder obtener los resultados.

Paniora Marroquín (2018), describió que los estudios descriptivos correlacionales son aquellos que permiten que se establezca un vínculo entre variables a través de un procesamiento estadístico y algunos instrumentos de medida psicométrica.

Figura 1

Esquema de diseño de investigación



#### 3.2. Variables y Operacionalización

## Variable 1: Pedagogía Afectiva

### Definición conceptual

Según Rogers (2018), cuando un estudiante encuentra el significado del aprendizaje le va a ser posible desarrollarlo, involucrándose integralmente considerando lo emocional y lo cognitivo. Dichos conocimientos van a generar satisfacción en el individuo se es de tipo activo y propio en sus decisiones y aplicando sus capacidades responsabilizándose él mismo.

### Definición operacional:

Las dimensiones que consideramos en esta primera variable son: oportunidad, retroalimentación, consideración hacia las personas.

Las dimensiones de esta variable están conformadas por cinco indicadores cada una, desde la primera hasta la tercera dimensión. Se empleó el instrumento aplicado por Erika Córdova Huamán y adaptado para este estudio.

**Tabla 1**

Operacionalización de la variable Pedagogía Afectiva.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Pedagogía afectiva	Oportunidad	Demuestra equidad	Nunca 1
		Apoya individualmente	Algunas veces 2
		Demuestra paciencia	Regularmente 3
		Profundiza sobre las respuestas	Casi siempre 4
	Retroalimentación	Mantiene altas expectativas	Siempre 5
		Corrige apropiadamente Elogia el desempeño	
	Consideración hacia las personas	Justifica los elogios con argumento	
		Escucha activamente	
		Brinda oportunidad de expresión	
		Demuestra proximidad Demuestra cortesía y respeto Intercambia experiencias personales	

Demuestra afecto  
Establece límites de forma  
apropiada

Fuente: Matriz de Operacionalización de variables

## Variable 2: Habilidades blandas

### Definición conceptual

Singer et al. (2019), define a las habilidades blandas como el consolidado entre las habilidades que son no cognitivas pero importantes en el aprendizaje y desempeño laboral. También la define como “saber ser”, que se refiere a las características de un individuo para poder realizar múltiples labores y que le posibilita la interacción con el medio.

### Definición Operacional.

Las dimensiones aquí consideradas son: habilidades para el trabajo en equipo, habilidades para la comunicación, habilidades para el trabajo con las Tic.

Consideraré en la primera dimensión tres indicadores, en la segunda dimensión aplicaré dos indicadores y finalmente cuatro indicadores para la tercera dimensión. Utilizaré el modelo aplicado por Margarita Robles Aguirre y adaptado para este estudio.

**Tabla 2**

Operacionalización de la variable habilidades blandas

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades blandas	Habilidades para el trabajo en equipo	Responsabilidad compartida	Nunca 1
		interacción personal	A veces 2
		Coordinación	siempre 3
	Habilidades para la comunicación	Normas de comportamiento	
		Proceso comunicativo	
	Habilidades para el trabajo con las Tic.	Aplicación	
		Ayuda de los padres u otros	
		Análisis de la información	
	Presentación de la información		
	Demuestra afecto		

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Hernández (2014) menciona que el conjunto de individuos es una población, dichos individuos deben tener algo en común considerando algunos aspectos idénticos o diferentes y que se va a establecer según las características del entorno, del tiempo o aún del espacio. Es preciso distinguir esto del universo, refiriéndonos al segundo como el contexto donde los resultados serán alcanzados de acuerdo a las características propias que distinguen a los individuos a estudiar.

Los 70 estudiantes del tercer año A, B, C, D, nivel secundario de la I.E. N° 0051, forman parte de la población del presente trabajo de investigación.

#### **Muestra**

Para Arias (2006), la muestra viene a ser el subconjunto que va a representar de manera finita el estudio, esta muestra se va a extraer de acuerdo a las variables o el grupo poblacional. Podemos considerar una muestra que sea de tipo no probabilística, esta muestra consta de los 70 estudiantes del Ciclo 7° (secciones A, B, C, D del 3ro de secundaria).

**Criterios de inclusión:** Son todos los estudiantes del tercer año de secundaria (secciones A, B, C, D) donde se les alcanzó físicamente el cuestionario a aplicar.

**Criterios de exclusión:** Alumnos del 1ro, 2do, 4to, 5to año de secundaria sumado a los estudiantes egresados de la I.E.

**Unidad de análisis:** Este estudio implicó a los estudiantes del 3° año A, B, C, D del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0051 Clorinda Matto de Turner perteneciente a la UGEL 02 de SMP.

### 3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

López y Fachelli (2016) refiere que el instrumento idóneo para recolectar información a través de preguntas es la encuesta; estas interrogantes deben ser aplicadas a los que van a formar parte del grupo a investigar buscando obtener resultados confiables. Tomando en cuenta este concepto, para recopilar

información para nuestras variables de estudio emplearemos este instrumento llamado encuesta.

Por ello, se solicita el permiso respectivo de la dirección institucional de los estudiantes dándose como aceptado procedí a llevar el material de manera física (impreso el documento) esta aplicación a estado dirigido para el tercer año de secundaria secciones A, B, C, D.

Por otro lado, Tamayo y Tamayo (2008), considera que esta técnica es de buen uso al buscar respuestas descriptivas que permitan relacionar las variables de estudio, una vez alcanzadas las respuestas es importante también el procesamiento digital de las mismas que debe ser de estricto rigor para obtener una información confiable.

**Tabla 3**

***Ficha técnica del instrumento: Pedagogía Afectiva***

Criterio	Descripción
Año:	2023
Lugar:	Ate, Lima
Objetivo:	Determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023
Muestra:	80 estudiantes de nivel secundaria del 3°, secciones A, B, C,D
Adaptado	Rivera Caro Patricia
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach 0,734
Escala de medición	Nunca, algunas veces, regularmente, casi siempre, siempre
Cantidad de ítems:	28 ítems
Duración:	30 minutos

**Tabla 4**

***Ficha técnica del instrumento: Habilidades blandas.***

Criterio	Descripción
Autor:	Margarita Robles Aguirre
Año:	2023
Lugar:	Ate, Lima

Objetivo:	Determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023
Muestra:	80 estudiantes de nivel secundaria de 3°, secciones A, B, C, D
Adaptado	Rivera Caro Patricia
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach 0,932
Escala de medición	Nunca, algunas veces, regularmente, casi siempre, siempre
Cantidad de ítems:	28 ítems
Duración:	30 minutos

## Validez

Rusque (2017) asegura que el concepto de validez en un trabajo de investigación equivale a la capacidad del mismo para ser resolutivo frente a interrogantes que han sido planteadas previamente.

La medición de una variable, en base a un instrumento, es indispensable para que los resultados sean válidos de acuerdo al nivel de estudio. Para este trabajo, los instrumentos que van a ser utilizados, previamente han sido validados por un grupo de expertos obteniendo una aprobación unánime de los anteriormente mencionados.

## Tabla 5

Validez del instrumento por juicio de expertos

Validadores	Pedagogía afectiva	Habilidades blandas
Dr. Ochoa Tataje Freddy Antonio	Aplicable	Aplicable
Mg. Mamani Orconi Hebet	Aplicable	Aplicable
Dra. Mendoza Retamozo Noemí	Aplicable	Aplicable

Fuente: certificado de validez

## Confiabilidad

Para poder validar la coherencia y consistencia de los resultados de investigación debemos apelar a la Confiabilidad, esto quiere decir que al ser implementado en instrumento en varios contextos o muestras semejantes entonces el resultado deberá de ser muy similar. Menciona Hernández (2014) que cuando un resultado es similar al ser aplicado en diversos momentos, espacios y tiempo, así sea al mismo individuo o grupos de individuos, entonces se podrá decir que el instrumento

es confiable.

Para esta investigación empleamos el alfa de Cronbach, al ser respuestas politómicas, obteniendo un resultado de 0.976 en la primera variable y 0,969 en la segunda; por lo tanto, teniendo los conceptos claros, podemos decir que es altamente confiable el instrumento que se aplicó.

**Tabla 6**

**Análisis de confiabilidad de los instrumentos**

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Pedagogía afectiva	.976	28
Habilidades blandas	.969	28

### **3.5. Procedimientos**

Inicialmente se realizó los trámites administrativos necesarios llegando a conversar con el responsable de la dirección de la I.E. N° 0051Clorinda Matto de Turner, con el objetivo de consentir la autorización respectiva a través de la carta de presentación individualizada para la entidad. Posterior al consentimiento se informó a la familia estudiantil directamente involucrada siendo ellos los docentes responsables y sobre todo el alumnado informado, los objetivos y finalidad del estudio, para así realizar la aplicación del instrumento.

A continuación, después de recibir el consentimiento y brindar la información respectiva, se propone una fecha para la aplicación del instrumento enviando previamente un comunicado a los progenitores y/o tutores de los estudiantes. Para aplicación del cuestionario su ejecución fue de manera presencial en la misma Institución Educativa llevando el material y aprovechando las horas correspondientes ya aprobados. Esta obtención sin duda es la más importante para la obtención de los datos estimados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Al terminar la recolección de los datos solicitados a través del cuestionario, se procedió procesar los datos en la hoja Excel que previamente ha sido estructurada a partir del instrumento empleado. Siguiendo con el análisis, el procesamiento de

los resultados será en el programa estadístico SPSS (25° versión) donde se procederá a obtener los cuadros y gráficos con los resultados respectivos. Los análisis se realizaron a través de cálculo porcentual, correlaciones, ponderaciones y las pruebas de significación. Empleamos la descripción estadística caracterizando y sintetizando los resultados obtenidos a través de tabulaciones y gráficos. También, se determinó el mejor estadístico para este estudio a través de una prueba de normalidad obteniendo como resultado el cumplimiento de ambas variables con significancia menor a 0.05, esto nos respaldó la aplicación del estadístico RHO de Spearman (para pruebas no paramétricas) en la contrastación de la hipótesis en el grado de correlación entre las variables.

Al obtener los resultados finales, y con asesoría experta, estos fueron recopilados y organizados para su posterior correcta interpretación procediendo a la elaboración de las discusiones en base al marco teórico y las respectivas hipótesis del estudio. Considerando este trabajo, las conclusiones fueron obtenidas posteriormente en base a los resultados hallados proponiendo después recomendaciones que deben ser consideradas.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se ha cumplido con los códigos de ética, los criterios metodológicos y de investigación impartidos por la Universidad César Vallejo que competen a este tipo de estudio cuantitativo, siguiendo los pasos de la guía de productos de investigación. Considerando esto, se puede afirmar que se ha cumplido fehacientemente con los requisitos indispensables del respeto de autoría, el consentimiento informado, y las referencias y bibliografía en consulta.

Del mismo modo, se ha realizado la investigación con seriedad y la obtención de resultados es respaldada por su veracidad y transparencia como debe realizarse en un trabajo de este tipo. Dichos resultados, conclusiones y sugerencias serán entregados a la Institución donde se realizó el estudio cual lo acordado con la dirección con la finalidad de ser un precedente y un soporte para futuras investigaciones y su plan anual de trabajo.

#### IV. RESULTADOS

##### Resultados Descriptivos:

**Tabla 7**

Niveles de Pedagogía Afectiva según estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública

Nivel	Pedagogía afectiva	
	f	%
Bajo	18	25.7
Medio	30	42.9
Alto	22	31.4
Total	70	100

Fuente SPSS 27

La tabla 7 muestra que 42.9% de los estudiantes evaluados indican un nivel medio de la pedagogía afectiva, significando que la falta de práctica de la pedagogía afectiva habrá una carencia de aprendizaje. 31.4% menciona que la pedagogía afectiva se encuentra en el nivel alto lo que significa que a mayor práctica de esta pedagogía mucho mejor serán los aprendizajes, y 25.7% establecen nivel bajo lo que significa que cuán importante es el esfuerzo de las emociones de los alumnos

**Tabla 8**

*Niveles de habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública*

Nivel	Habilidades blandas	
	f	%
Bajo	17	24.3
Medio	9	12.8
Alto	44	62.9
Total	70	100

Fuente: SPSS 27

La tabla 8 muestra que 62.9% de estudiantes encuestados presentan habilidades blandas en alto nivel, luego 24.3% tienen habilidades blandas en bajo nivel y 12.8%

están en nivel medio de habilidades blandas. Con una buena práctica de estas habilidades los estudiantes tendrán un carácter fuerte y seguro con una autoestima mejorada, se sentirán motivados y listos para aprender y mejorar sus conocimientos, y al mismo tiempo, para poder enfrentar los miedos y así desarrollar actividades diferentes.

## Resultados Inferenciales

### Prueba de normalidad

Para poder identificar que estadístico emplear a nivel correlacional es necesario aplicar una prueba de normalidad; considerando una muestra mayor de 50 integrantes esta prueba elegida es la de Kolmogorov-Smirnov.

Respetando la regla:

Si  $p > 0.5$  entonces presenta distribución normal; concluimos como paramétrica y  $r = \text{Pearson}$  será el estadístico de elección.

Si  $p < 0.5$  entonces no presenta distribución normal; se concluye como no paramétrica eligiendo a  $Rho = \text{Spearman}$  como estadístico a aplicar.

### Tabla 9

Prueba de normalidad de las puntuaciones de las variables

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p-valor
Pedagogía afectiva	.097	70	.100
Habilidades blandas	.241	70	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 9 muestra que la prueba de normalidad de la segunda variable obtuvo el  $p\text{-valor} < 0.05$ , por lo que los datos no tienden a una distribución normal, en cuanto a la variable primera el  $p\text{-valor}$  es  $> 0.05$  por lo que los datos de esta variable si tienden a una distribución normal. Ello quiere decir que al realizar la correlación entre ambas variables se utilizará el coeficiente para pruebas no paramétricas, en este caso el  $Rho$  de Spearman con la respectiva prueba de hipótesis.

### Hipótesis General:

Ho: No existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

Ha: Existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

**Tabla 10**

Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades blandas

Rho de Spearman		Habilidades blandas
	<b>Coefficiente de correlación</b>	.655**
<b>Pedagogía afectiva</b>	<b>p-valor</b>	.000
	<b>n</b>	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10 muestra correlación positiva media (.655) entre pedagogía afectiva y habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, siendo el p-valor < 0.01 demuestra significancia alta, es decir existe la correlación entre las variables.

**Decisión:** Hipótesis del investigador aceptado, rechazo de la hipótesis nula.

**Hipótesis específica uno:**

**Ho:** No existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para el trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

**Ha:** Existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para el trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

**Tabla 11**

Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades de trabajo en equipo

Rho de Spearman		Habilidades de trabajo en equipo
<b>Pedagogía afectiva</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	.581**

<b>p-valor</b>	.000
<b>n</b>	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11 muestra correlación positiva media (.581) entre pedagogía afectiva y habilidades de trabajo en equipo, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, con el p-valor < 0.01 nos permite demostrar alta significancia, es decir existe la relación entre la variable y dimensión.

**Decisión:** Hipótesis del investigador aceptado, rechazo de la hipótesis nula

**Hipótesis específica dos:**

Ho: No existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

Ha: Existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

## Tabla 12

Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades para la comunicación

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Habilidades para la comunicación</b>
	<b>Coefficiente de correlación</b>	.716**
<b>Pedagogía afectiva</b>	<b>p-valor</b>	.000
	<b>n</b>	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12 muestra correlación positiva media (.716) entre pedagogía afectiva y habilidades para la comunicación, en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, también el p-valor es < 0.01, nuevamente la correlación es altamente significativa, con igual conclusión de que existe la relación entre la variable y dimensión.

**Decisión:** Hipótesis del investigador aceptada, hipótesis nula rechazada

**Hipótesis específica tres:**

**Ho:** No existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para el trabajo con las TICs en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

**Ha:** Existe relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas en su dimensión habilidades para el trabajo con las TICs en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023.

**Tabla 13**

Prueba de correlación entre pedagogía afectiva y habilidades para el trabajo con las TICs

Rho de Spearman		Habilidades para el trabajo con las TICs
	Coeficiente de correlación	.687**
Pedagogía afectiva	p-valor	.000
	n	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 muestra correlación positiva media (.687) entre pedagogía afectiva y habilidades para el trabajo con las TICs, aplicado a estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, si el p-valor es  $< 0.01$  entonces demostramos alta significancia correlacional entre variable y dimensión.

**Decisión:** Hipótesis del investigador aceptada, rechazo de hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

La propuesta de este trabajo es determinar la correlación entre la Pedagogía Afectiva y Habilidades Blandas en un grupo de estudiantes de una Institución Educativa Pública en el nivel de secundaria realizado en Lima en el año 2023.

Obtenidos los resultados para las pruebas de las hipótesis sometidos al coeficiente de rho de Spearman, evidencian que los resultados hallados muestran que estadísticamente que los propósitos de la presente investigación. Del mismo modo se tuvo en cuenta, los antecedentes nacionales e internacionales, citados en el ámbito teórico, pero también los resultados descritos en el objetivo general, utilizando para ello la estadística descriptiva. En resumen, se muestra una correlación positiva media entre ambas variables en este grupo de estudiantes de secundaria de dicha Institución Educativa Pública. Se encuentra correlación positiva ya que el p-valor es  $< 0.01$  siendo ésta altamente significativa, demostrando la significativa relación de las variables.

Por otra parte, se afirma que un porcentaje mayor de los estudiantes, específicamente 42.9% se encuentra en nivel medio en la variable pedagogía afectiva, llevándonos a reconocer la necesidad de profundizar en el desarrollo de dichas capacidades buscando mejorar los logros en un futuro. Considerando que la investigación apertura posibilidades para implementar proyectos y programas según se plantea el problema, decimos que 31.4% de estudiantes se catalogan con buen nivel afectivo de pedagogía y 25.7% en bajo nivel.

De igual forma para la segunda variable se muestra que el 62.9% de los estudiantes encuestados presentan habilidades blandas en alto nivel, luego, 24.3% tienen habilidades blandas en bajo nivel y 12.8% están en el medio. Sintetizando, podemos destacar en ambas variables se muestra la normalidad de la variable habilidades blandas obtuvo el p-valor  $< 0.05$ , por lo que los datos no presentan tendencia a una normal distribución, en cuanto a la variable pedagogía activa el p-valor es  $> 0.05$  siendo opuesto a lo anterior, es decir con tendencia a distribución normal. Ello quiere decir que emplearemos el Rho Spearman para realizar la correlación entre variables.

Al revisar información bibliográfica, muchos estudios se enfocaron en experiencias muy vinculadas a este trabajo de investigación. Jugo (2021), describe

en una tesis de Pedagogía afectiva y aprendizaje significativo de los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, que la relación entre estas dos variables es muy fuerte. El autor detalla que cuanto más se practicaba la pedagogía afectiva, más significativos aprendían los estudiantes, todo esto en un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional empleando una encuesta y un cuestionario como técnica e instrumento respectivamente.

En tal sentido en lo que respecta la primera variable, Bauer et al. (2020), menciona que objetivo de la pedagogía radica en que los estudiantes entiendan, interpreten y comuniquen la sabiduría de un modo transformador, más que un almacén de conocimientos y eventos, promoviendo así el razonamiento santurrón y preparándolos para enfrentar las dificultades en un contexto emocional. Como parte de objetos de estudio de la pedagogía afectiva. Como se advierte la primera variable posee tres dimensiones: oportunidad, retroalimentación y consideración a las personas.

Para esta primera dimensión, según la obtención de resultados, se evidencio que correlación positiva media entre pedagogía afectiva y habilidades de trabajo en equipo en este grupo de estudiantes pertenecientes al nivel de secundaria dicha institución educativa pública. Con el p-valor  $< 0.01$  el índice de correlación es altamente significativa. Por lo tanto, se debe promover el apoyo mutuo entre estudiantes, se les debe brindar la seguridad para expresar sus ideas sin temor alguno, considerando que poseen una riqueza de saberes previos que pueden apoyar en la construcción de nuevos espacios de aprendizaje.

Por otra parte, la retroalimentación, según los resultados estadísticas obtenidos nos muestra que menos de la mitad de los estudiantes reciben la retroalimentación de su aprendizaje adecuadamente, evidenciando que en la medida que los docentes corrijan el proceso de aprendizajes, cuidan de no afectar la autoestima de ellos. Es por ello necesario elogiar, afirmar con palabras gratificantes, palabras motivadoras, guiar positivamente el trabajo que realizan los estudiantes dentro del logro de sus aprendizajes esperados y destacados, hacer lo contrario retraería los resultados esperados en los estudiantes y sería muy negativo para el logro de metas académicos.

En lo que respecta a los resultados de la consideración a otras personas, menos del 50 % de la población encuestada opinan que sus docentes no son

considerados y comprensivos respecto a los estados emocionales que los estudiantes presentan. A pesar de estos resultados negativos hallados en esta etapa de la investigación se considera que se debe de tomar muy en serio este aspecto sobre todo lo de la inteligencia emocional, puesto que esto favorece el clima social para que los estudiantes desarrollen su potencial tal como lo menciona Goleman (1988, citado por Bravo 2022).

En lo que respecta a la segunda variable, Ortega (2017), en su investigación mencionó que pertenecen a un conjunto de habilidades que van desarrollando paulatinamente y permiten practicar buenas interrelaciones y eficientes en el ámbito personal, laboral y social. Muchos especialistas en educación afirman que las dichas habilidades duras son más fácilmente transmitidas que las complementarias. Algunos expertos han dividido este concepto en tres ejes principales: Primero, habilidad para el trabajo en equipo, practicado en el ámbito laboral. Considerando que en la actualidad en ámbito laboral es cambiante con el tiempo debido a las transformaciones estructurales y organizacionales en la sociedad. También debemos considerar que la existencia de la dificultad laboral influye en la frustración del individuo que busca alcanzar en este aspecto social. Por ello, debemos considerar que las empresas deberían de brindar la importancia debida a la existencia de habilidades para el trabajo de cada uno de sus miembros prestacionales y reforzar dichas habilidades para la mejora de la productividad y resultados obtenidos.

Así mismo, consideremos que trabajar en equipo, un factor recientemente nuevo en las organizaciones, va a permitir brindar conceptos y moldes de categorías subyacentes que deben ser prestados en cuenta para el entorno social y laboral (Torrelles et al., 2011). Habilidades de comunicación: Para Ibarra (2006), las normas que rigen la comunicación tienden a ser superiores a las denominadas reglas del grupo escolar. Además, la comunicación tiene un gran impacto en la organización estructura no formal de los conjuntos escolares. Por las razones anteriores, se puede decir que existe vínculo íntimo entre la comunicación, la estructura e interacción del grupo y la premura de entender por qué se da cada comportamiento en cada grupito de la escuela, también nos permite evaluar la necesidad de desarrollar planes de estudio para los docentes. Las ideas anteriores ayudan a mejorar la dimensión comunicativa para que las habilidades blandas se

puedan desarrollar desde edades tempranas.

Considerando este contexto se tiene un  $Rho = -0,655$  equivalente a una interrelación positiva media; así mismo, observamos que este estudio alcanza cifras de correlación interesantes siendo la  $\rho = -0,655$  y la  $< sig. = 0,01$ ; lo que implica que el valor rho de correlación es menor al de la significancia, siendo concluyente que hay una correlación positiva media entre pedagogía afectiva y habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública. Existe relación altamente significativa entre pedagogía activa y habilidades blandas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima-2023.

Estos resultados evidencian que, las correlaciones obtenidas en torno a las variables estudiadas, demuestran que se presentan niveles positivos medios de correlación lo que faculta que durante el auge de la necesidad de utilizar las habilidades blandas en los estudiantes han mostrado niveles de relación con la pedagogía activa; por otra parte, los docentes como habitualmente se presentan dentro de sus centros educativos, necesitan desarrollar las habilidades blandas sobre en circunstancias que limitan el aprendizaje de los estudiantes como el buen trato frente al estrés o a la carga de trabajos escolares y el buen clima institucional muchas veces influenciados por las problemáticas de limitaciones económicas y tecnológicas.

Comparando los resultados obtenidos, hallamos correlación positiva media (.581) entre pedagogía afectiva y habilidades de trabajo en equipo, aplica a los alumnos del nivel de secundaria de una Institución Educativa Pública. Además, con el  $p$ -valor  $< 0.01$  se demuestra significancia alta en correlación, es decir existe la correlación entre la variable y dimensión, rechazando la hipótesis nula y aceptando la del investigador. Existe relación positiva media entre pedagogía afectiva y habilidades de trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima-2023. Podemos decir entonces que, en los años últimos, los estudiantes pueden que no hayan desarrollado completamente sus habilidades sociales, debido a distracciones por otros temas.

En tal sentido, considerando la hipótesis que está inmerso en las habilidades para la comunicación, Ibarra (2006, citado por Bonifacio 2022), menciona que las normas que rigen la comunicación tienden a ser superiores a las denominadas reglas del grupo escolar. Además, la comunicación tiene un gran impacto en la

organización estructura no formal de los conjuntos escolares. Por las razones anteriores, se puede decir que existe una estrecha relación entre la comunicación, la estructura e interacción del grupo y la premura de entender por qué se da cada comportamiento en cada grupito de la escuela, también nos permite evaluar la necesidad de desarrollar planes de estudio para los docentes. Las ideas anteriores ayudan a mejorar la dimensión comunicativa para que las habilidades blandas se puedan desarrollar desde edades tempranas

Por ello en esta investigación, se muestra una correlación positiva media (.716) entre pedagogía afectiva y habilidades para la comunicación aplicado a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública. También en esta oportunidad el nivel de correlación entre la variable y dimensión es altamente significativa al haber encontrado un p-valor  $< 0.01$ . Existe relación altamente significativa entre pedagogía afectiva y habilidades para la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima -2023. Esto confirma lo que los investigadores que sustentan el marco teórico del presente estudio, que es muy importante fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes para poder apoyarse en algún consejo que necesiten para su autorrealización.

En lo que respecta a la dimensión trabajo de la TIC, Marqués (2010), considera que las TIC son competencias relevantes para el área educativa: Cuando los individuos están expuestos a la diversidad de las TICs desde edades tempranas, los docentes tienen la responsabilidad de adaptarse a estas situaciones para poder enseñar a las nuevas generaciones, orientando sus nuevas necesidades que cambian constantemente cada día, según refiere también (Uson y Sarmiento, 2019)

Cuando se diagnosticó el caso índice de Covid 19, el gobierno llegó a suspender, por decreto de emergencia, todas las formas de trabajo y estudio de manera presencial, para luego pasar al trabajo y la educación a la virtualidad. Este súbito cambio generó una respuesta psicoemocional muy difícil para el grupo estudiantil, así como para la familia y los docentes ya que se vio la imperiosa necesidad del empleo de las TICs para poder cumplir los objetivos que ya se habían propuesto por el sector.

A raíz de lo expuesto anteriormente, las habilidades para el trabajo de las TIC, se muestra una correlación positiva media (.687) entre pedagogía afectiva y

habilidades para el trabajo con las TICs en esta muestra de alumnos de secundaria de una Institución Educativa Pública. Aquí también la correlación será significativa entre las variables al alcanzar, igual en que los anteriores casos,  $p$ -valor  $< 0.01$ . Existe relación altamente significativa entre pedagogía afectiva y habilidades para el trabajo de las TIC en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima -2023. Esto último es muy importante ya que dichos resultados evidencian las dudas que tienen los estudiantes o el no saber manipular correctamente la tecnología; puede ser que el exceso de tecnología no es el caso de los hogares objeto de estudio en el presente trabajo de investigación y lo antes mencionado puede deberse a escasos recursos con las que el estudiante cuenta.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primero:**

Hallado el  $Rho = 0,655$ , equivalente a una correlación positiva media; y, con un  $pvalor < 0.05$ , se demuestra la relación significativa entre las dos variables de estudio. Se concluye la aprobación de la hipótesis planteada en esta investigación y se rechaza la hipótesis nula. Concluyo que la relación entre las dos variables si ha sido demostrada.

### **Segundo:**

Evaluando las habilidades de trabajo en equipo, los resultados no fueron muy diferentes, con un  $Rho = .581$  y  $pvalor < 0.01$ , no queda más que demostrar nuevamente la hipótesis planteada en el estudio. Al igual que en el anterior caso la correlación con la primera dimensión es demostrada en este grupo de estudiantes de la institución educativa.

### **Tercero:**

Continuando con la segunda dimensión el resultado es semejante, se debe aprobar la hipótesis planteada y la hipótesis nula rechazada respaldando la correlación de las habilidades de comunicación con la primera variable. El sustento en este caso es haber logrado un  $Rho = 0.716$  y  $pvalor < 0.01$ .

### **Cuarta:**

Finalmente, para la dimensión habilidades para el trabajo con las TICs, el  $Rho = .687$  equivalente a una correlación positiva media y  $p\text{-valor} < 0.01$  respaldando la relación significativa de esta dimensión. Nuevamente queda demostrar la hipótesis propuesta y rechazar la nula.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primero:**

Sugerir al director y plana docente, aplicar la práctica pedagógica afectiva, pues a raíz de los resultados obtenidos evidencias una muy buena relación entre la pedagogía afectiva y las habilidades blandas.

### **Segundo:**

Promover y fortalecer el trabajo en equipo, donde los estudiantes socialicen y den a conocer sus ideas de manera colaborativa sobre todo frente a situaciones que requieran un trabajo en equipo.

### **Tercero:**

Emplear una comunicación asertiva y empática dentro y fuera del aula, fortaleciendo el habla correctamente y tono adecuado, de tal manera se enseñe con el ejemplo y se promueva la habilidad comunicativa de manera natural.

### **Cuarto:**

Se sugiere la elaboración de planes y proyectos, que promueva y fortalezca el uso de las TIC, de tal manera los alumnos hagan uso de las diferentes plataformas, aplicativos digitales para fortalecer su aprendizaje y su dominio de las habilidades sobre las TIC.

## REFERENCIAS

- Aliaga Escobedo, J. A., & Del Pozo Vargas, C. M. (2020). Factores que favorecen al cambio social a través de aprendizajes y desarrollo de habilidades blandas en alumnos de los docentes pertenecientes al programa Enseña Perú. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Altamirano, F, et al. (2005). *Didáctica Afectiva y Enfoque Constructivista*. 1era Ed. Proedual.
- Bauer, A. C., Coffield, V. M., Crater, D., Lyda, T., Segarra, V. A., Suh, K., Vigueira, C. C., & Vigueira, P. A. (2020). Fostering Equitable Outcomes in Introductory Biology Courses through Use of a Dual Domain Pedagogy. *CBE—Life Sciences Education*, 19(1), 1–11. <https://doi.org/10.1187/cbe.19-07-0134>
- Bruner, J. (1990). *Actos de significado mas alla de la revolucion cognitiva*. Madrid: Alianza.
- Bravo, D., Escobar, E., Pérez, Y., y Cevallos, C. (2016). Pedagogía o educación afectiva: necesidad impostergable en las universidades ecuatorianas educación or emotional education: urgent need in the ecuadorian universities. *Investigación y Saberes*, 5(1) ,34-41.
- Caballero, J., Delfino, M. y Teixeira, O. (2019). Habilidades blandas y logro de aprendizaje del curso de taller de espacios residenciales 2 en los alumnos del programa de beca 18 de la carrera profesional de arquitectura de interiores y diseño de interiores del Instituto De Educación Superior Tecnológico Toulouse Lautrec, Distrito De Surco – 2018 [tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://cutt.ly/lyFBQoQ><https://cutt.ly/lyFBQoQ>
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. Bettina Schorr / Paul Talcott / Frauke Berg.
- Cárdenas, J. (2019). *Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018* [tesis maestría, universidad cesar vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35628>
- Carrión, N. P., & Urbina, G. S. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798.

- Chase, L. (1993). Educación afectiva: desarrollo académico, social y emocional del niño. Editorial Trillas.
- Claro, S. (2014). El desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes les asegurará éxito en el futuro. (Tesis de Bachiller). Universidad San Ignacio del Loyola, Lima.
- Córdova Huamán, E. M. (2017). Enseñanza afectiva y proceso de aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería Ambiental de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, 2016. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- Coro Humbo, R. (2020). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cortes, C. (2010). Pedagogía. Obtenido de definiciona: <https://definiciona.com/pedagogia/>
- De la cruz, V. (2020). Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019 [tesis maestría, universidad cesar vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40311>
- Escalante, Z., Castillo, Á., & Duarte, M. (2012). Affective learning in Higher Education virtual of Venezuela. REVECITEC URBE, 2(2), 35–45. <http://ojs.urbe.edu/index.php/revecitec/article/view/1425>
- Fromm, E. (1997). Anatomía de la destructividad humana. Siglo xxi.
- Garriz Ruiz, A. (2009). La afectividad en la enseñanza de la ciencia. Educación química, 20, 212-219.
- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. Bantam Books.
- Goleman, Daniel (1998) “La Práctica de la Inteligencia Emocional” Kairos España
- González Fragoso, C., Ampudia Rueda, A., & Guevara Benítez, Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. Acta Colombiana de Psicología, Vol. 15, no 2.(jul.-dic. 2012); p. 43-52.
- González, E. (2002). Educar en la afectividad. Madrid, Universidad Complutense de Madrid, 2.

- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23.
- Gestion, R. (2020). The 10 soft skills that the labor market will demand in the future. *Management & Gestion*
- Grocott, L., Mc Entee, K., Coleman, K. & Manix, R. (2019). The becoming of a designer: An affective pedagogical approach to modelling and scaffolding risk-taking. *Art, Design & Communication in Higher Education*, 18 (1) doi: 10.1386/adch.18.1.99\_1
- Hang, T., Laura, R., & Shaw, K. (2018). The Importance of Developing Soft Skill Sets for the Employability of Business Graduates in Vietnam: A Field Study on Selected Business Employers. *Journal of Education and Culture Studies*, 32-45.
- Hernández Sampieri, R., Collado, F., & Lucio, C. B. (2010). *Metodología de la investigación*, 5. 5.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Lucio, P. B. (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Editores, S.A.
- Huayta Villagaray, L. Y. (2017). *La pedagogía de la efectividad en Educación Inicial*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Huancavelica, Huancavelica.
- Ibarra, L. (2006). *El Rol del Profesor*. La Habana: Universidad de la Habana. *Psicología Online*.
- Jugo Oblitas, J. R. (2021). *Pedagogía afectiva y aprendizaje significativo en estudiantes del 6to grado en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- López, G. & Soler-Gallart, M. (2021). Aprendizaje significativo de Ausubel y segregación educativa. *Revista multidisciplinaria de investigación educativa*, 11 (1), 1-19 doi.org/10.17583/remie.0.7431
- Mafandala, M. (2020). *Towards an affective pedagogical model for teaching English language and literacy to migrant learners*. (Tesis doctoral, Cape Town). Repository University of Cape Town. Recuperado de:

[https://open.uct.ac.za/bitstream/handle/11427/32515/thesis\\_hum\\_2020\\_mafan\\_dala\\_mbembi\\_joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://open.uct.ac.za/bitstream/handle/11427/32515/thesis_hum_2020_mafan_dala_mbembi_joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Marqués, P. (2010). El desarrollo de la Tecnología Educativa. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación,.
- Mujica Leiva, J. (2016). Habilidades Blandas: Educrea. Obtenido de <https://educra.cl/que-son-las-habilidades-blandas-y-como-se-aprenden/>
- Mujica, J. (2015). Habilidades blandas. Recuperado de: <https://cutt.ly/LyNgqZ3>
- Nieto, L. B., Carrasco, A. C., Piedehierro, A., Barona, E. G., & del Amo, R. G. (2010). El Dominio afectivo en la Enseñanza/Aprendizaje de las Matemáticas. Una revisión de investigaciones locales. Campo Abierto. Revista de Educación, 29(1), 13-31.
- Ortega Goodspeed, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. Informe de educación. Ministerio de Educación.
- Ortega, C. (2017). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Universidad ECOTEC, Guayaquil, Ecuador.
- Paniora Marroquín, F. M. (2018). Redes sociales y rendimiento académico en el área de comunicación, VII Ciclo, IE N° 0169, San Juan de Lurigancho, 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Peru.
- Rogers, C. (2018). El Proceso de Convertirse en Persona (decimoséptima. Argentina: Editorial Paidó.
- Rusque, A. (2017). De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Caracas: Vadell Hermanos, 2.
- Sacoto Chuya, J. I. (2019). Pedagogía de la afectividad en el desempeño académico.(Tesis de Bachiller). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Salazar Torrejón, J. (2019). Plan de mejoramiento del clima laboral mediante el desarrollo de habilidades blandas de UGEL Bongará-Amazonas 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Silva-Peña, I., Borrero, A. M., Marchant, P., González, G., & Novoa, D. (2006). Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. Última década, 14(24), 37-60.
- Singer, M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). Entrenando competencias blandas en jóvenes. Escuela de Administración Pontificia Universidad Católica de

Chile, 20.

Tamayo y Tamayo, M. (2008). Investigación para jóvenes.

Tamayo, R. P. (2012). ¿Existe el método científico? Historia y realidad: Historia y realidad. Fondo de cultura económica.

Torrelles Nadal, C., Coiduras Rodríguez, J. L., Isus, S., Carrera, X., París Mañas, G., & Cela, J. M. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado, 2011, vol. 15, núm. 3, p. 329-344.

UNESCO. (2013). Uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Québec: UNESCO-UIS.

Uson, A., & Sarmiento, H. (2019). Uso pedagógico de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en la escuela y formación de redes de docentes innovadores. Obtenido de <https://repositorio.idep.edu.co/handle/001/180>.

Yankovic, B. (2014). Las habilidades blandas...¿ De qué se trata. Parte I. Portal educativo.

Zhao, S. & Li, M. (2021). Reflection on loving pedagogy and Students engagement in EFL/ESL classrooms. Journal Frontiers in Psychology, 12: 757697. doi:10.3389/fpsyg.2021.757697

## ANEXO 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023							
AUTORA: Rivera Caro Patricia							
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	Variables e indicadores:				
<p>¿Qué relación existe entre La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023?</p> <p><b>PE1</b> ¿Qué relación existe entre La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para el trabajo en equipo en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023?</p> <p><b>PE2</b> ¿Qué relación existe entre La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para la comunicación en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023</p> <p><b>OE1</b> Determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para el trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023</p> <p><b>OE2:</b> Determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para la comunicación en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023</p>	<p>Existe relación significativa entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023</p> <p><b>H1</b> Existe relación significativa entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para el trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023</p> <p><b>H2:</b> Existe relación significativa entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para la comunicación en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023</p>	Variable 1: Pedagogía Afectiva				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y Rangos
			Oportunidad	Demuestra equidad Apoya individualmente Demuestra paciencia Profundiza sobre las respuestas Mantiene altas expectativas	30 distribuidos: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,9,	<p><b>Ordinal tipo Likert</b></p> <p>Nunca 1</p> <p>Algunas veces 2</p> <p>Regularmente 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>	<p>Bajo (30-69)</p> <p>Medio (70-109)</p> <p>Alto (110-150)</p>
			Retroalimentación	Corrige apropiadamente Elogia el desempeño Justifica los elogios con argumento Escucha activamente Brinda oportunidad de expresión	10,11, 12, 13, 14, 15, 16,17		
Consideración hacia el personal	Demuestra proximidad Demuestra cortesía y respeto Intercambia experiencias personales Demuestra afecto Establece límites de forma apropiada	18,19,20,21, 22, 23, 24,25,26,27,28.					
Variable 2: Habilidades Blandas							
Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y Rangos			
Habilidades para el trabajo en equipo	Responsabilidad compartida Interacción personal Coordinación	: 1, 2, 3, 4, 5, 6.	<p><b>Ordinal tipo Likert</b></p> <p>Nunca 1</p>	<p>Bajo (30-69)</p>			

<p><b>PE3</b> ¿Qué relación existe entre La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para el trabajo con las TIC en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023?</p>	<p><b>OE3:</b> Determinar la relación entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para el trabajo con las TIC en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima-2023</p>	<p><b>H3:</b> Existe relación significativa entre la Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en su dimensión habilidades para el trabajo con las TIC en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima-2023</p>	<p>Habilidades para la comunicación</p> <p>Habilidades para el trabajo con las TIC</p>	<p>Normas de comportamiento Proceso comunicativo</p> <p>Aplicación Ayuda de los padres u otros Análisis de la información Presentación de la información.</p>	<p>7,8,9,10,11,12,13,14,15,16</p> <p>17,18,19,20,21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28.</p>	<p>Algunas veces 2</p> <p>Regularmente 3</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>Siempre 5</p>	<p>Medio (70-109)</p> <p>Alto (110-150)</p>
---	--	--	--	---	--	---	---

ANEXO 2. Madriz de Operacionalización de la variable.

Tema: La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima- 2023

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Pedagogía afectiva	Según Rogers (2018), el estudiante desarrolla su aprendizaje cuando este le encuentre un significado, esto se lleva a cabo al involucrar a la persona en su totalidad, tomando en cuenta sus procesos afectivos y cognitivos. El aprendizaje es satisfactorio si se promueve como participativo, donde el estudiante decide, emplear sus propios recursos y se responsabiliza de lo que va a aprender	Las dimensiones que consideramos en esta primera variable son: oportunidad, retroalimentación, consideración hacia las personas. Nuestra primera dimensión toma en cuenta cinco indicadores, la segunda también cinco indicadores y la tercera también otros cinco indicadores. Se empleó el aplicado por Erika Córdova Huamán y adaptado para este estudio.	Oportunidad	Demuestra equidad Apoya individualmente Demuestra paciencia Profundiza sobre las respuestas	Nunca 1 Algunas veces 2 Regularmente 3 Casi siempre 4 Siempre 5
			Retroalimentación	Mantiene altas expectativas Corrige apropiadamente Elogia el desempeño	
			Consideración hacia las personas	Justifica los elogios con argumento Escucha activamente Brinda oportunidad de expresión Demuestra proximidad Demuestra cortesía y respeto Intercambia experiencias personales Demuestra afecto Establece límites de forma apropiada	

Tema: La Pedagogía Afectiva y las Habilidades Blandas en Estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública,  
Lima- 2023

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades blandas	Singer et al. (2019), afirma que las habilidades blandas son “un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo”. Dichas habilidades también son referidas como el “saber ser”, esto se refiere a las características que debe tener una persona, las habilidades que debe poseer para desarrollar diversas labores e interrelacionarse con su entorno.	Las dimensiones aquí consideradas son: habilidades para el trabajo en equipo, habilidades para la comunicación, habilidades para el trabajo con las Tic. Consideraré en la primera dimensión tres indicadores, en la segunda dimensión aplicaré dos indicadores y finalmente cuatro indicadores para la tercera dimensión. Utilizaré el modelo aplicado por Margarita Robles Aguirre y adaptado para este estudio.	Habilidades para el trabajo en equipo	Responsabilidad compartida interacción personal Coordinación	Nunca 1 A veces 2 Siempre 3
			Habilidades para la comunicación	Normas de comportamiento Proceso comunicativo	
			Habilidades para el trabajo con las Tic.	Aplicación Ayuda de los padres u otros Análisis de la información Presentación de la información Demuestra afecto Establece límites de forma apropiada	

## Anexo 3 Base de datos aplicación SPSS

datos\_spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	N°	Número	3	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Escala	Entrada
2	p1	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
3	p2	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
4	p3	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
5	p4	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
6	p5	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
7	p6	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
8	p7	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
9	p8	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
10	p9	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
11	p10	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
12	p11	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
13	p12	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
14	p13	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
15	p14	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
16	p15	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
17	p16	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
18	p17	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
19	p18	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
20	p19	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
21	p20	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
22	p21	Número	3	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
23	p22	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
24	p23	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
25	p24	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 08:02 20/06/2023

datos\_spss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
50	h17	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
51	h18	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
52	h19	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
53	h20	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
54	h21	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
55	h22	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
56	h23	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
57	h24	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
58	h25	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
59	h26	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
60	h27	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
61	h28	Número	2	0		Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
62	Habilidades...	Número	3	0	Habilidades par...	Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
63	Habilidades...	Número	3	0	Habilidades par...	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
64	Habilidades...	Número	3	0	Habilidades par...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
65	Habilidades...	Número	3	0	Habilidades bla...	Ninguna	Ninguna	9	Derecha	Escala	Entrada
66	nivel_pedag...	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	13	Derecha	Ordinal	Entrada
67	Nivel_oportu...	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	14	Derecha	Ordinal	Entrada
68	nivel_retroali...	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	17	Derecha	Ordinal	Entrada
69	nivel_considi...	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
70	nivel_habilid...	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	19	Derecha	Ordinal	Entrada
71	nivel_trabajo	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
72	nivel_comun...	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	21	Derecha	Ordinal	Entrada
73	nivel_tics	Número	8	0		{1, Bajo}...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 08:03 20/06/2023

## Anexo 4 Validación de instrumentos

### Primer jurado



#### DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PEDAGOGÍA AFECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems:	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias:
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Oportunidad</b>							
1	¿Mis profesores motivan constantemente la participación y diálogo en clase?	X		X		X		
2	¿Mis profesores me brindan orientación académica individual cuando lo necesito?	X		X		X		
3	¿Mis profesores atienden a las consultas que le hago fuera del horario de clase?	X		X		X		
4	¿Mis profesores son pacientes cuando me demoro en dar una respuesta?	X		X		X		
5	¿Mis profesores orientan mis respuestas de manera apropiada?	X		X		X		
6	¿Mis profesores me ayudan a reflexionar sobre los temas tratados?	X		X		X		
7	¿Mis profesores consideran importante que genere mi propia opinión sobre los temas tratados?	X		X		X		
8	¿Mis profesores me motivan a relacionar los temas de clase con la vida cotidiana?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2 : Retroalimentación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Mis profesores se muestran dispuestos a dialogar sobre la revisión de una tarea?	X		X		X		
10	¿Mis profesores evitan comentarios negativos cuando dan su opinión sobre mi rendimiento?	X		X		X		
11	¿Mis profesores me felicitan cuando obtengo buenas calificaciones?	X		X		X		
12	¿Mis profesores realizan críticas positivas a los trabajos encargados?	X		X		X		
13	¿Mis profesores explican los motivos por los cuales consideran he realizado bien una tarea	X		X		X		
14	¿Mis profesores escuchan atentamente mis opiniones?	X		X		X		
15	¿Mis profesores me motivan a seguir participando, cuando refuerzan mis comentarios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Si hay suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ochoa Tataje Freddy Antonio    DNI: ...07015123.....

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...20...de...Abril.....del 2023

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

## Segundo jurado



### DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PEDAGOGÍA AFECTIVA

N°	DIMENSIONES / ítems:	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Oportunidad</b>							
1	¿Mis profesores motivan constantemente la participación y diálogo en clase?	X		X		X		
2	¿Mis profesores me brindan orientación académica individual cuando lo necesito?	X		X		X		
3	¿Mis profesores atienden a las consultas que le hago fuera del horario de clase?	X		X		X		
4	¿Mis profesores son pacientes cuando me demoro en dar una respuesta?	X		X		X		
5	¿Mis profesores orientan mis respuestas de manera apropiada?	X		X		X		
6	¿Mis profesores me ayudan a reflexionar sobre los temas tratados?	X		X		X		
7	¿Mis profesores consideran importante que genere mi propia opinión sobre los temas tratados?	X		X		X		
8	¿Mis profesores me motivan a relacionar los temas de clase con la vida cotidiana?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2 : Retroalimentación</b>							
9	¿Mis profesores se muestran dispuestos a dialogar sobre la revisión de una tarea?	X		X		X		
10	¿Mis profesores evitan comentarios negativos cuando dan su opinión sobre mi rendimiento?	X		X		X		
11	¿Mis profesores me felicitan cuando obtengo buenas calificaciones?	X		X		X		
12	¿Mis profesores realizan críticas positivas a los trabajos encargados?	X		X		X		
13	¿Mis profesores explican los motivos por los cuales consideran he realizado bien una tarea	X		X		X		
14	¿Mis profesores escuchan atentamente mis opiniones?	X		X		X		
15	¿Mis profesores me motivan a seguir participando, cuando refuerzan mis comentarios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Mamani Orconi Hebet Lucas      DNI: 07852046

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación científica.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...20...de...Abril.....del 2023

Mg. Hebet Lucas Mamani Orconi



## CUESTIONARIO PEDAGOGÍA AFECTIVA

Ar

**Estimado(a) estudiante:**

El cuestionario tiene el propósito de recabar información, cuyo objetivo es Determinar el nivel de la pedagogía afectiva de los estudiantes.

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante marca dentro del recuadro con un aspa, estas respuestas son anónimas y no es necesario que escribas tu nombre, te pido que seas sincero(a) en tus respuestas.

1	2	3	4	5
NUNCA	ALGUNAS VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE



Nº	Enunciados	Escala				
		1	2	3	4	5
1	¿Mis profesores motivan constantemente la participación y diálogo en clase?					
2	¿Mis profesores me brindan orientación académica individual cuando lo necesito?					
3	¿Mis profesores atienden a las consultas que le hago fuera del horario de clase?					
4	¿Mis profesores son pacientes cuando me demoro en dar una respuesta?					
5	¿Mis profesores orientan mis respuestas de manera apropiada.					
6	¿Mis profesores me ayudan a reflexionar sobre los temas tratados?					
7	¿Mis profesores consideran importante que genere mi propia opinión sobre los temas tratados?					
8	¿Mis profesores me motivan a relacionar los temas de clase con la vida cotidiana?					
9	¿Mis profesores se muestran dispuestos a dialogar sobre la revisión de una tarea?					
10	¿Mis profesores evitan comentarios negativos cuando dan su opinión sobre mi rendimiento?					
11	¿Mis profesores me felicitan cuando obtengo buenas calificaciones?					
12	¿Mis profesores realizan críticas positivas a los trabajos encargados?					
13	¿Mis profesores explican los motivos por los cuales consideran he realizado bien una tarea					
14	¿Mis profesores escuchan atentamente mis opiniones?					
15	¿Mis profesores me motivan a seguir participando, cuando refuerzan mis comentarios.					
16	¿Mis profesores me dejan participar y expresar libremente mis puntos de vista?					
17	¿Mis profesores se interesan por mi estado emocional?					
18	¿Mis profesores me llaman por mi nombre?					

19	¿Mis profesores siempre me muestran cortesía en clase?					
20	¿Mis profesores son respetuosos con mis ideas.					
21	¿Mis profesores acostumbran a contarnos anécdotas de su vida personal o laboral?					
22	¿Mis profesores me demuestran afecto, cuando me saludan?					
23	¿Mis profesores suelen ser justos cuando resuelven situaciones que pasan en clase?					
24	¿Mis profesores toman en cuenta mi opinión para poner las normas de la clase?					
25	¿Mis profesores se interesan por mi estado emocional?					
26	¿Mis profesores me demuestran afecto, cuando me saludan?					
27	¿Sabe controlarse así mismo cuando hace uso de la palabra?					
28	¿Comprende y aprecia los sentimientos de sus compañeros de estudio?					

### HABILIDADES BLANDAS

**Estimado(a) estudiante:**

El cuestionario tiene el propósito de recabar información, cuyo objetivo es Determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante marca dentro del recuadro con un aspa, estas respuestas son anónimas y no es necesario que escribas tu nombre, te pido que seas sincero(a) en tus respuestas.

1	2	3
NUNCA	A VECES	SIEMPRE



N°	Enunciados	Escala		
		1	2	3
<b>DIMENSION : Habilidades para el trabajo en equipo</b>				
1	Participa con responsabilidad en la toma de decisiones de tu equipo			
2	Cumples los acuerdos durante el trabajo en equipo			
3	Aceptas las ideas de tus compañeros, aunque no estes de acuerdo			
4	Pides ayuda a tus compañeros(as) de equipo cuando lo necesitas			
5	Participas activamente coordinando en las actividades que realiza tu equipo			
6	Sustentas los trabajos realizados en coordinación con tu equipo			
<b>DIMENSION : Habilidades para la comunicación</b>				
7	Participas en la elaboración de normas de comportamiento con ideas claras			
8	Mantienes buena disposición durante el desarrollo de los trabajos según los acuerdos tomados			
9	Expresas tus ideas relacionadas con el tema tratado con claridad y seguridad			
10	Manifiestas con asertividad y coherencia tus roles			
11	Demuestras tus habilidades comunicativas en el equipo de trabajo			
12	Utilizas un lenguaje claro y coherente durante la exposición de tus trabajos			
13	Participa en la toma de decisiones del equipo de trabajo			
14	Respetas las ideas de los miembros del equipo de trabajo			
15	Interactuas con otros docentes propiciando un clima armonioso			
16	Participa activamente en el trabajo de equipo			
<b>DIMENSION: Habilidades para el trabajo con las Tics</b>				
17	Utilizas con mayor frecuencia Google, You tube, Facebook en la investigación de tus trabajos.			
18	Aprendes con mayor facilidad utilizando Google, You tube, facebook.			
19	Cuentas con el apoyo de tus padres para utilizar Google, you tube, Facebook en tu aprendizaje.			
20	Aprendes muchas cosas al usar el Google, You tube Facebook cuando trabajas con la familia u otros.			

21	Te resulta fácil comprender la información la información más resaltante en el <u>Google, you tube.</u>			
22	Tienes la habilidad para socializar y dar a conocer la información extraída del <u>Google, You Tube.</u>			
23	Utilizas para realizar tus trabajos Word o <u>Power point</u>			
24	. Presentas tus trabajos de investigación con imágenes extraídos de Google.			
25	Toma decisiones pensando en el bien común			
26	En el equipo siempre se hace lo que tú dices			
27	En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros			
28	Respetas las opiniones de los demás.			

## Anexo 6

### CUESTIONARIO PEDAGOGÍA AFECTIVA

**Estimada estudiante:**

El cuestionario tiene el propósito de recabar información, cuyo objetivo es Determinar el nivel de la pedagogía afectiva de las estudiantes.

**INSTRUCCIONES:** Estimada estudiante marca dentro del recuadro con un aspa(X). Estas respuestas son anónimas y no es necesario que escribas tu nombre, te pido que seas sincera en tus respuestas.

1	2	3	4	5
NUNCA	ALGUNAS VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	Enunciados	Escala				
		1	2	3	4	5
1	¿Mis profesores motivan constantemente la participación y diálogo en clase?			X		
2	¿Mis profesores me brindan orientación académica individual cuando lo necesito?	X				
3	¿Mis profesores atienden a las consultas que le hago fuera del horario de clase?				X	
4	¿Mis profesores son pacientes cuando me demoro en dar una respuesta?					X
5	¿Mis profesores orientan mis respuestas de manera apropiada?	X				
6	¿Mis profesores me ayudan a reflexionar sobre los temas tratados?	X				
7	¿Mis profesores consideran importante que genere mi propia opinión sobre los temas tratados?				X	
8	¿Mis profesores me motivan a relacionar los temas de clase con la vida cotidiana?	X				
9	¿Mis profesores se muestran dispuestos a dialogar sobre la revisión de una tarea?					X
10	¿Mis profesores evitan comentarios negativos cuando dan su opinión sobre mi rendimiento?					X
11	¿Mis profesores me felicitan cuando obtengo buenas calificaciones?					X
12	¿Mis profesores realizan críticas positivas a los trabajos encargados?					X
13	¿Mis profesores explican los motivos por los cuales consideran he realizado bien una tarea?				X	
14	¿Mis profesores escuchan atentamente mis opiniones?				X	
15	¿Mis profesores me motivan a seguir participando, cuando refuerzan mis comentarios?				X	
16	¿Mis profesores me dejan participar y expresar libremente mis puntos de vista?					X
17	¿Mis profesores se interesan por mi estado emocional?				X	

## HABILIDADES BLANDAS

**Estimada estudiante:**

El cuestionario tiene el propósito de recabar información, cuyo objetivo es Determinar el nivel de habilidades blandas de las estudiantes

**INSTRUCCIONES:** Estimada estudiante marca dentro del recuadro con un 'x', estas respuestas son anónimas y no es necesario que escribas tu nombre, te pido que seas sincera en tus respuestas.

1	2	3
NUNCA	A VECES	SIEMPRE

N°	Enunciados	Escala		
		1	2	3
<b>DIMENSIÓN: Habilidades para el trabajo en equipo</b>				
1	Participa con responsabilidad en la toma de decisiones de tu equipo			X
2	Cumples los acuerdos durante el trabajo en equipo			X
3	Aceptas las ideas de tus compañeras, aunque no estés de acuerdo		X	
4	Pides ayuda a tus compañeras de equipo cuando lo necesitas			X
5	Participas activamente coordinando en las actividades que realiza tu equipo		X	
6	Sustentas los trabajos realizados en coordinación con tu equipo			X
7	Participas en la elaboración de normas de comportamiento con ideas claras		X	
8	Mantienen buena disposición durante el desarrollo de los trabajos según los acuerdos tomados			X
9	Expresas tus ideas relacionadas con el tema tratado con claridad y seguridad			X
10	Manifiestas con asertividad y coherencia tus roles		X	
11	Demuestras tus habilidades comunicativas en el equipo de trabajo			X
12	Utilizas un lenguaje claro y coherente durante la exposición de tus trabajos			X
13	Participa en la toma de decisiones del equipo de trabajo			X
14	Respetas las ideas de los miembros del equipo de trabajo			X
15	Interactúa con otros docentes propiciando un clima armonioso			X
16	Participa activamente en el trabajo de equipo		X	
<b>DIMENSIÓN: Habilidades para el trabajo con las Tics</b>				
17	Utilizas con mayor frecuencia Google, YouTube, Facebook			X

## Anexo 7

