



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los
servidores de una entidad pública de Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Alva Leon, Ernesto Ramiro (orcid.org/0000-0003-0708-597X)

ASESORES:

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

Dra. Diaz Mujica, Juana Yris (orcid.org/0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA:

A mis admirados padres, Deonicia Ysolina León Cosalean y Segundo Sebastián Alva Quilcat. Su amor incondicional, sabiduría, apoyo y dirección han sido los cimientos sólidos que han trazado el sendero de mi travesía, posibilitando la conquista de este logro académico.

AGRADECIMIENTO:

A mi hermana Doris y mis hermanos Abel y Gilmer, les expreso mi gratitud por su apoyo y aliento constante en cada fase de este reto académico. Su amor y estímulo han sido mi principal sostén.

Al maestro Mg. César Robín Vilcapoma Pérez, le agradezco su invaluable guía, sabiduría y motivación, que han sido fundamentales para lograr el éxito en este camino académico.

Ambos, con su respaldo incondicional, me han proporcionado la confianza y el impulso necesarios para progresar en este viaje de aprendizaje y desarrollo personal. Sin su orientación, este logro no habría sido factible



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 2023.", cuyo autor es ALVA LEON ERNESTO RAMIRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN DNI: 09142248 ORCID: 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 14-01-2024 06:38:08

Código documento Trilce: TRI - 0731742



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVA LEON ERNESTO RAMIRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ERNESTO RAMIRO ALVA LEON DNI: 32907555 ORCID: 0000-0003-0708-597X	Firmado electrónicamente por: EALVALE el 12-01- 2024 23:14:36

Código documento Trilce: TRI - 0731743

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág
CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	14
III.1 Tipo y diseño de investigación	14
III.2 Variables y operacionalización.....	14
III.3 Población, Muestra y Muestreo	15
III.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
III.5 Procedimientos	16
III.6 Método de análisis de datos.....	17
III.7 Aspectos éticos.....	17
IV RESULTADOS	17
IV.1 Análisis descriptivo.....	17
IV.2 Análisis Inferencial.	22
V DISCUSIÓN.....	27
VI CONCLUSIONES	35
VII RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Control previo en otorgamiento en una entidad pública de Lima.....	18
Tabla 2 Control previo en rendición de viáticos de una pública de Lima.....	19
Tabla 3 Niveles para las dimensiones de la variable Control previo en otorgamiento	20
Tabla 4 Niveles para las dimensiones de la variable Rendición de viáticos.....	21
Tabla 5 Prueba de Rho de Spearman para las variables de control previo en otorgamiento y rendición de viáticos	22
Tabla 6 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión ambiente de control y la variable rendición de viáticos.	23
Tabla 7 Prueba de Rho de Spearman para la dimensión ambiente de control y la variable rendición de viáticos.	24
Tabla 8 Rho de Spearman para la dimensión sistemas de información con la variable rendición de viáticos.	25
Tabla 9 Rho de Spearman para la dimensión supervisión y seguimiento con la variable rendición de viáticos	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Control previo en otorgamiento en una entidad pública de San Isidro. .	18
Figura 2 Rendición de viáticos en una entidad pública de Lima	19
Figura 3 Niveles para las dimensiones de la variable Control previo en otorgamiento	20
Figura 4 Niveles para las dimensiones de la variable Rendición de viáticos	21

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general en determinar la relación que existe entre el control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 2023. Con un estudio de tipo básico, y de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional por su profundidad, se contó con una población y muestra de 80 colaboradores entre funcionarios y consultores de la entidad. La técnica de la encuesta y para la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente Alfa d Cronbach obteniendo como resultado 0.813 para el cuestionario utilizado para las variables del control previo en otorgamiento de viáticos y de rendición de viáticos, debidamente validados. Los resultados se determinaron que el nivel de Otorgamiento de Viáticos, fue 61.3 % y la rendición de viáticos, fue de 48.8 %.

Concluyendo que el control previo del otorgamiento de viáticos se relaciona de manera positiva con la rendición de viáticos proveídos de los funcionarios y consultores de una entidad pública de Lima 2023.

Palabras clave: Control previo, Otorgamiento, rendición, viáticos.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship that exists between the prior control in granting and rendering travel expenses of the servers of a public entity in Lima, 2023. With a basic type study, and with a quantitative approach, non-experimental design, correlational due to its depth, there was a population and sample of 80 collaborators among officials and consultants of the entity. The survey technique and for the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha coefficient was applied, obtaining as a result 0.813 for the questionnaire used for the variables of prior control in granting travel expenses and rendering travel expenses, duly validated. The results determined that the level of Granting of Travel Allowance was 61.3% and the rendering of travel expenses was 48.8%.

Concluding that the prior control of the granting of travel expenses is positively related to the rendering of travel expenses provided by officials and consultants of a public entity in Lima 2023.

Keywords: Prior control, Granting, surrender, travel expenses.

I INTRODUCCIÓN

En el entorno laboral, las empresas privadas, así como las entidades del estado, es necesario que el personal o funcionarios realicen comisiones de viajes para poder cumplir con sus actividades laborales, así también en capacitaciones, por lo cual como consecuencia demandarían gastos adicionales, así como gastos de alimentación, transportes en general y de alojamiento, en donde las empresas y/o instituciones tiene que cubrir dichos gastos que en conjunto se le llaman viáticos. Las entidades gubernamentales tienen sus respectivos procedimientos para realizar trámites requieren del uso de viáticos, los cuales requieren de un control que permita reducir las deficiencias al momento de solicitar su otorgamiento de los mismos y puedan ejecutar con eficiencia en su respectiva rendición de cuentas.

En el ámbito internacional, en las entidades del estado se aplican controles para un mejor requerimiento y rendiciones de cuentas, como en el caso internacional de la provincia de La Pampa en Argentina, en donde se apreciaron problemas sobre el control de viáticos, debido a los desaciertos del trabajador encargado de recibir los requerimientos solicitados, estas falencias ocasionaron un tiempo transcurrido, y para todo esto instaló un sistema de cómputo (Gatti, 2020).

En el ámbito Nacional, las entidades gubernamentales y trabajadores públicos necesitan salir fuera de su jurisdicción laboral y para ello se le asignan sus viáticos que se les otorga para poder desarrollar sus actividades, sin embargo; existen gobiernos locales que no realizan sus rendiciones de viáticos ocasionando así trastornos en el tema contable, administrativos y en el campo legal, incluso tienen varios años reincidentes hasta noviembre del 2022 se continuaba sin presentar sus rendiciones de viáticos

En el ámbito local, los funcionarios tiene que asistir a lugares de poca accesibilidad visitando a las comunidades nativas ubicadas en la parte de la selva de nuestro país, por lo tanto; tienen que programar fechas para visitarlos y exponer las funciones y al mismo tiempo solicitarles ciertos requisitos que de cumplirlos se estaría firmando los convenios y a la vez subvencionarles los recursos, en los cuales se les otorgan sus viáticos para alimentos, hospedaje y el traslado, vía terrestre, fluvial o aéreos, por lo cual, en la parte de su rendición de cuentas correspondiente a los viáticos se aprecian que existen ciertas falencias respecto al

control de gastos, así como con presentación oportuna de las rendiciones de viáticos, y gastos que no se contemplan para rendición, los precios elevados con comprobantes, así como de transportes el mismo caso se da con la compra de víveres para el personal que viaja a las comunidades nativas, que es permitido por directiva, pero presentan en su rendición compra de víveres por montos exorbitantes y eso se debe por la falta de plantear procesos de control.

En la sociedad tendrá una relevancia el trabajo de investigación por la aplicación de entidades y empresas en donde sus trabajadores que están en constante comisiones de viajes y les permite ser utilizados en los casos de rendiciones de cuentas que estén presentando situaciones similares y beneficiarían directamente a entidades que tengan las funciones similares y les permita resolver algún problema que se les presente.

Respecto a la relevancia profesional, permitirá innovar iniciativas de investigación y adaptar a sus casos presentando nuevas soluciones de acuerdo a su realidad que les permitirán estimular sus pensamientos críticos.

Ante lo expuesto el caso presentado nos lleva a enunciar las siguientes interrogantes de la investigación: Y como problema general: ¿Cuál es la relación entre el control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima? Asimismo, se continuo con la presentación de los problemas específicos: 1) ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 2) ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 3) ¿Qué relación existe entre los sistemas de información y comunicación de riesgo y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima, 4) ¿Qué relación existe entre la supervisión y seguimiento y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima?

Mediante el proceso de la presente investigación se consideró como Justificación teórica, el desarrollo de las investigaciones de trabajo y tesis ya existentes sobre otorgamiento y rendición de viáticos, por lo cual fue necesario contar con los estudios proporcionados para la 1ra variable de control previo la 4ta edición Estupiñán (2022) del proceso del otorgamiento de viáticos. y la Directiva N°001-

2023-MINAM-AAF (2023) para lo relacionado con la variable de rendición de gastos (viáticos). En tanto la justificación práctica, esta averiguación se trabajó mediante una realidad enigmática y se enfocó con los elementos que están ocasionando, por lo cual se presentaron algunas recomendaciones que serán de utilidad para otras entidades que estén en funciones similares y tomen sus precauciones y den soluciones a sus problemas. Por último, como justificación metodológica se aportó creando un nuevo cuestionario que fue evaluado y validado para que se pueda ser de utilidad en aplicación de esta investigación y puedan ser usadas en futuras investigaciones.

De lo relevado anteriormente, se pudo componer el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. Asimismo, se redactaron los siguientes objetivos específicos: 1) Determinar la relación que existe entre ambiente de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. 2) Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. 3) Determinar la relación que existe entre los sistemas de información y comunicación y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. 4) Determinar la relación que existe entre la supervisión y seguimiento y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Del mismo modo, se redactó la hipótesis general: Existe relación entre el Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. Asimismo, se redactaron los objetivos específicos: 1) Existe relación entre el ambiente de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. 2) Existe relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. 3) Existe relación entre los sistemas de información y comunicación y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. 4) Existe relación entre la supervisión y seguimiento y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

II MARCO TEÓRICO

En lo internacional tenemos 2 autores, Campoverde y Pincay (2019) en su trabajo de investigación tuvieron como objetivos en que se mejoren sus servicios mediante la aplicación de sus variables de una universidad Ecuatoriana, su análisis tipo documental cualitativa de los procesos de investigación, en donde su población fueron Los funcionarios públicos de una universidad Ecuatoriana y sus herramientas fueron los formatos de las rendiciones de cuentas y sus resultados alcanzados fue que publicados en la web su informe anual de rendición de cuentas y como conclusión demostraron que la herramienta de control las rendición de cuentas permitieron demostrar el logro de los objetivos.

El autor Velázquez, (2019) tuvo como objetivo en mejorar sus procesos de negocios para el control de viáticos mediante el empleo de un programa de gestión ya sea para las organizaciones públicas y privadas del estado de México, su tesis lo desarrollo en enfoques evolutivos, enfoques administrativos y enfoques tecnológicos, como población abarco a las organizaciones públicas y privadas, utilizando como instrumento la herramienta BizAgi, donde presento como resultado que mediante la implementación del proceso se desarrolló sobre la solución BPM SBizAgi, se logró identificar cada una de sus principales funciones, así como también los requerimientos de métodos que permitieron una adecuada implementación de procesos.

Los autores Torres et ál. (2019) realizaron su trabajo de investigación en la forma de poder controlar el movimiento de las operaciones realizadas con el trámite de otorgamiento de viáticos por medio de una cuenta personalizada de los trabajadores de la coordinación Provincial de pensiones del IESS- Loja, Ecuador. Para el desarrollo utilizo el enfoque mixto sobre la coherencia con los métodos más aplicados como el cualitativo y el método cuantitativo, histórico – lógico y analítico sintético, utilizando una investigación descriptiva. Su muestra fue de 11 funcionarios, y como instrumento utilizaron los cuestionarios por medio de las entrevistas, utilizaron la verificación de expedientes como herramienta, como resultado se consideró de importancia de la aplicación de un examen especial de los tramites de los viáticos y de las personas que se les otorgaron viáticos.

En Colombia, según los investigadores Gómez y Vivas (2018) en su artículo referido al tema de poder inspeccionar gastos incurridos en el área de viáticos de la SRL, tiene por objetivo investigar todas las variables que generen variación en los resultados financieros que se presentan para a los directivos, para la investigación utilizó la información cualitativa y cuantitativa, se tomó como muestra los empleados públicos de la empresa, utilizando como instrumentos los datos históricos que cuentan los documentos físicos y como resultado se enfocó a encontrar nuevas medidas para evitar que aumenten las irregularidades y del presupuesto en el departamento de viáticos.

Se investigó y se conoció que existen variables que fueron realizados, pudiéndose encontrar en el contexto internacional, según Lartey (2019), realiza un trabajo de investigación de un enfoque de modelado de ecuaciones estructurales, donde tuvo objetivo de orientar del uso correcto de un control interno puede arrojar buenos resultados cumpliendo con una buena rendición de cuentas (viáticos) de una del estado y se tomó como muestra a 395 observaciones muestrales, utilizando estimaciones estadísticas informadas en el análisis factorial confirmatorio, teniendo como objetivos aplicar un conjunto de hipótesis desarrolladas para probar la confiabilidad y la idoneidad del modelo.

En el trabajo de investigación de Kabuye (2019) utilizando un tipo de investigación Transversal y al mismo tiempo correlacional, tuvo como propósito evaluar los métodos de control interno, y el movimiento del capital de trabajo de los supermercados de Uganda (USSIA), donde considero 110 supermercados y utilizó como instrumento un cuestionario y como producto de su encuesta recomendó que el trámite del capital de trabajo es un factor importante para el desarrollo en el ámbito financiero.

En el ámbito nacional tenemos a Ventura (2018), su trabajo se usó el nivel descriptivo, cuantitativo, no experimental, descriptivo, y tuvo como meta su investigación en explicar si existe un vínculo entre sus variables, del municipio de Queropalca, de Lauricocha – Huánuco, cuya población de 12 trabajadores entre varones y mujeres y como instrumento se utilizó un cuestionario de 15 interrogantes que se midió con la de escala de Likert, del producto obtenidos se buscó en qué forma se relacionan sus dos variables del personal de la entidad.

Se tuvo a Ferro (2022) su trabajo fue tipo básica con un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional, su trabajo se desarrolló determinando el vínculo que existe con el proceso de asignación y el sustento de gastos de los viáticos con la aplicación de un buen control, con una población constituida por un total de 62 regidores y funcionarios, y como instrumento se utilizó dos cuestionarios, obteniendo como resultados que existe una relación significativa.

Se tiene a Dávila (2020) clasifico su trabajo tipo básico, descriptivo, correlacional y no experimental transversal y como trabajo consta por parte de los trabajadores de la región determinando su vínculo que existe entre el trámite de los otorgamiento de viáticos con la ejecución de los gastos incurridos en el viaje, con una población y muestra de 15 consejeros, su instrumento utilizado fue el temario, teniendo como producto en donde 06 trabajadores ediles que representan el 40% concluyeron que tiene una relación positiva.

Así también estuvo a Apaéstegui (2022) que por su parte realizó un trabajo básico, con un diseño no experimental y correlacional, el trabajo del autor fue determinante por querer saber el vínculo que existe de los gastos ejecutados con los viáticos que les fueron otorgados de los trabajadores ediles del municipio de Moyobamba y para el presente trabajo participaron 45 trabajadores ediles, demostrado que efectivamente los gastos ejecutados tienen una correlación significativa con los viáticos que fueron otorgados.

Tenemos a Díaz (2022) quien hizo su trabajo no experimental y con un grado de nivel correlacional - causal, utilizaron la encuesta con utilizando como instrumento un temario de pregunta, el trabajo que realizó el autor se debió a que existían problemas al momento de otorgarles viáticos al personal de la ONPE, y faltaban solucionar las deficiencias para el cálculo de los importes de viáticos y de los gastos de transportes terrestres, aéreos, así mismo participaron 47 trabajadores, que usaron la clásica técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento y demostrando que existe una relación significativa de control interno.

El autor Flores (2022) sostuvo en su investigación básico, con enfoque cuantitativo y con diseño no experimental, determino como el control interno coopera con el otorgamiento y con la rendición de viáticos dentro del Municipio Provincial de Pacasmayo, su población fue de 91 trabajadores de varios regímenes laborales,

utilizo la técnica de que le permitió recoger información de la encuesta realizada, a través de la herramienta del cuestionario, y como resultado se deslindó las responsabilidades a las unidades orgánicas sobre el buen uso de la aplicación de la directiva N° 009-2017-MPP, ya que no respetaban los procedimientos.

La investigación de Derly (2022), en su trabajo de investigación lo realizó con una metodología con el tipo de investigación retrospectivo y transversal al mismo tiempo, descriptiva, y la vez no experimental y correlacional y tuvo como objetivo demostrar que sus variables cumplen una actividad importante en la elaboración de los tramites de viáticos de la Municipio Distrital de Santa María del Valle – Huánuco, lo realizo con 112 trabajadores inmersos en rendiciones de viáticos, donde concluyo que efectivamente en la supervisión arroja buenos resultados significativos con los trámites de viajes que realizaron los trabajadores.

Esta investigación de autores Malpartida et ál. (2021) en su investigación sostuvo la relación que existe en las variables de control interno con las rendiciones de los viajes realizados por los trabajadores del Municipio de San Miguel de Cauri, Huánuco. Su investigación fue de nivel aplicada, de tipo retrospectivo, trasversal y descriptiva con un diseño no experimental, con su muestra no probabilística conformado por 11 cooperantes de la misma Municipalidad, donde al final de la investigación mediante la teoría de correlación de Pearson concluyo que el control interno guarda mucha relación efectiva con las rendiciones d sus viajes de los cooperantes del municipio.

Así también el autor Ávila (2022) realizó una propuesta de mejorar las supervisiones de los tramites de rendición de los viajes realizados por los funcionarios en la empresa Servicentro Ramírez S.A.C., trabajo de tipo aplicada – no experimental y su muestra lo conformo por dos trabajadores el chofer y el analista documentario. Como resultado de la investigación concluyó utilizando una propuesta de mejorar los procesos para la mejor aplicación de los recursos del estado a través de sus variables.

García y Pérez (2020) sustenta en su trabajo de investigación en como poder controlar un mejor manejo en el movimiento de las operaciones de tesorería, aplicando controles preventivos del Municipio Distrital de Anta, Huancavelica, de tipo aplicativa y nivel explicativo y no experimental de corte cruzado, su población

es de 80 trabajadores del Municipio Distrital de Anta, utilizando el instrumento de la encuesta, determinado la afirmación de la relevante incidencia del control previo en el trámite que realiza en los movimientos del área de tesorería de la Municipalidad

Del mismo modo el trabajo de Bendezú y Luya (2020) su objetivo general fue determinar cuál es la influencia de sus variables de la Municipalidad Distrital de Chupuro, Provincia de Huancayo, Su averiguación es cuantitativo, tipo aplicada y de nivel explicativo y con diseño no experimental (diseño general) y causal (diseño específico), su muestra fue conformada por 22 trabajadores, utilizando el instrumento del cuestionario, Donde se evidencio como resultado que su ejecución de gastos de la Municipalidad Distrital de Chupuro, resalto que las asignaciones de viáticos tienen mucha influencia con la ejecución de gastos.

La investigadora Palacios (2021) en su trabajo sostuvo como objetivo principal en comprobar si existe en sus 2 variables un vínculo entre sus variables de una entidad pública de Lima, lo característico de su trabajo fue en un enfoque cualitativo, no experimental correlacional y de corte cruzado y para su trabajo tuvo 30 colaboradores que fueron encuestados utilizando el instrumento del cuestionario que le permitió demostrar que existe vínculo entre sus variables aplicados en una institución Pública de Lima.

El ámbito Nacional conlleva hablar de las entidades estatales y funcionarios públicos para poder cumplir con sus objetivos tienen que realizar sus funciones laborales fuera de su oficina, como en diversos lugares del territorio nacional, para ello existen el D.S. N°007-2013-EF, que legaliza el trámite del consentimiento de recursos para los viajes de trabajo debido a que están presentando sus rendiciones o deficiencias que se aprecia en los productos finales de los entes supervisores y en las observaciones realizadas por control interno, así mismo se establece el importe que se requiere realizar viajes en el interior del país, que haciende a (S/. 320.00) diario. Mientras que existe un importe que esta destinados a jefes de funcionarios los poderes legislativos, ejecutivos, judiciales y alcaldes, donde les corresponden (S/. 380.00) importe diario.

Así mismo en la fase de su rendición tienen que sustentar con comprobantes de pagos los servicios de consumo de alimentos, los servicios de alojamiento y por último las movilidades netamente locales, hasta un 70% del monto otorgado y del

30% restante lo presentan en declaración jurada que muchos casos han excedido en gastos con declaraciones juradas las cuales son observados sus rendiciones deviativos que son presentados antes de los (10) días laborales de culminada la comisión de trabajo.

Para las comisiones al extranjero los trabajadores públicos sus importes serán determinados según escala de viáticos por con importes de acuerdo a los lugares de viaje, en los cuales los importes varían de acuerdo a la distancia, mientras más alejados a Perú representan mayor importe, Así mismo en la fase de su rendición tienen que sustentar con documentos hasta el 80% y el 20% restante se podrá sustentar con declaración jurada, y su rendición de cuentas debe presentarse dentro de 10 días laborales (hábiles) de haber finalizado la comisión de trabajo. (D.S. N°056-2013)

En nuestro país existe una Ley N° 27785 que establece los conceptos básicos de los Sistemas de Control con a fin de implementar procedimientos de control y fiscalización a las autorizadas, funcionarios y servidores públicos.

Tener un mejor un control de los requerimientos y rendiciones de viáticos nos prevendría con nuevas tácticas para poder prevenir a los funcionarios para que consus rendiciones de cuentas sean más transparentes, así como también estén aplicando el principio de la razonabilidad y austeridad.

En cuanto a las teorías relacionadas, se puede definir el control previo como el procedimiento y acciones que asumen las direcciones de entidades para resguardar los recursos custodiar los recursos. (Dávila 2020). Respecto al otorgamiento de viáticos, se puede definir como el proceso que comprende la entrega de recursos para ejecutar los gastos en que incurra el trabajador para un servicio de comisión específico. (Flores 2022).

Para que los funcionarios públicos realicen servicios de comisión en el interior del país, se les otorga viáticos para que puedan cumplir sus funciones, les correspondería S/. 320.00 por día, normado por el D.S. N° 07-2013-EF.

La Rendición de viáticos es el acto de presentar los gastos realizados por un trabajador de una comisión de viaje de un periodo y lugar determinado mediante la presentación sustentatoria de documentos normados por Ley. Los gastos que

comprenden para una rendición son de consumo de alimentos, servicio de alojamiento y movilidad local.

Para Estupiñán (2006) detallo que unos de los primeros componentes del control interno para la buena administración es el ambiente de control que “es el elemento que proporciona disciplina y estructura...se determina en función de la integridad y competencia personal de una organización; los valores éticos son elemento esencial que afecta a otros componentes de control” (p. 4).

Según Lozada (2018), determino que la variable de rendir los gastos lo enfoca utilizando los adjetivos calificativos de valorar, cuentas es entendido como la acción de computar, evaluar, juzgar o verificar algo.

En cuanto al Ambiente de control, constituye un procedimiento de normas que suministran el punto de partida para el proceso de los controles internos en las entidades del estado y empresas. Si no existe un ambiente favorable de control laboral, los demás elementos resultarían serian deficiente (Dávila, 2020)

Según Rebaza y Santos (2015), considera en su teoría la Implantación del informe COSO, como uno de los componentes del conto interno es “El Ambiente de Control radica en generar un ambiente de trabajo adecuado, proactivo y favorable que contribuya con la prestación apropiada de los servicios y el compromiso por parte de todos los miembros de la organización hacia la eficiencia de las operaciones.” (p.65.)

Sobre las Actividades de control, mencionamos que son las actividades que se realizan a través de la utilización de instrumentos de trabajos y procesos que garantizan el uso para disminuir las contingencias y cumplir con lo establecido.

Para que las instituciones puedan lograr sus metas aplican políticas de control de un año, para reducir los riesgos y cumplan con sus objetivos, (Resolución de Contraloría General N° 320-2006, p. 21)

En cuanto a los métodos de información, son las actividades encargadas de recibir de recibir, guardar y procesar información para luego entregar resultados a partir de ello, son los sistemas de comunicación.

El autor Edwin (2013) menciona sobre el seguimiento, evaluación y monitoreo, que son operaciones que realizan los trabajadores de una misma institución para un desarrollo individual con el fin de alcanzar sus objetivos programados.

En su artículo de los autores Bravo y Valenzuela (2019) consideran que la técnica más utilizada para las investigaciones es de gran importancia porque se obtiene información de personas que servirá para procesar datos de sus comportamientos laborales.

Finalmente, sobre la revisión y seguimiento, las instituciones se adaptan a mecanismos de control, sobre todo, en los procesos más sensibles de la institución con la gran finalidad de calcular su utilidad y su funcionalidad de manera equitativa.

El sistema de Control Interno tiene que ser supervisado, así como los métodos y actividades de supervisión de la entidad, con la finalidad de mejorar las acciones, Según Marco Conceptual Del Control Interno (2014) (P.41)

Según Feyisayo, Odunayo, (2019) mencionó sobre la responsabilidad que tiene el control interno y teniendo como objetivo la transparencia que debe tener las informaciones, el cual utilizó el análisis descriptivo con la técnica de regresión, utilizando como instrumento 222 cuestionarios, con una población de 354 jefes de áreas, donde se tuvo como resultados.

Para el autor Según Mohammed y Ahmed (2018) demostró que en la dimensión de comunicaciones y seguimiento se obtienen resultados diferentes, como las actividades de información, supervisión y el control reflejaron un resultado provechoso con el desempeño financiero, entretanto en el seguimiento demostró la existencia de una relación contraria con el desempeño financiero.

En su tesis de Morales (2018) tuvo como objetivo en plantear mecanismos de control para mejorar en las presentaciones de las rendiciones de viáticos dentro de los plazos establecidos en una institución pública de Lima, su nivel que desarrollo la investigación es comprensivo, con un enfoque mixto empleando la mezcla del método cuantitativo y el cualitativo la cual le permitió hallar diagnósticos más acertados, tipo de investigación proyectivo, de nivel comprensivos y método inductivo y metódico, se conformó con una población de 400 trabajadores de una

entidad, utilizo como técnica la encuesta y instrumento fue un cuestionario basado en 14 interrogantes, como resultado de la investigación se identificó que los problemas de las rendiciones de viáticos se debió al exceso de trabajo laboral y la ausencia de segregación de funciones, por lo tanto se propuso implementar estrategias para mejorar las rendiciones de viáticos.

Para la variable rendición de viáticos, Alata (2023) se enfocó en demostrar si el control interno tiene relación con las rendiciones de viáticos de la universidad nacional de Apurímac, 2023, para el cual utilizo el enfoque metodológico, utilizo el diseño no experimental, con un nivel descriptivo correlacional y de tipo básico, para su indagación tubo una población de 40 trabajadores del área de administración, para esto utilizo la técnica de la encuesta y utilizando como instrumento dos cuestionarios, uno para cada variable, de 21 ítems cada variable y como resultado se confirmó que existe una relación entre las dos variables con un coeficiente r de Pearson positivo.

La variable de rendición de viáticos con los autores Barzola y Ticshua (2019) detalla en su investigación el objetivo de definir la incidencia de rendición de viáticos con los procesos contables la empresa HLC Ingeniería Construcción S.A.C., su trabajo lo realizo con un enfoque cuantitativo y es un diseño de investigación transaccional correlacional-causal, no experimental, para realizar su investigación tubo una población y muestra de 15 trabajadores, y a través de la encuesta se utilizó como instrumento de trabajo la acumulación de datos obteniendo como resultado final que sus dos variables tienen una relación significativa por lo cual les permitió mejorar las rendiciones de viáticos y en los resultados de los procesos contables.

Para el Autor Oscanoa (2019) en su trabajo su objetivo fue resolver los problemas que tenía el área que tramitaba los otorgamientos de viáticos sobre todo en las rendiciones con los gastos de transportes para un comisionado en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, para medir sus relaciones particularmente utilizo un modelo de enfoque llamado de ecuaciones estructurales, según sus estudios determinó un máximo de usuarios es de 600, para su trabajo utilizo como herramientas bases de datos y sistemas comparativos, Como resultado final planteo resultados como agilizar el trámite del otorgamiento de viáticos e

incentivando al personal en presentar sus rendiciones de viáticos para poder realizar la rendición.

Según los autores Rojas y Ríos (2020) realizaron su investigación cuyo objetivo principal consistió en demostrar que control previo está relacionado con el área de tesorería en el Municipio de Los Olivos en el período 2018, su trabajo lo clasifico con un enfoque mixto, del tipo aplicada y descriptivo correlacional, y su diseño que aplico fue no experimental, su población se conformó por 35 trabajadores y para el desarrollo de su investigación y utilizo como técnica la encuesta y los cuestionarios como instrumentos, demostrando que el control preventivo fue moderado en la gestión de tesorería del Municipio Distrital de Los Olivos.

Para el autor Juárez (2019) Su trabajo se enfocó en la aplicación de componentes y poder cumplir con las presentaciones de rendiciones de viáticos de los trabajadores del Municipio de Chanchamayo: enero 2015 a junio 2018, utilizó el nivel relacional, tipo transversal y con el método deductivo, su población de 201 trabajadores y su muestra fue de 73 colaboradores, utilizando la encuesta como técnica, el mecanismo que uso fueron un cuestionario, como resultado comprobó que los problemas de cumplir con las rendiciones de viáticos es por la ausencia de un apropiado control previo en la institución.

Ayala(2020), sostuvo en su trabajo de investigación en especificar la relación que existe entre las dos variables en la aplicación de una auditoria de las rendiciones de viáticos para determinar las falencias en la Policía Nacional del Perú, lo trabajo con nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y, su diseño es no experimental y de muestra utilizo las 17 Unidades Ejecutoras de la PNP, con una muestra no probabilística, sus instrumentos fueron las fichas de observaciones y de registro documental y se concluye que por la falta de la aplicación de auditoria implica a la perdida de recursos financieros debido a la ausencia de controles de rendiciones de viáticos.

III METODOLOGÍA

Se desarrolló el trabajo utilizando el enfoque cuantitativo porque se estuvo que recolectar información para luego ser procesados mediante cuadros estadísticos, Karl Popper (1934), en su investigación científica determina que el razonamiento ayuda a desarrollar múltiples soluciones que se puedan utilizar en las investigaciones para analizar una hipótesis.

III.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

El tipo fue básico, así poder ampliar el conocimiento y aplicar en el área de administración sobre el requerimiento y rendición de viáticos, se consideró con la teoría del autor Alata (2023), donde se enfocó en abarcar más teorías del tema del trámite para el consentimiento de viáticos y la oportuna rendición de viáticos.

Diseño de investigación:

En lo concerniente al diseño se consideró no experimental, porque no se modificarán las variables y correlacional porque busca si dos variables se correlacionan por su profundidad. (Morales, 2018)

III.2 Variables y operacionalización.

V1: Control previo en el otorgamiento de viáticos

Es una variable de categoría independiente y cuantitativa

Definición conceptual

Esta variable nos hace ver como contribuye el trámite del dinero que se le proporcionara al trabajador al pasar por las distintas áreas y el grado de responsabilidad no es solo para otorgarle el efectivo si no también que tiene que realizar su rendición de forma eficaz., (Bendezú, 2019)

Definición operacional

En el proceso de la validación del control previo con el otorgamiento de viáticos se efectuó empleando el cuestionario sobre el control previo del procedimiento del otorgamiento del importe de viaje, el cual se tuvo 4 dimensiones: ambiente de control, actividades de control previo, comunicación e información y revisión y

seguimiento y cuenta con 20 Ítem que se encuentran distribuidos en sus dimensiones, la cual fue adaptado del instrumento propuesto por (Farro, 2022)

V2: Rendición de viáticos:

Es una variable de categoría dependiente.

Definición conceptual

Es el proceso en el cual los funcionarios realizan su rendición de cuentas una vez concluidos su comisión de viaje, teniendo que realizar la sustentación de los gastos ocasionados adjuntando los comprobantes de pagos validados que serán presentados ante sus superiores en un plazo establecido por ley. (Dávila 2020)

Definición operacional

La rendición de viáticos es un proceso que está comprendido en varias fases del cual es la responsabilidad de un trabajador de realizar dicha función. Asimismo, esta variable se relacionó con el cuestionario de rendición de viáticos, en el cual consta de 20 Ítems y 02 dimensiones las cuales son cumplimiento de normas y presentación de resultados.

III.3 Población, Muestra y Muestreo

Población:

Es el conjunto de trabajadores que participan en la investigación, en este caso están constituidas por personas, 102 trabajadores funcionarios (CAS) y consultores, dicha información fue proporcionado por el jefe de recursos humanos, lo cual dicha población fue considerada como muestra de la investigación. (Caraballo y Quintana, 2021, p. 67).

Muestra:

Se define como muestra al subconjunto de sus componentes que pertenecen a un grupo definido en sus particularidades que se le denomina población (Astete 2022). Está conformado por el subconjunto de la población. El tamaño de la muestra fue calculado matemáticamente con fórmula cuyo cálculo arrojo un tamaño de muestre $n = 80$ colaboradores (Anexo N° 03)

Muestreo:

Para la investigación se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

La técnica de muestreo aleatorio simple asegura que todos los colaboradores que participan en la población tienen las mismas ocasiones de ser incluidos en la muestra (Otzen y Manterola 2017)

Unidad de Análisis:

Es cada uno de los colaboradores de la institución que en algún momento recibieron viáticos y que participan en la investigación. Se entiende por unidad de análisis de análisis para una investigación están referidas a los que tienen particularidades que se asemejan y que se encuentran en un medio determinado (Paitán 2018) 5 Edición

III.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación se trabajó con ambas variables se usó la clásica técnica de la encuesta como técnica utilizando formulando un temario como instrumento para el trabajo que mediante su aplicación se recogieron datos que tengan relaciones entre las variables. Así mismo se realizó la matriz de operacionalización en la cual se utilizó la escala politómica de Likert: con los siguientes conceptos: 1= nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4= casi siempre y 5= siempre.

Para la verificación se contó con los juicios de expertos, así como de un profesional metodólogo, también un estadístico y por último un temático, los cuales validó la pertinencia, precisión y relevancia a todos los ítems. Para identificar la confiabilidad de los instrumentos que se desarrolló un ensayo piloto a 10 funcionarios del total de la población piloto, se tuvo en cuenta un temario de 42 ítems en la cual se agrupan en cinco dimensiones y con la aplicación de la escala politómica de Likert, y se utilizó las siguientes opciones: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre. Del mismo modo en caso de confiabilidad, optamos desarrollar con el ensayo de 10 funcionarios del total de la población, resultando un valor Alfa de Cronbach de 0.813 en donde se refleja que el instrumento es alta confiabilidad.

III.5 Procedimientos

Se empezó comunicándoles a los colaboradores de la entidad en donde se les envió por vía electrónico el link para el llenado del cuestionario de las dos variables, posteriormente se obtuvo los resultados de los encuestados con el cual se llenó el formato Excel para ser utilizados en el sistema.

III.6 Método de análisis de datos

En esta fase de la investigación se empleó un el software estadístico SPSS v27., y los productos representativos se realizó aplicando tablas que nos arrojaron información detalladas como la muestra de estudio.

Así mismo el estudio este estadístico de los datos fue evaluado con el reconocido estadístico RHO Spearman que permite medir el grado de correlación entre variables.

III.7 Aspectos éticos

Mediante el proceso del estudio, que fue desarrollado por el profesional se tomó en cuenta sobre el anonimato de los participantes considerando que se desarrolló con total transparencia porque los datos obtenidos se aplicaron sin ninguna alteración.

Los principios éticos son consideraciones como las pautas para determinar una decisión profesional considerando los principales principios como el respeto, justicia, beneficencia, responsabilidad, honestidad y libertad. (Florencia, 2013)

IV RESULTADOS

IV.1 Análisis descriptivo

En la tabla 1 y figura 1 se puede observar que el número de colaboradores que reflejan un control regular es de 49, los cuales representan el 61,3%, mientras que solo 12 colaboradores, es decir el 7,5% reflejan como un control bueno. Se puede apreciar una diferencia notoria entre los que reflejan como control regular y los que reflejan un control bueno.

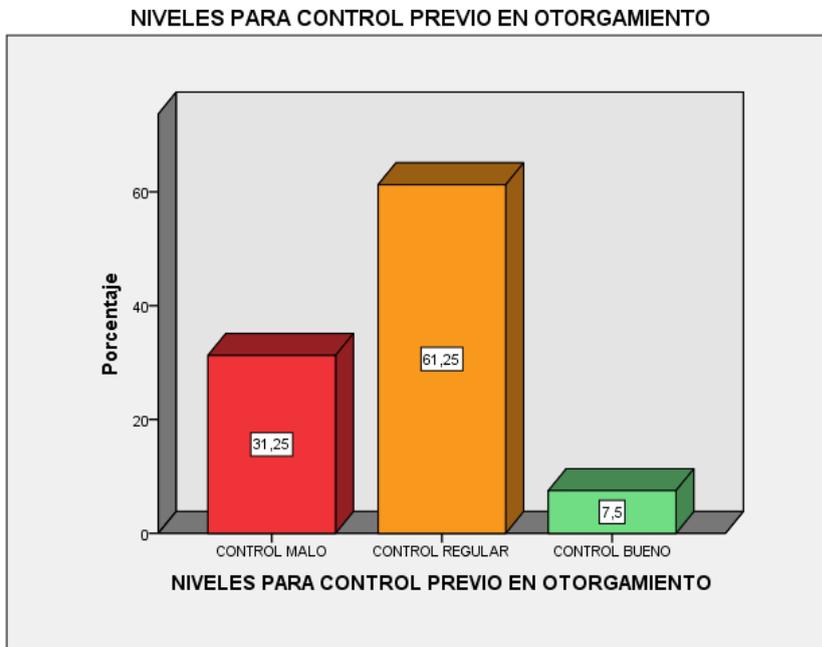
Tabla 1

Control previo en otorgamiento en una entidad pública de Lima

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CONTROL MALO	25	31,3	31,3	31,3
CONTROL REGULAR	49	61,3	61,3	92,5
CONTROL BUENO	6	7,5	7,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 1

Control previo en otorgamiento en una entidad pública de San Isidro.



Así mismo en la tabla y figura 2 se puede evidenciar que son 39 colaboradores que tiene su rendición regular, esto es el 48,3% del total. Por su parte los colaboradores que tienen una rendición mala son 10, los mismos que reflejan el 12.5%. Se puede notar un diferencial considerable entre los participantes que tiene sus rendiciones regular con los que tienen sus rendiciones malas.

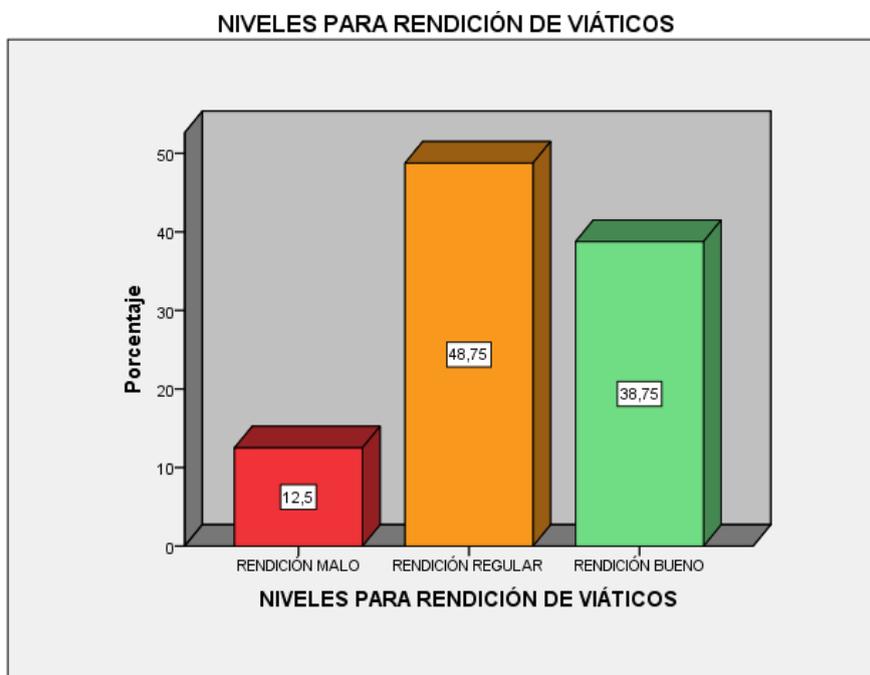
Tabla 2

Control previo en rendición de viáticos de una pública de Lima.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
RENDICIÓN MALO	10	12,5	12,5	12,5
RENDICIÓN REGULAR	39	48,8	48,8	61,3
RENDICIÓN BUENO	31	38,8	38,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 2

Rendición de viáticos en una entidad pública de Lima.



Nota al pie

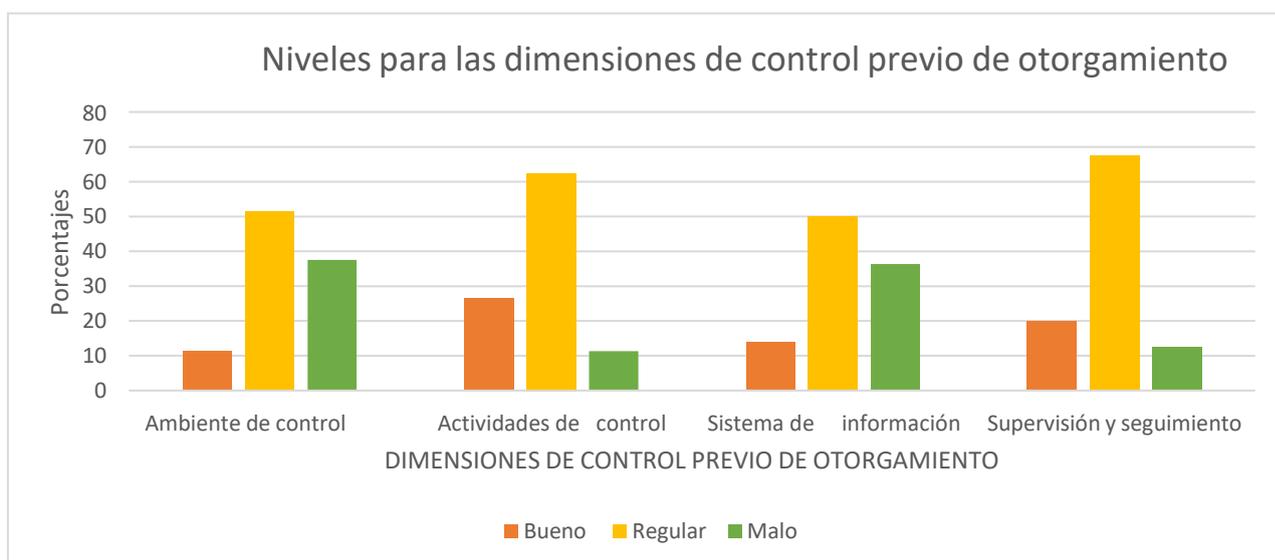
Fuente: Reporte del SPSS, v27 para el estudio

De la tabla 3 Respecto al análisis descriptivos de las dimensiones de la variable control previo en otorgamiento se puede apreciar que están en un nivel regular las dimensiones de ambiente de control, actividades de control, sistemas de información y supervisión y seguimiento con porcentajes de 51,3%, 62,5%, 50.0y 67,5%, respectivamente. Mientras que los valores menores corresponden a 11,3% en el caso a ambiente de control y actividades de control y de 13,8% y 12,5% para el sistema de información y supervisión y seguimiento respectivamente. Se pueden observar notorias diferencias entre los valores de dichas dimensiones.

Tabla 3
Niveles para las dimensiones de la variable Control previo en otorgamiento

	Ambiente de control		Actividades de control		Sistema de información		Supervisión y seguimiento	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bueno	9	11,3	21	26,3	11	13,8	16	20,0
Regular	41	51,3	50	62,5	40	50,0	54	67,5
Malo	30	37,5	9	11,3	29	36,3	10	12,5

Figura 3
Niveles para las dimensiones de la variable Control previo en otorgamiento.



Fuente: Reporte del Excel para el estudio

De la tabla 4 finalmente, en referencia a respecto al análisis descriptivos de las dimensiones de la variable rendición de viáticos se puede apreciar que están en un nivel regular las dimensiones de cumplimiento de normas y presentación de resultados con porcentajes de 50,0%, y 67,5%, respectivamente. Mientras que los valores menores corresponden a 13,8% en el caso de cumplimientos de normas y de presentación de resultados el 12,5%. Se pueden observar notorias diferencias entre los valores de dichas dimensiones.

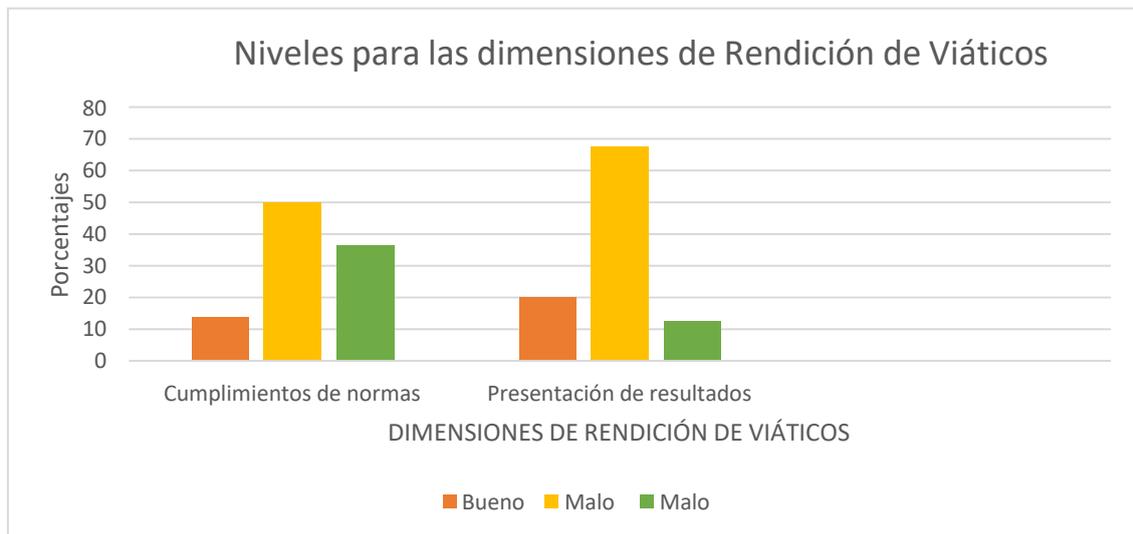
Tabla 4

Niveles para las dimensiones de la variable Rendición de viáticos

	Cumplimientos de normas		Presentación de resultados	
	N	%	N	%
Malo	11	13,8	16	20,0
Regular	40	50,0	54	67,5
Bueno	29	36,3	10	12,5

Figura 4

Niveles para las dimensiones de la variable Rendición de viáticos



Fuente: Reporte del Excel para el estudio

IV.2 Análisis Inferencial.

Hipótesis general

HI: Existe relación entre el Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

No: No existe relación entre el Control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Nivel de confianza de la investigación: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

En la tabla 5 se puede observar que el valor sig(bil) =0.000 menor a 0,05 y por la regla de decisión podemos mencionar que hay mucha convicción estadística para refutar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación la cual dispone que existe relación entre la primera variable de control previo en otorgamiento y rendición de viáticos de los que participantes de una entidad pública de Lima. Asimismo, se obtuvo un valor positivo de $r = 0,489$ con lo cual corrobora que la relación entre las 2 variables es directa, y no moderada como se había supuesto en la hipótesis inicial.

Tabla 5

Prueba de Rho de Spearman para las variables de control previo en otorgamiento y rendición de viáticos

		NIVELES PARA CONTROL PREVIO EN OTORGAMIENTO	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS
NIVELES PARA CONTROL PREVIO EN OTORGAMIENTO	Correlación de Pearson	1	,489**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS	Correlación de Pearson	,489**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación entre ambiente de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Ho: No existe relación entre ambiente de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Nivel de confianza de la investigación: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tal como se puede observar en la tabla 6 el valor sig(bil) resulto 0,054 mayor a 0,05 y por la regla de decisión se puede señalar que existe mucha certeza estadística para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis de investigación, es decir, no existe relación entre la dimensión de ambiente de control y la variable de rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. Así mismo se ha obtenido un valor positivo $r = 0,217$ que nos indica que la relación entre la dimensión ambiente de control y la rendición de viáticos es directa, pero de grado moderado.

Tabla 6

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión ambiente de control y la variable rendición de viáticos.

		NIVELES PARA AMBIENTE DE CONTROL	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS
Rho de Spearman	NIVELES PARA AMBIENTE DE CONTROL	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,217
		N	80
	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS	Coefficiente de correlación	,217
		Sig. (bilateral)	,054
		N	80

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Ho: No existe relación entre las actividades de control y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Nivel de confianza de la investigación: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tal como se refleja en la tabla 7 el valor sig(bil) resulto 0,020 menor a 0,05 y por la regla de decisión se puede señalar que existe mucha certeza estadística para rechazar la posibilidad nula y aceptar la suposición de investigación, la cual indica que existe relación entre la dimensión de actividades de control y la variable de rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. De la misma forma se obtuvo un valor positivo de $r = 0,261$ lo cual corrobora que la relación es directa y de grado mediano como se había previsto en la suposición.

Tabla 7

Prueba de Rho de Spearman para la dimensión ambiente de control y la variable rendición de viáticos.

		NIVELES PARA ACTIVIDADES DE CONTROL	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS
Rho de Spearman	NIVELES PARA ACTIVIDADES DE CONTROL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,261*
		N	80
	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS	Coeficiente de correlación	,261*
	Sig. (bilateral)	,020	
	N	80	

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe relación entre los sistemas de información y comunicación y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Ho: No existe relación entre los sistemas de información y comunicación y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima

Nivel de confianza de la investigación: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tal como se aprecia en la tabla 8 el valor sig(bil) resulto 0,000 menor a 0,05 y por la regla de decisión se puede señalar que existe mucha certeza estadística para rehusar la posibilidad nula y aceptar la hipótesis de investigación, la cual indica que existe relación entre la dimensión de sistema de información y la variable de rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. De la misma forma se obtuvo un valor positivo de $r = 0,662$ lo cual corrobora que la relación es directa y de grado considerable como se había supuesto en la hipótesis

Tabla 8

Rho de Spearman para la dimensión sistemas de información con la variable rendición de viáticos.

			NIVELES PARA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,662**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	NIVELES PARA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,662**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS	N	80	80

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

Hipótesis específica 4:

H1: Existe relación entre la supervisión y seguimiento y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Ho: No existe relación entre la supervisión y seguimiento y la rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima.

Nivel de confianza de la investigación: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tal como se aprecia en la tabla 9 el valor sig(bil) resulto 0,002 menor a 0,05 y por la regla de decisión se puede señalar que existe mucha certeza estadística para rehusar la suposición nula y aceptar la suposición de investigación, la cual indica que existe relación entre la dimensión de supervisión y seguimiento y la variable de rendición de viáticos de los servidores de una entidad pública de Lima. De la misma forma se obtuvo un valor positivo de $r = 0,346$ lo cual corrobora que la relación es directa, pero de grado mediano, tal como se supuso en la hipótesis.

Tabla 9

Rho de Spearman para la dimensión supervisión y seguimiento con la variable rendición de viáticos

			NIVELES PARA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS
Rho de Spearman	NIVELES PARA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	,346**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	NIVELES PARA RENDICIÓN DE VIÁTICOS	Coefficiente de correlación	,346**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

Fuente: Reporte del SPSS V27 para el estudio.

V DISCUSIÓN

El presente trabajo tuvo como objetivo general de manifestar la relación que existe el control previo entre el otorgamiento de viáticos con la rendición de viáticos de los trabajadores de una institución pública de Lima, que mediante la prueba realizada a los trabajadores de la institución con dos cuestionarios se determinó que el objetivo general cumplido de manera óptima donde se obtuvo como resultado de fiabilidad del 0.813, la cual indica que existe una correlación entre sus variables, quiere decir que su mayor control en el otorgamiento de viáticos, se asocian con sus rendiciones de los viajes de los funcionarios de la entidad pública de Lima.

Con relación a la conjetura general planteado y con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.489 con una significancia bilateral $p=0.000$ es < 0.05 , se comprobó que existe una relación significativa y se constató una correlación positiva media entre la gestión del control previo en otorgamiento y la rendición de viáticos, por lo tanto, según los resultados y hallazgo identificados se demostró el cumplimiento del objetivo general.

En la investigación de Flores se basa en determinar en qué grado el control interno contribuye en el trámite del otorgamiento y rendición de viáticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, para ello indica que existe un trabajo de control interno denominado acciones de servicios de control simultaneo, que se viene ejerciendo con los trabajadores que tienen la responsabilidad a través de sus funciones de control previo y se enfrenten con rendiciones que son adversas a la realidad y que en aplicación de la Directiva n° 002-2019-CG/NORM aprobada por la Contraloría General de la República, se informa las observaciones encontradas presentando una propuesta de acciones correctivas así como la actualización de la directiva ya que existen actos que no se han considerado y según los resultados de la tabla 14 existe un 36.26% que están de acuerdo con la directiva y en 28.57% que expresan que tienen muchas falencias la directiva.

La investigación del autor en mención considera la aplicación de servicios de control simultaneo, que son reflejados los resultados con el 32.97% están de acuerdo con monitorear los otorgamientos y rendiciones de viáticos y un alto porcentaje del 45.05% están en desacuerdo que el órgano de Control Institucional este evaluando

sin que exista conflictos o materia de investigación. En este caso demuestran que tiene mucha similitud con el presente trabajo por el uso de una disposición interna denominada fiscalización posterior, según Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG, y al Memorando N° 00349-2023-MINAM/VMDERN/ PNCBMCC/UA de fecha del 18-08-2023, donde el Coordinador Ejecutivo, solicita la realización de acciones de control posterior a las comisiones de servicios que serán realizadas por un personal calificado que no haya participado en la recepción y revisión de las rendiciones de viáticos.

Dicha fiscalización posterior y/o control simultáneo es de gran relevancia por su validación o en el caso contrario ser observada, por lo tanto, es de importancia para poder determinar la existencia de posibles vicios o malos manejos de los recursos del estado.

Según el autor Ferro del antecedente, determina la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión supervisión y monitoreo y la rendición de viáticos. Por parte de los trabajadores del municipio de Calca, por lo que se concluye que existe una correlación moderada y directa. Se concuerda con la investigación ya que, el presente estudio determina la relación positiva media, para el nivel de supervisión y rendición de viáticos, con un coeficiente de Spearman de 0.346.

Así mismo menciona sobre los problemas que se presentan en la rendición de viáticos se debe a la ausencia del control de asignación y rendición de viáticos de los funcionarios del municipio distrital de la provincia de Calca - Cusco, detallo que existe funcionarios irresponsables que están realizando malas prácticas al no presentar sus rendiciones de viajes, como lo demuestra en sus resultados de su variable de rendición de viáticos, donde arroja 53.20% indican los trabajadores que las rendiciones son deficientes, el 32.30% los trabajadores responden como regular y un bajo porcentaje del 14.50% da como resultado como bueno.

Evidenciando que existe una deficiente administración, dicho trabajo tiene relación entre sus variables y en relación al trabajo presentado, con respecto a su segunda variable sobre la presentación de sus rendiciones de viáticos, no tiene similitud, ya que en la entidad trabajada todos los funcionarios presentaron sus rendiciones, no existiendo pendientes de presentar.

El autor refleja que la administración de la municipalidad de Calca, tiene muchas debilidades en su sistema de control razón por la cual algunos funcionarios con poca moral, aprovechan de la ocasión de no presentar sus rendiciones de viáticos. De acuerdo a sus resultados los ítems del control previo en la asignación de viáticos, arroja un 46.8% consideran los trabajadores como deficiente el control previo, el 40.30% de los trabajadores consideran regular el control previo y como bueno el 12.90%.

Del mismo modo guarda relación con los resultados de su dimensión de ambiente de control y rendiciones de viáticos, donde los trabajadores encuestados perciben deficiencia el 51.60%, como regular el 38.70% y 9.70% los trabajadores perciben como bueno.

Se puntualiza que la municipalidad puede realizar procesos administrativos y judiciales a los funcionarios irresponsables con poca moral, al mismo tiempo es de gran importancia porque al mejorar los controles internos en asignaciones y rendiciones de viáticos, mejorará la custodia de los recursos del estado y se reducirán los funcionarios irresponsables.

En caso del autor Dávila se refirió al control previo de asignación de viáticos sobre el grado de eficiencia de las rendiciones de cuentas de los consejeros regionales de San Martín, en donde especifica que no se lo podrán tramitar un requerimiento de viáticos si el consejero tiene algún pendiente de presentar rendición en la cual dichas acciones se reflejan con la encuesta de la evaluación del control previo a las asignaciones de viáticos y como resultado el 40% indican los trabajadores que el control previo a las asignaciones de viáticos es adecuado, el 33% responden que es regular y el 27% lo toman como inadecuado, así mismo para el caso de las rendiciones de viáticos, se evidenció que los consejeros presentaron sus rendiciones de viáticos con falencias de los comprobantes de pagos que carecen de validez porque les faltó llenar datos importantes para su validez y con la encuesta de la evaluación del control previo de las rendiciones de viáticos y como resultado el 27% los trabajadores consideran que el control de las rendiciones es eficiente, el 53% lo consideran como deficiente el 20% de los encuestados.

Este Trabajo tiene mucha similitud con el caso del requerimiento de viáticos, deno tramitar una segunda comisión si tiene algún pendiente de

rendición por presentar, así mismo en el caso de las rendiciones que tenían problemas con los comprobantes de pagos manuales, pero como ahora la ría son comprobantes electrónicos, ya son pocos los casos de observaciones.

Haciendo un análisis las fortalezas tanto con el gobierno regional que, con el trabajo presentado, se comprobó que manejan un eficiente control con los requerimientos y rendición, así mismo se pudo comprobar la falta de la tercera dimensión que es la comunicación permanente con los trabajadores, las constantes capacitaciones, para poder reducir las rendiciones observadas.

Su relevancia de este trabajo consiste en que se podrá usar como referencia para el trámite de futuras rendiciones, y se considera de gran importancia porque podrá tomarse como referencia.

Para el autor Apaestegui (2022) la asignación y rendición de los viáticos de los trabajadores del municipio de Moyobamba, señala que sus procedimientos de asignación de viáticos no se ajustan a las normativas legales vigentes de nuestro país y los trabajadores responden que el nivel de procedimientos de asignación de viáticos es alto en un 17.8%, de nivel medio en 51.1% y como nivel bajo en un 31.1% , donde se aprecia que predomina el nivel medio y el bajo y se demuestra que necesitan actualizar sus procedimientos.

Como consecuencia de la asignación de viáticos se refleja el bajo nivel de rendiciones, en donde el 17.8%, con el 42.2% respondieron como medio y con el 40% respondieron que las rendiciones que son bajas por la falta de control. mientras que en la entidad de estudio sus normativas están reguladas para sus requerimientos y rendiciones de viáticos con sus formatos actualizados de tal forma que se cumplen sus etapas hasta la fase de su rendición, por lo tanto las discrepancias entre ambos trabajos permitió conocer que unas de las grandes debilidades de la gestión de la municipalidad es la falta de innovar en el área contable nuevos mecanismos que permitan cumplir a cabalidad todas las etapas, como en el caso de la institución pública que se realizó el estudio y tiene como base su directiva de procedimientos de requerimientos y rendiciones de viáticos que cuentan con formatos actualizados.

Como producto del análisis del trabajo se menciona el buen cumplimiento de los tramites del otorgamiento hasta la fase de la rendición de viáticos va a depender de los procedimientos normativos establecidos según ley, de ahí la gran importancia

que significa tener los procedimientos actualizados y adecuados para el buen control y custodia de los recursos del estado.

En el trabajo realizado por Ventura (2018) se enfocó sobre el control de las rendiciones de viáticos de los funcionarios de la municipalidad de Queropalca, Huánuco, en donde detallo que las rendiciones de viáticos realizados por los funcionarios públicos, lo remitían sin sustento documentario y con la pregunta si el personal presenta sus rendiciones con sustento documentario, donde como resultado que el 33.3% respondieron casi siempre, 8.3% respondieron a veces, casi nunca argumentaron el 25% y el 33.3% alegan que nunca presentan sus rendiciones documentadas, que coincide con el resultado de casi siempre.

El alto porcentaje de presentar sus rendiciones sin sustento es por el bajo control de las rendiciones y se demuestra realizando la pregunta a la autoridad de la entidad ha revisado las rendiciones, en donde el 8% de los encuestados respondieron a veces, casi nunca el 50% y nunca el 41.7%, en resumen, se aprecia que no les toman importancia a las rendiciones.

En el caso que las rendiciones de viáticos, siempre los presentaban con sus respectivos comprobantes electrónicos y en casos que hayan viajado en zonas de poca accesibilidad presentaban sus comprobantes manuales, en esta acción no hay similitud con lo ocurrido con los funcionarios de la municipalidad.

Sin embargo, en parte que el personal de tesorería comunica al comisionado que se le retendrá de su planilla de haberes el importe total de la rendición sin sustento, dicha acción tenía similitud hasta julio del 2023 en la institución de estudio y su retiro de la directiva retirándolo el procedimiento de retención por planilla de haberes en el caso de las rendiciones no presentadas, porque no lo contemplaba la Ley y se optó por realizar otros procedimientos administrativos.

Se pudo determinar que su debilidad está enmarcada en su segunda variable, sobre las rendiciones de viáticos de los funcionarios que se debe a la falta de capacitación constante sobre las responsabilidades que tienen al no cumplir con las rendiciones y a la vez que no se refleja en su cuadro de operacionalización de variables. Así mismo para resguardar los recursos del estado el personal de tesorería ejecuta las retenciones por planilla de sus haberes a los trabajadores que no presentan sus rendiciones.

La no presentación de las rendiciones de viáticos y la ejecución por descuento en las planillas de haberes es de gran relevancia porque porqué se está recuperando los recursos del estado y de gran importancia con la transparencia de la información contable.

De la investigación realizado por Díaz (2022) menciona sobre las observaciones encontradas en las rendiciones de los viajes de los funcionarios del municipio Distrital de Tacabamba, en donde se evidencio que existe una similitud en el caso de las rendiciones de viáticos que fueron presentados fuera de los 10 días hábiles, que es el plazo establecido según lo indica la directiva, pero no existe semejanza en el caso de las rendiciones no presentadas del año 2019 a consecuencia del personal que no conoce los lineamientos normativos para las rendiciones de viáticos y todo esto se debe por la falta de comunicación y capacitación a todo los trabajadores que realizaran viajes de comisiones.

En el área contable de la municipalidad en mención, no se cumple a cabalidad sus controles internos la cual se evidencia con las rendiciones pendientes de periodos anteriores como en el caso del año 2019 y que a fin cada periodo se reflejan en los saldos de los estados financieros mostrando así una debilidad con la gestión del trámite de las rendiciones de viáticos, la falta de comunicación y la capacitación constante a los trabajadores dándoles a conocer sobre los perjuicios que ocasionan al no darle importancia a las rendiciones.

Lo rescatable es que ahora ya no se le tramitaran comisiones de viáticos a los trabajadores que tienen rendiciones pendientes por presentar del mes y de periodos anteriores de ser el caso, considerándose como una fortaleza

Todo el trabajo guarda relación con los resultados en la cual dan a conocer sobre el cumplimiento de las normas a los trabajadores y el porcentaje más alto es el 28%, donde respondieron que pocas veces la gerencia dio a conocer las políticas, procedimientos y normas a los trabajadores, donde se les preguntan si se les capacitan a los trabajadores sobre los controles internos, en donde el mayor porcentaje es el 40% respondiendo que nunca se les capacitan, el 23% muy pocas veces, 19% regularmente, 9% casi siempre y siempre.

Finalmente se concluye que es de gran importancia capacitar el personal constantemente sobre el funcionamiento y etapas de los controles internos que corresponden a la primera variable del presente trabajo realizado

El aporte del trabajo de investigación es principalmente en la custodia de los recursos del estado en el sentido y poder ser utilizado para como referencias en posteriores investigaciones similares.

VI CONCLUSIONES.

Primera. Del trabajo realizado, se tuvo como conclusión general que el control previo en otorgamiento de viáticos se relaciona significativamente con la rendición de los viajes realizados en una entidad pública en Lima, por lo tanto, se comprobó que existe un vínculo directo, donde nos menciona que, si progresa el control previo en el ambiente y en las actividades de control, los métodos de información, el seguimiento y la supervisión mejora la rendición de viáticos de los comisionados de la entidad, también, se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.489, donde muestra una conexión positiva media entre las variables de estudio.

Segunda. De modo adicional, se planteó que la dimensión de ambiente de control no se vincula significativamente con la rendición de viáticos de una entidad pública de Lima, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.217, donde expresa una relación lo cual indica un vínculo positivo media.

Tercera. En lo concerniente a la dimensión actividades de control, se confirmó que se relaciona significativamente con la rendición de los viáticos de una entidad pública de Lima y por lo tanto se concluyó que existe un vínculo directo y no evidencia que si mejoran los mecanismos de otorgamiento de viáticos y los depósitos a tiempo, mejora la rendición de viáticos de los comisionados en estudio, y como resultado se logró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.261, donde muestra un vínculo positiva medido.

Cuarta. De modo paralelo, se evidencio que la dimensión sistemas de información y comunicación se vincula significativamente con la clase de servicio al cliente de la entidad pública, y como resultado final se comprobó que existe un vínculo directo, donde nos muestra que mientras mejoran los el coeficiente de Spearman de 0.662, donde nos muestra un vínculo positivo considerable.

Quinta. Finalmente, se confirmó que la dimensión supervisión y seguimiento se vincula significativamente con la rendición de viáticos de la entidad pública en Lima, por lo tanto, se reconoció que existe un vínculo directo, por lo tanto, nos menciona que mientras mejora la supervisión y seguimiento, quiere decir los controles y las observaciones, mejorara la rendición de

viáticos, de este modo, se mostró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.346, lo cual señala un vínculo positivo medio.

VII RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda al jefe del área de administración financiera de la institución que coordine con los responsables del manejo de fondos y de contabilidad y control previo en la labor de capacitar con más frecuencia a los nuevos comisionados debido a la rotación constante de los trabajadores de la entidad según la directiva N° 001-2023-
- Segunda:** Se recomienda que el contador y el responsable de control previo establezcan mejorar los mecanismos de control en las rendiciones de viáticos, realizados por los trabajadores y estar comunicándoles sobre la responsabilidad que conlleva en presentar sus rendiciones de viáticos a tiempo en la institución pública donde se realizó la investigación y así evitar responsabilidades administrativas.
- Tercera:** Se recomienda que, al jefe del área de administración y finanzas, en conjunto con los responsables de contabilidad, control previo y tesorería, en realizar orientación sobre el otorgamiento y rendición de viáticos a los comisionados para que respeten los plazos y procedimientos establecidos en la directiva de viáticos N° 001-2023-PNCB.
- Cuarto:** Se recomienda al responsable de control previo y al responsable de la contabilidad de la institución en establecer por medio del jefe de administración solicitarle instalar el sistema integrado de gestión administrativa más conocido como el SIGA, para poder así llevar un mejor control y manejo de los otorgamientos y hasta la fase de la rendición de viáticos, generando así las buenas prácticas en beneficio de todos los involucrados de la institución.
- Quinto:** Se recomienda al jefe de la administración de la entidad de dicha investigación en tomar acciones sobre los trabajadores que tienen las constantes observaciones en sus otorgamientos y rendiciones de viáticos, así como comunicaciones internas de recomendaciones de mejoras de sus obligaciones laborales.

REFERENCIAS

- Ahmed, Essia Ries, Tariq Tawfeeq Yousif Alabdullah, Lutfi Ardhani, y Eskasari Putri. «The Inventory Control System's Weaknesses Based on the Accounting Postgraduate Students' Perspectives». *JABE (JOURNAL OF ACCOUNTING AND BUSINESS EDUCATION)* 5, n° 2 (30 de marzo de 2021): 1-8. <https://doi.org/10.26675/jabe.v5i2.19312>.
- Amador, Sotomayor Alfonso, Control Interno y la Auditoría su Aportación a las Organizaciones. México, 2002. <https://cd.dgb.uanl.mx/handle/201504211/6277>
- Andicoechea, Lorea Arondo, Elementos del Control Interno en las Organizaciones. Bilbao – España, 2022. https://ocw.ehu.eus/file.php/321/3-CAP-2Elementos_de_control_interno_en_las_organizaciones--.pdf
- Apaéstegui Apuela, Lucía Estéfani. Asignación de viáticos y ejecución de gastos en la Municipalidad Provincial de Moyobamba,». [Tesis de maestría de la Universidad Cesar Vallejo], 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105707>.
- Alata Aranivar, Silva, «Control interno y rendición de viáticos en una universidad nacional de Apurímac», [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo],2023. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/119991>
- Alva, Avila, y Sandra Ruth. «Propuesta de control interno para mejorar los procesos de rendición de viáticos en la empresa Servicentro Ramírez S.A.C.» [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo], 2022.
- Ayala Pacheco, Sara Constantina, y Juan Pablo Flores Yato. «La auditoría de cumplimiento y el proceso de rendición de viáticos en la Policía Nacional del Perú», 2020. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6106>. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4743563>.
- Bendezú Pori, Galcerán, y Vladimir Francis Luya Salvador. «La asignación de viáticos y su influencia en la ejecución de gasto de la Municipalidad Distrital de Chupuro - Huancayo». [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes], 2020. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1243>.
- Benites, Luis Gonzalo Gómez, y Jhoan Camilo Vivas Pulido. «Control de gastos en el departamento: Viáticos y comisiones de la SNR». *Pensamiento Republicano*, n.º 8 (31 de enero de 2018): 41-48.

- Bravo-Paniagua, T. y Valenzuela-Gonzales, S. (2019). Desarrollo de Instrumentos de Evaluación: Cuestionarios.1, 3-4. <https://www.inee.edu.mx/wpcontent/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Campoverde, Rocío, y David Pincay. «Ejecución Presupuestaria vs Rendición de Cuentas, sobre el rubro de Investigación: Caso de una [Universidad Ecuatoriana]». *593 Digital Publisher CEIT 4*, n.º 3 (2019): 17-25.
- Dávila Molina, Oliver. «Control previo de asignación y eficiencia en la rendición de cuentas de viáticos de los consejeros regionales, San Martín-2020». [Tesis de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo], 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/58521>.
- Decreto Legislativo N° 1440. Decreto legislativo del sistema nacional de presupuesto público. (16 de setiembre de 2018). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206025/DL_1440.pdf
- Diaz Tapia, Isabel Yuleysi. «Control interno y el cumplimiento de la rendición de viáticos de la Municipalidad Distrital de Tacabamba 2019.», [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma De Chota], 6 de septiembre de 2022. <http://repositorio.unach.edu.pe/handle/20500.14142/279>.
- Directiva N° 002-2017-EF/43.01. Disposiciones y procedimientos para la autorización de viajes en comisión de servicios en el territorio nacional del Ministerio de Economía y Finanzas, Perú. (18 de enero de 2018) <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/directivas/17087-directiva-n002-2017-ef-4301/file#:~:text=Establecer%20disposiciones%20y%20procedimientos%20para,en%20representaci%C3%B3n%20de%20este%20Ministerio>.
- Directiva N° 003-2022-EF/43.01. Disposiciones y procedimientos para la autorización de viajes en comisión de servicios en el territorio nacional del Ministerio de Economía y Finanzas, Perú. (11 de abril de 2022) https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3013746/DIRECTIVA003_2022EF4301.pdf.pdf
- Andrade León, Jesús Rodolfo. «El Ambiente de Control». Accedido 25 de diciembre de 2023. <https://es.linkedin.com/pulse/el-ambiente-de-control-jes%C3%BAs-rodolfo>.
- Edwin, Profe. «Artículos científicos: Monitoreo, Seguimiento y Evaluación». *Artículos científicos* (blog), 25 de febrero de 2013.

<https://edwingarcia1975.blogspot.com/2013/02/monitoreo-seguimiento-y-evaluacion.html>.

Estupiñán Gaitán, Rodrigo, actividades.1 «Ambiente de control - Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf», s. f.

<https://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf>

Ferro Figueroa, Fryne Orietta. «Control previo en la asignación de viáticos y su relación con la rendición de cuentas a los regidores y funcionarios de una municipalidad distrital de la provincia de Calca departamento de Cusco, 2021». [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo], 2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103627>.

Flores López, Gustavo Andrés. «Control interno para optimizar el proceso de otorgamiento y rendición de viáticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022». [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán], 2022.

<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10164>.

García Paucar, Miriam Elizabeth, y Sandra Helen Pérez Villaverde. «Control Previo y su Incidencia en la Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Anta, Acobamba - Huancavelica - 2020», [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes], 2 de diciembre de 2022.

<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4918>.

Gatti, M. (2020). *Sistema Integral de Registro y Control de Viáticos para el Tribunal de Cuentas de la provincia de La Pampa* [Universidad Nacional de la Pampa.]

<https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/7081>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). México DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Juárez Pérez, Rosa Mercedes. «Factores que determinan el incumplimiento en la rendición de viáticos de funcionarios y trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo: enero 2015 a junio 2018». [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva], 2019.

<http://repositorio.unas.edu.pe/handle/20.500.14292/1689>.

http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1689/TS_RMJP_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kabuye, Frank, Joachim Kato, Irene Akugizibwe, y Nicholas Bugambiro. «Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets». Editado por Collins G. Ntim. *Cogent Business & Management* 6, n.º 1 (1 de enero de 2019): 1573524. <https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524>.

Lartey, Peter Yao, Yusheng Kong, Fatoumata Bah, Santosh Jaladi, y Isaac Akolgo. «Determinants of Internal Control Compliance in Public Organizations; Using Preventive, Detective, Corrective and Directive Controls». *International Journal of Public Administration* 43 (9 de agosto de 2019): 1-13. <https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1645689>.

Ley N° 27785. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (23 de julio del 2002).

https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf

Ley N° 27806. Ley de Transparencia y acceso a la información pública (13 de julio de 2002) https://www.peru.gob.pe/normas/docs/ley_27806.pdf

Lozada Yamunaqué, Snayber Augusto Airton. «La rendición de cuentas de los viáticos y el delito de peculado». [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura / UNP], 2018. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1533>.

Malpartida Campos, Eraclides, Klinton Obeth Cierro Vasquez, y Marquiño Caico Montoya. «Control interno y la rendición de viáticos en la Municipalidad Distrital de San Miguel de Cauri, Provincia de Lauricocha.» [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán], 2021. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6216>.

Marinelly, Santa Cruz Marín, *El control interno basado en el modelo COSO*, [Universidad Peruana Unión (UPeU), Perú] 28 de octubre de 2014. [file:///C:/Users/user/Downloads/832-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1080-1-10-20180524%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/832-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1080-1-10-20180524%20(1).pdf)

Martin Ponce, Derly Indira. «El control interno y su influencia en las planillas de viáticos de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle – Huánuco, 2019», [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán], 2022 <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7856>.

- México, Dirección General de Repositorios Universitarios, Universidad Nacional Autónoma de México. «[Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México]», 4 de octubre de 2023. <http://repositorio.unam.mx>.
- Ministerio de ambiente. Normas y procedimientos para el requerimiento, autorización, otorgamiento de viáticos y rendición de cuentas por comisión de servicio al interior del país, Programa Conservación de Bosques (07 de enero de 2013).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3491701/c70039_DIRECTIVAN005-2013ProcedimientosparaRequerimientosAutorizacinOtorgamientodeViticosyRendicin.pdf.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. Disposiciones para la autorización de viajes en comisión de servicios en el territorio Nacional de la Unidad Ejecutora. Lima, Perú: Portal web del Ministerio de Economía y Finanzas. (30 de marzo de 2022),<https://www.mef.gob.pe/es/porinstrumento/directivas/29022-directiva-n-003-2022-ef-43-01/file>
- Morales Solís, Evelyn Beatriz. (2018) «Estrategias de control para la mejora en las rendiciones por viáticos en una entidad pública, Lima 2018.» [Tesis de pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener - WIENER], 27 de diciembre de 2018. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3822>.
- Olarewaju, Odunayo Magret, y John Ayobamibo Olayiwola. «Corporate Tax Planning and Financial Performance in Nigerian Non-Financial Quoted Companies». *African Development Review* 31, n.º 2 (2019): 202-15.
- Oscanoa Ojeda, Katia Jimena. «Desarrollo de un sistema web para mejorar la gestión de otorgamiento de viáticos y gastos de transporte en comisiones de servicio para la oficina nacional de procesos electorales». [Tesis de Ingeniero informático, Universidad Ricardo Palma] - *URP*, 2019.
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3352172>.
- Paredes Torres, Emanuel. (2020). El gobierno electrónico y la rendición de cuentas en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2019 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46350/Paredes_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palacios Herrera, Barbara del Pilar. «Control interno y gestión de gastos en viáticos

en una Institución Pública en Lima, 2021». [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo], 2021.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67307>.

Ramos, Apaza, y Luis Enrique. «[Para optar el pregrado académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría]», s. f.

Rebaza, Carlos, y Teódulo Santos. «Factores administrativos-políticos que limitan la gestión del órgano de control institucional en el Gobierno Regional de La Libertad». *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA* 11, n.º 1 (5 de agosto de 2015): 53-70.

Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG. Aprueba la Directiva n° 006-2019CG/INTEG “Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado”. (15 de mayo de 2019).

https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/RC_146-2019-CG.pdf

Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG. Normas de Control Interno. Contraloría General de la Republica (3 de noviembre de 2006).

http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_320_2006_CG.pdf.

Resolución Directoral N° 002-2007-EF-77.15. Aprueban la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15

https://www3.vivienda.gob.pe/normas_oga/Documentos/Tesoreria/RD_002_2007_EF.pdf

Resolución Directoral N° 090-2022-EF/43.01 “Aprobación de la Directiva N° 003-2022-EF/43.01 “Disposiciones y Procedimientos para la autorización de viajes en comisión de servicios dentro del territorio nacional del Ministerio de Economía y Finanzas”. (19 de abril del 2022). <https://mef.gob.pe/en/por-instrumento/resolucion-directoral/29023-resolucion-directoral-n-090-2022-ef-43-01/file>

Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT. Reglamento de comprobante de Pago. (21 de enero de 1999).

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1999/007.pdf>

Romaní Sosa, Joel. «El sistema integrado de administración financiera; los otorgamientos y las rendiciones de viáticos en la sede central del Ministerio

- de Cultura, período 2021». [Universidad Nacional Federico Villarreal], 2022. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6573220>.
- Torres, Ruth Katherine Pucha, Cecilia Ivonne Narváez Zurita, Juan Carlos Erazo Álvarez, y Mireya Magdalena Torres Palacios. «Examen especial a las operaciones administrativas y financieras de la cuenta transitoria viáticos, movilización y subsistencia del personal de la coordinación Provincial de pensiones del IESS- Loja en el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2017». *Visionario Digital* 3, n.º 2.1. (7 de junio de 2019): 60-85. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1.546>.
- Vega Laguna, Melissa Lisbeth. «Control interno y su relación con la eficacia de los gastos presupuestales en la Municipalidad Provincial de Barranca- 2019», 2022. <http://repositorio.unab.edu.pe/handle/20.500.12935/133>.
- Ventura Sabino, Richard Elvis. «*El Control Interno Y La Rendición De Viáticos En La Municipalidad Distrital De Queropalca, Provincia De Lauricocha - Huánuco - 2018*». [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco], 2018. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/1509>.
- Velázquez Valdez, Marcos. (2019). "Aplicación de un sistema de gestión de procesos de negocio para el control de viáticos". (Tesis de Licenciatura). [Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Aragón, UNAM.] Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/3474885>.

ANEXOS

Anexo N° 01

Entre

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Control previo en otorgamiento de viáticos	<p>Otorgamiento de Viáticos:</p> <p>Para el cumplimiento de las funciones de los servidores, tienen que realizar viajes para poder cumplir con las metas y objetivos de las instituciones, por lo tanto, se les otorgan viáticos para sus funciones laborales.</p>	<p>La presente variable se medición fue mediante la implementación de un cuestionario tipo Likert que se aplicó a cada funcionario, servidor público con la finalidad de cumplir sus comisiones de servicio autorizadas, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución.</p>	Ambiente de control	Existen mecanismos de control	<p>Escala Ordinal:</p> <p>Escala de Likert</p> <p>Mide la percepción u ocupación</p> <p>5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca</p>
				Importe asignado	
			Actividades de control	Otorgamiento de viáticos	
				Depósitos de viáticos a tiempo	
			Sistema de información y comunicación	Se capacitan a los trabajadores	
				Sistemas de información de control	
			Supervisión y seguimiento	Seguimiento y control	
				Observaciones de otorgamiento de viáticos	

Se tomó como referencia las dimensiones e indicadores el modelo COSO

Anexo N° 02

Tabla de Operacionalización de Variables

Variable de estudio	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Rendición de Viáticos	<p>Rendición de Viáticos:</p> <p>La rendición de viáticos es la parte que tienen que realizar los trabajadores demostrando el buen uso de los recursos del estado.</p>	<p>Se desarrollo con un cuestionario tipo Likert que se aplicó al responsable de las rendiciones de cuentas de los comisionados en el proceso de sus rendiciones de cuentas de viáticos, con un total de 6 ítems, distribuidos en dos dimensiones de aspectos generales y la presentación de resultados</p>	Cumplimiento de normas	Nivel de cumplimiento	<p>Escala Ordinal:</p> <p>Escala de Likert</p> <p>Mide la percepción u ocupación</p> <p>5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca</p>
				Formatos de rendición	
			Presentación de resultados	Devolución de rendición de viáticos	
				Presentación de rendición de viáticos	

Anexo N° 03

01 Muestra.

3.2 Formula para encontrar la muestra

Para obtener el tamaño de la muestra, de una Población finita, se empleó la siguiente formula

$$n = \frac{Z^2 p (1-p) n}{e^2(n-1) + Z^2 p (1-p)}$$

Donde:

$$N = 102$$

$$Z = 1.96 \quad \text{Se considero su nivel de confianza del 95\%}$$

$$e = 5\% (0,05)$$

$$p = 0.5 \quad \text{Se aplico el criterio conservador}$$

Reemplazando valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 0.5 (1 - 0.5) 102}{(0.05)^2(102 - 1) + (1.96)^2 0.5 (1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{134.456}{1.3079}$$

$$n = 80.76$$

$$n = 80 \text{ Trabajadores}$$

Se obtuvo una muestra de 80 personas.

Anexo N° 04

CUESTIONARIO PARA EL CONTROL PREVIO EN OTORGAMIENTO

DATOS INFORMATIVOS:

SEXO:

Masculino

Femenino

ANTIGÜEDAD EN LA ENTIDAD:

Menos de un año

Entre 1 y 3 años

Entre 4 y 5 años

Mas de 5 años

SEDES:

Sede Central

Áreas Zonales

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:

Decreto Legislativo N° 1057 CAS

Consultor

INSTRUCCIONES: La información que nos proporciona será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa el Control previo en otorgamiento de la entidad del estado, en forma objetiva y veraz respondiendo a las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Haz clip en la opción de tu respuesta.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La entidad posee procedimientos adecuados para el otorgamiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
2	Existen funcionarios para cumplir las tareas de control.	N	CN	AV	CS	S
3	Usted cuenta con un seguro de riesgo de trabajo para sus viajes de comisión de servicios.	N	CN	AV	CS	S
4	Existen mecanismos para manejar un mejor control sobre el otorgamiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
5	Los recursos otorgados de viáticos de S/. 320.00 por día, ¿son suficientes para su comisión de servicio.	N	CN	AV	CS	S
6	En tus comisiones de viaje, ¿te asignan viáticos de S/. 320.00.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: ACTIVIDADES DE CONTROL		Escala de Valoración				
7	Se respetan los plazos de 07 días calendarios establecidos para el otorgamiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
8	Las autorizaciones de viáticos son realizadas por su jefe inmediato y/o responsable de metas presupuestales.	N	CN	AV	CS	S
9	Es frecuente la cancelación de comisión de viáticos para ir a otra comisión no programada.	N	CN	AV	CS	S
10	Existe demora en la gestión de las firmas de los anexos, para el trámite de tu requerimiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
11	Te depositan oportunamente los recursos (viáticos), antes del inicio de su comisión de servicios	N	CN	AV	CS	S
12	Se efectúan reembolsos por no entregar los viáticos oportunamente.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 3: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Escala de Valoración				
13	Se capacitan a los comisionados sobre la gestión de comisión de servicios.	N	CN	AV	CS	S
14	Sueles viajar con tus recursos y luego te depositan los viáticos	N	CN	AV	CS	S
15	Conoces los cambios de la nueva directiva 001-2023-MINAM/VMDERN/PNCBMCC/UA/AAF, de otorgamiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
16	Existe un sistema integrado de operaciones de control de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
17	Se realiza el monitoreo diario del procedimiento de otorgamiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 4: SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO		Escala de Valoración				
18	Viajas según el cronograma de programación, con los 10 días de anticipación según la directiva.	N	CN	AV	CS	S
19	Te asignan una nueva comisión de servicios, si tienes viáticos pendientes por rendir.	N	CN	AV	CS	S
20	Cuentas con medidas preventivas para evitar las observaciones en el proceso de otorgamiento de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
21	Las observaciones encontradas, vuelven a reincidir en sus otorgamientos de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
22	Se reflejan mejoras de las observaciones encontradas con anterioridad.	N	CN	AV	CS	S

Anexo N° 05

CUESTIONARIO PARA LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS

DATOS INFORMATIVOS:

SEXO:

Masculino

Femenino

ANTIGÜEDAD EN LA ENTIDAD:

Menos de un año

Entre 1 y 3 años

Entre 4 y 5 años

Mas de 5 años

SEDES:

Sede Central

Áreas Zonales

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Decreto Legislativo N° 1057 CAS

Consultor

INSTRUCCIONES: La información que nos proporciona será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la Rendición de Viáticos de la entidad del estado, en forma objetiva y veraz respondiendo a las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Haz clip en la opción de tu respuesta.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

DIMENSIÓN 1: CUMPLIMIENTO DE NORMAS		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Conoces y aplicas la nueva directiva 001-2023-MINAM/VMDERN/PNCBMCC/UA/AAF de rendición de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
2	Cumples con el 30% de gastos en declaración jurada en lugares que no emitan comprobantes de pago.	N	CN	AV	CS	S
3	El Área de Administración y Finanzas dispone la retención de tus haberes si no cumples con presentar tu rendición.	N	CN	AV	CS	S
4	Tus rendiciones de viáticos son revisadas por el asistente administrativo.	N	CN	AV	CS	S
5	Realizas tus rendiciones de viáticos con los formatos vigentes (Actuales).	N	CN	AV	CS	S
DIMENSIÓN 2: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS		Escala de Valoración				
6	Tienes problemas para determinar si vas a tener devolución en tu rendición de viáticos	N	CN	AV	CS	S
7	Eres transparente con el llenado de los gastos realizados de tu declaración jurada	N	CN	AV	CS	S
8	Realizas tu devolución de viáticos en su momento oportuno	N	CN	AV	CS	S
9	En el caso que tengas que devolver el monto de los viáticos no utilizados, ¿ya dispones con el efectivo en tu cuenta	N	CN	AV	CS	S
10	El personal de tesorería tramita oportunamente tu devolución de viáticos no utilizados	N	CN	AV	CS	S
11	Al culminar la comisión de servicios, ¿elaboras tu rendición de viáticos inmediatamente.	N	CN	AV	CS	S
12	Tienes rendiciones de viáticos pendientes, por rendir, de meses anteriores.	N	CN	AV	CS	S
13	Si al momento de realizar tu rendición de viáticos, se te presentan problemas, pides apoyo al personal de control previo.	N	CN	AV	CS	S
14	Recibes a tiempo el registro de ecodoc de tu requerimiento de viáticos para la presentación de tu rendición.	N	CN	AV	CS	S
15	Tus rendiciones de viáticos solo realizas con comprobantes electrónicos.	N	CN	AV	CS	S
16	Es frecuente las observaciones que tienes en tu rendición de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
17	Alguna vez se te han extraviado los comprobantes de pagos de tu rendición de viáticos.	N	CN	AV	CS	S
18	Presentas tus rendiciones de viáticos en forma remota.	N	CN	AV	CS	S
19	Registras tus rendiciones de viáticos en la plataforma de ecodoc dentro del plazo establecido.	N	CN	AV	CS	S
20	Cumples en enviar tus documentos de viáticos en físico al Área de administración y finanzas.	N	CN	AV	CS	S

Anexo N° 06

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPCC. Alfredo Pillaca Esquivel

Especialidad del validador: Auditoria

16 de noviembre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. CPCC ALFREDO PILLACA ESQUIVEL
COD COLEGIATURA 017-800

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPCC. Alfredo Pillaca Esquivel

Especialidad del validador: Auditoria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de noviembre del 2023.



Mg. CPCC. ALFREDO PILLACA ESQUIVEL
COD. COLEGIATURA 017-800

Firma del Experto validador

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
PILLACA ESQUIVEL, ALFREDO DNI 28444734	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 09/12/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ALFREDO DNI 28444734	BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Fecha de diploma: 06/04/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ALFREDO DNI 28444734	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 29/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/04/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ALFREDO DNI 28444734	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL CON MENCION EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 18/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 10/07/2017 Fecha egreso: 12/02/2018	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DE LA TORRE COLLAO LUIS ALBERTO.

Especialidad del validador: Licenciado en Administración con grado de Doctor en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de noviembre del 2023.



Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia NO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DE LA TORRE COLLAO LUIS ALBERTO

Especialidad del validador: Licenciado en administración con grado de doctor en administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de noviembre del 2023.



Firma del Experto validador

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
DE LA TORRE COLLAO, LUIS ALBERTO DNI 06181710	MAESTRO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 16/03/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
DE LA TORRE COLLAO, LUIS ALBERTO DNI 06181710	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 20/06/1990 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
DE LA TORRE COLLAO, LUIS ALBERTO DNI 06181710	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 01/10/1987 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
DE LA TORRE COLLAO, LUIS ALBERTO DNI 06181710	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 04/12/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/04/2012 Fecha egreso: 20/02/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPCC. Lucila Gómez Palomino

Especialidad del validador: Auditoria

16 de noviembre del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. CPCC. LUCILA GÓMEZ PALOMINO
300 OLEGIATURA 01/ 792

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPCC. Lucila Gómez Palomino

Especialidad del validador: Auditoría

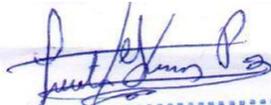
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

16 de noviembre del 2023.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. CPCC. LUCILA GÓMEZ PALOMINO
300 OLEGIATURA 01/ 792

Firma del Experto validador

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GOMEZ PALOMINO, LUCILA DNI 28243869	CONTADORA PUBLICA Fecha de diploma: 24/07/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
GOMEZ PALOMINO, LUCILA DNI 28243869	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 03/02/1995 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
GOMEZ PALOMINO, LUCILA DNI 28243869	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 29/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/04/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. CPCC. Uldarico Pillaca Esquivel

Especialidad del validador: Auditoria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

16 de noviembre del 2023.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Uldarico Pillaca Esquivel
Contador Público Colegiado Certificado
Matrícula N° 017 121
Firma del Experto validador

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. CPCC. Uldarico Pillaca Esquivel

Especialidad del validador: Auditoría

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de noviembre del 2023.



Dr. Uldarico Pillaca Esquivel
Contador Público Colegiado Certificado
Matrícula N° 017 121
Firma del Experto validador

Firma del Experto validador

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
PILLACA ESQUIVEL, ULDARICO DNI 28261619	MAGISTER EN CONTABILIDAD MENCION EN AUDITORIA SUPERIOR Fecha de diploma: 25/05/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ULDARICO DNI 28261619	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 24/12/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ULDARICO DNI 28261619	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 19/12/1986 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ULDARICO DNI 28261619	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA, CURRICULO E INVESTIGACION Fecha de diploma: 27/02/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
PILLACA ESQUIVEL, ULDARICO DNI 28261619	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 16/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>