



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Sistemas digitales de control policial a extranjeros y su influencia en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bautista Fernandez, Wilder (orcid.org/0000-0002-1479-8362)

ASESORES:

Dr. Horna Clavo, Edilberto (orcid.org/0000-0002-5241-6003)
Mg. Diaz Agreda, Jorge Luis (orcid.org/0000-0003-1260-0727)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Al finalizar esta etapa tan importante de mi vida, dedico esta tesis a Dios quien me guía y bendice por el camino correcto y de la rectitud, a mis padres quienes me apoyaron incondicionalmente y fueron un pilar fundamental en mi formación profesional, proporcionando sus consejos, esfuerzos y recursos para lograrlo, así mismo, me siento orgulloso y con una inmensa satisfacción poder dedicarles esta tesis ya que fue elaborada con mucho empeño y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Extiendo mi profundo agradecimiento a mis profesores por acompañarnos durante toda esta etapa profesional, trasmitiendo sus conocimientos, valores, dedicación y paciencia; del mismo modo un agradecimiento especial a nuestros asesores quienes nos guiaron y apoyaron incondicionalmente en el desarrollo de la presente tesis, y finalmente a la institución policial por brindarnos la accesibilidad de la información para poder desarrollar esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA CLAVO EDILBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Sistemas digitales de control policial a extranjeros y su influencia en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023", cuyo autor es BAUTISTA FERNANDEZ WILDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA CLAVO EDILBERTO DNI: 19188343 ORCID: 0000-0002-5241-6003	Firmado electrónicamente por: EHORNAC53 el 13- 01-2024 16:27:57

Código documento Trilce: TRI - 0706143





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BAUTISTA FERNANDEZ WILDER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistemas digitales de control policial a extranjeros y su influencia en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
WILDER BAUTISTA FERNANDEZ DNI: 74059988 ORCID: 0000-0002-1479-8362	Firmado electrónicamente por: WBAUTISTAF el 22-12- 2023 11:42:51

Código documento Triloe: TRI - 0706160



Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Indice de contenidos.....	vi
Indice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Métodos de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Participantes.....	21
Tabla 2. Escala tipo Likert.....	23
Tabla 3. Valores de interpretación correlacional según el RHO.....	25
Tabla 4. Nivel de aplicación del sistema digital de control policial en extranjeros.....	27
Tabla 5. Nivel de aplicación de la seguridad ciudadana.....	28
Tabla 6. Sistemas digitales de control policial en extranjeros y su influencia con la seguridad ciudadana.....	29
Tabla 7. Códigos de conducta y su influencia con la seguridad ciudadana.....	30
Tabla 8. Control tecnológico y su influencia con la seguridad ciudadana.....	31
Tabla 9. Convivencia social y su influencia con la seguridad ciudadana.....	32

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023, para lo cual, la metodología utilizada en la investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativa, de diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional, cuyos resultados obtenidos fueron que el 71.3% de los efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales elegidas del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han señalado que el sistema digital de control policial a extranjeros es poco adecuada, el 25.7% considera que es adecuada y solo el 2.9% lo consideró inadecuada. La conclusión arribada fue que los sistemas digitales de control policial tienen una influencia alta y fuerte con la seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,942$ y un nivel de significancia de $p=0,006$.

Palabras clave: Sistemas digitales, control policial, extranjeros, seguridad ciudadana

ABSTRACT

The objective of the research was to determine to what extent digital police control systems of foreigners influence citizen security according to police officers, Trujillo district, 2023, for which the methodology used in the research was basic, quantitative approach, of non-experimental design, cross-sectional and correlational scope, whose results were that 71.3% of the police officers of the different police units chosen from the district of Trujillo – La Libertad Region, have indicated that the digital system of police control in foreigners is not very adequate, 25.7% consider it to be adequate and only 2.9% considered it inadequate. The conclusion reached was that digital police control systems have a high and strong influence on citizen security, with a correlation coefficient of $Rho = 0.942$ and a significance level of $p = 0.006$.

Keywords: Digital systems, police control, foreigners, citizen security

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología forma parte de la historia del ser humano, ya que, le ha brindado productividad y eficiencia, además de un crecimiento económico acelerado, mejorando su condición de vida en las diversas actividades que realiza de forma cotidiana, al igual que los distintos ámbitos laborales y de seguridad pública entre las que se encuentra, la institución policial, la cual, tiene por visión ser eficiente, moderna y cohesionada al servicio de la sociedad y del Estado y que tiene como finalidad garantizar la seguridad pública y el libre ejercicio de los derechos consagrados constitucionalmente.

Es en ese contexto, donde se hace necesario el uso de los diferentes sistemas digitales, con la finalidad de realizar un adecuado control policial en extranjeros; pues la inmigración a pesar de no ser negativa para la economía nacional, en los últimos años ha generado distintos problemas de inseguridad, sobre todo, en el tema del crimen organizado, dejando expuesta la deficiencia tecnológica con la que cuenta la institución a pesar de estar regulado el uso tecnológico a través del DL 1267, impidiendo así, detectar en tiempo real los antecedentes o historial delictivo con los que estos inmigrantes cuentan.

Es así que, la inseguridad ciudadana imperante, obstaculiza el crecimiento económico y la erradicación de la pobreza en la sociedad, impidiendo formular de manera adecuada el real problema social o necesidades con las que cuenta la población, representando así un desafío del Estado para combatirla, hecho que es cada vez más complejo, sobre todo si se tiene en cuenta el limitado acceso de los efectivos policiales a los diferentes medios tecnológicos que la ciencia ha puesto al alcance del mundo a fin de hacer más práctica, no solo la labor social pública en la seguridad, sino también, garantizar el bienestar de toda la población.

En Chile, con la nueva ley de migraciones, se busca gestionar la capacidad del Estado para controlar, seleccionar y restringir la movilidad de las personas, política migratoria que dio inicio desde el mes de abril del año 2018 a través del anuncio sobre un proceso de regulación extraordinario (Fuentes, 2019), y que, a partir del primer año de gobierno de Bachelet inicio con la expedición de cerca de 90 mil visas temporales a migrantes que se encontraban en situación irregular, de las cuales, 12 mil fueron otorgadas a ciudadanos que ingresaron al país de forma

clandestina hasta el 2021, los otros 78 mil restantes estaban conformados por ciudadanos que ya no contaban con visa por haberse vencido las mismas, el objetivo de este nuevo sistema legal es contar con un instrumento que impida o restrinja el ingreso irregular de ciudadanos extranjeros al país y segundo poder identificar a cada migrante para con ello, combatir los índices de criminalidad crecientes dentro del territorio chileno (Thayer, 2021).

En Argentina, la política de Mauricio Macri es la de implementar un decreto de expulsión automática de inmigrantes ilegales que hayan cometido delito, se busca una instauración de política migratoria por medio de una App en celulares de efectivos policiales para detectar extranjeros en tiempo real sin radicación, esquema de mayor rigidez en el control fronterizo, y sistemas de visados electrónicos para localizar migrantes en situación irregular, lo cual, se inició producto de que en los últimos 3 años se ha deportado a 1200 inmigrantes por cometer delitos, así también, hay una estimación de 1000 migrantes más con procesos abiertos, y según datos oficiales la población de migrantes en Argentina ha crecido hasta en unos 580 000 mil ciudadanos (Medina, 2019)

En España, no existen cifras respecto a la población inmigrante y la delincuencia, aunque si es posible conocer la nacionalidad de quien ha cometido un delito, ya que, según las cifras emitidas en el año 2017, el 23.1% de los delitos ha sido cometidos por extranjeros, es decir, representan un cuarto de la totalidad de delitos cometidos en España, cifra similar a la observada en los penales donde, el 28.1% tiene otra nacionalidad, con respecto a estas cifras, diversos estudiosos y científicos han concluido que no existe relación entre la inmigración y la delincuencia, además en España no es posible identificar a cada ciudadano extranjero que haya cometido delito en razón de que se busca no vulnerar sus derechos como la presunción de inocencia y la discriminación (Ruiz, 2019).

La problemática actual en las diferentes dependencias policiales del distrito de Trujillo está relacionada con la falta de implementación tecnológica para la adecuada identificación de inmigrantes extranjeros y sus antecedentes en tiempo real, la falta de personal para el adecuado control policial y las inadecuadas políticas de seguridad implementadas por el Estado para la materialización de una prevención eficaz, las posible causas responden a la falta presupuestaria para el

adecuado equipamiento tecnológico de las distintas dependencias policiales en el distrito de Trujillo, para la asignación de nuevos efectivos policiales y la adecuada implementación de políticas de gobierno.

Los efectos o consecuencias causados en el distrito de Trujillo responden al deterioro del patrimonio público y privado, la muerte violenta o prematura de los ciudadanos que han sido víctimas de la delincuencia, la obstaculización del crecimiento económico y la erradicación de la pobreza en sus diferentes aspectos como la salud, educación, alimentación y otros, los cuales, van en aumento después de producida la pandemia por COVID-19.

Es por ello, se consideró como problema de investigación: ¿En qué medida los sistemas digitales de control policial a extranjeros influyen en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023? Y los problemas específicos correspondieron a: PE1: ¿Cuál es la influencia de los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023? PE2: ¿Cuál es la influencia del control tecnológico en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023? PE3: ¿Cuál es la influencia de la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023?

La presente investigación, encuentra su justificación teórica, respecto a los sistemas digitales de control policial a extranjeros y la seguridad ciudadana según efectivos policiales, mismos que, representan dos variables fundamentales para la investigación, ya que, a partir de ellos, se podrá acceder a diferentes datos bibliográficos y científicos, los cuales, garanticen una ampliación del conocimiento y con ello, generar una discusión teórica – dogmática. Por tal razón, fue posible expresar la existencia de una justificación práctica, la cual, se constituyó en la necesidad de garantizar el derecho constitucional a la paz y tranquilidad para todos los ciudadanos en el distrito de Trujillo.

De otro lado, se consideró una justificación social, porque a través de los datos obtenidos y las conclusiones arribadas se buscó contribuir a mejorar el accionar policial. Finalmente, el presente estudio contó una justificación metodológica ya que, en la investigación se aplicó los instrumentos o técnicas brindadas por el método científico.

Por lo que el objetivo de investigación correspondió a: Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023; y los objetivos específicos correspondieron a: OE1: Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023; OE2: Determinar en qué medida influye el control tecnológico en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023; OE3: Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.

Y la hipótesis de investigación fue: Ha: Los sistemas digitales de control policial en extranjeros tienen una influencia alta y fuerte en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023; Ho: Los sistemas digitales de control policial en extranjeros tienen una influencia baja y débil en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.

Y las hipótesis específicas fueron: HE1: Los códigos de conducta tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023; HE2: El control tecnológico tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023; HE3: La convivencia social tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A fin de brindarle a la investigación un mayor rigor científico se procedió a desarrollar los antecedentes internacionales, Villalobos (2020) tuvo como objetivo de investigación analizar los sistemas policiales exitosos basados en la innovación tecnológica de América latina, los cuales podrán ser implementados para la fuerza pública de Costa Rica. La metodología desarrollada fue una cualitativa, al haberse considerado distintos aportes teóricos, cuyos resultados fueron que, en Costa Rica, se ha logrado implementar un centro de monitoreo el cual, cuenta con una representación de datos en vivo o en tiempo real, mismo que constituirá un gran avance si se logra complementar con fuentes de información y recurso humano especializado. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, el cuerpo policial de Costa Rica, aún tiene un largo camino por recorrer, sobre todo en temas relacionados con la innovación tecnológica o sistemas digitales de control, ya que, conforme al proceso de investigación no se ha identificado acción policial alguna que involucre la tecnología para prevenir delitos.

Ortiz (2019) buscó analizar los diferentes sistemas digitales de prevención de la violencia y la delincuencia, que cuenta con un respaldo científico para su eficacia. La metodología desarrollada fue una cuantitativa por haber desarrollado datos tipo estadísticos, cuyos resultados fueron que, el 41% de latinoamericanos ha sido víctima de determinado delito para el año 2016. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, los distintos sistemas digitales de seguridad ciudadana implementados por el Estado dominicano desde el año 2004 han permitido óptimos resultados, quedando aún pendientes enfrentar desafíos como la integración de la sociedad, la ejecución y evaluación de políticas de seguridad ciudadana.

Ticona (2019) planteó como objetivo elaborar un modelo de sistemas digitales para mejorar la gestión del servicio de seguridad ciudadana. La metodología desarrollada fue una cualitativa por haberse considerado distintos aportes teóricos, cuyos resultados fueron que, la mayor parte de elementos mencionados han sumado una estructura que contempla la necesidad de diseñar un modelo de sistema digital que permita recuperar la confianza del gobierno en la población por medio de un adecuado control en la seguridad ciudadana. La conclusión arribada fue, el modelo de sistema digital propuesto constituye una

base, para desarrollar un servicio que no fue contemplado en la propuesta de políticas de seguridad ciudadana, pero que de materializarlo permitirán realizar un adecuado control en la seguridad ciudadana.

Enríquez (2018) proyectó como objetivo analizar la pertinencia de la aplicación de un sistema digital en la intervención realizada por la policía nacional. La metodología desarrollada fue una mixta en razón de la dificultad presentada por las variables para ser estudiadas, los resultados fueron que, del análisis realizado se ha podido detectar una percepción en la población referente a la seguridad, la cual refiere que, ante una mejor coherencia en el uso de los medios tecnológicos por parte de los efectivos policiales, será más beneficioso para la seguridad de su sector. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, con la adecuada aplicación de un sistema digital de control en la policía para la seguridad ciudadana, se puede alcanzar la disminución de una sensación de inseguridad en la población, llegándose incluso a la transformación de los barrios en espacios relativamente seguros.

Lechner (2018) propuso el objetivo de analizar la tecnificación de la seguridad ciudadana y su relación con las políticas públicas. La metodología desarrollada fue una cualitativa por haberse considerado distintos aportes teóricos. Los resultados obtenidos fueron que, la tecnología desarrollada para la seguridad ciudadana se encuentra conformada por tres sistemas esenciales de control, los cuales son de identificación, públicos y privados. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, la tecnología aplicada en la seguridad se aleja de un aspecto social generador de conflictos y se concentra en formar una red panóptica, con las cuales se busca un control social desmedido que generan un nuevo método de control social sistemático.

Con respecto a los antecedentes nacionales, Llerena y Zelada (2022) se propusieron como objetivo mejorar la comunicación deficiente entre la sociedad, el personal policial y las comisarias para la contribución de prevención e investigación del delito en el distrito de Surco. La metodología desarrollada fue una cualitativa por haberse considerado distintos aportes teóricos. Los resultados obtenidos fueron, que el personal policial necesita de medios adecuados para las intervenciones de identificación personal, pues el acceso a este tipo de información

es limitado. La conclusión arribada fue, el actuar delictivo es cada vez más frecuente de conformidad con los índices de criminalidad registrados por la Policía Nacional por medio de las denuncias presentadas por la población. La PNP viene generando esfuerzos para prevenir el delito, aunque resulta insuficiente; por lo que, la población se siente desprotegida y vulnerable. Para una adecuada prevención del delito, es necesario la participación ciudadana y el uso adecuado de las tecnologías o sistemas digitales, las cuales, actualmente han evidenciado deficiencias producto de su limitación en todas las comisarias y la falta de conocimiento para su uso.

Ronceros (2022) buscó determinar la relación entre los sistemas de seguridad ciudadana y el crimen organizado en Lima metropolitana, años 2018 – 2020. La metodología desarrollada fue una cuantitativa por haber desarrollado datos tipo estadísticos, los cual permitió obtener como resultados que el 94% considera que la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana se viene gestionando de manera adecuada, aunque con determinadas deficiencias que pueden ser subsanadas. Y la conclusión fue, existe un nivel de significancia del 95% a través del cual se ha determinado la existencia de un nivel de correlación positiva alta entre los sistemas de seguridad ciudadana y los índices del crimen organizado en Lima metropolitana, años 2018 – 2020, habiendo este resultado confirmado que la violencia de los ciudadanos de Lima se encuentra vinculada a la experiencia del delito urbano cotidiano; al igual que, el crecimiento del crimen organizado expresado en el desarrollo de la economía criminal, se viene incrementando con la migración extranjera y que se hace necesario la implementación de los nuevos sistemas digitales para combatirlo y erradicarlo.

Llellish (2020) se propuso implementar las tecnologías de información para un Gobierno Policial Electrónico. La metodología desarrollada fue una cualitativa por haberse considerado distintos aportes teóricos. Se obtuvo como resultados que, con el objetivo de dar una solución adecuada a la falta de información fiable y la ineficaz actuación policial en temas de seguridad ciudadana, se proponga el diseño de un aplicativo móvil para que los efectivos cuenten con una información fluida y haga más eficiente sus intervenciones. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, es indispensable que se implemente un cambio innovador que consista en la

aplicación de un aplicativo móvil denominado “Alerta PNP”, el cual, cuente con la información fiable y necesaria para utilizar en las intervenciones u operativos desarrollados por los efectivos policiales.

Morales (2020) su objetivo fue determinar cómo se realiza el uso de las diferentes tecnologías digitales de información en Seguridad Ciudadana del distrito de Surco. La metodología desarrollada fue una cualitativa por haberse considerado distintos aportes teóricos. Los resultados obtenidos fueron que, con la adecuada unificación tecnológica o sistemas digitales al servicio de la seguridad ciudadana sería muy beneficiosa, ya que, permitirá una mejor cooperación institucional al servicio de la población. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, las tecnologías de información digital en el distrito de Surco no se encuentran integradas, ya que, existe dispersión en las mismas, al igual que el sistema de identificación empleado para identificación de personas, el cual, requiere una adecuada implementación para el servicio adecuado de seguridad ciudadana en el distrito y con ello, garantizar la protección de la ciudadanía.

Paredes (2019) tuvo como objetivo determinar si los efectivos policiales están usando indebidamente los sistemas de control de identidad destinados para la seguridad ciudadana. La metodología desarrollada fue una cualitativa por haberse considerado distintos aportes teóricos. Los resultados obtenidos fueron que, del total de 20 ciudadanos entrevistados se ha obtenido que el 40% han referido que no se está realizando un adecuado control de identidad de los ciudadanos por parte de los efectivos policiales, hecho que se produce por la misma falta de medios tecnológicos que faciliten esa labor. Lo cual, permitió arribar a la conclusión de que, no se está aplicando de forma debida las diligencias de control de identidad por parte de los efectivos policiales en las comisarías sectoriales, en tanto que, si bien constituye un proceso obligatorio para la plena identificación de las personas intervenidas, estos no dan los resultados requeridos por no estar actualizados conforme a las nuevas tecnológicas de información que implican un sistema digitalizado de información para cada ciudadano, permitiéndose una identificación errónea de los mismos y en ocasiones información incompleta como la omisión de una disposición de detención por orden judicial.

Con respecto a la teoría de la variable, sistemas digitales de control policial a extranjeros, se consideró a la teoría del control social sustentada por Travis Hirschi (1969) citado por Vega (2017) teoría que precede de la sociología, señala que una relación social individual o colectiva no siempre es armoniosa. Por tal razón, los códigos de conducta aprendidos durante las diferentes etapas de sociabilidad entre los individuos incluyen diferentes formas de control de la conducta, entre las que se encuentra el control tecnológico, mismas que permiten las más adecuadas sanciones sociales, mismas que son interiorizadas por el individuo y deberán cumplir dentro del marco de la convivencia social de manera aprendida, aunque también refiere una forma de control social coercitiva impuesta por ley y que sanciona un comportamiento que diverge de lo socialmente aceptado.

Para la variable, seguridad ciudadana según los efectivos policiales, se ha desarrollado a la teoría de la seguridad sustentada por Yépez (2018) quien ha señalado que la seguridad representa una necesidad básica dentro de la población, ya que, está sujeta a una forma primigenia de la naturaleza humana, misma que, bajo determinados requerimientos de bienestar, se puede alcanzar distintos escenarios con el objetivo de cubrir una necesidad básica y posteriormente delimitar los resultados adversos o favorables en la conformación de cada entorno social.

Con respecto a los enfoques conceptuales de la variable sistemas digitales de control policial a extranjeros, los cuales, según Villalobos (2018) constituyen una herramienta de alta intensidad informática y son utilizadas generalmente para tareas de planificación del trabajo policial, prevención del delito e investigación y persecución de presuntos delincuentes, por lo cual, constituye la principal herramienta dentro de los departamentos de investigación criminal de la policía, quienes a través de los datos de incidencia criminal o delictiva suministrados por estos sistemas realizan la construcción de una base de datos referenciados a una zona o territorio específico. Así también Gittlen (2021) señala que, los sistemas digitales de identidad en un marco de políticas públicas hacen más viable la gestión de identidad electrónica o digital, ya que, los administradores de estas tecnologías de información podrán identificar plenamente a los usuarios, ya que, cuentan con la capacidad de almacenar de manera segura datos de identidad y perfiles.

De otro lado, Turner y Chin (2022) señalan que conforme los gobiernos y las instituciones privadas aportan al problema de la seguridad, las lagunas en la ley de privacidad federal y estatal actual implican que sus acciones para recopilar, usar y compartir datos generalmente no son cuestionadas. Por lo que, las leyes existentes no garantizan la privacidad de las personas ante una creciente ubicuidad de su reconocimiento y demás tecnologías emergentes que han omitido fundamentalmente la necesidad de los ciudadanos de ser protegidos ante este desproporcionado crecimiento tecnológico.

La Organización Internacional de Policía Criminal o también conocida como la INTERPOL, es una organización intergubernamental, la cual, actualmente cuenta con 194 países miembros, los cuales tienen como función colaborar con el mundo a fin de hacerlo más seguro, para lo cual, facilita el intercambio y acceso a la información sobre los delitos cometidos, ofreciendo a su vez apoyo técnico y logístico de diversas índoles los cuales, son necesarios para combatir con la criminalidad organizada (Interpol, 2022).

El problema de la nueva regulación de interoperabilidad tecnológica para la Unión Europea se encuentra sobre la noción de que la migración debe ser criminalizada y el almacenamiento de un dato personal y biométrico debe darse para todos los países no comunitarios. Ya que, el ciudadano que llegue a Europa, implica que cometerá los delitos de mayor gravedad, por lo cual, es importante prevenir a través del uso de los distintos medios tecnológicos que se encuentran al alcance (Giannakou, 2021). En ese mismo sentido, Zaatut y DiPietro (2022) señalan que, a pesar del interés por vincular la migración con la delincuencia, los índices de criminalidad sobre las personas migrantes son mínimas, habiéndose demostrado incluso que la mayor cantidad de hechos delictivos son cometidos contra ciudadanos inmigrantes. De otro lado, también existen cifras negativas sobre migrantes que buscan apropiarse de bienes ajenos como es el caso de Trinidad y Tobago en donde según Anatol y Marie (2020) existe un incremento en la migración, la cual, mayoritariamente proviene de Venezuela sobre el cual los indocumentados han incrementado una preocupación relacionada con el impacto socioeconómico y la seguridad, teoría apoyada por Bahar, Selee y Dooley (2020). Quienes señalan que, con el movimiento a gran escala de ciudadanos venezolanos,

en los países receptores de América Latina y el Caribe se ha generado un incremento delictivo, lo cual, causa gran preocupación para los gobiernos.

De otro lado, Ousey y Kubrin (2018) señalan que en los Estados Unidos la inmigración ha sido considerada como un tema de cuestión pública fuertemente debatida, el cual, se encuentra fuertemente enmarcado por diversas preocupaciones de seguridad y protección. Así también, Abrego, Coleman, Martínez y Menjívar (2017) refieren que las personas migrantes no autorizadas han sufrido de criminalización cuando fueron enviadas a países de larga duración. Muchos de los migrantes condenados por diversos delitos federales han expresado miedo e inseguridad al verse encarcelados junto a otros delincuentes. Finalmente, Goginava (2019) refiere que la migración constituye el mayor desafío de los Estados modernos, especialmente aquellos estados que no tengan como requisito la presentación de una visa.

Con el Decreto Legislativo 1574 se ha buscado fortalecer el control policial en extranjeros, dándoles facultades para retener a quienes no cuenten con un documento de identidad hasta por un periodo de 12 horas, sin embargo, esto aun es insuficiente, ya que, todos los procesos y procedimientos que se deben realizar para una plena identificación de ciudadanos extranjeros toma un tiempo mucho superior para determinadas situaciones, como la de conocer si estos ciudadanos tienen antecedentes penales, policiales o judiciales en su país de origen y si su ingreso al Perú fue de manera ilegal.

Así también, se procede a definir cada una de las dimensiones de la variable sistemas digitales de control policial en extranjeros, los cuales corresponden a:

Códigos de conducta, son reglas precisas que perfilan una práctica o un comportamiento social, respecto de aquellos que deben ser alentados o prohibidos por estar contenidos en un código de ética (Paredes, 2023). De otro lado, Pereira (2019) señala que el código de conducta refiere a una declaración formal de principios sobre el cual se han recogido los valores y estándares éticos sobre los cuales se rige una sociedad por medio de reglas concretas. Así también, Andréyev (2023) señala que los códigos de conducta constituyen un conjunto de valores reglas o principios que buscan describir lo que se espera de las personas dentro de una sociedad. Finalmente, James (2022) refiere que el código de conducta

constituye un conjunto de reglas de comportamiento social dentro de una sociedad o comunidad.

Control tecnológico, el control tecnológico tiene por objetivo que todos los datos, sistemas, información y otros vinculados a la tecnología estén al servicio de la sociedad, sobre todo en aquellos que busquen un bienestar para la población en general (Casal 2022). De otro lado, Sánchez (2020) señala que, el control tecnológico para cualquier sector sea para la industria o el gobierno siempre será necesario para garantizar que el proceso de seguridad implementado sea exitoso.

Convivencia social, constituye una convivencia entre varias personas, más allá del ámbito familiar o amical, este tipo de convivencia es algo natural dentro de nuestra sociedad y medio sobre el cual nos desarrollamos. Ya que, para poder convivir es necesario mantener una relación interpersonal con otras personas y con el medio que nos rodea (Duarte, 2019). De otro lado, Rodríguez (2020) señala que la convivencia social representa un fenómeno que se materializa cuando un grupo de personas con características diferentes han sido capaces de coexistir de forma armoniosa durante un tiempo determinado y en un mismo espacio geográfico.

Con respecto a los enfoques conceptuales de la variable seguridad ciudadana según los efectivos policiales, para Malena (2021) la seguridad ciudadana constituye una acción integrada, multisectorial e intergubernamental que, cuenta con una base territorial y articulada diseñada por el Estado de manera conjunta con la ciudadanía, con el objetivo de garantizar su protección y convivencia pacífica por medio de la prevención, control y erradicación de la violencia, delitos, faltas y contravenciones, al igual que el uso pacífico de los espacios públicos, la restauración y rehabilitación social con la debida atención de víctimas. Así también Emerson (2020) refiere que la seguridad ciudadana a nivel de Latinoamérica se encuentra lejos de ser una novedad, ya que, si bien este tema surgió en España con la idea de reforzar su servicio de seguridad, posteriormente se replicó para toda América latina con la idea de garantizar su seguridad pública, sobre el cual, se hizo muchos esfuerzos para renovar enfoques surgidos producto del autoritarismo y de la doctrina de la seguridad nacional. De igual forma, Muggah (2017) refiere que la seguridad ciudadana representa una variedad de ideas y actividades dirigidas a la prevención y reducción de la violencia, promoviendo la

seguridad pública y el acceso a la justicia para fortalecer una cohesión social y reforzar un derecho y obligación mutuo en la sociedad.

Los servicios esenciales brindados por la seguridad ciudadana a la población para Quispe (2020) constituyen a la prevención de la violencia y el delito, el control y la persecución del delito, la rehabilitación y la reinserción a la sociedad y finalmente la atención de la víctima, sí también según Tapia (2022) señala que la función de la seguridad ciudadana en la población corresponde a el disfrute de un ambiente de libertad, la tranquilidad, la preservación de la integridad física y mental en la población, el bienestar comunitario y la sana convivencia. De otro lado para Pakomio (2023) para que el servicio de seguridad ciudadana sea eficaz es necesario contar con una certeza jurídica por tratarse de una definición política como técnica, y tendrá un efecto económico y social, el cual, perdurará en el tiempo, sobre determinada entidad en los diferentes sectores sociales.

El gasto público para el presente año 2023 dirigido a la seguridad ciudadana en el Perú según Falen (2023) está representado por el 6% del presupuesto público nacional y el cual tiene como objetivo frenar la delincuencia, así también Villa y Chicaiza (2022) señalaron que el gasto público influye significativamente en la reducción de los niveles de delincuencia, ya que, lo importante correspondería en desarrollar políticas públicas de educación adecuadas. De otro lado Serrano (2020) señala que de todos los países a nivel de Latinoamérica que han incrementado su gasto público en políticas de seguridad ciudadana, solo una pequeña minoría ha visto mejoría en sus indicadores, lo cual, se da por la misma falta de políticas públicas en otros sectores sociales, como la salud, educación, trabajo, etc. Finalmente, para Brien (2023) el gasto público es planificado bajo determinadas categorías, las cuales, buscan señalar si el gasto será planificado a largo plazo, en activos o en funciones gubernamentales, siendo esta última, la cual, considera las políticas de estado, como bien pudieran ser las políticas públicas para determinar la seguridad requerida por la población en sus diferentes aspectos sociales y culturales.

Así también, se procede a definir cada una de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana según efectivos policiales, los cuales corresponden a:

Necesidad básica, es un nivel de necesidad que está por encima de las necesidades fisiológicas o una necesidad de seguridad sobre las teorías que las postulan. Estas necesidades constituyen una relación con la vida grupal como pueden ser una sociedad o una comunidad (Cabrera, 2022). De otro lado, Grudemi (2018) señala que una necesidad social es aquella necesidad que brinda un valor social a determinado individuo. Las cuales, brindan oportunidades para las personas que hayan cumplido un papel activo y de provecho socialmente. Así también, Kumar (2023) refiere que una necesidad básica constituye un requisito fundamental para la supervivencia y desarrollo humano, en el que se incluye la alimentación, la vivienda, el agua potable y otros. Finalmente, Masten, Lombardi y Fisher (2021) señala que, los beneficios de cubrir las necesidades básicas en la población es la reducción del estrés, ya que, estas necesidades se encuentran relacionadas con el acceso a los servicios de agua potable, alimentación y otros necesarios para su adecuada subsistencia.

Naturaleza humana, a través de la cual se puede limitar y sugerir sin determinar de manera rígida lo que se puede y debe hacer (Pigliucci, 2018). De otro lado, Lampadia (2018) refiere que la naturaleza humana se encuentra caracterizada por atributos únicos, de manera particular, una necesidad para socializar y la capacidad de razonar. Así también, Roughley (2021) señala que la naturaleza humana representa una característica común para el discurso de la moral y política entre los ciudadanos, filósofos y sociólogos. Lo cual, se debe en gran medida a una superposición generalizada de una verdad descriptiva o explicativa. Finalmente, Smith, Owen y Woodworth (2023) señala que, la naturaleza humana es una disposición o rasgo fundamental del ser humano, la cual forma parte de cada cultura.

Resultados, el cual, nace de una acción o una operación y podrá ser positivo o negativo, agradable o desagradable, es aplicado en distintos contextos como, por ejemplo; el resultado de una política pública, el resultado de un proyecto o el resultado de un negocio, etc (Fingermann, 2016). De otro lado, el resultado representa el obrar u omitir del hombre sobre el cual se ha producido un conjunto de efectos sobre un mundo naturalista (Castro, 2018). Así también, Ammon (2022) señala que un resultado constituye la parte más importante del proyecto, ya que es

aquí donde el autor señala los hallazgos encontrados o metas obtenidas. Finalmente, Annesley (2016) señala que los resultados permiten comprender un problema desde su interior, dividirlo y permitir observar los problemas desde distintas perspectivas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Básica, pues la finalidad de la investigación fue alcanzar un conocimiento nuevo sobre una realidad o naturaleza de un fenómeno, como son los sistemas digitales de control policial a extranjeros, con el objetivo de contribuir con la seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo.

De enfoque cuantitativa; pues el objetivo de la investigación fue realizar un análisis cuantitativo e inferencial tipo estadístico con la intención de extrapolar un resultado de la muestra referente a una población determinada y que es materia de estudio.

3.1.2. Diseño de investigación

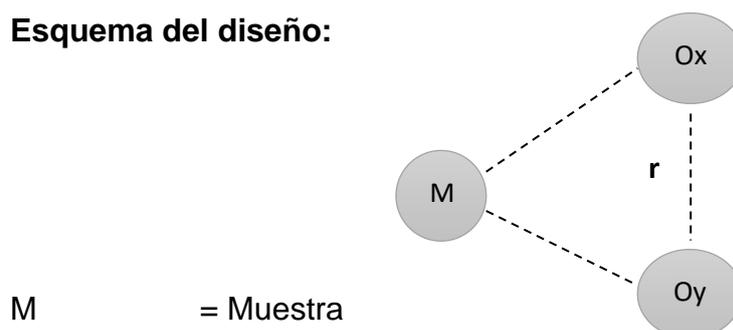
No Experimental: ya que, a través de la cual se esperó estudiar dos variables como son los sistemas digitales de control policial a extranjeros y la seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo sin manipulación deliberada alguna.

De alcance correlacional; pues, con la investigación se esperó medir dos variables como son los sistemas digitales de control policial a extranjeros y la seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, mismas que se encuentran adecuadamente definidas.

De corte transversal; ya que, lo que se espera es observar y analizar un momento dado de la investigación a fin de abarcar diferentes grupos o muestras de estudio.

Donde:

Esquema del diseño:



Ox	= Variable independiente: Sistemas digitales de control policial a extranjeros
Oy	= Variable dependiente: Seguridad ciudadana
r	= Correlación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Variable independiente: Sistema digital de control policial a extranjeros

- **Definición conceptual:** La teoría del control social, la cual, precede de la sociología, señala que una relación social individual o colectiva no siempre es armoniosa. Por tal razón, los códigos de conducta aprendidos durante las diferentes etapas de sociabilidad entre los individuos incluyen diferentes formas de control de la conducta, entre las que se encuentra el control tecnológico, mismas que permiten las más adecuadas sanciones sociales, mismas que son interiorizadas por el individuo y deberán cumplir dentro del marco de la convivencia social de manera aprendida, aunque también refiere una forma de control social coercitiva impuesta por ley y que sanciona un comportamiento que diverge de lo socialmente aceptado (Travis Hirschi, 1969) citado por Vega 2017).
- **Definición operacional:** Se propuso aplicar un cuestionario sobre los códigos de conducta, el control tecnológico y la convivencia social, los cuales, son relevantes para poder cumplir con los objetivos propuestos y arribar a las conclusiones confiables y creíbles.
- **Dimensiones:** Códigos de conducta, control tecnológico y convivencia social.

- **Indicadores:** Procesos, comportamientos sociales, declaración de principios, responsabilidad social, límites, información, proceso de seguridad, riesgos, datos exactos, capacidad de respuesta, normas de convivencia, inmigrantes, respuesta, diferencias sociales, diferencias culturales.
- **Escala de medición:** De intervalo (Adecuada 31 - 45, Poco adecuada 16 - 30, Inadecuada 1 – 15)

Variable dependiente: Seguridad ciudadana

- **Definición conceptual:** La teoría de la seguridad, la cual, sustentó una necesidad básica dentro de la población, ya que, está sujeta a una forma primigenia de la naturaleza humana, misma que, bajo determinados requerimientos de bienestar, se puede alcanzar distintos escenarios con el objetivo de cubrir una necesidad básica y posteriormente delimitar los resultados adversos o favorables en la conformación de cada entorno social (Yépez, 2018).
- **Definición operacional:** Se propuso aplicar un cuestionario sobre la necesidad básica, la naturaleza humana y los resultados, los cuales, son relevantes para poder cumplir con los objetivos propuestos y arribar a las conclusiones confiables y creíbles.
- **Dimensiones:** Necesidad básica, naturaleza humana y resultados.
- **Indicadores:** Autorrealización, supervivencia, valor social, beneficio social, pertenencia, adaptación social, convicción personal, autoconciencia, personalidad, existencia, consecuencia, conclusión de la acción, brindar respuestas, obtener resultados, efectos

- **Escala de medición:** De intervalo (Adecuada 31 - 45, Poco adecuada 16 - 30, Inadecuada 1 – 15)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para determinar la población fue necesario referenciar que el distrito de Trujillo tiene los siguientes límites: Por el Norte: Florencia de mora con la Av. 26 de marzo y la Av. Los Laureles. Por el Noreste: La Esperanza con la Av. Micaela bastidas. Por el Oeste: Huanchaco con la Av. Los Nogales. Por el Suroeste: Víctor Larco con la Av. Larco y la Av. Los Paujiles. Por el Sur: Moche con el río moche. Por el Este: Laredo con la Av. Mochica y la calle Huandoy. Y finalmente, por el Noreste: El Porvenir con la prolongación Miraflores y pasaje mochica – progreso.

Es así que dentro de este ámbito territorial se encuentran las siguientes dependencias policiales: Región Policial La Libertad, Comisarias: Ayacucho, La Noria, El Alambre, Comisaría La Mujer, Unidad de Servicios Especiales (USE), Departamento de Escuadrón Verde, Policía de Turismo, Unidades de Emergencia: ÚNEME CENTRO y ÚNEME ESTE, Complejo Policial San Andrés: DIVINCRI Centro, AREANDRO, ARECOTER, AREPOFIS OFICRI, Seguridad del Estado, Interpol, entre otras., Policía Anticorrupción, Policía Judicial y Policía Águilas Negras.

- **Criterios de inclusión,** Dependencias policiales que se encuentran en contacto directo con la ciudadanía, lucha contra la criminalidad y uso de recurso para el control de extranjeros
- **Criterios de exclusión,** Dependencias policiales que no se encuentran en contacto directo con la ciudadanía, lucha contra la criminalidad y uso de recurso para el control de extranjeros

Tabla 1

Participantes

COMISARÍA	NÚMERO DE EFECTIVOS
DEPINCRI CENTRO	150
COMISARÍA LA NORIA	111
SEGURIDAD DE ESTADO	4
INTERPOL	2
ÚNEME ESTE	39
TOTAL	306

Fuente: Elaboración propia

3.3.2. Muestra

Conformada por 171 efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales elegidas del distrito de Trujillo – Región La Libertad, cantidad obtenida por medio del cálculo del tamaño de la muestra, a fin de estimar la proporción poblacional, en la cual, se aplicará la encuesta.

3.3.3. Muestreo

Mismo que ha sido materializado por medio de una formula tipo estadística, la cual, después de su desarrollo ha dado como resultado 171 efectivos policiales, se aplicó un muestreo aleatorio estratificado.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis se encontró conformada por cada uno de los integrantes de la población estudiada, los cuales, están conformados por cada efectivo policial sobre quien se aplicó la encuesta

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Encuesta, ya que, a través de la cual fue posible contar con la información más relevante para la investigación, permitiendo al investigador contar con información de primera mano sobre los 306 participantes elegidos.

3.4.2. Instrumento

Cuestionario, mismo que, constituyó un documento, el cual, contiene una serie de preguntas elaboradas por el investigador, las cuales, ha sido diseñadas tomando en cuenta los objetivos e hipótesis de investigación y que serán aplicados en los participantes.

Para la variable sistema digital de control policial en extranjeros se ha considerado 3 dimensiones, las cuales, corresponden a códigos de conducta, control tecnológico y convivencia social. Se ha considerado 15 indicadores, mismos que corresponden a procesos, comportamientos sociales, declaración de principios, responsabilidad social, límites, información, proceso de seguridad, riesgos, datos exactos, capacidad de respuesta, normas de convivencia, inmigrantes, respuesta, diferencias sociales y diferencias culturales. Por lo cual, el número de ítems corresponde a 15.

Para la variable seguridad ciudadana se ha considerado 3 dimensiones, mismas que corresponden a necesidad básica, naturaleza humana y resultados. Se ha considerado 15 indicadores, mismos que corresponden a autorrealización, supervivencia, valor social, beneficio social, pertenencia, adaptación social, convicción personal, autoconciencia, personalidad, existencia, consecuencia, conclusión de la acción, brindar respuestas, obtener resultados y efectos. Por lo cual, el número de ítems corresponde a 15.

Tabla 2

Escala tipo Likert

Numeración	Respuestas tipo Likert
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

Fuente: Elaboración propia

Validez y confiabilidad de instrumento

Con el objetivo de brindarle una adecuada validez, nivel y rigurosidad a los instrumentos, fue necesario someterlos a una evaluación previa para su adecuado uso y así garantizar la fiabilidad de la información obtenida. En tal sentido, ha sido necesario someterlo a la evaluación previa de tres expertos con la experiencia necesaria sobre el tema relacionado a la investigación, con el objetivo de elaborar un análisis a profundidad y contar con las más adecuadas sugerencias, estos expertos fueron:

1. Mtro. Luis Fernando Coronado Bocanegra
2. Mtra. Maggy Gabriela López Agüero
3. Mtro. Pablo Yober Arce Campano

Con la aplicación de los instrumentos en los participantes fue posible obtener resultados con un adecuado nivel de confiabilidad, los cuales, permitieron en gran medida cumplir con los objetivos e hipótesis de investigación propuestos, los cuales, son necesarios para arribar a las conclusiones deseadas.

Para la confiabilidad del instrumento, fue necesario realizar una prueba piloto con 34 efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales de la Provincia de Trujillo – Región La Libertad. Se elaboró un método de consistencia interna, a través del coeficiente de correlación Alfa de Cronbach cuyos resultados de los instrumentos arrojaron alta confiabilidad (Ver anexo 9).

3.5. Procedimientos

En la investigación desarrollada se consideró distintos aspectos jurídicos relacionados con el ámbito policial y la seguridad, para lo cual, fue

necesario tener una asesoría constante de parte del asesor del curso de investigación designado por la Universidad, quien luego de analizar y debatir con el investigador el título de investigación dio su aprobación para su desarrollo.

En la investigación se procedió a desarrollar, el problema, objetivos e hipótesis correspondiente, misma que permitió brindar un aporte teórico con un nivel adecuado conforme al método científico, para posterior a ello, establecer el tipo y diseño de investigación, con lo cual, se garantiza llevar un orden en los procesos de investigación y así determinar la población sobre la cual se aplicara los instrumentos elaborados por el propio investigador.

Para la obtención de la información de los participantes, fue necesario contar con la autorización de la institución a fin de que el investigador pueda desplazarse por las diferentes dependencias policiales, lo cual, facilito el acceso al pertenecer el investigador a la institución, así también, fue necesario establecer un cronograma de visitas de las diferentes dependencias policiales, y horarios como estrategia en los cuales no afecte el normal servicio de los diferentes efectivos policiales, puesto que todos no contaban con el mismo tiempo de disponibilidad.

Al tener el primer contacto con los participantes se buscó que estos pudieran brindar la información sin ningún tipo de presión externa, por pertenecer a una institución policial, por lo que se consideró no consignar nombres en los instrumentos aplicados, se brindó las indicaciones sobre el tiempo de duración y sobre la forma de cómo desarrollar los instrumentos aplicados, sobre todo cual era el objetivo de que la información brindada sea la más real.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para el correspondiente análisis de datos en la investigación fue necesario considerar un instrumento de investigación de gran relevancia el

cual, correspondió al cuestionario, mismo que, resulta necesario su aplicación a fin de garantizar la obtención de la información de los encuestados, instrumento que contiene las preguntas elaboradas por el investigador y que deberán ser respondidas por los participantes.

Fue necesario aplicar un método estadístico inferencial, donde ha sido posible elaborar un análisis de normalidad, respecto del cual, se podrá constatar si la muestra continua una distribución normal para finalmente contar con un resultado tipo estadístico.

- A fin de procesar los datos obtenidos de los participantes se procedió a transcribir los mismos digitalmente con ayuda del Microsoft Excel 2017, mismo que facilito la separación de la información por medio de variables, dimensiones e ítems, a fin de proceder analizarlos de manera separada.
- Con una cifra total del 20% de participantes ajenos a la población y con ayuda del SPSS Versión 27.0 se procedió a realizar el análisis de fiabilidad, misma que ha dado como resultado en escala EXCELENTE.
- Se procedió a contrastar la hipótesis propuesta, por medio de una prueba estadística tipo “Correlación de Spearman”, para lo cual, ha sido necesario contar con un programa estadístico SPSS Versión 27.0 además del Microsoft Excel 2017. Con los cuales, fue posible alcanzar los resultados, mismos que partieron del análisis de dos variables.

Tabla 3

Valores de interpretación correlacional según el RHO

Valores	Correlación
± 1	Perfecta (+) o (-)
± 0.85 a ± 0.99	Alta y fuerte (+) o (-)
± 0.60 a ± 0.84	Alta (+) o (-)
± 0.40 a ± 0.59	Moderada (+) o (-)
± 0.15 a ± 0.39	Baja (+) o (-)

± 0.01 a ± 0.14	Baja y débil (+) o (-)
0	Nula

Nota: Publicado por Instituto Superior de Ciencias Médicas - La Habana.

3.7. Aspectos éticos

La investigación contó con los siguientes aspectos éticos:

Independencia; mismo que representa un principio deontológico que brinda un nivel adecuado a los aportes brindados por los participantes, el cual, constituye una garantía de que no se permitirá injerencia externa alguna sobre la información brindada.

Imparcialidad; mismo que representa un principio deontológico que garantiza que no será manipulada la información brindada por los participantes.

Fin académico; con el cual se garantiza que la información obtenida para la investigación no podrá ser utilizada para ningún otro fin.

Derechos de autor; con el cual, se garantiza que cada referencia bibliográfica extraída para la investigación será citada de manera adecuada y conforme a las normas APA séptima edición.

IV. RESULTADOS

Tabla 4

Nivel de aplicación del sistema digital de control policial a extranjeros

Sistema digital de control policial a extranjeros	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada	31 – 45	4	25.7
Poco adecuada	16 – 30	122	71.3
Inadecuada	1 – 15	5	2.9
Total		171	100%

Nota: Base de datos

Descripción:

De la tabla 4 se observó que el 71.3% de los efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales elegidas del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han señalado que el sistema digital de control policial a extranjeros es poco adecuada, el 25.7% considera que es adecuada y solo el 2.9% lo consideró inadecuada.

Tabla 5*Nivel de aplicación de la seguridad ciudadana*

Seguridad ciudadana	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada	31 – 45	65	38.0
Poco adecuada	16 – 30	91	53.2
Inadecuada	1 – 15	15	8.8
Total		171	100%

Nota: Base de datos**Descripción:**

De la tabla 5 se observó que el 53.2% de los efectivos policiales de las dependencias policiales del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han señalado que la seguridad ciudadana es poco adecuada, el 38.0% considera que es adecuada y solo el 8.8% lo consideró inadecuada.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla 6

Sistemas digitales de control policial a extranjeros y su influencia con la seguridad ciudadana

			Correlaciones	
			Sistemas digitales de control policial a extranjeros	Seguridad ciudadana
Rho de	Sistemas digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,942
Spearman	de control policial	Sig. (bilateral)	.	,006
	en extranjeros	N	171	171
	Seguridad	Coeficiente de correlación	,942	1,000
	ciudadana	Sig. (bilateral)	,006	.
		N	171	171

Nota: Cuestionario sobre los sistemas digitales de control policial en extranjeros y la seguridad ciudadana.

Descripción:

De la tabla 6 se pudo observar que, la información proveniente de los efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han brindado un $Rho = 0,94$ con un nivel de significancia de $p=0,006$ misma que expresa un resultado inferior al 5% ($p < 0.05$). La cual, es interpretada como que los sistemas digitales de control policial tienen una influencia alta con la seguridad ciudadana.

Tabla 7*Códigos de conducta y su influencia con la seguridad ciudadana*

			Códigos de conducta	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Códigos de conducta	Coeficiente de correlación	1,000	,687
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	171	171
	Seguridad ciudadana según efectivos policiales	Coeficiente de correlación	,687	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	171	171

Nota: Cuestionario sobre los sistemas digitales de control policial en extranjeros y la seguridad ciudadana.

Descripción:

De la tabla 7 se pudo observar que, la información proveniente de los efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han brindado un $Rho = 0,68$ con un nivel de significancia de $p=0,031$ misma que expresa un resultado inferior al 5% ($p < 0.05$). La cual, es interpretada como que los códigos de conducta tienen una influencia alta con la seguridad ciudadana.

Tabla 8*Control tecnológico y su influencia con la seguridad ciudadana*

			Control tecnológico	Seguridad ciudadana
Rho de	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,152
Spearman	tecnológico	Sig. (bilateral)	.	,047
		N	171	171
	Seguridad	Coeficiente de correlación	,152	1,000
	ciudadana según	Sig. (bilateral)	,047	.
	efectivos	N	171	171
	policiales			

Nota: Cuestionario sobre los sistemas digitales de control policial en extranjeros y la seguridad ciudadana.

Descripción:

De la tabla 8 se pudo observar que, la información proveniente de los efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han brindado un Rho = 0,15 con un nivel de significancia de $p=0,047$ misma que expresa un resultado inferior al 5% ($p < 0.05$). La cual, es interpretada como que el control tecnológico tiene una influencia baja con la seguridad ciudadana.

Tabla 9*Convivencia social y su influencia con la seguridad ciudadana*

			Convivencia social	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Convivencia social	Coeficiente de correlación	1,000	,909
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	171	171
	Seguridad ciudadana según efectivos policiales	Coeficiente de correlación	,909	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	171	171

Nota: Cuestionario sobre los sistemas digitales de control policial en extranjeros y la seguridad ciudadana.

Descripción:

De la tabla 9 se pudo observar que, la información proveniente de los efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales del distrito de Trujillo – Región La Libertad, han brindado un $Rho = 0,90$ con un nivel de significancia de $p=0,009$ misma que expresa un resultado inferior al 5% ($p < 0.05$). La cual, es interpretada como que la convivencia social tiene una influencia alta con la seguridad ciudadana.

V. DISCUSIÓN

Para el presente capítulo se realizó un análisis ordenado sobre cada uno de los resultados obtenidos en la investigación, los cuales, están directamente vinculados con el marco teórico, en el cual, se ha considerado los resultados de los trabajos de investigación nacionales e internacionales similares y elaborados con anterioridad a la presente investigación, todo ello, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos y finalmente poder confirmar o rechazar la hipótesis de investigación.

De las fuentes teóricas desarrolladas se obtuvo de la primera variable, sistema digital de control policial en extranjeros para Villalobos (2018) constituye una herramienta de alta intensidad informática y, son utilizadas generalmente para tareas de planificación del trabajo policial, prevención del delito e investigación y persecución de presuntos delincuentes, por lo cual, constituye la principal herramienta dentro de los departamentos de investigación criminal de la policía, quienes a través de los datos de incidencia criminal o delictiva suministrados por estos sistemas, realizan la construcción de una base de datos referenciados a una zona o territorio específico. Así también Gittlen (2021) señala que, los sistemas digitales de identidad en un marco de políticas públicas hacen más viable la gestión de identidad electrónica o digital, ya que, los administradores de estas tecnologías de información podrán identificar plenamente a los usuarios, ya que, cuentan con la capacidad de almacenar de manera segura datos de identidad y perfiles.

Así también, respecto a la segunda variable, seguridad ciudadana para Malena (2021) constituye una acción integrada, multisectorial e intergubernamental que, cuenta con una base territorial y articulada, diseñada por el Estado de manera conjunta con la ciudadanía, con el objetivo de garantizar su protección y convivencia pacífica por medio de la prevención, control y erradicación de la violencia, delitos, faltas y contravenciones, al igual que el uso pacífico de los espacios públicos, la restauración y rehabilitación social con la debida atención de víctimas. Así también Muggah (2017) refiere sobre la seguridad ciudadana que, esta representa una variedad de ideas y actividades dirigidas a la prevención y reducción de la violencia, promoviendo la seguridad pública y el acceso a la justicia

para fortalecer una cohesión social y reforzar un derecho y obligación mutuo en la sociedad.

Respecto a las encuestas aplicadas para el primer objetivo específico propuesto: determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023, sobre el cual, conforme se observó en la tabla 8, se obtuvo una significancia de 0,031 mismo que, constituye una cifra menor de $p < 0,05$ resultado de una prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual, expresó la existencia de una relación entre las variables propuestas. Mismo que, representó la existencia de una influencia de los códigos de conducta sobre la seguridad ciudadana, el cual, es primordial para un adecuado comportamiento social, por tener una influencia alta con un $Rho = 0,687$. La información obtenida encuentra un sustento teórico en lo expresado por (Paredes, 2023) quien expresa, los códigos de conducta, son reglas precisas que perfilan una práctica o un comportamiento social, respecto de aquellos que deben ser alentados o prohibidos por estar contenidos en un código de ética. Por su parte Andréyev (2023) señala que los códigos de conducta constituyen un conjunto de valores reglas o principios que buscan describir lo que se espera de las personas dentro de una sociedad. Por tanto, la conducta es la base de control de todo ciudadano, el cual, debe ser regulado conforme a las normas éticas sociales y morales, propias de una sociedad en evolución.

Respecto a las encuestas aplicadas para el segundo objetivo específico propuesto: determinar en qué medida influye el control tecnológico en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023, sobre el cual, conforme se observó en la tabla 9, se obtuvo una significancia de 0,047 mismo que, constituye una cifra menor de $p < 0,05$ resultado de una prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual, expresó la existencia de una relación entre las variables propuestas. Mismo que, representó la existencia de una influencia del control tecnológico sobre la seguridad ciudadana, el cual, es primordial para un adecuado servicio a la ciudadanía, por tener una influencia baja y débil con un $Rho = 0,152$. La información obtenida encuentra un sustento teórico en lo expresado por (Casal 2022) quien expresa, el control tecnológico tiene por objetivo que todos los datos, sistemas, información y otros vinculados a la tecnología estén al servicio de la

sociedad, sobre todo en aquellos que busquen un bienestar para la población en general. Por su parte, Sánchez (2020) señala que, el control tecnológico para cualquier sector sea para la industria o el gobierno siempre será necesario para garantizar que el proceso de seguridad implementado sea exitoso. Por lo cual, con un adecuado control tecnológico no solo permitirá identificar a los ciudadanos en tiempo real, si no también, esto contribuirá a la actuación más eficiente de las autoridades policiales.

Respecto a las encuestas aplicadas para el tercer objetivo específico propuesto: determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023, sobre el cual, conforme se observó en la tabla 10, se obtuvo una significancia de 0,009 mismo que, constituye una cifra menor de $p < 0,05$ resultado de una prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual, expresó la existencia de una relación entre las variables propuestas. Mismo que, representó la existencia de una influencia de la convivencia social sobre la seguridad ciudadana, el cual, es primordial para las relaciones sociales de la ciudadanía y su seguridad, por tener una influencia alta y fuerte con un $Rho = 0,909$. La información obtenida encuentra un sustento teórico en lo expresado por (Duarte, 2019) quien expresó, la convivencia social, constituye una convivencia entre varias personas, más allá del ámbito familiar o amical, este tipo de convivencia es algo natural dentro de nuestra sociedad y medio sobre el cual nos desarrollamos. Ya que, para poder convivir es necesario mantener una relación interpersonal con otras personas y con el medio que nos rodea. Por su parte Rodríguez (2020) señala que la convivencia social representa un fenómeno que se materializa cuando un grupo de personas con características diferentes han sido capaces de coexistir de forma armoniosa durante un tiempo determinado y en un mismo espacio geográfico. Por lo cual, con una correcta convivencia entre todos los ciudadanos del distrito de Trujillo, generara armonía y respeto entre todos, disminuyendo los acontecimientos criminales por la empatía generada y a su vez contribuyendo en la seguridad ciudadana.

Respecto a las encuestas aplicadas para el objetivo general de la presente investigación: determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito

Trujillo, 2023, sobre el cual, como resultado de las pruebas estadísticas, conforme a la tabla 3 para el sistema digital de control policial en extranjeros se presentó un nivel poco adecuado en 71.3%, seguido del nivel adecuado con un 25.7% y un nivel inadecuado con solo el 2.9%. de igual forma. De otro lado, conforme a la tabla 4 para la seguridad ciudadana según efectivos policiales se presentó un nivel poco adecuado en 38.0%, seguido del nivel adecuado con un 25.7% y un nivel inadecuado con solo el 8.8%. Resultados que evidencian una valoración por las variables de estudio de parte la población encuestada y que expresa una coherencia con lo obtenido de la tabla 7, en donde se obtuvo una significancia de 0,006 mismo que, constituye una cifra menor de $p < 0,05$ resultado de una prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual, expresó la existencia de una relación entre las variables propuestas. Lo cual, significa que, la influencia de los sistemas digitales de control policial de extranjeros sobre la seguridad ciudadana en el servicio brindado por los efectivos policiales es primordial para la ciudadanía, por tener una influencia alta y fuerte con un $Rho = 0,942$. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación la cual señala que los sistemas digitales de control policial en extranjeros tienen una influencia alta y fuerte en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023. La información obtenida encuentra un sustento teórico en lo expresado por Ticona (2019) quien señala que el modelo de sistema digital propuesto constituye una base, para desarrollar un servicio que no fue contemplado en la propuesta de políticas de seguridad ciudadana, pero que de materializarlo permitirán realizar un adecuado control en la seguridad ciudadana. Por su lado Enríquez (2018) señala que, con la adecuada aplicación de un sistema digital de control en la policía para la seguridad ciudadana, se puede alcanzar la disminución de una sensación de inseguridad en la población, llegándose incluso a la transformación de los barrios en espacios relativamente seguros. Afirmaciones que han sido apoyadas en el desarrollo metodológico de la investigación, mismo que constituyo a uno de tipo cuantitativo, básico y no experimental, esto al haberse buscado realizar un análisis cuantitativo e inferencial tipo estadístico sobre dos variables teóricamente definidas, lo cual, permitió que la investigación sea relevante al poder determinar la existencia de una relación sobre los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales.

VI. CONCLUSIONES

1. Los sistemas digitales de control policial a extranjeros tienen una influencia positiva alta con la seguridad ciudadana, ($R = 0,94$) y un nivel de significancia de $p=0,006$. En razón de que, con su adecuada aplicación se permite mejorar el servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, garantizando con ello la seguridad de todas las personas que habiten en el distrito.
2. Los códigos de conducta tienen una influencia positiva alta con la seguridad ciudadana, ($R = 0,68$) y un nivel de significancia de $p=0,031$. En razón de que con la adecuada regulación sobre la conducta social en el distrito de Trujillo se permite afirmar la existencia de un adecuado control social en lo que respecta a la acción ilícita de los individuos.
3. El control tecnológico tiene una influencia positiva baja con la seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de ($R = 0,15$) y un nivel de significancia de $p=0,047$. En razón de que con su inadecuada implementación no es posible producir un servicio eficiente de seguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, pues con la globalización es indispensable contar con un apoyo tecnológico que permita controlar los niveles de criminalidad en tiempo real.
4. La convivencia social tiene una influencia positiva alta con la seguridad ciudadana, ($R = 0,90$) y un nivel de significancia de $p=0,009$. Por lo tanto, con una convivencia social adecuada en el distrito de Trujillo, se produce una influencia positiva en los índices de seguridad para toda la población, esto en razón de que existe un mayor respeto por los valores éticos y morales socialmente desarrollados.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Poder Ejecutivo, realizar las gestiones necesarias para garantizar un convenio con la INTERPOL a fin de que puedan facilitar la información de personas indocumentadas extranjeras en tiempo real y así poder conocer si cuentan con antecedentes penales, a fin de poder llevar un control sobre su ingreso al país.
2. Al Poder Legislativo, dejar de generar leyes populistas que lo único que generan es una victimización en los ciudadanos extranjeros, ya que, una identificación plena sobre su condición jurídica actualmente con la escasez de equipos tecnológicos es improbable que se materialice en 24 o 48 horas.
3. Al Ministro del Interior, canalizar los requerimientos realizados por las diferentes dependencias policiales del país, ya que, es muy importante trabajen de manera conjunta para la erradicación de la criminalidad, la cual, cada vez va en aumento sobre todo en el distrito de Trujillo, donde la delincuencia común ha evolucionado, siendo que actualmente impera el crimen organizado.
4. Al Jefe de la III Macro Región Policial solicitar con carácter URGENTE la disponibilidad presupuestal para la adquisición de equipos tecnológicos, los cuales, permitan combatir en tiempo real la inseguridad ciudadana en el distrito de Trujillo, sobre todo de personas inmigrantes quienes comúnmente no cuentan con su documento de identidad y a falta de estos equipos no es posible poder identificarlos.

REFERENCIAS

- Abrego, L., Coleman, M., Martínez, D. y Menjívar, C. (2017). *Convertir a los inmigrantes en Criminales: Procesos Legales de Criminalización en el post-IIRIRA Era*.
<https://journals.sagepub.com/doi/epdf/10.1177/233150241700500308>
- Ammon, C. (2022). *Results Section for Research Papers*.
<https://www.sjsu.edu/writingcenter/docs/handouts/Results%20Section%20for%20Research%20Papers.pdf>
- Anatol, M. y Marie, Q. (2020). *Crime in Trinidad and Tobago: the possible impacts of increased crime due to migration from Venezuela*.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/21632324.2020.1809281?needAccess=true>
- Andréyev, I. (2023). *Code of Conduct*. <https://www.valamis.com/hub/code-of-conduct>
- Annesley, T. (2016). *Research Guides*.
<https://libguides.usc.edu/writingguide/results>
- Bahar, D., Selee, A. y Dooley, M. (2020). *Venezuelan migration, crime, and misperceptions: A review of data from Colombia, Peru, and Chile*.
<https://policycommons.net/artifacts/4141117/venezuelan-migration-crime-and-misperceptions/4949936/>
- Brien, P. (2023). *Public spending: a brief introduction*.
<https://commonslibrary.parliament.uk/research-briefings/cbp-8046/>
- Cabrera, D. (2022). *Necesidades sociales: concepto, importancia y ejemplos de necesidades comunitarias del ser humano*.
<https://www.cinconoticias.com/necesidades-sociales/>
- Casal, G. (2022). *¿Qué son los controles de seguridad de TI?*
<https://www.auditool.org/blog/auditoria-de-ti/que-son-los-controles-de-seguridad-de-ti>
- Duarte, A. (2019). *La convivencia social*.
<https://es.scribd.com/document/468271034/la-convivencia-social>

- Editorial Grudemi (2018). *Necesidades sociales*. Recuperado de Enciclopedia Económica. <https://enciclopediaeconomica.com/necesidades-sociales/>
Última actualización: marzo 2020.
- Emerson, R. (2020). Who Is the Citizen in Citizen Security? <https://www.cambridge.org/core/journals/latin-american-research-review/article/who-is-the-citizen-in-citizen-security/5AB114A876DF936760746C6C3B798A53>
- Enríquez Villalobos, M. (2018). *Participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana*. Tesis para optar al grado de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales. Universidad de Concepción – Chile. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf
- Falen, J. (2023). Seguridad ciudadana: solo el 6% del presupuesto público nacional está destinado para enfrentar la delincuencia. *Diario el Comercio*. <https://elcomercio.pe/ecdata/seguridad-ciudadana-solo-el-6-del-presupuesto-publico-nacional-esta-destinado-para-enfrentar-la-delincuencia-ecdata-los-olivos-smp-y-villa-maria-del-triunfo-inseguridad-ciudadana-noticia/>
- Fingermann, H. (26 de febrero de 2015). *Concepto de resultado*. Deconceptos.com. <https://deconceptos.com/general/resultado>.
- Giannakou, E. (2021). *Migrants' human rights facing surveillance technologies in immigration enforcement*. <https://jmce.gr/portal/wp-content/uploads/2021/11/Giannakou-Migrants.pdf>
- Gittlen, S. (2021). What is identity and access management? Guide to IAM. <https://www.techtarget.com/searchsecurity/definition/identity-access-management-IAM-system>
- Goginava, N. (2019). *The issue of migration in Georgia Short review of migrants and their crimes in Georgia*. https://bc.upjp2.edu.pl/Content/5766/103_PDFsam_ca%C5%82o%C5%9B%C4%87%20ze%20znakiem%20wodnym.pdf
- James, J. (2022). *What Is A Code Of Conduct?* <https://www.deltanet.com/knowledge-base/compliance/code-of-conduct/what-is-a-code-of-conduct/>

- Kumar, M. (2023). *Basic Humans Needs and Peace*.
<https://www.tutorialspoint.com/basic-humans-needs-and-peace>
- Lechner, M. (2018). *Tecnologías aplicadas a la seguridad ciudadana: desafíos para la justicia transicional ante nuevos mecanismos de control social*. Tesis de Grado. Universidad Nacional de Quilmes.
https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/264/D1_A6_lechner_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llëshish Uscamayta, M. (2020). *Implementación del aplicativo móvil “Alerta PNP” para combatir el ineficaz accionar de la policía nacional del Perú en materia de seguridad ciudadana en Lima Metropolitana*. Tesis de investigación para optar el grado de Magíster en Gobierno y Políticas Públicas. Pontificia Universidad Católica del Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17262/LLELLISH_USCAMAYTA_MARTIN_OSWALDO_IMPLEMENTACION_DEL_APLICATIVO_MOVIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llerena Portal, G., y Zelada Silva, G. (2022). *Aplicativo ‘seguridad 365’ para la prevención e investigación del delito contra el patrimonio en el Distrito de Santiago de Surco*. Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Magister en Gobierno y Políticas Públicas. Pontificia Universidad Católica del Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/22475/LLERENA%20PORTAL_ZELADA%20SILVA_APLICATIVO_SEGURIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Malena, H. (2021). *¿Qué son los planes de seguridad ciudadana?*
https://www.muniasia.gob.pe/ova_doc/que-son-los-planes-de-seguridad-ciudadana/
- Masten, C., Lombardi, J. y Fisher, P. (2021). *Helping Families Meet Basic Needs Enables Parents to Promote Children’s Healthy Growth, Development*.
<https://www.cbpp.org/research/poverty-and-inequality/helping-families-meet-basic-needs-enables-parents-to-promote>

- Medina, W. (2019). *Política migratoria de Mauricio Macri, paradoja Argentina*.
<https://www.nuevatribuna.es/articulo/america-latina/expulsion-inmigrantes-argentina/20190110094430159100.html>
- Morales Infantas, E. (2020). *Uso de tecnologías de información y comunicaciones en la seguridad ciudadana del distrito de Santiago de Surco*. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52559/Morales_IEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muggah, R. (2017). *The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean*.
<https://journals.openedition.org/poldev/2377>
- Ortiz Rodríguez, M. (2019). Estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia: avances y desafíos en República Dominicana. Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana. DOI: <https://www.redalyc.org/journal/870/87060917005/html/>
- Ousey, G. y Kubrin, C. (2018). *Immigration and Crime: Assessing a Contentious Issue*. <https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev-criminol-032317-092026>
- Pakomio, J. (2023). *CNC expuso en la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados sus consideraciones sobre el proyecto de ley de Ciberseguridad*. <https://www.cnc.cl/cnc-expuso-en-la-comision-de-seguridad-ciudadana-de-la-camara-de-diputados-sus-consideraciones-sobre-el-proyecto-de-ley-de-ciberseguridad-e-infraestructura-critica-de-la-informacion/>
- Paredes Bruno, A. (2019). *Uso indebido del control de identidad por parte de la Policía Nacional del Perú y sus mecanismos para su aplicación adecuada*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Derecho con Mención en Ciencias Penales. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7472/B-C-TES-3772%20PAREDES%20BRUNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paredes Santana, A. (2023). *Entender la diferencia entre un código ético y un código de conducta*. <https://es.linkedin.com/pulse/entender-la->

[diferencia-entre-un-c%C3%B3digo-%C3%A9tico-y-de-paredes-santana#:~:text=Los%20c%C3%B3digos%20de%20conducta%20son,c ontenidas%20en%20el%20c%C3%B3digo%20%C3%A9tico.](#)

- Pigliucci, M. (2018). *La naturaleza humana y la vida ética*. <https://www.project-syndicate.org/commentary/why-debating-human-nature-matters-by-massimo-pigliucci-2018-10/spanish>
- Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. *Documento de Investigación en Control Gubernamental*. Contraloría General de la República. Lima, Perú. <https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>
- Roncero Anicama, S. (2022). *Sistema de seguridad ciudadana y los índices del crimen organizado en lima metropolitana, año 2018-2020*. Tesis para optar el grado académico de maestro en desarrollo y defensa nacional. Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales. <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/278/TESES%20DE%20GRADO%20BACH%20RONCEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roughley, N. (2021). *Human Nature*. <https://plato.stanford.edu/entries/human-nature/>
- Ruiz Castro, M. (2019). *Tres de cada cuatro delitos en España son cometidos por españoles*. <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20190914/tres-cada-cuatro-delitos-estado-son-cometidos-por-espanoles-xenofobia-criminalidad-7634905>
- Sánchez Rodríguez, D. (2020). Sanción social. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-de-baja-california/sociologia-medica/sancion-social-infografia/24250237>
- Serrano, R. (2020). *El gasto inteligente en seguridad ciudadana*. <https://flagships.iadb.org/es/DIA2018/capitulo-7-el-gasto-inteligente-en-seguridad-ciudadana-mas-alla-del-crimen-y-el-castigo>
- Smith, A., Owen, X. y Woodworth, R. (2023). *human nature*. <https://www.britannica.com/topic/human-nature>
- Tapia, F. (2022). *Citizen Security as a public service that protects a fundamental right*. DOI: 10.23857/pc.v7i5.4020.

<file:///C:/Users/Acer/Downloads/Dialnet-LaSeguridadCiudadanaComoUnServicioPublicoQueProteg-9042702.pdf>

- Thayer, L. (2021). Nueva ley de migraciones: por qué precariza el trabajo y la residencia de los migrantes y puede promover más ingresos clandestinos. *CIPER Académico*.
<https://www.ciperchile.cl/2021/04/27/nueva-ley-de-migraciones-por-que-precariza-el-trabajo-y-la-residencia-de-los-migrantes-y-puede-promover-mas-ingresos-clandestinos/>
- Ticona Luna, Y. (2019). *Modelo de gobierno electrónico para la gestión de la seguridad ciudadana en el Departamento de La Paz*. Tesis para optar al título de licenciatura en informática mención: ingeniería de sistemas informáticos. Universidad Mayor de San Andrés.
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10683/T.3219.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Turner, N. y Chin, C. (2022). Police surveillance and facial recognition: Why data privacy is imperative for communities of color.
<https://www.brookings.edu/articles/police-surveillance-and-facial-recognition-why-data-privacy-is-an-imperative-for-communities-of-color/>
- Vega Fernández, E. (2017). El control y la prevención del delito como objeto de la criminología. Universidad Rey Juan Carlos. Vol. 75 (2017), núm. 146.
<file:///C:/Users/Acer/Downloads/admin,+06.+E.+Vega+El+control.pdf>
- Villa, J. y Chicaiza, M. (2022). *El gasto público en seguridad ciudadana y su incidencia en el nivel de delincuencia en el Ecuador, período 2000 – 2021*. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34758>
- Villalobos Fonseca, H. (2020). El desarrollo tecnológico en materia policial: una receta de éxito para la prevención del delito. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*.
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ries/article/view/4243/4261>
- Yépez Moreno, H. (2018). Las teorías de la seguridad. *Revista de la Academia de Guerra del Ejército Ecuatoriano*, Volumen 11. Núm. 1. pp. 29-34. DOI:
<https://dx.doi.org/10.24133/age.n13.2020.03>

Zaatut, A. y DiPietro, S. (2022). *Revitalizing Ethnographic Studies of Immigration and Crime*. <https://www.annualreviews.org/doi/full/10.1146/annurev-criminol-030421-033048>

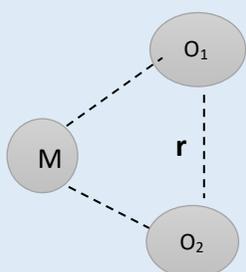
ANEXOS

Anexo 1: Tabla de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Sistema digital de control policial a extranjeros	La teoría del control social, la cual, precede de la sociología, señala que una relación social individual o colectiva no siempre es armoniosa. Por tal razón, los códigos de conducta aprendidos durante las diferentes etapas de sociabilidad entre los individuos incluyen diferentes formas de control de la conducta, entre las que se encuentra el control tecnológico, mismas que permiten las más adecuadas sanciones sociales, mismas que son interiorizadas por el individuo y deberán cumplir dentro del marco de la convivencia social de manera aprendida, aunque también refiere una forma de control social coercitiva impuesta por ley y que sanciona un comportamiento que diverge de lo socialmente aceptado (Travis Hirschi, 1969) citado por Vega 2017)	Se propuso aplicar un cuestionario sobre los códigos de conducta, el control tecnológico y la convivencia social, los cuales, son relevantes para poder cumplir con los objetivos propuestos y arribar a las conclusiones confiables y creíbles.	Códigos de conducta	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos - Comportamientos sociales - Declaración de principios - Responsabilidad social - Límites 	Se realizó la medición a través de una escala de intervalo: - Adecuada (31 - 45) - Poco Adecuada (16 - 30) - Inadecuada (1 - 15)
			Control tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> - Información - Proceso de seguridad - Riesgos - Datos exactos - Capacidad de respuesta 	
			Convivencia social	<ul style="list-style-type: none"> - Normas de convivencia - Inmigrantes - Respuesta - Diferencias sociales - Diferencias culturales 	
Variable dependiente: Seguridad ciudadana	La teoría de la seguridad, la cual, sustenta una necesidad básica dentro de la población, ya que, está sujeta a una forma primigenia de la naturaleza humana, misma que, bajo determinados requerimientos de bienestar, se puede alcanzar distintos escenarios con el objetivo de cubrir una necesidad básica y posteriormente delimitar los resultados adversos o favorables en la conformación de cada entorno social (Yépez, 2018).	Se propuso aplicar un cuestionario sobre la necesidad básica, la naturaleza humana y los resultados, los cuales, son relevantes para poder cumplir con los objetivos propuestos y arribar a las conclusiones confiables y creíbles.	Necesidad básica	<ul style="list-style-type: none"> - Autorrealización - Supervivencia - Valor social - Beneficio social - Pertenencia 	Se realizó la medición a través de una escala intervalo: - Adecuada (31 - 45) - Poco Adecuada (16 - 30) - Inadecuada (1 - 15)
			Naturaleza humana	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación social - Convicción personal - Autoconciencia - Personalidad - Existencia 	
			Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Consecuencia - Conclusión de la acción - Brindar respuestas - Obtener resultados - Efectos 	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Sistemas digitales de control policial a extranjeros y su influencia en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Formulación del problema	Objetivos de investigación	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general:	Objetivo General:	Hipótesis General:				
¿En qué medida los sistemas digitales de control policial a extranjeros influyen en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023?	Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023	<p>Ha: Los sistemas digitales de control policial a extranjeros tienen una influencia alta y fuerte en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.</p> <p>Ho: Los sistemas digitales de control policial a extranjeros tienen una influencia baja y débil en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.</p>	Sistemas digitales de control policial a extranjeros	<p>Códigos de conducta</p> <p>Control tecnológico</p> <p>Convivencia social</p>	<p>– Procesos</p> <p>– Comportamientos sociales</p> <p>– Declaración de principios</p> <p>– Responsabilidad social</p> <p>– Límites</p> <p>– Información</p> <p>– Proceso de seguridad</p> <p>– Riesgos</p> <p>– Datos exactos</p> <p>– Capacidad respuesta</p> <p>– Normas de convivencia</p> <p>– Inmigrantes</p> <p>– Respuesta</p> <p>– Diferencias sociales</p> <p>– Diferencias culturales</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica</p> <p>no experimental</p> <p>correlacional</p> <p>cuantitativo.</p>  <p>Técnicas:</p> <p>– Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p>
Problema específico:	Objetivos específicos:	Hipótesis específica:				

<p>PE1: ¿Cuál es la influencia de los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la influencia del control tecnológico en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la influencia de la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023?</p>	<p>OE1: Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.</p> <p>OE2: Determinar en qué medida influye el control tecnológico en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.</p> <p>OE3: Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.</p>	<p>HE1: Los códigos de conducta tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023;</p> <p>HE2: El control tecnológico tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023;</p> <p>HE3: La convivencia social tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023.</p>	<p>Seguridad ciudadana</p>	<p>Necesidad básica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Autorrealización - Supervivencia - Valor social - Beneficio social - Pertenencia 	<p>-Cuestionario</p> <p>Método de análisis de datos:</p> <p>a. Fue necesario aplicar un método estadístico descriptivo e inferencial:</p>
<p>Naturaleza humana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación social - Convicción personal - Autoconciencia - Personalidad - Existencia 					
<p>Resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consecuencia - Conclusión de la acción - Brindar respuestas - Obtener resultados - Efectos 					

Anexo 3: Matriz de instrumentos

Título: Sistemas digitales de control policial a extranjeros y su influencia en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023						
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta		
				Siempre	A veces	Nunca
Sistemas digitales de control policial a extranjeros	Códigos de conducta	- Procesos	01			
		- Comportamientos sociales	02			
		- Declaración de principios	03			
		- Responsabilidad social	04			
		- Límites	05			
	Control tecnológico	- Información	06			
		- Proceso de seguridad	07			
		- Riesgos	08			
		- Datos exactos	09			
		- Capacidad de respuesta	10			
	Convivencia social	- Normas de convivencia	11			
		- Inmigrantes	12			
		- Respuesta	13			
		- Diferencias sociales	14			
		- Diferencias culturales	15			
Seguridad ciudadana	Necesidad básica	- Autorrealización	01			
		- Supervivencia	02			
		- Valor social	03			
		- Beneficio social	04			
		- Pertenencia	05			
	Naturaleza humana	- Adaptación social	06			
		- Convicción personal	07			
		- Autoconciencia	08			
		- Personalidad	09			
		- Existencia	10			
	Resultados	- Consecuencia	11			
		- Conclusión de la acción	12			
		- Brindar respuestas	13			
		- Obtener resultados	14			
		- Efectos	15			

Anexo 4: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE LOS SISTEMAS DIGITALES DE CONTROL POLICIAL A EXTRANJEROS

El presente cuestionario tiene por objetivo contar con su opinión sobre los sistemas digitales de control policial a extranjeros, respuestas que será utilizadas únicamente para la presente investigación, las mismas, que son confidenciales; se le agradece de manera anticipada su participación y colaboración.

Código del encuestado:..... Fecha:.....

Condición laboral:.....

La escala de medición corresponde a: 1 = Nunca; 2 = A veces; 3 = Siempre

CÓDIGOS DE CONDUCTA	Ítems	Respuestas		
		1	2	3
	Existen procesos adecuados para garantizar un correcto control policial en extranjeros			
	La institución policial tiene la capacidad para controlar el comportamiento social de los extranjeros			
	Los objetivos y metas institucionales de la policía han tomado en cuenta el equipamiento tecnológico adecuado de los efectivos policiales			
	Los efectivos policiales se encuentran comprometidos con brindar un eficiente servicio de seguridad ciudadana a la población			
	La institución policial cuenta con los medios tecnológicos necesarios para realizar un control policial en extranjeros			
	CONTROL TECNOLÓGICO			
	Los efectivos policiales cuentan con la información tecnológica suficiente para el control de extranjeros			
	Los medios tecnológicos garantizan un proceso de seguridad eficiente para la población en general			
	La tecnología representa un riesgo para la sociedad			
	Con la implementación de un sistema digital de control policial se podrá contar con una base de datos exacta			
	Con los medios tecnológicos adecuados mejorará la capacidad de respuesta del personal policial en el control de extranjeros			
	CONVIVENCIA			
	Los extranjeros han aceptado la aplicación de las normas de identificación en las intervenciones policiales			
	Los efectivos policiales se encuentran capacitados para interactuar con los diferentes sistemas de información para identificación de personas extranjeras			
	La falta de medios tecnológicos adecuados para el control de ciudadanos extranjeros limita una respuesta eficaz en la lucha contra la inseguridad ciudadana			
	Existe una desigualdad social con la aplicación de los diferentes medios tecnológicos para el control policial de extranjeros			
	Existe una desigualdad cultural con la aplicación de los diferentes medios tecnológicos para el control policial de extranjeros			

CUESTIONARIO SOBRE LA SEGURIDAD CIUDADANA

El presente cuestionario tiene por objetivo contar con su opinión sobre la seguridad ciudadana, respuestas que será utilizadas únicamente para la presente investigación, las mismas, que son confidenciales; se le agradece de manera anticipada su participación y colaboración.

Código del encuestado:..... Fecha:.....

Condición laboral:.....

La escala de medición corresponde a: 1 = Nunca; 2 = A veces; 3 = Siempre

Ítems	Respuestas		
	1	2	3
NECESIDAD BÁSICA			
Los extranjeros han buscado regularizar sus documentos para una rápida identificación en un control policial			
Los índices de inseguridad ciudadana se incrementan por la misma escases de oportunidades sociales			
Cree que los sistemas tecnológicos contribuirán de manera positiva en la lucha contra la inseguridad ciudadana			
Cree que con la implementación tecnológica de la institución policial se beneficiara a los ciudadanos del distrito de Trujillo			
Cree que la inseguridad ciudadana se origina por la falta de aceptación de los extranjeros inmigrantes en el distrito de Trujillo			
NATURALEZA HUMANA			
Cree que la inseguridad ciudadana se ha incrementado por la falta de adaptación de los extranjeros a las normas de convivencia social actual			
Cree que con un sistema digital que garantice la identificación de extranjeros se formara una convicción de seguridad en los efectivos policiales para luchar contra la inseguridad ciudadana			
Cree que la institución policial a través de sus representantes tendrá la capacidad de reconocer que es necesaria la implementación de un sistema digital que garantice la identificación de extranjeros			
Cree que los efectivos policiales están capacitados para identificar la personalidad de un ciudadano extranjero que ha infringido la norma penal			
Cree que los efectivos policiales garantizan la integridad física de las personas extranjeras intervenidas por haber participado de hecho ilegales			
RESULTADOS			
Cree que la inseguridad ciudadana ha generado una inestabilidad emocional en la población			
Cree que con la adecuada implementación tecnológica de la institución policial será posible erradicar la inseguridad ciudadana			
Cree que con la adecuada implementación tecnológica de la institución policial se brindara una respuesta oportuna a las emergencias suscitadas			
Cree que con la adecuada implementación tecnológica de la institución policial se obtendrán resultados favorables a corto tiempo en la lucha contra la inseguridad			
Cree que habrá una aceptación social sobre la posible implementación de medios tecnológicos para una eficaz identificación de personas extrajeras			

Anexo 5:

Evaluación de juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Sistemas digitales de control policial a extranjeros”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Luis Fernando Coronado Bocanegra
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde laboral:	Municipalidad Distrital de Jesús
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica:	Abogado Maestro en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Sistemas digitales de control policial a extranjeros
Autora:	Bautista Fernández, Wilder
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Escuela de Postgrado
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Trujillo
Significación:	El objeto es determinar la relevancia de los instrumentos

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Sistemas digitales de control policial a extranjeros	<ul style="list-style-type: none"> - Códigos de conducta - Control tecnológico - Convivencia 	La teoría del control social, la cual, precede de la sociología, señala que una relación social individual o colectiva no siempre es armoniosa. Por tal razón, los códigos de conducta aprendidos durante las diferentes etapas de sociabilidad entre los individuos incluyen diferentes formas de control de la conducta, entre las que se encuentra el control tecnológico, mismas que permiten las más adecuadas sanciones sociales, mismas que son interiorizadas por el individuo y deberán cumplir dentro del marco de la convivencia social de manera aprendida, aunque también refiere una forma de control social coercitiva impuesta por ley y que sanciona un comportamiento que diverge de lo socialmente aceptado (Travis Hirschi, 1969) citado por Vega 2017)

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario Sistemas digitales de control policial a extranjeros elaborado por Bautista Fernández, Wilder en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas digitales de control policial a extranjeros

- **Primera dimensión:** Códigos de conducta
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos	1	4	4	4	
Comportamientos sociales	2	4	4	4	
Declaración de principios	3	4	4	4	
Responsabilidad social	4	4	4	4	

Limites	5	4	4	4	
---------	---	---	---	---	--

• **Segunda dimensión:** Control tecnológico

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Información	6	4	4	3	
Proceso de seguridad	7	3	4	4	
Riesgos	8	3	4	4	
Datos exactos	9	3	4	4	
Capacidad de respuesta	10	4	4	4	

• **Tercera dimensión:** Convivencia social

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Normas de convivencia	11	3	4	4	
Inmigrantes	12	3	4	4	
Respuesta	13	3	4	4	
Diferencias sociales	14	3	4	4	
Diferencias culturales	15	3	4	4	


 Luis F. Coronado Bocanegra
 ABOGADO
 REG. OALL 9300

Evaluación de juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “seguridad ciudadana”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Luis Fernando Coronado Bocanegra
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde laboral:	Municipalidad Distrital de Jesús
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica:	Abogado Maestro en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Seguridad ciudadana
Autora:	Bautista Fernández, Wilder
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Escuela de Postgrado
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Trujillo
Significación:	El objeto es determinar la relevancia de los instrumentos

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Seguridad ciudadana	- Necesidad básica - Naturaleza humana - Resultados	La teoría de la seguridad, la cual, sustenta una necesidad básica dentro de la población, ya que, está sujeta a una forma primigenia de la naturaleza humana, misma que, bajo

		determinados requerimientos de bienestar, se puede alcanzar distintos escenarios con el objetivo de cubrir una necesidad básica y posteriormente delimitar los resultados adversos o favorables en la conformación de cada entorno social (Yépez, 2018).
--	--	--

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario seguridad ciudadana elaborado por Bautista Fernández, Wilder en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas digitales de control policial a extranjeros

- **Primera dimensión:** Necesidad básica
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorrealización	1	3	4	4	
Supervivencia	2	4	4	4	
Valor social	3	4	4	4	
Beneficio social	4	4	4	4	
Pertenencia	5	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Naturaleza humana
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adaptación social	6	4	3	3	
Convicción personal	7	3	4	4	
Autoconciencia	8	3	4	4	
Personalidad	9	3	4	4	
Existencia	10	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Resultados

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consecuencia	11	3	3	4	
Conclusión de la acción	12	3	4	4	
Brindar respuestas	13	3	4	4	
Obtener resultados	14	3	4	4	
Efectos	15	3	4	4	


 Luis F. Coronado Bocanegra
 ABOGADO
 REG. OALL 9300

Evaluación de juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Sistemas digitales de control policial a extranjeros”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Maggy Gabriela López Agüero
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde laboral:	Centro de Conciliación y Arbitraje Enlazando
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica:	Abogada Maestra en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Sistemas digitales de control policial a extranjeros
Autora:	Bautista Fernández, Wilder
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Escuela de Postgrado
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	Trujillo
Significación:	El objeto es determinar la relevancia de los instrumentos

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Sistemas digitales de control policial a extranjeros	<ul style="list-style-type: none"> - Códigos de conducta - Control tecnológico - Convivencia 	La teoría del control social, la cual, precede de la sociología, señala que una relación social individual o colectiva no siempre es armoniosa. Por tal razón, los códigos de conducta aprendidos durante las diferentes etapas de sociabilidad entre los individuos incluyen diferentes formas de control de la conducta, entre las que se encuentra el control tecnológico, mismas que permiten las más adecuadas sanciones sociales, mismas que son interiorizadas por el individuo y deberán cumplir dentro del marco de la convivencia social de manera aprendida, aunque también refiere una forma de control social coercitiva impuesta por ley y que sanciona un comportamiento que diverge de lo socialmente aceptado (Travis Hirschi, 1969) citado por Vega 2017)

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario Sistemas digitales de control policial a extranjeros elaborado por Bautista Fernández, Wilder en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas digitales de control policial a extranjeros

- **Primera dimensión:** Códigos de conducta
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos	1	4	4	4	
Comportamientos sociales	2	4	4	4	
Declaración de principios	3	4	4	4	
Responsabilidad social	4	4	4	4	

Limites	5	4	4	4	
---------	---	---	---	---	--

Segunda dimensión: Control tecnológico

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Información	6	4	4	3	
Proceso de seguridad	7	4	4	4	
Riesgos	8	4	4	4	
Datos exactos	9	4	4	4	
Capacidad de respuesta	10	4	4	4	

• **Tercera dimensión:** Convivencia social

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Normas de convivencia	11	4	4	4	
Inmigrantes	12	4	4	4	
Respuesta	13	4	4	4	
Diferencias sociales	14	4	4	4	
Diferencias culturales	15	4	4	3	


 Maggy G. López Agüero
 ABOGADA
 CALL 10078

Evaluación de juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “seguridad ciudadana”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Maggye Gabriela López Agüero
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde laboral:	Centro de Conciliación y Arbitraje Enlazando
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica:	Abogada Maestra en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Seguridad ciudadana
Autora:	Bautista Fernández, Wilder
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Escuela de Postgrado
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	Trujillo
Significación:	El objeto es determinar la relevancia de los instrumentos

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Seguridad ciudadana	- Necesidad básica - Naturaleza humana	La teoría de la seguridad, la cual, sustenta una necesidad básica dentro de la población, ya que, está sujeta a una forma primigenia de la naturaleza

	- Resultados	humana, misma que, bajo determinados requerimientos de bienestar, se puede alcanzar distintos escenarios con el objetivo de cubrir una necesidad básica y posteriormente delimitar los resultados adversos o favorables en la conformación de cada entorno social (Yépez, 2018).
--	--------------	--

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario seguridad ciudadana elaborado por Bautista Fernández, Wilder en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante

	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
--	---------------	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas digitales de control policial a extranjeros

- **Primera dimensión:** Necesidad básica
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorrealización	1	3	4	4	
Supervivencia	2	4	4	4	
Valor social	3	4	4	4	
Beneficio social	4	4	4	4	
Pertenencia	5	4	4	4	

Segunda dimensión: Naturaleza humana

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Adaptación social	6	4	3	3	
Convicción personal	7	4	4	4	
Autoconciencia	8	4	4	4	
Personalidad	9	4	4	4	
Existencia	10	4	4	4	

• **Tercera dimensión:** Resultados

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Consecuencia	11	4	3	4	
Conclusión de la acción	12	4	4	4	
Brindar respuestas	13	4	4	4	
Obtener resultados	14	4	4	4	
Efectos	15	4	4	4	



Maggy G. López Agüero
ABOGADA
CALL 10078

Evaluación de juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Sistemas digitales de control policial a extranjeros”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Pablo Yober Arce Campano
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde laboral:	Policía Nacional del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica:	Oficial PNP Maestro en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Sistemas digitales de control policial a extranjeros
Autora:	Bautista Fernández, Wilder
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Escuela de Postgrado
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Trujillo
Significación:	El objeto es determinar la relevancia de los instrumentos

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Sistemas digitales de control policial a extranjeros	- Códigos de conducta - Control tecnológico	La teoría del control social, la cual, precede de la sociología, señala que una relación social individual o colectiva no siempre es armoniosa.

	- Convivencia	Por tal razón, los códigos de conducta aprendidos durante las diferentes etapas de sociabilidad entre los individuos incluyen diferentes formas de control de la conducta, entre las que se encuentra el control tecnológico, mismas que permiten las más adecuadas sanciones sociales, mismas que son interiorizadas por el individuo y deberán cumplir dentro del marco de la convivencia social de manera aprendida, aunque también refiere una forma de control social coercitiva impuesta por ley y que sanciona un comportamiento que diverge de lo socialmente aceptado (Travis Hirschi, 1969) citado por Vega 2017)
--	---------------	---

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario Sistemas digitales de control policial a extranjeros elaborado por Bautista Fernández, Wilder en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas digitales de control policial a extranjeros

- **Primera dimensión:** Códigos de conducta
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos	1	4	3	4	
Comportamientos sociales	2	4	4	4	
Declaración de principios	3	4	3	4	
Responsabilidad social	4	4	4	4	
Limites	5	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Control tecnológico
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Información	6	4	4	3	
Proceso de seguridad	7	4	4	4	
Riesgos	8	4	4	4	
Datos exactos	9	3	4	4	
Capacidad de respuesta	10	4	4	4	

• **Tercera dimensión:** Convivencia social

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/recomendaciones
Normas de convivencia	11	3	4	4	
Inmigrantes	12	3	4	4	
Respuesta	13	4	4	4	
Diferencias sociales	14	4	4	4	
Diferencias culturales	15	4	4	4	



OA-00354556
Pablo Yober ARCE CAMPANO
CAP. PNP

Evaluación de juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “seguridad ciudadana”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Pablo Yober Arce Campano
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde laboral:	Policía Nacional del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación Psicométrica:	Oficial PNP Maestro en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Seguridad ciudadana
Autora:	Bautista Fernández, Wilder
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Escuela de Postgrado
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Trujillo
Significación:	El objeto es determinar la relevancia de los instrumentos

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala	Definición
Seguridad ciudadana	- Necesidad básica - Naturaleza humana - Resultados	La teoría de la seguridad, la cual, sustenta una necesidad básica dentro de la población, ya que, está sujeta a una forma primigenia de la naturaleza humana, misma que, bajo

		determinados requerimientos de bienestar, se puede alcanzar distintos escenarios con el objetivo de cubrir una necesidad básica y posteriormente delimitar los resultados adversos o favorables en la conformación de cada entorno social (Yépez, 2018).
--	--	--

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario seguridad ciudadana elaborado por Bautista Fernández, Wilder en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas digitales de control policial a extranjeros

- **Primera dimensión:** Necesidad básica
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los sistemas digitales de control policial a extranjeros en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorrealización	1	3	4	4	
Supervivencia	2	4	4	4	
Valor social	3	4	4	4	
Beneficio social	4	4	4	4	
Pertenencia	5	4	4	4	

Segunda dimensión: Naturaleza humana

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye los códigos de conducta en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Adaptación social	6	4	3	3	
Convicción personal	7	3	4	4	
Autoconciencia	8	3	4	4	
Personalidad	9	3	4	4	
Existencia	10	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Resultados

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar en qué medida influye la convivencia social en la seguridad ciudadana según efectivos policiales, distrito Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Consecuencia	11	3	3	4	
Conclusión de la acción	12	3	4	4	
Brindar respuestas	13	3	4	4	
Obtener resultados	14	3	4	4	
Efectos	15	3	4	4	



DA-00354556
Pablo Yober ARCE CAMPANO
CAP. PNP

Anexo 6: Formula Muestra y Método de Asignación Proporcional

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Es el tamaño de la población

Z = Es el nivel de confianza

p = Proporción de individuos que no cuentan con las características

q = Probabilidad

E = Margen de error

MÉTODO DE ASIGNACIÓN PROPORCIONAL			
POBLACIÓN	N°	%	MUESTRA
DEPINCRI CENTRO	150	49.02	84
COMISARIA LA NORIA	111	36.27	62
ÁREA DE SEGURIDAD DE ESTADO	4	1.31	2
INTERPOL	2	0.65	1
UNEME ESTE	39	12.75	22
TOTAL	306	100.00	171

Anexo 7. Prueba de normalidad

PRUEBA DE NORMALIDAD

Con la cual, fue posible determinar si los datos de la variable continúan una distribución normal respecto de la población, misma que ha sido extraída de la muestra, fue necesario aplicar *kolmogorov-smirnov*, respecto de los cuales se detalló los resultados en la tabla siguiente:

Tabla 6

Prueba de normalidad

Prueba de normalidad			
Variables/dimensiones	Estadístico	gl.	Significancia
Sistema digital de control	,222	171	,000
Códigos de conducta	,223	171	,000
Control tecnológico	249	171	,000
Convivencia social	,281	171	,000
Seguridad ciudadana	,155	171	,000
Necesidad básica	,252	171	,000
Naturaleza humana	,266	171	,000
Resultados	,214	171	,000

Nota: Cuestionario del sistema digital de control policial en extranjeros y seguridad ciudadana según efectivos policiales

Descripción

La información sometida a comprobación estadística *kolmogorov-smirnov* mostró que se constituye en una comprobación aplicable, la cual, representa un resultado

que proviene de los datos compuestos de una cifra superior a los 50 elementos. Por lo que, es posible considerar pertinente la muestra aplicada por estar conformada por 171 personas. La información obtenida del análisis estadístico, proviene de las variables y sus dimensiones, las cuales, han dado como resultado una cifra inferior al 5% ($\text{sig.} < 5\%$). Por lo cual, es posible afirmar que los datos presentados muestran una distribución no normal, respecto de los cuales, es viable aplicar pruebas no paramétricas en un análisis inferencial, por lo cual, se ha considerado un Rho de Spearman.

Anexo 8. Categoría de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Coeficiente alfa > .9	Excelente
Coeficiente alfa > .8	Bueno
Coeficiente alfa > .7	Aceptable
Coeficiente alfa > .6	Cuestionable
Coeficiente alfa > .5	Pobre
Coeficiente alfa < .5	inaceptable

Nota: George y Mallery (2003, p. 231).

Anexo 9: Fiabilidad del instrumento

A fin de poder realizar una evaluación del instrumento se procedió a realizar una prueba piloto sobre 34 efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales de la Provincia de Trujillo – Región La Libertad, en los cuales, se pudo evidenciar que existe una semejanza característica muestral relacionada a los criterios de inclusión y exclusión preestablecidos. El resultado obtenido está relacionado con el ítem evaluador de los sistemas digitales de control policial en extranjeros, por tanto, el Alpha de Cronbach dio como resultado de 0.920 que se considera en escala EXCELENTE Mallery (2003).

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	15

Matriz de correlaciones entre elementos

	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15
Item01	1,000	1,000	,748	,842	,156	,200	,233	,581	,518	,436	,594	1,000	,821	,842	,766
Item02	1,000	1,000	,748	,842	,156	,200	,233	,581	,518	,436	,594	1,000	,821	,842	,766
Item03	,748	,748	1,000	,608	,200	,367	-,005	,245	,342	-,120	,567	,748	,275	,608	,590
Item04	,842	,842	,608	1,000	,078	,260	,340	,416	,524	,367	,421	,842	,721	1,000	,814
Item05	,156	,156	,200	,078	1,000	,849	,201	,434	,661	,168	,532	,156	,026	,078	-,138
Item06	,200	,200	,367	,260	,849	1,000	,172	,332	,524	,008	,567	,200	-,059	,260	-,046
Item07	,233	,233	-,005	,340	,201	,172	1,000	,397	,643	,554	,517	,233	,343	,340	,390
Item08	,581	,581	,245	,416	,434	,332	,397	1,000	,672	,773	,680	,581	,690	,416	,131
Item09	,518	,518	,342	,524	,661	,524	,643	,672	1,000	,611	,804	,518	,489	,524	,326
Item10	,436	,436	-,120	,367	,168	,008	,554	,773	,611	1,000	,491	,436	,800	,367	,135
Item11	,594	,594	,567	,421	,532	,567	,517	,680	,804	,491	1,000	,594	,393	,421	,262
Item12	1,000	1,000	,748	,842	,156	,200	,233	,581	,518	,436	,594	1,000	,821	,842	,766
Item13	,821	,821	,275	,721	,026	-,059	,343	,690	,489	,800	,393	,821	1,000	,721	,572
Item14	,842	,842	,608	1,000	,078	,260	,340	,416	,524	,367	,421	,842	,721	1,000	,814
Item15	,766	,766	,590	,814	-,138	-,046	,390	,131	,326	,135	,262	,766	,572	,814	1,000

A fin de poder realizar una evaluación del instrumento se procedió a realizar una prueba piloto sobre 34 efectivos policiales de las diferentes dependencias policiales de la Provincia de Trujillo – Región La Libertad, en los cuales, se pudo evidenciar que existe una semejanza característica muestral relacionada a los criterios de inclusión y exclusión preestablecidos. El resultado obtenido está relacionado con el ítem evaluador de la seguridad ciudadana según efectivos policiales, por tanto, el Alpha de Cronbach dio como resultado de 0.971 que se considera en escala EXCELENTE Mallery (2003).

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	15

Matriz de correlaciones entre elementos

	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15
Item01	1,000	,122	,706	,745	,122	,701	,749	,701	,701	,701	,745	,701	,865	,701	,745
Item02	,122	1,000	,226	,390	1,000	,734	,652	,734	,734	,734	,390	,734	,027	,734	,390
Item03	,706	,226	1,000	,846	,226	,486	,730	,486	,486	,486	,846	,486	,730	,486	,846
Item04	,745	,390	,846	1,000	,390	,769	,666	,769	,769	,769	1,000	,769	,898	,769	1,000
Item05	,122	1,000	,226	,390	1,000	,734	,652	,734	,734	,734	,390	,734	,027	,734	,390
Item06	,701	,734	,486	,769	,734	1,000	,795	1,000	1,000	1,000	,769	1,000	,640	1,000	,769
Item07	,749	,652	,730	,666	,652	,795	1,000	,795	,795	,795	,666	,795	,499	,795	,666
Item08	,701	,734	,486	,769	,734	1,000	,795	1,000	1,000	1,000	,769	1,000	,640	1,000	,769
Item09	,701	,734	,486	,769	,734	1,000	,795	1,000	1,000	1,000	,769	1,000	,640	1,000	,769
Item10	,701	,734	,486	,769	,734	1,000	,795	1,000	1,000	1,000	,769	1,000	,640	1,000	,769
Item11	,745	,390	,846	1,000	,390	,769	,666	,769	,769	,769	1,000	,769	,898	,769	1,000
Item12	,701	,734	,486	,769	,734	1,000	,795	1,000	1,000	1,000	,769	1,000	,640	1,000	,769
Item13	,865	,027	,730	,898	,027	,640	,499	,640	,640	,640	,898	,640	1,000	,640	,898
Item14	,701	,734	,486	,769	,734	1,000	,795	1,000	1,000	1,000	,769	1,000	,640	1,000	,769
Item15	,745	,390	,846	1,000	,390	,769	,666	,769	,769	,769	1,000	,769	,898	,769	1,000