



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso del internet y práctica de las habilidades sociales de
adolescentes del VII ciclo de educación secundaria de las
Instituciones Educativas del área urbana de Chancay -
2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

**Br. MAURA CHÁVEZ MEJÍA
Br. JAVIER EULOGIO ROSAS MAGUIÑA**

ASESOR:

Dr. DIONICIO LÓPEZ BASILIO

**SECCIÓN
EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE**

PERÚ - 2014

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a nuestras hijas,
Annlly y Anny, que día a día nos motivan
y dan sentido a nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios el creador por haber permitido que se haga realidad, de alcanzar una meta más en nuestras vidas; al Dr. Dionicio López Bacilio, por su constancia y paciencia para con nosotros; a las instituciones educativas INEI-34, Cesar Vallejo, Augusto Salazar Bondy de Chancay que nos permitieron aplicar nuestras encuestas, y muy en especial a todos los estudiantes por su colaboración.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Uso del internet y práctica de las habilidades sociales de adolescentes del VII ciclo de educación secundaria de las instituciones educativas del área urbana de Chancay – 2013.

La investigación tiene por finalidad determinar la relación entre el uso del internet y la práctica de las habilidades sociales de adolescentes del VII ciclo de educación secundaria de las instituciones educativas del área urbana de Chancay - 2013. En ella se informa sobre el nivel de uso del internet y la relación con diferentes habilidades sociales de adolescentes.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: uso de internet y habilidades sociales. En el Capítulo III se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis: las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados: que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento de problema	14
1.2. Formulación de problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas Específicos:	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. A nivel Internacional	19
1.5.2. A Nivel Nacional	22
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos Específicos	25
II. MARCO TEORICO	
2.1. Bases teóricas	27
2.1.1. Variable uso de internet	27
2.1.1.1. Definición de Internet	27
2.1.1.2. Dimensiones de Uso de Internet	28
2.1.1.3. Origen del internet	37
2.1.1.4. Principios del Internet	39
2.1.1.5. Cyberbullying	40
2.1.2. Variable Habilidades Sociales	41

2.1.2.1. Definición de habilidad	41
2.1.2.2. Definición de habilidades sociales	41
2.1.2.3. Dimensiones de Habilidades Sociales	44
2.1.2.4. Habilidades sociales básicas	51
2.1.2.5. Desarrollo de las habilidades sociales	53
2.1.2.6. Componentes de las habilidades sociales	53
2.2. Definición de términos básicos	54
2.2.1. Adolescente:	54
2.2.2. Aprendizaje:	55
2.2.3. ARPANET (AdvancedResearch Project Agency NETwork):	55
2.2.4. Buscador:	55
2.2.5. Chat:	55
2.2.6. Ciberjuego:	55
2.2.7. Competencias:	56
2.2.8. Computadora:	56
2.2.9. Download:	56
2.2.10. Educación	56
2.2.11. Estudiante:	56
2.2.12. Habilidad:	57
2.2.13. Hardware:	57
2.2.14. Informática:	57
2.2.15. Institución Educativa:	57
2.2.16. Internet:	57
III. MARCO METODOLOGICO	
3.1. Hipótesis	59
3.1.1. Hipótesis General	59
3.1.2. Hipótesis específicos	59
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición conceptual	60
3.2.2. Definición operacional	60
3.3. Metodología	61
3.3.1. Tipo de estudio	61
3.3.2. Diseño	62

3.4. Población y muestra	62
3.4.1. Población	62
3.4.2. Muestra	63
3.5. Método de investigación	64
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1. Validación de instrumentos	65
3.6.2. Confiabilidad de instrumentos	66
3.7. Métodos de Análisis de datos	67
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de las variables y dimensiones:	69
4.1.1. Prueba de hipótesis	78
4.2. Discusión de los resultados:	84
CONCLUSIONES	87
SUGERENCIAS	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
ANEXOS	
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
Anexo N° 02: Operacionalización de las variables	
Anexo N° 03: Instrumentos de investigación	
Anexo N° 04: Prueba de confiabilidad de los Instrumentos de investigación	
Anexo N° 05: Validación de los instrumentos a través del Juicio de Expertos	
Anexo N° 06: Base de datos	
Anexo N° 07: Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización de la variable Uso de Internet	60
Tabla 02: Operacionalización de la variable Habilidades sociales	61
Tabla 03: Población	63
Tabla 04: Muestra por institución Educativa	64
Tabla 05: Muestra por grado de VII ciclo	64
Tabla 06: Instrumento: Uso de Internet	66
Tabla 07: Instrumento: Habilidades Sociales	66
Tabla 08: Variable 1: Estadísticos de fiabilidad	67
Tabla 09: Variable 2: Estadísticos de fiabilidad	67
Tabla 10: Resultados hallados en la variable “Uso de internet”	69
Tabla 11: Resultados hallados en la dimensión “Servicios web	70
Tabla 12: Resultados hallados en la dimensión “Sitios web”	71
Tabla 13: Resultados hallados en la dimensión “Habilidades sociales”	72
Tabla 14: Resultados hallados en la dimensión “Empatía”	73
Tabla 15: Resultados hallados en la dimensión “Asertividad”	74
Tabla 16: Resultados hallados en la dimensión “Autoestima”	75
Tabla 17: Resultados hallados en la dimensión “Comunicación”	76
Tabla 18: Resultados hallados en la dimensión “Crecimiento moral	77
Tabla 19: Correlación entre uso de internet y práctica de habilidades sociales	78
Tabla 20: Correlación entre uso de internet y la empatía.	79
Tabla 21: Correlación entre uso de internet y la asertividad.	80
Tabla 22: Correlación entre uso de internet y autoestima	81
Tabla 23: Correlación entre uso de internet y la comunicación.	82
Tabla 24: Correlación entre uso de internet y crecimiento moral	83

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Uso de Internet.	69
Figura 2. Servicios Web	70
Figura 3. Sitios Web	71
Figura 4. Habilidades Sociales	72
Figura 5. Empatía	73
Figura 6. Asertividad.	74
Figura 7. Autoestima.	75
Figura 8. Comunicación.	76
Figura 9. Crecimiento Moral.	77

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación entre uso del internet y práctica de las habilidades sociales de adolescentes del VII ciclo de educación secundaria de las instituciones educativas del área urbana de Chancay - 2013? Y el objetivo general fue: Determinar la relación entre uso del internet y práctica de las habilidades sociales de adolescentes del VII ciclo de educación secundaria de las instituciones educativas del área urbana de Chancay - 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 316 adolescentes del VII ciclo. Se aplicó la técnica de encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe baja correlación de $r=0,306$ entre el uso de internet y la práctica de habilidades sociales en los adolescentes del VII ciclo de educación secundaria del área urbana de Chancay 2013, con un nivel de significativa de $\alpha= 0,01$ y $p = 0.000$.

Por lo que se concluye, existe baja relación entre el uso de internet y la práctica de habilidades sociales en los adolescentes.

Palabras claves: Uso de internet, habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT

This work was general problem: What is the relationship between Internet use and practice the social skills of adolescents VII lower secondary educational institutions the urban area of Chancay - 2013? And the overall objective was: To determine the relationship between Internet use and practice the social skills of adolescents VII lower secondary educational institutions the urban area of Chancay - 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental cross - sectional correlational. The sample consisted of 316 adolescents in the seventh cycle. Technique questionnaire survey Likert scale was used for both variables.

In research, it has been found that there is low correlation of $r = 0.306$ between Internet use and practice social skills in teenagers VII lower secondary education in the urban area of Chancay 2013 , with a level of significant of $\alpha = 0.01$ and $p=0.000$.

As he concludes, there is low relationship between Internet use and practice social skills in adolescents.

Keywords : Internet use , social skills, teenagers.

INTRODUCCIÓN

En el mundo que actualmente vivimos, se observa que los adolescentes cada vez más tienen acceso a la tecnología y a través de ello al internet, y siendo este último el que absorbe la mayor parte de su tiempo libre, conllevando a muchos problemas como la ludopatía, cyberbullying, dependencia tecnológica, además, olvidándose de las relaciones de carne hueso y así afectando alguna de las habilidades sociales.

Por tanto en la presente investigación abordaremos el tema: Uso de internet y la práctica de habilidades sociales de adolescentes del área urbana de Chancay.

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye la formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: uso de internet y práctica de habilidades sociales en adolescentes.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.