

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA RED N° 6
UGEL N° 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO. 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORES:

**Br. ERIKA KATERINE AGUIRRE FIGUEROA
Br. FELIX CORIDES TELLO DAPOZZO**

ASESOR:

Dra. VIOLETA CADENILLAS ALBORNOZ

LIMA – PERÚ

2014

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA RED N° 6
UGEL N° 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO. 2013**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN

PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTORES:

Br. ERIKA KATERINE AGUIRRE FIGUEROA

Br. FELIX CORIDES TELLO DAPOZZO

ASESOR:

Dra. VIOLETA CADENILLAS ALBORNOZ

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mis queridas hijas, Barbara, Katerine a Felix por su apoyo incondicional, y por el cariño que me han demostrado siempre.

Erika

DEDICATORIA

A mi querida madre, a Erika por su apoyo incondicional y a mis hijos Blanca, Eymy, Rodrigo y al que se encuentra en el claustro materno de la mujer que amo E.K.A.F.

Félix

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Santísima Virgen de Cocharcas por sus bendiciones en mi vida.

A nuestra docente Violeta Cadenillas Albornoz de la Universidad César Vallejo por sus orientaciones oportunas en la elaboración de esta investigación.

Félix

A Dios y a la santísima virgen María por sus bendiciones en mi vida. A nuestra docente Violeta Cadenillas Albornoz de la Universidad César Vallejo por sus orientaciones oportunas en la elaboración de esta investigación. A los alumnos de las diferentes instituciones educativas de la red N°6 de la Ugel 05 del distrito de San Juan de Lurigancho que han permitido la aplicación de los instrumentos de investigación.

Erika

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador: En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo" se pone a vuestra consideración la investigación titulada "Inteligencia Emocional y los Estilos de Aprendizaje en estudiantes del quinto año de secundaria red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho 2013", con el propósito de optar el grado de magister en Psicología Educativa.

En esta investigación se plantea la importancia del manejo de la inteligencia emocional (primera variable) y los relaciones humanas (segunda variable) durante la edad escolar, teniendo en cuenta que si una persona conoce y emplea la asertividad, la empatía y el control de sus emociones entonces podrá convivir en un ambiente adecuado con la comunidad educativa y en la sociedad en general. Al tratar de enfatizar sobre las relaciones interpersonales, se hace referencia a la adecuada comunicación, socialización y el manejo de conflictos, como elementos básicos de la convivencia.

El presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos. En el primer capítulo se presenta los aspectos generales de la tesis. El segundo capítulo, se presenta una visión general sobre la investigación: El problema, los objetivos de estudio, la justificación para su realización, los antecedentes y las limitaciones encontradas en el proceso de investigación. El tercer capítulo encontramos la metodología de investigación, donde se realiza la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño correlacional-transversal, las hipótesis, la técnica de recolección de datos, y los procedimientos para el análisis de datos, la validez y la confiabilidad de los instrumentos.

El cuarto capítulo presentamos los resultados de la investigación que comprende el análisis de los datos recolectados; la descripción de los resultados, contrastación de las hipótesis y la discusión. También se presentan las conclusiones sugerencias. Y finalmente tenemos las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE GENERAL

| | Pag |
|--|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice general | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Introducción | xiv |
| | |
| Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 2 |
| 1.2 Formulación del problema | 4 |
| 1.2.1 Problema General | 4 |
| 1.2.2 Problemas Específicos | 4 |
| 1.3 Justificación | 4 |
| 1.3.1 Justificación Legal | 4 |
| 1.3.2 Justificación Teórica | 5 |
| 1.3.3 Justificación Metodológica | 6 |
| 1.4 Limitaciones | 6 |
| 1.5 Antecedentes | 7 |
| 1.6 Objetivos | 13 |
| 1.6.1 General | 13 |
| 1.6.2 Específicos | 13 |
| | |
| Capítulo II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Bases Teóricas de la Inteligencia Emocional | 15 |
| 2.1.1 Aspectos generales de la inteligencia Emocional | |
| Conceptos de la Inteligencia Emocional | |
| Características | 15 |
| 2.1.2 Enfoques teóricos de la Inteligencia Emocional | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3 Dimensiones de la Inteligencia Emocional | 17 |
| 2.1.3.1. Dimensión Intrapersonales (CIA) | 17 |
| 2.1.3.2. Dimensión Interpersonales (CIE) | 20 |
| 2.1.3.3. Dimensión de Adaptabilidad (CAD) | 21 |
| 2.1.3.4. Dimensión del manejo del estrés (CME) | 23 |
| 2.1.3.5. Dimensión de Estado de Animo General (CAG) | 24 |
| 2.1.4 Filosofía de la Inteligencia Emocional | 24 |
| 2.1.5 Evaluación de la Inteligencia Emocional | 24 |
| 2.2 Bases Teóricas de Estilos de Aprendizaje | 25 |
| 2.2.1 Aspectos generales de Estilos de Aprendizaje | 25 |
| Conceptos | 25 |
| Características | 25 |
| Clases y tipos los de estilos de Aprendizaje | 25 |
| 2.2.2 Dimensiones de Estilos de Aprendizaje | 29 |
| 2.2.2.1 Dimensión Divergentes | 29 |
| 2.2.2.2 Dimensión Asimiladora | 29 |
| 2.2.2.3 Dimensión Convergentes | 29 |
| 2.2.2.4 Dimensión Acomodador | 30 |
| 2.2.3 Filosofía de la Inteligencia Emocional | 31 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 31 |
| Capítulo III. METODOLOGÍA | |
| 3.1 Hipótesis | 35 |
| 3.1.1 Hipótesis general | 35 |
| 3.1.2 Hipótesis específicas | 35 |
| 3.2 Variables | 36 |
| 3.2.1 Inteligencia Emocional | 36 |
| 3.2.2 Estilos de Aprendizaje | 40 |
| 3.3. Tipo de estudio | 43 |
| 3.4. Diseño | 43 |
| 3.5. Población y muestra | 44 |

| | |
|--|----|
| 3.6. Método de investigación | 47 |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 48 |
| 3.8. Métodos de análisis de datos | 51 |

Capítulo IV. RESULTADOS

| | |
|---|----|
| 4.1 Descripción | 54 |
| 4.1.1 Descripción de los niveles de las variables | 54 |
| 4.1.2 Análisis Inferencial | 62 |
| 4.2 Discusión | 72 |

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

| | |
|------------------|----|
| 5.1 Conclusiones | 76 |
| 5.2 Sugerencias | 78 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

80

ANEXOS

1. Matriz de consistencia
2. Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional
3. Matriz de operacionalización de la variable estilos de aprendizaje
4. Documentos de validación
5. Confiabilidad de los instrumentos de medición
6. Base de datos de ambas variables
7. Anexos de Rho de Spearman
8. Anexos de Chi Cuadrado
9. Anexos de Tablas de Contingencia

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pag |
|--|-----|
| Tabla 1. Matriz de operacionalización de la Inteligencia emocional | 36 |
| Tabla 2. Tabla de operacionalización de Estilos de Aprendizaje | 41 |
| Tabla 3. Población de estudio | 45 |
| Tabla 4. Muestra del estudio | 47 |
| Tabla 5. Descripción de la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 49 |
| Tabla 6 Descripción de estilos de aprendizaje en los estudiantes del quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 49 |
| Tabla 7 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje, en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 50 |
| Tabla 8 Coeficiente de correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje convergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 51 |
| Tabla 9 Coeficiente de correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje divergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 54 |
| Tabla 10 Coeficiente de correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje asimilador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 55 |
| Tabla 11 Coeficiente de correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje acomodador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 56 |
| Tabla 12 La inteligencia emocional y los estilos | 58 |

| | |
|---|----|
| de aprendizaje en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | |
| Tabla 13 La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje convergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 59 |
| Tabla 14 La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje divergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 60 |
| Tabla 15 La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje asimilador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 61 |
| Tabla 16 La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje acomodador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 62 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pag |
|--|-----|
| Figura 1. Diagrama representativo de la investigación NO EXPERIMENTAL de tipo transversal correlacional | 44 |
| Figura 2. Descripción de la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 54 |
| Figura 3. Descripción de los estilos de aprendizaje en los estudiantes del quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 55 |
| Figura 4. Descripción de estilos de aprendizaje en los estudiantes del quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 57 |
| Figura 5. Dispersión entre las variables inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje, en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 58 |
| Figura 6. Dispersión entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje convergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 59 |
| Figura 7. Dispersión entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje divergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 60 |
| Figura 8. Dispersión entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje asimilador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 61 |
| Figura 9. Dispersión entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje acomodador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 63 |
| Figura 10. La inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 65 |
| Figura 11. La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje convergente en los estudiantes de quinto año de secundaria en | 67 |

| | |
|---|----|
| la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | |
| Figura 12. La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje asimilador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 69 |
| la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | |
| Figura 13. La inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje acomodador en los estudiantes de quinto año de secundaria en la Red N°6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. 2013 | 71 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación planteó como problema principal lo siguiente: ¿Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes del quinto año de educación secundaria red N° 6 UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho. 2013? El objetivo general fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes del quinto año de educación secundaria red N° 6 UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho.

Se llevaron a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teórico básicos de Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje a través de muestreo probabilístico conglomerado, se eligieron a 234 estudiantes y se aplicó una encuesta tipo Likert a estudiantes quinto año de educación secundaria red N° 6 UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho. Desde la perspectiva metodológica la investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, utilizando el diseño no experimental y se utilizó el corte transversal ya que se recogió la información en un solo momento y en un tiempo único.

Según la correlación de Spearman es de 0.415, representa una moderada correlación de las variables y siendo significativo. Además, según la prueba de independencia (Chi-cuadrado: $**p < .005$) significativo, se acepta la relación entre la variable Inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes del quinto año de educación secundaria red N° 6 UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho. 2013

Palabras clave: Inteligencia emocional, Estilos de aprendizaje, Dimensiones intrapersonales, Dimensión interpersonales, Dimensión de adaptabilidad, Dimensión de manejo del estrés, Dimensión de estado de ánimo en general, Dimensión Timbre, Dimensión divergente, Dimensión asimiladora, Dimensión convergente, Dimensión acomodador.

ABSTRACT

This research raised the following main problem: Is there a direct and significant relationship between emotional intelligence and learning styles in students in the fifth year of secondary education network UGELs No. 6 No. 05 San Juan de Lurigancho. 2013? The overall objective was to determine the relationship between emotional intelligence and learning styles in students in the fifth year of secondary education network UGELs No. 6 No. 05 San Juan de Lurigancho.

They conducted a series of activities using the basic theoretical concepts of emotional intelligence and learning styles through probability sampling conglomerate, chose 234 students and a survey Likert applied to students fifth year of secondary education network No.6 UGELs No. 05 San Juan de Lurigancho. From a methodological perspective, the research was descriptive, correlational, non-experimental design using the cross-section and was used because the information was collected at one time and one time.

According to the Spearman correlation is 0.415, representing a moderate correlation of variables and still significant. Furthermore, according to the test of independence (Chi -squared : ** $p < .005$) significant relationship between emotional intelligence and varying learning styles in students in the fifth year of secondary education network No. 6 No. 05 San UGELs accepted Juan de Lurigancho. 2013

Keywords : Emotional Intelligence, Learning Styles , Dimensions intrapersonal , interpersonal Dimension , Dimension adaptability , stress management Dimension, Dimension mood generally Dimension Ring, divergent Dimension , Dimension assimilative , convergent Dimension , Dimension usher.