



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORA:**

Peña Osorio, Karen Sintya ([orcid.org/0000-0003-3433-8002](https://orcid.org/0000-0003-3433-8002))

**ASESOR:**

Mg. Diaz Diaz, Donato ([orcid.org/0000-0003-2436-4653](https://orcid.org/0000-0003-2436-4653))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

La presente Tesis está dedicado a Dios que me da la oportunidad cada día para ser mejor persona, a mis padres que me inspiran a luchar por mis objetivos y metas, a las personas que me alentaron a continuar y confiaron en mí, así como también aquellas que me aportaron conocimiento para llevarlo a cabo.

## **Agradecimiento**

Primeramente, agradezco a dios por darme la salud necesaria, la fuerza para continuar a pesar de cada obstáculo y la oportunidad de comenzar de nuevo con el amanecer de cada día. Así también agradezco la universidad César Vallejo que ha sido mi casa de estudio y a los diferentes docentes por la instrucción necesaria en toda la etapa universitaria.

Del mismo modo mi agradecimiento va dirigido a mi asesor de tesis Mg. Díaz Donato por el asesoramiento y la guía en todo el proceso de realización de la presente tesis y para finalizar agradezco a todas las personas que confiaron en mí y me motivaron a seguir adelante en mi carrera profesional.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico.....	5
III. Metodología.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra, muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimiento .....	19
3.6. Métodos de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. Resultados .....	21
V. Discusión.....	39

VI. Conclusiones.....	44
VII. Recomendaciones .....	46
Referencias .....	48
Anexos.....	57

## Índice de tablas

TABLA 1: Tabla de relación de empresas donde se encuentra la relación de estudio:.....	6
TABLA 2: Validación de expertos: .....	18
TABLA 3: Fiabilidad de la variable 1: Software contable:.....	19
TABLA 4: Fiabilidad de la variable 2: Estados financieros: .....	19
TABLA 5: Niveles de la variable Software contable: .....	21
TABLA 6: Niveles de la dimensión Sistematización de la información contable:..	22
TABLA 7: Niveles de la dimensión Procesamiento de la información contable: ...	23
TABLA 8: Niveles de la variable Estados financieros: .....	24
TABLA 9: Niveles de la dimensión Análisis del informe de estados financieros:..	25
TABLA 10: Niveles de la dimensión Proyección de los estados financieros:.....	26
TABLA 11: Prueba de normalidad de la muestra: .....	27
TABLA 12: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis general:.....	29
TABLA 13: Prueba ETA de la hipótesis general:.....	30
TABLA 14: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1:.....	31
TABLA 15: Prueba ETA de la hipótesis específica 1:.....	32
TABLA 16: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2:.....	33
TABLA 17: Prueba ETA de la hipótesis específica 2:.....	34
TABLA 18: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3:.....	35
TABLA 19: Prueba ETA de la hipótesis específica 3:.....	36
TABLA 20: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 4:.....	37
TABLA 21: Prueba ETA de la hipótesis específica 4:.....	38

## Resumen

Esta indagación tuvo por objetivo determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros en las empresas de metalmecánica Comas, 2023. Por lo que utilizó una metodología de tipo aplicada, bajo un enfoque cuantitativo, asimismo es de diseño no experimental transversal descriptivo y de carácter correlacional, tomando como muestra a 30 empleados de las empresas de metalmecánica que fue objeto de este estudio. Asimismo, se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario en el cual se establecen 14 preguntas para la variable Software contable y 12 preguntas para la variable estados financieros, trabajándose mediante la escala Likert para la medición del instrumento utilizado.

El procesamiento de datos se llevó a cabo mediante el programa estadístico SPSS V.29, en el que se obtuvo como resultado de correlación en las variables, bajo el coeficiente de Rho de Spearman, un total de 0,569, estableciendo así una correlación positiva moderada entre software contable y estados financieros, además se obtuvo como resultado de significancia bilateral un valor de 0,001, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Se concluye que, el software contable tiene una influencia moderada dentro de las Mypes de metalmecánica ya que, no es implementada en forma total para la elaboración de estados financieros, es así que se recomendó a estas organizaciones a implementar progresivamente un software especializado con el propósito de tener un conocimiento total de todas sus transacciones.

**Palabras clave:** Software contable, estados financieros, estado de situación, estado de resultados.

## Abstract

This investigation aimed to determine the influence of accounting software in the preparation of financial statements in metalworking companies Comas, 2023. Therefore, it used an applied methodology, under a quantitative approach, and it also has a descriptive cross-sectional non-experimental design. and of a correlational nature, taking as a sample 30 employees of the metalworking companies that were the subject of this study. Likewise, the survey was applied as a technique and the questionnaire as a data collection instrument in which 14 questions are established for the Accounting Software variable and 12 questions for the financial statements variable, working using the Likert scale for measuring the instrument used.

Data processing was carried out using the SPSS V.29 statistical program, in which a total of 0.569 was obtained as a result of correlation in the variables, under Spearman's Rho coefficient, thus establishing a moderate positive correlation between accounting software and financial statements, a value of 0.001 was also obtained as a result of bilateral significance, therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

It is concluded that accounting software has a moderate influence within metalworking Mypes since it is not fully implemented for the preparation of financial statements, so these organizations were recommended to progressively implement specialized software for the purpose. to have full knowledge of all your transactions.

**Keywords:** Accounting software, financial statements, balance sheet, income statement.



## I. Introducción

A nivel internacional, se ha observado un mayor incremento de softwares contables destinados a operaciones de empresas en crecimiento como las Mypes, esto surge ante la necesidad de disponer de información financiera confiable y oportuna que permita tomar decisiones claves; el inadecuado manejo de la información contable lleva a muchas organizaciones al fracaso sin importar su tamaño.

Thottoli y Ahmed (2022) destacan un crecimiento acelerado la India y Malasia y Faccia et al. (2019) también lo reportan en los Emiratos Árabes Unidos. No obstante, según Thottoli (2021), en China la adopción de estos softwares ha sido baja; al igual que como lo destaca Putra (2019) lo es en Indonesia. En Latinoamérica, Alarcón (2020) destaca que solo el 25% de las Mypes lo han adoptado y en Ecuador, conforme indican Macías et al. (2020), también es bajo.

Es importante señalar que este tipo de softwares permiten no solo la mejora en los registros de transacciones financieras (nóminas, cuentas por pagar y cobrar, etc.) y exposición de estados financieros confiable; sino que, además, ayuda en el seguimiento y gestión de los recursos disponibles. De esta manera, contribuyen en reducir las horas-hombres que se toman los trabajadores en disponer de información financiera, la cual se encuentra consolidada y centralizada en el sistema, permitiendo su consulta y la generación de datos válidos esenciales para futuras decisiones clave en beneficio de la empresa.

La cuestión es que se sigue observando un bajo nivel de implementación de softwares contables, visto que la mayor de las empresas, especialmente las Mypes, llevan un proceso de contabilidad manual que ocasiona dificultades en el monitoreo de la salud financiera de los negocios y el incumplimiento de los objetivos comerciales. Esto, además, significa un rezago que ha limitado su expansión y ha motivado el cierre de sus operaciones.

Las Mypes peruanas también representan un ejemplo de esto; así, se siguen observando importantes barreras para la adopción de softwares contables en este

tipo de empresas como son los costos en tecnología, la resistencia al cambio y el nivel de conocimiento sobre TIC; en este sentido, el empleo de softwares en la gestión contable en ellas es muy bajo, destacándose que al menos tres cuartas parte de ellas no emplean softwares informáticos, predominando el registro manual de la información financiera, lo cual genera retrasos y errores en los datos presentados.

A esto, como indica Comex Perú (2021), debe añadirse, que estas empresas cumplen un rol importante en el crecimiento económico nacional, ya que abarcan cerca del 95% de las empresas del país con niveles de informalidad que alcanzan el 85%.

Estas empresas, incluidas la de sector metalmecánico que son de vital relevancia para la economía porque proveen de bienes de capital a otras industrias como la manufactura, construcción, agroalimentaria presentan problemas por una precaria gestión empresarial que se asocia a una baja implementación de tecnologías en procesos claves como la gestión de finanzas y contabilidad, lo cual conlleva a que sus estados financieros no reflejen información consistente. Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se plantea la siguiente problemática en las Mypes de este sector económico muy importante, específicamente en las Mypes de metalmecánica del distrito de Comas. En este distrito de tiene conocimiento de 13 establecimientos, en dónde la implementación de softwares especializados para recolección de datos contables y financieros es nula, ya que, actualmente registran sus transacciones en hojas de cálculo de un programa genérico como lo es Excel, que carece de las herramientas necesarias para el registro y no está diseñado para llevar la contabilidad de una empresa bajo los estándares que exigen las NIIF, esto ocasiona que en muchos casos se omita información importante, con lo que estas organizaciones pueden estar expuestas a cometer errores contables e infracciones tributarias. En el corto plazo, los efectos de no llevar la contabilidad en un software especializado tendrían un impacto directo en la elaboración de los estados financieros porque, reflejarían información errónea y sin sustento, llevando a que estas Mypes pueden tomar decisiones que pueden resultar perjudiciales para sus operaciones comerciales.

Ante este panorama, se planteó la siguiente interrogante: ¿cuál es la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023?, con los subsecuentes problemas específicos: ¿Cómo influye el Software Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023?, ¿Cómo influye el Software Contable en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023?, ¿Cómo influye la Sistematización de la Información Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023?, ¿Cómo incide el procesamiento de la información contable en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023?.

La investigación se justificó teóricamente porque aportará conocimiento sobre la incidencia del software contable en la elaboración de estados financieros en el sector de las Mypes metalmecánicas, lo cual ha sido poco estudiado, visto el bajo nivel de adopción de este tipo de tecnología en las empresas de menor tamaño. Por consiguiente, los resultados obtenidos pueden incentivar a incrementar el uso y mejorar la manera en que se emplean este tipo de softwares para la mejora de sus procesos internos.

El presente estudio se justifica metodológicamente, visto que se diseñará un cuestionario para cada variable que será validado a través de juicio de expertos y evaluada su confiabilidad, por lo que podrán ser utilizados en próximas investigaciones que aborden esta temática; además, se seguirán los procedimientos establecidos en el método científico y se utilizará el análisis estadístico, tanto descriptivo como inferencial.

En cuanto a su justificación práctica, este estudio permitirá a las Mypes del sector metalmecánico de Comas identificar las debilidades presentes en la elaboración de los estados financieros que pueden subsanarse a través del software contable, disponiendo así, de información financiera confiable esencial para la toma de decisiones acertadas que mejoren su situación económica y financiera.

Así, el objetivo del general del estudio fue determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023 y los objetivos específicos son: Determinar la influencia del Software Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023; Determinar la influencia del Software Contable en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023; Determinar la influencia de la Sistematización de la Información Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.; Determinar la influencia del procesamiento de la información contable en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Así, la hipótesis general del estudio fue: el software contable tiene influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023, con los subsecuentes objetivos específicos: El Software Contable tiene influencia en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023; el Software Contable tiene influencia en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023; La Sistematización de la Información Contable tiene influencia en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023; el procesamiento de la información contable tiene influencia en la proyección de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

## II. Marco teórico

Para la redacción del marco teórico, se presentarán estudios que antecedan al tema de esta investigación.

Jara, E. (2019), en su tesis de grado tuvo como propósito determinar el beneficio del software contable en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable; el autor concluye que, contar con un software contable se logra analizar de manera precisa los ingresos de las empresas de asesoría contable del referido distrito.

Ruiz, M. (2018), en su tesis de maestría tuvo como propósito conocer la influencia del software contable en la información financiera en Pucallpa; se concluyó que hacer uso de un software contable es ideal ya que, dichas empresas ganan más competitividad y sienten que pueden estar a la par de otras empresas en diferentes ciudades.

Huaranga, E. y Reyes M. (2023), en su tesis de grado tuvieron como objetivo hacer una descripción sobre como un software contable influye en las transacciones contables de una empresa de turno; los autores concluyen que el uso de un software contable tendrá beneficios como el orden de los registros contables, información en tiempo real y seguridad de la información, pero que no se debe descuidar el personal que la ingresa, ya que este debe estar capacitado para desempeñar dicha labor.

Ramos, C (2017), su objetivo en su tesis de grado fue establecer la incidencia de ejecutar un software contable en el procedimiento contable en un taller industrial; el autor concluye que usar un sistema especializado puede incidir de manera positiva en el proceso contable y agilizarlo favorablemente.

Fuentes, M. y Melendres, M. (2017) tuvieron como objetivo en su tesis para obtener el grado de contador público fue implementar un software contable y así ver mejoría en los niveles de rentabilidad de una ferretería; los autores concluyen en recomendar la implementación del software contable SISCONT, para que la

organización vea mejoras sustanciosas en la rentabilidad y por ende en sus resultados dentro del periodo.

Morales, C. (2020), en su tesis para conseguir el título de contador público, tuvo como propósito indagar sobre como un sistema informático contable incide en los estados financieros de una empresa de servicios médicos, se llegó a la conclusión que implementar un sistema contable tendrá muchos beneficios para la empresa investigada, por lo que se recomienda seguir con su uso.

Vigo, R. (2018), en su tesis para conseguir el título de contador público tuvo como propósito determinar el grado de incidencia de los estados financieros al momento de tomar decisiones en un ente gubernamental; la investigación concluye que, los informes financieros tienen incidencia directa en las decisiones que se toman dentro de la entidad, sirviendo de apoyo para analizar alternativas que permitan dar paso a soluciones ante las vicisitudes que se presentan.

En el contexto internacional, Velásquez (2020) en su tesis de maestría en contabilidad y auditoría tuvo como objetivo conocer la situación de los inventarios y su impacto en los estados financieros; concluyen en que se debe implementar un sistema informático eficaz en la gestión del almacén, para así tener la data actualizada y elaborar los estados financieros con exactitud.

Alva, M. y Cava C. (2018), en su tesis de grado tuvieron como propósito determinar la incidencia del control interno del patrimonio en el los estados financieros de dicha municipalidad; los autores llegan a la conclusión de que ambas variables no se desarrollan favorablemente, con lo que se sugiere una inmediata revisión de los controles internos en la municipalidad para que el patrimonio de la empresa este bien controlado.

Pelayo, P., y Frank, J. (2020), en su tesis para obtener el título de contador público tuvieron como propósito conocer cómo se usa la NIIF para las PYMES y si incide en la presentación razonable de los Estados Financieros de una empresa de multiservicios; concluyen que la implantación de las NIIF para el sector Pymes

serian de mucha utilidad para la exposición de información financiera de la organización.

Seguidamente, se pasará a definir las variables de estudio mediante teorías conceptuales, así como también las dimensiones e indicadores.

Primeramente, se presentará un prólogo sobre el nacimiento de la contabilidad. La contabilidad es aquel procedimiento que consiste en la recolección, clasificación de los registros e interpretación de los hechos económicos dentro de una empresa, mediante este proceso se pueden obtener resultados fehacientes que permitan tomar decisiones con bases acertadas y que servirán para que una empresa puede generar rentabilidad y competitividad.

Para Smith, M. (2018), Luca Pacioli fue el primero en dar indicios sobre la contabilidad, sostuvo sobre ella que no hay deudor sin acreedor, que la sumatoria de una o varias cuentas que se adeudan debe ser iguales a las que abonan, con lo que determino el método de la partida doble, que hasta la actualidad sigue siendo usado para comprobar la equidad en las transacciones financieras. (p.110)

En concordancia con Schroeder, R. et al. (2022), se considera una ciencia, porque aplica métodos que permiten el estudio, medición y análisis de las operaciones de una empresa y de la forma que estas inciden en el patrimonio, teniendo como principal objetivo, ser de utilidad para tomar decisiones informadas, ya que se sustenta en comprobantes o documentos reales. (p.05)

Teniendo en cuenta los mencionado anteriormente, es ideal sustentar el uso de un software contable y sobre todo de qué forma puede ayudar en la elaboración de información financiera en una empresa. Es así que para una mejor comprensión de la definición de software contable se indagará para conocer las teorías que tienen relación con el tema de investigación. (la autora)

Según Pico, G. y Núñez, N. (2018), un software contable facilita el registro y sistematización de la información originada por una actividad económica, tales como ventas, compras o créditos u otros., mediante el proceso de la información

por este medio se logra simplificar las operaciones, por ende, orientan el manejo adecuado de estas (p. 23).

Para Muneerali. (2020), se trata de una aplicación que sistematiza todos los hechos contables de una organización a través de métodos informáticos, con lo cual se facilitan los informes financieros, minimizando tiempo, dinero y espacio físico, porque el conjunto de estos datos se encuentra seguro bajo una base de datos. (p.14)

De acuerdo con lo que Salazar, P. y Rodríguez, S. (2020), es un programa que permite hacer una recopilación completa de las operaciones de carácter monetario dentro de una empresa, este sistema integrado permite, bajo el control humano, ingresar toda la información bajo los principios contables que garantizan el respeto de las normativas legales vigentes de un país. (p.12)

La implementación de un software puede ayudar a generar estados financieros con información más confiable y eficaz, con lo que los socios o dueños de las empresas tendrán mejores oportunidades en el sector en el que se desempeñan, porque pueden tomar decisiones acertadas. (La Autora)

Palepu, K. et al. (2020), afirman que los Estados Financieros son registros suscritos por una entidad económica donde muestran su estructura económica de la misma y plasman información sintetizada y detallada de acuerdo a su realidad financiera durante un periodo determinado. (p.6)

Fridson & Alvarez (2022), sostienen que los estados financieros son informes que se caracterizan por dar una fotografía financiera de una organización en un lapso de tiempo, por lo general se obtienen al final de cada periodo contable, sin embargo, es común que las empresas elaboren varios de estos informes dentro del mismo periodo, con el propósito de verificar la estabilidad de la situación económica y patrimonial de los recursos y compromisos con terceros no se encuentren en peligro. (p.54)

Para Wahlen et al. (2018), la información que contienen los estados financieros tiene como propósito determinar los derechos, obligaciones, capital,



gastos e ingresos de una compañía, en el que predomina la valuación económica de estos rubros, esta información es determinante para que los socios tomen las decisiones que ayuden a crecer al ente y garanticen el desarrollo normal de los objetivos dentro del medio empresarial en el que se desenvuelven. (p.12)

Según la perspectiva de las teorías hechas por los autores antes referidos se puede aseverar que el software contable tiene un vínculo directo con el proceso contable, que inicia con el ingreso de las primeras operaciones de una entidad y finaliza con la elaboración los informes financieros, la implementación de este recurso financieros puede mejorar dicho proceso con lo que se lograrían mejores resultados en los informes que se obtendrán al final de cada periodo (La autora).

Con el propósito de conceptualizar las dimensiones del tema, se tiene referencias de los siguientes autores.

Según Gallardo, A. (2019), la sistematización de la información contable consiste en registrar contablemente toda la información que es recolectada en todos los elementos que intervienen en la contabilidad de una empresa, con lo que se logrará validar el ingreso de todas las transacciones económicas en términos monetarios, para después realizar una posterior clasificación de todos los derechos y obligaciones que se tienen un determinado periodo de tiempo, en este proceso debe ser transparente para que la información sea clara y veraz. (p.74)

Cantillo, C. y Rivero, L. (2019), sostienen que procesamiento de la información contable es un proceso que consiste en analizar, manejar y contrastar toda la información de la contabilidad de una organización, este procedimiento es de vital importancia en las finanzas de una empresa, porque una manipulación errónea de los datos puede traer decisiones que no se ajusten a la realidad financiera de la empresa, llevándola a cometer errores que a la larga pueden ser perjudiciales. (p.78)

Elizalde, L. (2019), define el análisis del informe de los estados financieros como una función fundamental del área financiera de un ente, mediante este análisis se puede visualizar la comprensibilidad, relevancia, confiabilidad y

comparabilidad de los diferentes rubros que se usan diariamente, con lo que se proporcionará las recomendaciones y conclusiones sobre si el manejo de los recursos disponibles ha sido el ideal. (p.219)

Escalona et al. (2019), manifiestan que la proyección de estados financieros es una herramienta fundamental que la mayoría de grandes empresas usa para controlar y tomar las mejores decisiones en el futuro, para realizar esta información se apoya datos históricos de años anteriores, por lo general dos o tres años, de la información financiera, con lo que se busca hacer las proyecciones más reales de los ingresos y gastos, con esto se puede tomar previsiones sobre las posibles inversiones que se pretendan realizar y ver cuál será el flujo de efectivo en determinado tiempo. (p.129)

Seguidamente, con la finalidad de ahondarnos más en el tema de este estudio se nombrarán a los siguientes autores para la definición de los indicadores de las dimensiones antes mencionadas.

Abdurahimovna, C. & Sultanbekovna, M (2022) manifiestan que el *registro contable* es el ingreso de la información de las diversas operaciones que una empresa realiza con el propósito de destinarlas a los libros contable que corresponda para su posterior análisis. (p.23)

Para Taypecahuana, R. (2023), la *recolección de datos* se trata de la verificación que se hace de toda información que es ingresada a algún sistema informático, con el objetivo de que los datos sean verdaderos y que no exista ningún tipo de manipulación de la información. (p.38)

De acuerdo con Quispe, S. (2022), la *validación* es un procedimiento muy importante para las empresas porque se encarga de controlar los datos que se ingresan en un proceso contable con lo que se logra exactitud y fehaciencia de las transacciones. (p.42)

Geba, N. (2018), argumenta que la *clasificación*, es la agrupación que se hace de la información, en donde se toma en cuenta las características de los datos,

ya que deben tener similitud en su naturaleza u origen y así ser comparados. (p.381)

Gómez, M. y Vázquez, E. (2019), manifiestan que *analizar* es el proceso donde se examina a detalle los rasgos que tiene determinada información y así lograr conclusiones sobre el rol que cumplen en un determinado momento. (p.33)

Alarcón, A. y Gonzales, E. (2018), definen el *manejo de la información* como el uso que se hace de los datos de las operaciones y con lo que se logra determinar cómo es que se puede mejorar una gestión o continuar con lo que se ha hecho bien. (p.68)

La *manipulación de información*, puede resultar peligroso, pues una mala práctica puede proporcionar datos distorsionados que pueden afectar seriamente a los usuarios de la información y que puede tener consecuencias tales como, la fuga de recursos de una empresa o tomar decisiones que resulten perjudiciales para toda la organización. (La autora)

Para Robinson, T. (2020), la *comprensibilidad* se trata de la facilidad de entender determinada información, porque se encuentra en un lenguaje claro, haciendo que esta se útil al presentarse en el momento en que se necesita. (p.902)

En referencia de Calderón et al. (2021), la *relevancia* es toda argumentación que tiene una información y que se encuentra debidamente sustentada con hechos contrastables, además de apoyarse en documentos. (p.86)

La *confiabilidad*, según Chen, C. et al. (2018), se trata de la falta de errores que posee una información y la confianza en el proceso que se usó, porque los datos obtenidos concuerdan con los hechos reales. (p.177)

Según Stefanuca, S. (2021), la *comparabilidad* solo se puede realizar con datos o información que tengan las mismas características, para así entregar conclusiones sobre cuáles son las diferencias que se tienen. (p.8)

El *estado de situación financiera*, de acuerdo con Elizalde, L. (2019), es aquel documento que condesa la información sobre el activo, pasivo y el patrimonio

en una entidad dentro de un periodo determinado, en el cual se observan los distintos derechos y obligaciones, para ver si se están usando eficientemente. (p.219)

El *estado de resultados*, para Easton, P. et al. (2018), es el estado financiero más importante del conjunto, ya que, en este se puede visualizar aquellas erogaciones de dinero, así como de ingresos que fueron ejecutados en un ente en determinado periodo y así ver si es que se obtuvo utilidad o pérdidas. (p.92)

Andrade, P. y Parrales, M. (2019), refieren que el *estado de flujo de efectivo* es el aumento o disminución de dinero que se dan por las actividades empresariales, con lo que se amplían o reducen los beneficios económicos. (p.3)

El *estado de cambios en el patrimonio neto*, sirve para que una empresa visualice que variaciones importantes se dieron dentro de sus partidas patrimoniales (la autora).

### III. Metodología

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de *tipo aplicada*, para Hernández, R. y Mendoza, C. (2018), este tipo de investigaciones se proponen para la solución de una problemática dentro de un entorno específico, de esta manera se aplican diversas teorías que son referentes a los temas de interés, con la finalidad de usarlos y originar soluciones precisas con respecto al problema dentro del sector que se está estudiando.

El diseño de la investigación es *no experimental de corte transversal descriptiva y correlacional causal*, Ríos (2017) sostiene que este tipo de investigaciones no hay manipulación de las variables que se están estudiando por parte del que está investigando; es así que solo se observa el comportamiento de ambas dentro del lugar o entorno en donde se desarrollan, con la finalidad de obtener resultados para que sean objeto del estudio. (p.08)

El *diseño descriptivo transversal*, según Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018), es el estudio en donde la indagación de las variables se realiza solo una vez y con los datos que se obtienen se busca realizar un análisis para evaluar los rasgos de la información en un tiempo determinado, es así que se examina y analiza el grupo que se está estudiando a fin de determinar resultados que ayuden a llegar a conclusiones importantes. (p.142)

También fue una *investigación correlacional causal*, de acuerdo con Arias, L. y Covinos, M. (2021), se busca demostrar cómo se comportan las variables y si estas tienen algún grado de relación, con lo que se llega a la conclusión de que solo se busca determinar una relación y la influencia entre variables, sin que se tenga que evidenciar las causas de la misma. (p.71)

El *enfoque cuantitativo* es el que se usó en esta tesis, Rahman, M. (2020), mencionó sobre este enfoque, que es la representación en números de los datos de una investigación, con el propósito de comprobar las hipótesis bajo bases

estadísticas, con lo que se busca observar aquellos patrones que se dan y resaltar las teorías usadas en el proceso. (p.359)

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Definición conceptual:**

La definición conceptual se encuentra en el anexo 1 de la presente investigación.

Variable 1: Software contable - Cualitativo

Variable 2: Estados financieros - Cuantitativo

#### **Definición operacional:**

La implementación de un software para el proceso contable agiliza, optimiza y facilita el proceso y el tiempo en que se ingresa la información de las operaciones mercantiles, con la cual se pueden obtener resultados más exactos y perfectamente verificables en los estados financieros, esto favorecerá a aquellos que la usen ya que, tomaran decisiones informados en datos veraces y así su proceder con la empresa será manera oportuna.

Los estados financieros son registros que se encargan de proporcionar información detallada sobre la situación en términos económicos y financieros de una empresa; a su vez son el fiel reflejo de una organización en un lapso de tiempo y deben ser elaborados siguiendo las premisas contables vigentes ya que, con eso se asegura una representación fidedigna de la información y que sirva para que los usuarios puedan tomar las mejores decisiones en favor de su crecimiento empresarial.

*Indicadores:* Teniendo en cuenta a Cárdenas, J. (2018), las dimensiones que se dan dentro de una investigación con enfoque cuantitativo debe ser medidas mediante indicadores, con lo que se puede dar una valoración numérica a los hechos más importantes de un estudio, es así que la identificación de los indicadores es un factor clave dentro de la indagación científica, pero se debe tener

en cuenta de que no son la respuesta a las preguntas de investigación, sino son los componentes que ayudaran a observar y medir el entorno que se investiga. (p.15)

Para la determinación de los resultados y recoger la información a través del cuestionario de la investigación, la misma que estará valorada en *escala Likert*. En la opinión de South, L. et al. (2022)., define a esta escala con la más utilizada para la medición de variables cualitativas, sin embargo, puede ser usada también en la de carácter cuantitativo siempre y cuando se cumplan con ciertos parámetros que garanticen la confiabilidad de su uso, algunos discrepan sobre su uso en la estadística, pero otros la consideran muy útil al momento de aplicar estadística paramétrica en datos ordinales para medir determinados eventos. (p.33)

### **3.3. Población, muestra, muestreo**

#### **Población:**

Para Ventura (2018) es aquel conjunto de miembros que comparten ciertas similitudes en sus características. En el caso de esta investigación se hará una diferenciación entre el conjunto y muestra, con la confianza de que la parte que se tomará para el estudio sea un verdadero reflejo de lo que se pretende determinar. (p.10)

La indagación fue hecha con una población de 30 trabajadores del área de contabilidad de 10 empresas de metalmecánica en el distrito de Comas, por lo tanto, se puede asegurar que es una población finita.

Mediante los criterios de selección, se pueden seleccionar a aquellos sujetos que cumplen con similares características, con lo que pueden ser partícipes en el procedimiento, como expresan Mucha, L. et al. (2021), es la población que se constituye mediante el uso de procedimientos que permitan hacer una elegibilidad correcta de los individuos, llevando a que el proceso investigativo resulta veraz y confiable. (p.51)

*Criterio de Inclusión:* Colaboradores del área contable de empresas de metalmecánica en el distrito de Comas.

*Criterio de Exclusión:* Colaboradores de otras áreas en las empresas de rubro de metalmecánica en Comas, trabajadores del área contable de empresas de otros rubros y empresas informales.

**Tabla 1**

*Tabla de relación de empresas donde se encuentra la relación de estudio.*

RUC	RAZON SOCIAL	CANTIDAD (PERSONAS)
20602429947	BPS CORPORACION & SERVICIOS S.A.C.	3
20601459044	TECNOLOGIA MATRICERIA Y TECNICA S.A.C. - TECMATEC	3
20602933041	SOLUCIONES INDUSTRIALES METALMECANICAS S.A.C. - SOLIMETAL	3
20144403054	SMF SAGITARIO SAC	3
20604203873	JM FAIMET SAC	3
20509756814	INOXSERV SAC	3
20550677327	PROMAFAIND SAC	3
20514236403	INSMERSAC	3
20605372644	METALMECANICA INDUSTRIAL BRAVO	3
20601270430	JFARGO SAC -METALMECANICA	3

Fuente: <https://www.municomas.gob.pe/>

**Muestra:**

Quispe et. al (2020) refirieron que es fundamental seleccionar la cantidad de integrantes de una muestra ya que, un proceso cuantitativo así lo exige; por lo tanto, el número de elementos seleccionados al final serán la base para responder a aquellas interrogantes planteadas. (p.07)

La muestra fue determinada a través del método Censal, en resumen, los elementos de la muestra será conformada por 30 trabajadores de empresas de metalmecánica, al igual que la población. A juicio de Sánchez, H. et al. (2018), argumentan que el muestreo censal se caracteriza por ser igual que el universo, la población y muestra dentro de una investigación. (p.27)

**Muestreo:**



El muestreo se ha determinado a través del método censal.

**Unidad de análisis.** Cada persona seleccionada en la muestra.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica para realizar la recopilación de datos en esta investigación fue la encuesta, buscando de esta manera recoger toda la información proporcionada por los encuestados.

En relación al instrumento, fue el cuestionario, por intermedio de esta se midió las variables software contable y estados financieros, que será aplicada a 30 trabajadores de empresas en el distrito de Comas.

El instrumento estuvo conformado por 26 ítems, distribuidas en 4 dimensiones y fue medido con valores de la escala Likert.

Para efectuar la validez del instrumento, se hizo a través del juicio de expertos, sobre todo de aquellos especialistas que se encuentran activos dentro de la universidad, estos observaron y analizaron cada una de las preguntas elaboradas y ver si es que los ítems se ajustaban al estudio que se realizó.

## **Tabla 2**

### *Validación de expertos*

Docente	Especialidad	Opinión
Costilla Castillo, Pedro Constante	Tributación	Si hay suficiencia
Ríos Lujan, Saud		Si hay suficiencia
Orihuela Ríos, Natividad Carmen		Si hay suficiencia

Fuente: Elaboración propia.

La compilación de los datos de la investigación fue desarrollada por el paquete estadístico SPSS.

Para determinar la confiabilidad se utilizó la fórmula estadística Alfa de Cronbach Taber, K. (2018) se refirió a este como, un coeficiente que permite evaluar la confiabilidad de un cuestionario compuesto por una escala de opciones múltiples. (p.1286). Se interpreta como una medida que engloba todas las posibles correlaciones de división por mitades. Para que este coeficiente sea considerado aceptable, debe ser igual o superior a 0.70. En caso de que sea inferior al número anterior, se interpreta que las preguntas del cuestionario no son confiables o que su confiabilidad es débil.

La confiabilidad para la variable 1 Software contable, para este se propusieron 14 preguntas que fueron realizadas a 30 trabajadores de las Mypes de metal mecánica y obtuvo el siguiente resultado:

### Tabla 3

#### *Fiabilidad de la variable 1: Software contable*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	14

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 3, la variable 1 Software contable, se obtuvo como resultado 0.834 en el Alfa de Cronbach, afirmándose un alto nivel de confianza, ante eso se procedió a validar y demostrar la consistencia de la variable dentro del instrumento.

Asimismo, la variable Estados financieros evidencia la siguiente confiabilidad, para este se propusieron 12 preguntas que fueron realizadas a 30 trabajadores de las Mypes de metal mecánica y se muestra a continuación:

### Tabla 4

#### *Fiabilidad de la variable 2: Estados Financieros*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,793	12

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 4, la variable 2 Estados financieros, muestra 0.793 en el Alfa de Cronbach, confirmándose un alto nivel de confianza. Este resultado está dentro de los niveles aceptables de confianza ya que, se encuentra cerca al 1, que es el nivel máximo.

### 3.5. Procedimiento

El procedimiento comenzó indagando sobre un problema que afecte a un sector determinado, usando diversas informaciones que encuentran alojadas en

bases de datos, bibliotecas digitales, repositorios confiables, revistas indexadas de investigación científica, artículos de autores relevantes en el tema, investigaciones que antecedieron a esta, de igual forma se elaboró un cuestionario que será validado por tres expertos en el tema, con lo que se podrán hacer un estudio confiable en el análisis y ofrecer soluciones al tema que es objeto de este proyecto de investigación.

En base al cuestionario, se realizaron 26 preguntas afirmativas, que fue aplicada a 30 trabajadores de 10 Mypes del rubro de metalmecánica en el distrito de Comas, seguidamente usando el paquete estadístico SPSS V. 29 se hizo la tabulación de las respuestas; con lo que se obtuvo el Alfa de Cronbach de la primera variable Software Contable y de la segunda Estados financieros; además de realizar la contrastación de la hipótesis de investigación, usando la prueba de Spearman que, consiste en si el valor es menor 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, dicha prueba fue empleada para determinar cuál es el nivel de correlación de las variables.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Una vez terminada la fase de recolección de datos, se procedió a tabular los respectivos resultados a una hoja de Excel, evitando cualquier manipulación involuntaria, seguidamente se usó el programa estadístico SPSS V.29. La confiabilidad del instrumento se determinó con la formula estadística Alfa de Cronbach; finalmente se obtuvieron los resultados a través de tablas de frecuencia.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos esperan lograr que el uso de estos datos solo sirvan para el área académica, de la misma se busca respetar la voluntad y opinión de cada colaborados. Asimismo, se busca respetar los lineamientos de la universidad que se encuentran reflejados en la RVI N.º 062-2023-VI-UCV, en donde se detallan aspectos relevantes con respecto a la ética y al trato que se les debe dar a aquellos participantes dentro de un estudio.

## IV. Resultados

A continuación, se presentarán las variables y dimensiones que serán analizadas a través de tablas de frecuencia:

### Estadística Descriptiva

**Tabla 5**

*Niveles de la variable Software contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	6	20,0	20,0
	Regular	12	40,0	40,0
	Bueno	12	40,0	40,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En vista de los resultados de la tabla 5 se hizo el análisis de la variable Software contable, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, del 100% de encuestados que es igual a 30 personas; el 40.00% de los trabajadores de la Mypes de metalmecánica de Comas sostuvieron que el uso de software contable se da a un nivel es regular dentro de las empresas de metalmecánica, esto se debe a que algunas transacciones no son registradas a través de este medio informático ya que, no se cuenta con el debido comprobante que sustente dicha operación, con lo cual se distorsiona la información contable de la empresa al no tener todos los hechos registrados. Asimismo, otro 40.00% de los encuestados refirieron que el nivel de uso es bueno dentro de las empresas porque, llevan un correcto registro de todas las operaciones que realizan sus empresas durante sus diferentes hechos económicos, evidenciando así la importancia que estas empresas le dan al software contable. Por último, tenemos el porcentaje restante que indicó que el nivel con el que registras las operaciones de la empresa es malo, porque esta herramienta informática no está implementada dentro de sus empresas o que llevan el registro en hojas de Excel que no cumplen con los requerimientos básicos para realizar un

registro correcto e incluso los encargados de llevar este proceso no tienen el conocimiento pleno de esta herramienta.

**Tabla 6**

*Niveles de la dimensión Sistematización de la información contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	6	20,0	20,0
	Regular	17	56,7	56,7
	Bueno	7	23,3	23,3
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En referencia de los resultados de la tabla 6 se hizo el análisis de la dimensión sistematización de la información contable, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, del 100% de encuestados que es igual a 30 personas; el 56.67% de los trabajadores de la Mypes de metalmecánica de Comas sostuvieron que el nivel de sistematización de la información contable es regular; debido a que muchos de los hechos económicos no eran ingresados inmediatamente después de tener conocimiento de que ya se habían realizado, ignorando la importancia que esto tiene para no cometer errores en los informes financieros. En relación a la segunda mayoría, los entrevistados dijeron que el nivel es bueno con respecto a la sistematización ya que, se tenía evidencia del reconocimiento de todos los hechos económicos y que estos eran respaldados en una base datos local y en la nube, lo que deja visualizar la importancia que estos trabajadores le daban a la información contable. El último 20% sostuvo que el nivel de sistematización en las Mypes de metalmecánica es malo, dejando en evidencia la nula implementación de un software especializado en contabilidad, con lo que no se tiene un registro de todas las operaciones e incluso muchas de estas eran olvidadas, teniendo como consecuencia presentar información contable poco fiable.

**Tabla 7***Niveles de la dimensión Procesamiento de la información contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	9	30,0	30,0
	Regular	17	56,7	56,7
	Bueno	4	13,3	13,3
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

Como se visualiza en los resultados de la tabla 7 se realizó el análisis de la dimensión procesamiento de la información contable, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, del 100% de encuestados que es igual a 30 personas; el 56.67% de los trabajadores de la Mypes de metalmecánica de Comas sostuvieron que el nivel de procesamiento de la información contable en las transacciones de la empresas es regular ya que, el análisis y manipulación de las transacciones evidenciaba una regular gestión dentro del área contable y en muchos casos se omitían pasos como comprobar la veracidad de las operaciones, originando en algunos casos una medición incorrecta y revelando información incorrecta en los estados financieros. Seguidamente tenemos al 30.00% de entrevistados que se refirieron con respecto a esta dimensión que el nivel dentro de la empresa era malo, siendo esto muy alarmante porque se omitía por completo el procedimiento que debe seguir para hacer un correcto procesamiento de la información contable teniendo como consecuencia no reflejar la verdadera situación de la empresa. Finalizando con esta dimensión, el porcentaje restante destacó que el nivel de procesamiento es bueno dentro de sus empresas ya que, se seguían los procedimientos necesarios para llevar un correcto procesamiento, teniendo así una correcta manipulación y manejo de la información, además de ofrecer rapidez ante cualquier consulta de último momento.

**Tabla 8***Niveles de la variable Estados financieros*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	3	10,0	10,0
	Regular	14	46,7	46,7
	Bueno	13	43,3	43,3
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

Como se aprecia en los resultados de la tabla 8 se hizo el análisis de la segunda variable Estados financieros, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, del 100% de encuestados que es igual a 30 personas; el 46.67% de los trabajadores de la Mypes de metalmecánica de Comas sostuvieron que el nivel de elaboración de Estados financieros es regular ya que, estas no estaban alineadas completamente a las NIIF e incluso se usaba el formato que proporciona la administración tributaria, donde los nombres de los estados financieros estas desfazados, asimismo se conoce que estas empresas procesan la información en hojas de Excel por lo no se sigue los procedimientos establecidos dentro de las NIIF. La segunda posición con respecto a esta dimensión obtuvo el 43.33%, en donde los encuestados refirieron que el nivel de elaboración de los Estados financieros es bueno ya que, se seguían los lineamientos estipulados dentro de las NIIF, además de contar con un software especializado que permite hacer un registro y medición correcta de todas las operaciones de la empresa. Para finalizar, el ultimo porcentaje sostuvo que el nivel de elaboración de los estados financieros era bajo ya que, tienen pleno desconocimiento de las NIIF que son importantes para realizar una correcta presentación, así como permitir la comparabilidad de estos con otras empresas, otra evidencia de esto es el poco o nulo apoyo de un software especializado en estos procedimientos.



**Tabla 9**

*Niveles de la dimensión Análisis del informe de estados financieros*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	5	16,7	16,7
	Regular	15	50,0	50,0
	Bueno	10	33,3	33,3
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En consecuencia de los resultados de la tabla 9 se hizo el análisis de la dimensión análisis del informe de estados financieros, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, del 100% de encuestados que es igual a 30 personas; el 50.00% de los trabajadores de la Mypes de metal mecánica de Comas sostuvieron que el nivel de análisis en los informes de los estados financieros es regular; evidenciado de esta manera que la importancia que se le dan a esto es medianamente importante para algunas empresas del sector, esto puede tener una repercusión en la toma de decisiones porque se pueden hacer cambios negativos al no tener un análisis correcto de los estados financieros. Por otro lado, el 33.33% de entrevistados dijeron que el nivel es bueno en base a esta dimensión porque, se tomaban decisiones basadas en un correcto análisis y esto tenía incidencia en las operaciones de la empresa, dicho análisis se hace con el apoyo de herramientas informáticas que permiten tener la información en cualquier momento y a solicitud de los dueños de las empresas. En último lugar, se tiene al porcentaje de empleados que manifiesta que el nivel de análisis de los estados financieros en las Mypes de metal mecánica es malo, debido al poco conocimiento y al nulo apoyo de herramientas informáticas que sean de ayuda para hacer un análisis correcto, esto puede traer consecuencias dentro de la interna de la empresa porque, no tener un análisis correcto puede llevar a una toma de decisiones mal informada y perjudicial para estas empresas.

**Tabla 10***Niveles de la dimensión Proyección de los estados financieros*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	2	6,7	6,7
	Regular	13	43,3	43,3
	Bueno	15	50,0	50,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En referencia a los resultados de la tabla 10, se realizó el análisis de la dimensión proyección de los estados financieros, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, del 100% de encuestados que es igual a 30 personas; el 50.00% de los trabajadores de la Mypes de metalmecánica de Comas sostuvieron que el nivel de proyección de los estados financieros dentro de las áreas contables de las empresas es bueno; sosteniendo que la proyecciones se realizan en base a datos históricos con lo que se puede conocer los posibles rendimientos que se tendrán en un periodo determinado y conocer el efecto que tienen dentro de los estados financieros. Por otro lado, el 43.33% de entrevistados se refirieron con respecto a esta dimensión que el nivel en sus empresas es regular, aduciendo que estas proyecciones solo se realizan en ocasiones y no son de mucha importancia en la empresa, es mas en varias oportunidades estos cálculos se encuentran muy alejados de la realidad financiera de la empresa, con lo que no se puede tener una aproximación a los grados de rentabilidad que la empresa espera generar. Finalizando con esta dimensión, se tiene al 6.67% de los empleados que afirmaron sobre el nivel de proyección de estados financieros dentro de las empresas es malo, dejando en evidencia de que no se toma la importancia del caso a las proyecciones, evitando que estas empresas puedan anticiparse a posibles escenarios, ni realizar una planificación eficiente de sus operaciones.

## Estadística Inferencial

En referencia de Espinoza (2018) refiere que la prueba de normalidad es el procedimiento de un estudio que ayuda a conocer si una población o muestra tienen o no una distribución normal. Asimismo, que la prueba que se lleva a cabo de Shapiro – Wilk busca realizar una comparación sobre los datos recolectados y conocer a través de la distribución realizada en la prueba si es que estos son normales o no, tomando como referencia que esta prueba solo se puede hacer a muestras o poblaciones con menos de cincuenta personas.

Para el planteamiento de hipótesis de la muestra se plantean los siguientes escenarios:

H0: La distribución de la muestra es normal

H1: La distribución de la muestra no es normal

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad de la muestra*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Software contable	,796	30	,000
Estados financieros	,771	30	,000
Sistematización de la información contable	,798	30	,000
Procesamiento de la información contable	,785	30	,000
Análisis del informe de estados financieros	,800	30	,000
Proyección de los estados financieros	,742	30	,000

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

Esta indagación tuvo una muestra de 30 empleados, en consecuencia, se procedió a ejecutar la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, ya que esta debe ser usada cuando la cantidad de elementos a analizar es menor a los cincuenta encuestados, en la cual se obtuvo un resultado de 0,000 en la significancia, siendo este menor que el valor de margen de error de 0,05, por lo tanto la regla indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis Nula, del mismo modo los resultados indican que para la contratación de la hipótesis se realizara con una prueba estadística no Paramétrica, en este caso se utilizara el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman y para determinar la incidencia se aplicara la prueba ETA.

## Prueba de Hipótesis

Según Ashoor & Naji (2021) el coeficiente de correlación Rho de Spearman se usa para determinar una medida en la correlación que pueden tener dos variables y cuya distribución no es normal, este coeficiente varía en su significado en una escala de -1 a 1.

### Criterio de decisión

Si  $p < 0,05$  rechazamos  $H_0$  y acepto la  $H_1$

Si  $p \geq 0,05$  aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_1$

### Prueba de Hipótesis General

**H0:** No existe influencia entre el software contable y la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**H1:** Existe influencia entre el software contable y la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

### Tabla 12

*Correlación Rho de Spearman de la hipótesis general*

		Correlaciones		
			Software contable	Estados financieros
Rho de Spearman	Software contable	Coefficiente de correlación	1,000	,569**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Estados financieros	Coefficiente de correlación	,569**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

Como observa en la tabla 12 que corresponde a la hipótesis general que, las variables software contable y estados financieros tienen un resultado en el coeficiente de correlación Rho de Spearman un valor de ,569\*\* determinando así

una correlación positiva moderada. Asimismo, el resultado de significancia fue de un valor de 0.001 que es menor al margen de error de 0,05 con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se encontró una relación estrecha entre las variables, en consecuencia, si las empresas hacen uso del software contable esto repercute en la elaboración de los estados financieros, mostrando así una información financiera confiable.

### Tabla 13

#### *Prueba ETA de la hipótesis general*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Software contable	,636
		Dependiente	
		Estados financieros	,664
		Dependiente	

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 13, podemos apreciar que ambas variables comprenden un valor alejado a 1, por lo tanto, se asegura que el software contable tiene una influencia media sobre la elaboración de los estados financieros. Es decir que el software contable no está siendo usado adecuadamente por las Mypes de metalmecánica para lograr la elaboración de los estados financieros.

Respondiendo a la pregunta de investigación, se asegura que el software contable si influye en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, en definitiva, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

## Prueba de la Hipótesis Específica 1

**H0:** No existe influencia entre el software contable y el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**H1:** Existe influencia entre el software contable y el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**Tabla 14**

*Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1*

		<b>Correlaciones</b>		
			Software contable	Análisis del informe de los estados Financieros
Rho de Spearman	Software contable	Coeficiente de correlación	1,000	,483**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	30	30
	Análisis del informe de los estados Financieros	Coeficiente de correlación	,483**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En referencia de la tabla 14, se puede visualizar en la hipótesis específica 1 entre la variable software contable y la dimensión análisis del informe de los estados financieros un valor determinado por el coeficiente Rho de Spearman de ,483\*\* determinando así una correlación positiva moderada. Además, el resultado de significancia fue de un valor de 0.007 que es menor al margen de error de 0,05 con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede afirmar que el implementar el uso de software especializado ayuda en el análisis que se hace de los estados financieros ya que, se obtienen informes con detalles imprescindibles para la toma de decisiones.

## Tabla 15

### *Prueba ETA de la hipótesis específica 1*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Software contable Dependiente	,606
		Análisis del informe de los estados financieros Dependiente	,531

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 15, se visualiza que la variable y la dimensión comprenden un valor alejado a 1, por lo tanto, se asegura que el software contable tiene una influencia media sobre el análisis del informe de los estados financieros. Entonces el software contable no está siendo usado adecuadamente por las Mypes de metalmecánica para realizar el análisis de la información de los estados financieros.

En respuesta de la pregunta de indagación, se determina que el software contable si influye en el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.



## Prueba de la Hipótesis Específica 2

**H0:** No existe influencia entre el software contable y la proyección de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**H1:** Existe influencia entre el software contable y la proyección de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**Tabla 16**

*Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2*

Correlaciones				
			Software contable	Proyección de los Estados Financieros
Rho de Spearman	Software contable	Coeficiente de correlación	1,000	,480**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	30	30
	Proyección de los Estados Financieros	Coeficiente de correlación	,480**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En vista de la tabla 16, se visualiza que en la hipótesis específica 2, entre la variable software contable y la dimensión proyección de los estados financieros se ha determinado mediante el coeficiente Rho de Spearman un valor de ,480\*\* determinando así una correlación positiva moderada. Además, el resultado de significancia fue de un valor de 0.007 que es menor al margen de error de 0,05 con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede afirmar que el implementar el uso de software contable es ideal para realizar proyecciones más exactas y así ayudar en la gestión de la empresa.

## Tabla 17

### *Prueba ETA de la hipótesis específica*

2

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Software contable Dependiente	,549
		Proyección de los estados financieros Dependiente	,626

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 17, se visualiza que la variable y la dimensión comprenden un valor alejado a 1, por lo tanto, se asegura que el software contable tiene una influencia media sobre la proyección de los estados financieros. En consecuencia, el software contable no está siendo usado adecuadamente por las Mypes de metalmecánica para presentar la proyección de los estados financieros.

Dando respuesta a la pregunta de investigación, se determina que el software contable si influye en la proyección de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

### Prueba de la Hipótesis Específica 3

**H0:** No existe influencia entre la sistematización de la información contable y el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**H1:** Existe influencia entre la sistematización de la información contable y el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**Tabla 18**

*Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3*

<b>Correlaciones</b>				
			Sistematización de la información contable	Análisis del informe de los estados Financieros
Rho de Spearman	Sistematización de la información contable	Coeficiente de correlación	1,000	,561**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Análisis del informe de los estados Financieros	Coeficiente de correlación	,561**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

Como se observa en la tabla 18, se visualiza que en la hipótesis específica 3, entre las dimensiones sistematización de la información contable y análisis del informe de los estados financieros se ha determinado mediante el coeficiente Rho de Spearman un valor de ,561\*\* determinando así una correlación positiva moderada. Además, el resultado de significancia fue de un valor de 0.001 que es menor al margen de error de 0,05 con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Entonces se puede decir que, sistematizar la información de la empresa repercute positivamente en el análisis que se hace de esta porque, ayuda a tener toda la información necesaria en el momento en que se requiera.

## Tabla 19

### *Prueba ETA de la hipótesis específica 3*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Sistematización de la información contable Dependiente	,611
		Análisis del informe de los estados financieros Dependiente	,580

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 19, se visualiza que ambas dimensiones comprenden un valor alejado a 1, por lo tanto, se asegura que la sistematización de la información contable tiene una influencia media sobre el análisis del informe de los estados financieros. Entonces la sistematización de la información contable no está siendo usado de manera correcta por parte de la Mypes de metalmecánica para realizar el análisis de la información de los estados financieros.

Dando respuesta a la pregunta de investigación, se determina que la sistematización de la información contable si influye en el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

#### Prueba de la Hipótesis Específica 4

**H0:** No existe entre influencia el procesamiento de la información contable y la proyección de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**H1:** Existe influencia entre el procesamiento de la información contable y la proyección de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

**Tabla 20**

*Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 4*

<b>Correlaciones</b>			Procesamiento de la información contable	Proyección de los estados financieros
Rho de Spearman	Procesamiento de la información contable	Coeficiente de correlación	1,000	,427*
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	30	30
	Proyección de los estados financieros	Coeficiente de correlación	,427*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	30	30

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En vista de la tabla 20, se visualiza que en la hipótesis específica 4, entre las dimensiones procesamiento de la información contable y proyección de los estados financieros se ha determinado mediante el coeficiente Rho de Spearman un valor de ,427\*\* determinando así una correlación positiva moderada. Además, el resultado de significancia fue de un valor de 0.019 que es menor al margen de error de 0,05 con lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## Tabla 21

### *Prueba ETA de la hipótesis específica 4*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Procesamiento de la información contable Dependiente	,450
		Proyección de los estados financieros Dependiente	,469

Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29

En la tabla 21, se visualiza que ambas dimensiones comprenden un valor muy alejado a 1, por lo tanto, se asegura que el procesamiento de la información contable tiene una influencia baja sobre la proyección de los estados financieros. Entonces el procesamiento de la información contable no está siendo usado de manera usual por parte de la Mypes de metalmecánica para realizar Proyección de los estados financieros.

Por lo tanto, se determina que el procesamiento de la información contable si influye en la proyección de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula

## V. Discusión

En esta tesis el objetivo principal es Determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023.

La validación del instrumento de recolección de datos estuvo a cargo de tres expertos que por unanimidad dictaminaron la suficiencia, seguidamente este fue presentado a los dueños y el personal contable de las Mypes de metal mecánica, siendo estos un total de 30 personas encuestadas, después los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS V.29. De igual forma, para comprobar si el instrumento utilizado es confiable, se hizo uso del coeficiente Alfa de Cronbach, en el que se obtuvo el resultado de 0.834 para la variable 1 Software contable construida con 14 ítems, dicho resultado determinó una confiabilidad alta con respecto a la variable. Del mismo modo, en el caso de la variable 2 Estados financieros el resultado obtenido de 0.793, determinó una confiabilidad alta en el instrumento construido con 12 ítems. Siguiendo con el procedimiento, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, debido a que el tamaño de la muestra no superó los 50 elementos, por lo tanto la encuesta realizada a los 30 trabajadores de las Mypes de metalmecánica, encontró un resultado en la significancia un valor de 0,000 con lo que se expone que los datos de la muestra no tienen una distribución normal ya que, el nivel del margen de error de 0.05 no fue superado, ante ese escenario, se realizó la contrastación de las hipótesis utilizando una prueba no paramétrica que es igual a decir que se hizo uso del coeficiente Rho de Spearman. Asimismo, para determinar el nivel de influencia se hizo uso de la prueba de correlación ETA, que sirve para aceptar o rechazar las hipótesis que se plantearon al inicio de esta indagación. A continuación, se procederá a realizar el contraste de las hipótesis con los antecedentes, artículos de investigación y otras fuentes que fueron necesarias para nutrir de información a esta tesis, además fueron necesarias para tener un panorama claro sobre la forma de presentar la investigación. Con esto se realizará la contrastación de las hipótesis con los conceptos de diferentes autores y nuestras ideas personales.

Tomando en cuenta la hipótesis general, el software contable tiene relación con elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, según los resultados que se obtuvieron bajo el coeficiente Rho de Spearman, se verifica una correlación positiva moderada y el valor de significancia bilateral 0,001 entre la variable 1 software contable y la variable 2 estados financieros de las Mypes de metalmecánica. De la misma forma los resultados de la prueba ETA determinaron que el software contable tiene una influencia media sobre el análisis del informe de los estados financieros. Estos resultados coinciden con Jara (2019), en dónde asevera que el uso de un software contable especializado tiene influencia en la elaboración de los estados financieros ya que, este tipo de herramientas facilita y agiliza el proceso contable dentro de una empresa, de igual forma se obtienen estados financieros confiables y con toda la información que se requiere y en el momento oportuno, incidiendo en rentabilidad que se genera en una organización. Del mismo modo Morales (2019), afirma que un sistema especializado para llevar la contabilidad de una empresa tendrá como ventaja una incidencia importante dentro de la elaboración de los estados financieros y así se puedan tomar mejores decisiones dentro de una empresa. En resumen, usar un software contable será ventajoso para una empresa porque, además de contribuir en la elaboración eficiente y veraz de los estados financieros, también permitirá tener un panorama sobre todos los recursos que se tienen y ver si estos son utilizados en las necesidades de la empresa. La relación que existe entre las variables es directa ya que, si una aumenta la otra también lo hace y en el caso contrario también sucede lo mismo. Por lo tanto, el uso de una aplicación informática especializada y que cubra todas las necesidades de una empresa tendrá como consecuencia elaborar informes financieros fehacientes y confiables para los usuarios internos y externos de una organización.

Con respecto a la primera hipótesis específica, el Software contable tiene relación con el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, tomando en cuenta el resultado que se tuvo a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman, se muestra una correlación positiva moderada y en la significancia bilateral de 0,007 entre la variable software contable y la dimensión análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica.



Según Ruiz (2018), manifiesta que, el uso de un software especializado en contabilidad permite que las empresas tengan un análisis completo de su situación financiera en un momento determinado ya que, este le ofrece los detalles en tiempo real detalles específicos sobre los recursos y obligaciones y si estos están gestionados correctamente. Asimismo, Elizalde (2019), indica que, el análisis de la información financiera resulta primordial para las empresas porque les permite conocer la relevancia y confiabilidad de los diferentes rubros en los que se clasifican todas las operaciones y transacciones que llevan a cabo por su actividad principal, con esto pueden sacar importantes conclusiones sobre el manejo de una entidad. En definitiva, el hacer uso de software contable sirve para que las operaciones de una empresa sean ingresadas en el momento oportuno, ganando de esta manera competitividad frente a otras ya que, se tendrá la información a tiempo para su respectivo análisis, de igual manera esto es fundamental para aquellos que toman las decisiones, permitiendo que estas sean en base a información fidedigna.

En la segunda hipótesis específica se logró conocer que, el software contable tiene relación con la proyección de los estados financieros en las Mypes de metalmecánica. De igual manera, al realizar el análisis de la correlación ayudados del coeficiente Rho de Spearman se determinó que es positiva moderada y la significancia bilateral de 0,007, entre la variable software contable y la dimensión proyección de estados financieros en las Mypes de metalmecánica. De igual modo, los resultados de la prueba ETA afirmaron que el software contable tiene una influencia media sobre la proyección de los estados financieros. En referencia a Huaranga y Reyes (2023), indicaron que el uso de aplicaciones informática para la contabilidad de una empresa le permitirá predecir su futuro financiero ya que, se pueden realizar proyecciones ajustando los parámetros con respecto a sus datos históricos para que estos posibles resultados se ajusten a su realidad comercial. Para Escalona et al. (2019) la proyección de los escenarios económicos y financieros son fundamentales para predecir el futuro de una empresa y estos deben ser reflejados en estados financieros proyectados, porque de esta manera se tendrá un posible panorama de todos los factores que influyen monetariamente. En conclusión, una proyección de estados financieros basada en datos históricos, permitirá que una empresa pueda conocer su realidad en el futuro

cercano, es así que la importancia de tener las herramientas necesarias para realizar estos informes es fundamental y ante ello se debe contar con la ayuda de la tecnología al implementar un software ideal para poder formular esta información. Es así que, muchas de las Mypes no tienen en cuenta este factor y esa puede ser la razón de cierres intempestivos de negocios que solo se preocupan solo en el presente y no ven importante realizar proyecciones que los ayuden a ser competitivos.

En el tercer objetivo específico, se comprobó que, la sistematización de la información contable si tiene relación con el análisis del informe de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica. De tal modo que, al realizar el análisis de la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman se determinó que es positiva moderada y la significancia bilateral de 0,001, entre las dimensiones sistematización de la Información contable y análisis del informe de los estados financieros en las Mypes de metalmecánica. Además, los resultados de la prueba ETA confirmaron que la sistematización de la información contable tiene una influencia media sobre el informe de los estados financieros. En referencia de Gallardo (2019), indica que sistematizar las transacciones económicas de una empresa logrará que estas tenga validez, con lo que después pueden ser clasificadas según la naturaleza que las originó, generando transparencia al momento de realizar el análisis de toda la información financiera. En el caso de Fuentes & Melendres (2017), resaltaron en su indagación la importancia de implementar un software contable con la finalidad de sistematizar toda la información monetaria de una empresa ya que, esto tendría como ventaja principal mejorar los niveles de rentabilidad. En definitiva, que las operaciones de una empresa tengan un procedimiento de sistematización es fundamental para que se origine confianza en los datos que se obtienen, mostrando reportes sin ninguna manipulación y sobre todo que estas operaciones se encuentren sustentadas con el sustento necesario, esto logrará que una empresa pueda analizar su situación y no verse afectada en el futuro. En el caso de las Mypes, esta implementación aun es regular ya que, no todas consideran importante tener la ayuda especializada de un software debido a los altos costos que pueden tener, sin embargo, dicha inversión puede ser recuperada en el corto plazo porque, con la ayuda de esto

tendrán el análisis completo sobre su situación financiera y así evaluar las oportunidades que les permitan generar mayores ingresos.

Por último, en la cuarta hipótesis específica se tiene conocimiento que, el procesamiento de la información contable si tiene relación con la proyección de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica. Asimismo, al realizar el análisis de la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman se determinó que es positiva moderada y la significancia bilateral de 0,019, entre las dimensiones procesamiento de la información contable y proyección de los estados financieros en las Mypes de metalmecánica. Además, los resultados de la prueba ETA confirmaron que el procesamiento de la información contable tiene una influencia baja sobre la proyección de los estados financieros. El hallazgo de este resultado puede ser comparado con el de Ramos (2017), en donde indica que el proceso contable dentro de una empresa tiene incidencia directa con la elaboración de estados financieros y sus proyecciones, de tal modo que se pueden simular escenarios diferentes con la ayuda de un software contable especializado y sobre todo que este acorde a las necesidades de la empresa. Con respecto a lo que refieren Castillo y Rivero (2019) procesar la información contable es fundamental para el análisis y contraste oportuno de las operaciones de una organización, teniendo incidencia dentro de la información financiera ya que, manipular esta información puede llevar a ejecutar malas decisiones. En consecuencia, tener un proceso eficiente de la información contable dentro de las empresas, tendrá un impacto positivo al momento de elaborar estados financieros porque, la información procesada siguió todos los pasos obligados para validar la información ingresada. Ante eso, las organizaciones deben ser más conscientes de que la información contable debe ser procesada correctamente para así evitar caer en errores que puedan perjudicar sus ingresos y proyecciones.

## VI. Conclusiones

1. En referencia a los resultados sobre el objetivo general, el software contable sí tiene relación en la elaboración de los estados financieros ya que, se ha determinado el valor de significancia bilateral de 0,001, así como también se determinó que el software contable influye en la elaboración de los estados financieros ya que, los resultados de la prueba ETA fueron 0,636 y 0,664 respectivamente, esto indica que, si las Mypes de metalmecánica hacen uso de un software especializado para llevar su contabilidad, tendrá una influencia positiva en la elaboración de los estados financieros, con lo que se visualizaran informes financieros confiables para los que decidan hacer uso de ella. Es importante mencionar que las personas encuestadas refirieron que dentro de las empresas el uso de un sistema contable no es del todo implementado, debido al poco conocimiento que se tiene de los beneficios que se pueden generar por esta en sus estados financieros.

2. Según los resultados hallados en el primer objetivo específico, el software contable tiene relación con el análisis del informe de los estados financieros. De igual manera, se estableció que entre la variable uno y la primera dimensión de la variable dos existe una relación positiva moderada y además significativa de 0.007, además se determinó que el software contable influye en el análisis del informe de los estados financieros ya que, los resultados de la prueba ETA fueron 0,606 y 0,531 respectivamente. Esto se debe a que no hacen un uso total de una herramienta informática que les de detalles específicos sobre las transacciones que realizan, generando que estas no tengan una clasificación ideal.

3. Con respecto a los resultados del segundo objetivo específico, el software contable es usado de forma regular para las proyecciones de los estados financieros dentro de las empresas ya que, no se preocupan del todo por planificar sus actividades, por lo tanto, no pueden tener una idea certera sobre los ingresos que pueden generar si es que hicieran proyecciones con la ayuda de un sistema especializado. Del mismo modo, se estableció que entre la variable software contable y la dimensión proyección de los estados financieros existe una relación

positiva moderada y además significativa de 0.007. También se encontró que, el software contable influye en la proyección de los estados financieros ya que, los resultados de la prueba ETA fueron 0,549 y 0,626 respectivamente.

4. Tomando en cuenta los resultados del tercer objetivo específico, la sistematización de la información contable es regular porque, no es del todo utilizada dentro de la empresa, eso genera que el análisis de los informes de los estados financieros no sea eficiente porque se omiten detalles específicos sobre la naturaleza de las operaciones contables. Del mismo modo, se estableció que entre las dimensiones sistematización de la información contable y el análisis del informe de los estados financieros existe una relación positiva moderada y además significativa de 0.001. Del mismo modo, la sistematización de la información contable influye en el análisis del informe de los estados financieros ya que, los resultados de la prueba ETA fueron 0,611 y 0,580 respectivamente.

5. De acuerdo con los resultados de cuarto objetivo específico, el procesamiento de la información contable es regular porque no se toma en cuenta del todo para realizar proyecciones, por tal motivo no se realizan predicciones basadas en datos históricos de la información contable y en otros casos ni siquiera se tiene el conocimiento de lo importante que es hacer proyecciones financieras. Del mismo modo, se estableció que entre la variable software contable y la dimensión proyección de los estados financieros existe una relación positiva moderada y además significativa de 0.019. En cuanto a la influencia se determinó que, el procesamiento de la información contable influye en la proyección de los estados financieros ya que, los resultados de la prueba ETA fueron 0,450 y 0,469 respectivamente.

## VII. Recomendaciones

1. Se recomienda a los dueños de las Mypes de metalmecánica a que implementen un software especializado para el registro contable de sus transacciones ya que, esta herramienta será el nexo ideal para elaborar estados financieros confiables, de esta manera la información será fidedigna y cumplirá con los parámetros establecidos por las normas contables vigentes, con lo que lograrán minimizar los errores y tomar decisiones con la información precisa, asegurándose de no solo cumplir con los estándares contables, sino también con las normas tributarias vigentes, asimismo se debe capacitar al personal en el manejo de las herramientas que sean implementadas, a fin de que no cometan errores en el registro de la información.
2. Se recomienda a los dueños de las Mypes de metalmecánica elegir un software que se adapte a sus necesidades, para que de esta manera el análisis que se haga de la información financiera pueda ser lo más precisa posible, con esto se tendrá el conocimiento total de todas las operaciones y si estas cumplen con generarles beneficios económicos y no lo contrario. Es así que deben buscar un desarrollador informático que cumpla con los requerimientos que necesiten.
3. Se recomienda a los dueños de las Mypes de metalmecánica, que al momento de implementar un software contable aprovechen al máximo todas ventajas que puedan tener para realizar predicciones sobre eventos en el futuro ya que, con estas simulaciones se tendrá un panorama sobre los niveles de rentabilidad que se pueden dar dentro de un periodo establecido, es así que estas proyecciones pueden ser muy necesarias para posibles inversiones o aumentos de nivel en las producciones.
4. Se recomienda a los dueños de las Mypes de metalmecánica y al personal encargado del registro contable a realizar la migración de los datos que actualmente se encuentran en hojas de cálculo de Excel de manera progresiva y así tenerla al alcance rápidamente para generar estados financieros en el momento en que se necesiten, haciendo que el análisis que se pueda hacer de estos informes sea en

el momento preciso y no de manera tardía como actualmente se da con el programa no especializado que se usa.

5. Se recomienda a los dueños de las Mypes de metalmecánica y al personal encargado del registro contable a que en el momento de procesar la información contable en el software, se haga cuidadosamente para que las transacciones cumplan con las normas y principios de contabilidad, así se asegura que estas sean procesadas según su naturaleza, a fin de que en el futuro se encuentren agrupadas dentro de una base de datos y sirvan para realizar proyecciones que ayuden a tomar decisiones a todas las partes interesadas.

## Referencias

- Abdurahimovna, C. D., & Sultanbekovna, M. M. (2022). Cost and Accounting Concepts in Accounting and Their Accounting. *Global Scientific Review*, 4, 21-26. <https://scientificreview.com/index.php/gsr/article/download/29/27>
- Alarcón, O. A., & González, H. E. (2018). El desarrollo económico local y las teorías de localización. Revisión teórica. *Revista espacios*, 39(51). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/18395104.html>
- Alarcón. A (2020). Actualización del software contable de módulos de informes contables bajo NIF para microempresarios no declarantes de IVA, apoyado en visual Basic Aplicaciones (VBA), Excel. *Revista Interdisciplinar de Estudios En Ciencias Basicas e ingenierías*, 7(2), 65 - 77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8742454>
- Alva, M. y Cava C. (2018), Control interno de bienes patrimoniales y Estados Financieros de la municipalidad provincial de San Martín, periodo 2016. (Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín). Recuperado de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3129/1/CONTABILIDAD%200-%20Mar%c3%ada%20Magdalena%20Alva%20Oblitas%20%26%20Cynthia%20Eunice%20Cava%20Milli%c3%a1n.pdf>
- Andrade Valenzuela, P. P., & Parrales Higuera, M. (2019). El estado de flujo de efectivo, herramienta de gestión para evaluar la capacidad de los administradores. *Revista Pertinencia Académica*. ISSN 2588-1019, 3(2), 01–10. Recuperado a partir de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2479>
- Arias González, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)



- Ashoor, A. S., & Naji, A. A. K. K. (2021). Integrated network of pearson correlation coefficients, Kendall Tau, Spearman Rho and its impact on disease, health indicators and mortality ratings in Babil Province. In Proceedings of First International Conference on Mathematical Modeling and Computational Science: ICMACS 2020 (pp. 83-96). Springer Singapore. [https://www.researchgate.net/profile/Ban-Khalid-2/publication/362509838\\_Maximum\\_Rate\\_with\\_Joint\\_Resource\\_Allocation\\_and\\_Relay\\_Selection\\_for\\_OFDM-Cognitive\\_Network\\_with\\_Multiple-Two-Way\\_AF-Relay/links/62ed9674453224769380032e/Maximum-Rate-with-Joint-Resource-Allocation-and-Relay-Selection-for-OFDM-Cognitive-Network-with-Multiple-Two-Way-AF-Relay.pdf#page=96](https://www.researchgate.net/profile/Ban-Khalid-2/publication/362509838_Maximum_Rate_with_Joint_Resource_Allocation_and_Relay_Selection_for_OFDM-Cognitive_Network_with_Multiple-Two-Way_AF-Relay/links/62ed9674453224769380032e/Maximum-Rate-with-Joint-Resource-Allocation-and-Relay-Selection-for-OFDM-Cognitive-Network-with-Multiple-Two-Way-AF-Relay.pdf#page=96)
- Cantillo Padrón, J. C., & Rivero González, L. (2019). Esquema de análisis de la Calidad de la información Contable. *ECONÓMICAS CUC*, 40(1). <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5854/Esquema%20de%20an%C3%A1lisis%20de%20la%20calidad%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20contable.pdf?sequence=1>
- Cárdenas, J. (2018). Investigación cuantitativa. [https://refubium.fub-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual\\_Cardenas\\_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://refubium.fub-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual_Cardenas_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Chen, C. W., Collins, D. W., Kravet, T. D., & Mergenthaler, R. D. (2018). Financial statement comparability and the efficiency of acquisition decisions. *Contemporary Accounting Research*, 35(1), 164-202. [https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Collins-26/publication/272290032\\_Financial\\_Statement\\_Comparability\\_and\\_the\\_Efficiency\\_of\\_Acquisition\\_Decisions/links/5ace5de5a6fdcc87840e97bb/Financial-Statement-Comparability-and-the-Efficiency-of-Acquisition-Decisions.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Collins-26/publication/272290032_Financial_Statement_Comparability_and_the_Efficiency_of_Acquisition_Decisions/links/5ace5de5a6fdcc87840e97bb/Financial-Statement-Comparability-and-the-Efficiency-of-Acquisition-Decisions.pdf)
- Comex Perú. (2021). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados 2021*. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-comexperu-001.pdf>

- Easton, P. D., McAnally, M. L., Sommers, G. A., & Xiao-Jun, Z. (2018). *Financial statement analysis & valuation*. Cambridge Business Publishers. <https://thuvienso.hoasen.edu.vn/bitstream/handle/123456789/11645/Contents.pdf?sequence=1>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 digital Publisher CEIT*, 4(5), 217-226. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144051.pdf>
- Escalona, K., Paz, M. P., & Vilorio, M. (2019). Proyección Estados Financieros Básicos: La situación económica y financiera en las pequeñas y medianas empresas (Pymes). *Revista Enfoques*, 3(10), 126-134. <https://www.revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/download/60/89>
- Espinoza Freire, E. E. (2018). La hipótesis en la investigación. *Mendive. Revista de Educación*, 16(1), 122-139. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300069>
- Faccia, A., Mosteanu, N., Fahed, M. y Capitanio, F (2019). Accounting Information Systems and ERP in the UAE. *Proceedings of the 2019 3rd International Conference on Cloud and Big Data Computing*. 90-94. <https://doi.org/10.1145/3358505.3358509>
- Fridson, M. S., & Alvarez, F. (2022). *Financial statement analysis: a practitioner's guide*. John Wiley & Sons. <https://thuvienso.hoasen.edu.vn/bitstream/handle/123456789/8423/Contents.pdf?sequence=4>
- Fuentes Abarca, M., & Melendres Molina, M. T. (2017). *Sotware contable para mejorar el nivel de rentabilidad en la empresa Ferretera Construrec SAC San Ignacio* 2016. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4534/Fuentes%20Abarca%20-%20Melendres%20Molina.pdf?sequence=1>

- Gallardo, A. T. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73-79. <https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf>
- Geba, N. B., de Contabilidad, J. U. I., & de Contabilidad, J. U. (2018). Avances en la disciplina contable: clasificación, medición y registración de datos financieros socioambientales y los estándares gri. <http://bibliotecadigital.fce.unam.edu.ar/handle/bhp/463>
- Gómez Ortiz, M. del P., & Vázquez Domínguez, E. (2019). Teorías de la administración. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 6(11), 79-83. <https://doi.org/10.29057/estr.v6i11.3842>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education, <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huaranga, E. y Reyes M. (2023), Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 – 2021. (Tesis de grado, Universidad Privada del Norte). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33362/Huaranga%20Navarrete%2C%20Erick%20Andre%20%20Reyes%20Cueva%2C%20Melissa%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jara, E. (2019), *Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de independencia – periodo 2017*. (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45860/Jara\\_P\\_EJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45860/Jara_P_EJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Macias, E., Esparza, J. y Villacis, C. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. *FIPCAEC*, 5(18), 3-15.

- Morales, C. (2020). *Aplicación de un sistema de información contable computarizado y su Incidencia en la elaboración de Los Estados Financieros en Gamel Srl, Magdalena Del Mar, Lima 2019*. (Tesis de grado, Universidad Peruana de Las Américas). Recuperado de [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1265/MORALE S%20RETO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1265/MORALE%20RETO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafios*, 12(1), 50–57. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Muneerali, M. T. (2020). Impact of accounting software among SMEs accountants in Oman. [https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/123456789/79294/1/Muneerali\\_Impact\\_of\\_Accounting.pdf](https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/123456789/79294/1/Muneerali_Impact_of_Accounting.pdf)
- Palepu, K. G., Healy, P. M., Wright, S., Bradbury, M., & Coulton, J. (2020). *Business analysis and valuation: Using financial statements*. Cengage AU. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IDT6DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR13&dq=financial+statements&ots=uKaj6Wufc0&sig=TFyG9rP0ff64FRtv1-Quq8gMFts>
- Pelayo, P., & Frank, J. (2020). Implementación de la NIIF para las PYMES y su incidencia en la presentación razonable en los Estados Financieros de la Empresa Multiservicios Echevarría SAC SJL. Lima-2016. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/859>
- Pico, G. y Núñez, N. (2018). *El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador*. *Revista Killkana Sociales*. Vol. 2, No. 1, pp. 21-26. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jfcxjHOpxh4J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6353057.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

- Putra, Y. (2019). Analysis of factors Affecting the Interests of SMEs Using Accounting Applications. *Journal of Economics and Bussiness*, 2(3).  
<https://doi.org/10.31014/aior.1992.02.03.129>
- Quispe Arana, S. K. (2022). El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores EIRL 2021.  
<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/540/Tesis%20fina%20Presentado%20-%20Sara%20Quispe.pdf?sequence=1>
- Quispe, A, Pinto, D, Huaman, M, Bueno, G, & Valle-Campos, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATAyR. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor AguinagaAsenjo*, 13(1), 78-83. Epub 31 de marzo de 2020.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312020000100012&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312020000100012&script=sci_arttext)
- Rahman, M. S. (2020). The advantages and disadvantages of using qualitative and quantitative approaches and methods in language “testing and assessment” research: A literature review.  
<https://pearl.plymouth.ac.uk/bitstream/handle/10026.1/16598/EJ1120221.pdf?sequence=1>
- Ramos Alfaro, C. I. (2017). Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca SAC, Chimbote-2017.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/10255>
- Rios, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Primera edición. Editorial Servicios Académicos Intercontinentales S. L.  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html?id=1662>
- Robinson, T. R. (2020). *International financial statement analysis*. John Wiley & Sons.  
<http://www.ir.harambeeuniversity.edu.et/bitstream/handle/123456789/1336/>

international%20Financiamiento%20Statement%20Analysis%20%28%20PDFDrive.com%20%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146. [https://www.researchgate.net/profile/FredyMendivelso/publication/329051321\\_Disenio\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf](https://www.researchgate.net/profile/FredyMendivelso/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf)

Ruiz, M. (2018), *Software Contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali). Recuperado de <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3660/POSTGRADO-2018-MOISESRUIZ-RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar Cruz, A. P., & Rodríguez Polo, S. (2020). *Impacto del software en la contabilidad colombiana* (Doctoral dissertation). <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9359/IMPACTO%20DEL%20SOFTWARE%20EN%20LA%20CONTABILIDAD%20COLOMBIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Schroeder, R. G., Clark, M. W., & Cathey, J. M. (2022). *Financial accounting theory and analysis: text and cases*. John Wiley & Sons. [https://www.researchgate.net/profile/Mousa-Saleh-2/post/I\\_need\\_information\\_or\\_references\\_regarding\\_International\\_Accounting\\_Standards\\_and\\_Financial\\_Reporting\\_Standards\\_IAS\\_IFRS\\_Thanks\\_Can\\_anyone\\_help/attachment/5c73cabd3843b0544e680a45/AS%3A730148655599617%401551092413456/download/Financial+Accounting+Theory+and+Analysis+--+Text+and+Cases+%281%29.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Mousa-Saleh-2/post/I_need_information_or_references_regarding_International_Accounting_Standards_and_Financial_Reporting_Standards_IAS_IFRS_Thanks_Can_anyone_help/attachment/5c73cabd3843b0544e680a45/AS%3A730148655599617%401551092413456/download/Financial+Accounting+Theory+and+Analysis+--+Text+and+Cases+%281%29.pdf)

- Smith, M. (2018). Luca Pacioli: The father of accounting. Available at SSRN 2320658. [https://www.researchgate.net/profile/Murphy-Smith-2/publication/272304355\\_Luca\\_Pacioli\\_The\\_Father\\_of\\_Accounting/links/5aa061c2aca272d448b0ccf9/Luca-Pacioli-The-Father-of-Accounting.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Murphy-Smith-2/publication/272304355_Luca_Pacioli_The_Father_of_Accounting/links/5aa061c2aca272d448b0ccf9/Luca-Pacioli-The-Father-of-Accounting.pdf)
- South, L., Saffo, D., Vitek, O., Dunne, C., & Borkin, M. A. (2022, June). Effective use of Likert scales in visualization evaluations: A systematic review. In *Computer Graphics Forum* (Vol. 41, No. 3, pp. 43-55). <https://diglib.eg.org/xmlui/bitstream/handle/10.1111/cgf14521/v41i3pp043-055.pdf?sequence=1>
- Stefanuca, S. (2021). La presentación de los estados financieros: una revisión de la normativa contable internacional. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/23019/STEFANUCASERGIU.pdf?sequence=1>
- Taber, K. S. (2018). The use of Cronbach's alpha when developing and reporting research instruments in science education. *Research in science education*, 48, 1273-1296. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11165-016-9602-2>
- Taypecahuana Enciso, R. R. (2023). El sistema contable Siscont y la optimización de los procesos contables en la empresa Doral Soluciones Perú EIRL-2022. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2226/Taypecahuana%20Enciso%2C%20Ren%C3%A9%20Rodrigo%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Thottoli, M. (2021). Knowledge and use of accounting software: evidence from Oman. *Journal of Industry-University Collaboration*, 8(1), 2-14. <https://doi.org/10.1108/JIUC-04-2020-0005>
- Thottoli, M. y Ahmed, E. (2022). Information technology and E-accounting: some determinants among SMEs. *Journal of Money and Business*, 2(1), 1-15. <https://doi.org/10.1108/JMB-05-2021-0018>

- Velásquez Vargas, Y. D. (2020). Gestión de control de inventarios y su impacto en los estados financieros de la Empresa Disprotexil SA periodo 2018–2019 (Master's thesis, Quevedo-Ecuador). <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6422>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4) Recuperado en 27 de noviembre de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=e)
- Vigo, R. (2018), Estados Financieros y su Incidencia en la Toma de Decisiones del Ministerio Público Gerencia Administrativa de Amazonas 2016 – 2017. (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30321/Vigo\\_RE-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30321/Vigo_RE-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Wahlen, J. M., Baginski, S. P., & Bradshaw, M. T. (2018). *Financial reporting, financial statement analysis, and valuation: A strategic perspective*. Cengage learning. <https://thuvienso.hoasen.edu.vn/bitstream/handle/123456789/11644/Contents.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



## Anexos

### ANEXO 1: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Software Contable	Según Pico, G. y Núñez, N. (2018), un software contable es un programa que facilita el registro y sistematización de la información originada por una actividad económica, tales como ventas, compras o créditos u otros., mediante el proceso de la información por este medio se logra simplificar las operaciones, por ende, orientan el manejo adecuado de estas (p. 23).	Herramienta informática que facilita la gestión de los procesos contables de una empresa.	Sistematización de la Información Contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro contable</li> <li>• Recolección de datos</li> <li>• Validación</li> <li>• Clasificación</li> </ul>
			Procesamiento de la Información Contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar</li> <li>• Manejo de la información</li> <li>• Manipulación</li> </ul>
Estados Financieros	Calderón et al. (2021), sostienen que los estados financieros son informes que reflejan la situación financiera de una empresa dentro de un periodo determinado de tiempo, por lo general se obtienen al final de cada periodo contable, sin embargo, es común que las empresas elaboren varios de estos informes dentro del mismo periodo, con el propósito de verificar la estabilidad de la situación económica y patrimonial de los recursos y compromisos con terceros no se encuentren en peligro. (p.83)	Informe que plasma la información sintetizada de los procesos contables de una empresa, determinando su estado respecto a un periodo, normalmente un año.	Análisis del informe de los Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensibilidad</li> <li>• Relevancia</li> <li>• Confiabilidad</li> <li>• Comparabilidad</li> </ul>
			Proyección de los Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de situación financiera</li> <li>• Estado de resultados</li> <li>• Estado de flujos de efectivo</li> <li>• Estado de cambios en el patrimonio</li> </ul>

**ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cómo Influye el software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023?	Determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023.	El software contable tiene influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023	Software Contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro contable</li> <li>• Recolección de datos</li> <li>• Validación</li> <li>• Clasificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo aplicada</li> <li>- Diseño no experimental</li> <li>- Diseño descriptivo transversal</li> <li>- Investigación correlacional causal</li> <li>- Enfoque cuantitativo</li> <li>- Escala ordinal</li> </ul>
ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar</li> <li>• Manejo de la información</li> <li>• Manipulación</li> </ul>	
¿Cómo influye el Software Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023?	Determinar la influencia del Software Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.	El Software Contable tiene influencia en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.			
¿Cómo influye el Software Contable en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023?	Determinar la influencia del Software Contable en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.	El Software Contable tiene influencia en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.	Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensibilidad</li> <li>• Relevancia</li> <li>• Confiabilidad</li> <li>• Comparabilidad</li> </ul>	
¿Cómo influye la Sistematización de la Información Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023?	Determinar la influencia de la Sistematización de la Información Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.	La Sistematización de la Información Contable tiene influencia en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de situación financiera</li> <li>• Estado de resultados</li> <li>• Estado de flujos de efectivo</li> <li>• Estado de cambios en el patrimonio neto.</li> </ul>	
¿Cómo incide el procesamiento de la información contable en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023?	Determinar la influencia del procesamiento de la información contable en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.	El procesamiento de la información contable tiene influencia en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.			

**ANEXO 3: ENCUESTA**

Encuesta para determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros. Cabe mencionar que dicha encuesta es anónima, confidencial y con fines netamente académicos.

Marca con una (x) la alternativa que usted crea conveniente: (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) Algunas veces (4) Casi Siempre (5) Siempre.

<b>VARIABLE 1: SOFTWARE CONTABLE</b>		<b>ESCALA</b>				
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sistematización de la información contable.	Registro contable					
	1	Para los registros contables es necesario tener la evidencia de los comprobantes de pago.				
	2	La información contable debe registrarse de manera cronológica en cada mes.				
	Recolección de datos					
	3	La recolección de datos se debe realizar dentro de los plazos establecidos.				
	4	Para realizar los registros contables es necesario recolectar los datos y la información de las diferentes áreas de la empresa.				
	Validación					
	5	La validación de la documentación contable evita los errores en el ingreso de la información.				
	6	Se valida la autenticidad del contribuyente que emite un comprobante de pago a través de la consulta del R.U.C en la página de la SUNAT.				
	Clasificación					
7	Dentro del área contable la información de las operaciones se encuentra clasificada.					
8	La clasificación de la información contable se encuentra debidamente sistematizada.					
Procesamiento de la información contable.	Analizar					
	9	El análisis de los documentos que se procesan para la información contable es revisado minuciosamente.				
	10	El personal contable está capacitado para realizar el respectivo análisis de la información.				
	Manejo de la información					
	11	El manejo de la información contable solo es realizado por el personal del área contable.				
	12	La información se encuentra sustentada con los documentos sustentatorios respectivos.				
	Manipulación					
13	La manipulación de la información solo es ejecutada por el personal del área contable.					
14	La información contable no sufre manipulaciones, ni alteraciones en sus registros.					
<b>VARIABLE 2: ESTADOS FINANCIEROS</b>		<b>ESCALA</b>				
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Comprensibilidad					
	15	La información que se presenta en los estados financieros es comprensible.				
	16	La comprensibilidad de los estados financieros es un factor importante para la gerencia de la empresa.				
	Relevancia					
17	La información de los estados financieros presenta toda la información relevante de la empresa.					

Análisis del informe de los Estados Financieros	18	La relevancia de los estados financieros es importante para la toma de decisiones.							
	Confiabilidad								
	19	La información que se plasma en los estados financieros es confiable.							
	20	La información de los Estados Financieros genera confianza en los usuarios externos de la información.							
	Comparabilidad								
	21	Se realizan comparaciones con estados financieros de años anteriores.							
	22	Se realizan comparaciones con estados financieros de otras empresas.							
Proyección de los Estados Financieros.	Estado de situación financiera								
	23	La proyección del estado de situación financiera se realiza tomando como base los datos de las operaciones corrientes.							
	24	Los datos históricos del estado de situación financiera influyen al momento de realizar una proyección de estos.							
	Estado de resultados								
	25	La proyección de estado de resultados permite saber si habrá pérdida o utilidad en determinado periodo.							
	26	Los ingresos y gastos planificados dan como resultado el estado de resultados proyectado.							
	Estado de flujos de efectivo								
	27	La proyección del estado de flujos de efectivo sirve para ver con cuánto dinero va a contar la empresa en el futuro.							
	28	Se hace un cálculo proyectado de la inflación para la proyección del estado de flujos de efectivo.							
	Estado de cambios en el patrimonio								
29	Las decisiones de inversiones a futuro son avaladas por la proyección del estado de cambios en el patrimonio.								
30	La proyección de los otros estados financieros es de ayuda para elaborar un posible estado de cambios en el patrimonio.								

## ANEXO 4: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 1

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)	
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )	Educativa (X)
		Organizacional ( )	
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Tributación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Escala Ordinal, cuestionario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Validez del Instrumento, escala ordinal
<b>Autor:</b>	Karen Sintya Peña Osorio
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Facultad de Ciencias Empresariales-Programa de contabilidad
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Abril – julio 2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Lima – Los Olivos
<b>Significación:</b>	Variables, dimensión, indicadores e ítems

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Software Contable	Sistematización de la Información Contable	Gallardo, A. (2019), la sistematización de la información contable consiste en registrar contablemente toda la información que es recolectada en todos los elementos que intervienen en la contabilidad de una empresa, con lo que se logrará validar el ingreso de todas las transacciones económicas en términos monetarios, para después realizar una posterior clasificación de todos los derechos y obligaciones que se tienen un determinado periodo de tiempo, en este proceso debe ser transparente para que la información sea clara y veraz. (p.74)
	Procesamiento de la Información Contable	Cantillo, C. y Rivero, L. (2019), sostienen que procesamiento de la información contable es un proceso que consiste en analizar, manejar y contrastar toda la información de la contabilidad de una organización, este procedimiento es de vital importancia en las finanzas de una empresa, porque una manipulación errónea de los datos puede traer decisiones que no se ajusten a la realidad financiera de la empresa, llevándola a cometer errores que a la larga pueden ser perjudiciales. (p.78)
Estados Financieros	Análisis de la información de los Estados Financieros	Elizalde, L. (2019), define el análisis de la información de los estados financieros como una de las funciones del área de finanzas de una empresa, mediante este análisis se puede visualizar la comprensibilidad, relevancia, confiabilidad y comparabilidad de los diferentes rubros en lo que se tiene distribuido todos los recursos y obligaciones de una empresa, con lo que se proporcionará las recomendaciones y conclusiones sobre si el manejo de los recursos ha sido el ideal. (p.219)
	Proyección de los Estados Financieros	Escalona et al. (2019), manifiestan que la proyección de estados financieros es una herramienta fundamental que la mayoría de grandes empresas usa para controlar y tomar las mejores decisiones en el futuro, para realizar esta información se apoya datos históricos de años anteriores, por lo general dos o tres años, de la información financiera, con lo que se busca hacer las proyecciones más reales de los ingresos y gastos, con esto se puede tomar previsiones sobre las posibles inversiones que se pretendan realizar y ver cuál será el flujo de efectivo en determinado tiempo. (p.129)

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Karen Sintya Peña Osorio de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo.	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** “Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023”.

Primera variable: Software Contable

Objetivo general: Determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistematización de la Información Contable	Registro contable	1. Para los registros contables es necesario tener la evidencia de los comprobantes de pago.	4	4	4	
		2. La información contable debe registrarse de manera cronológica en cada mes.	4	4	4	
	Recolección de datos	3. La recolección de datos se debe realizar dentro de los plazos establecidos.	4	4	4	
		4. Para realizar los registros contables es necesario recolectar los datos y la información de las diferentes áreas de la empresa.	4	4	4	
	Validación	5. La validación de la documentación contable evita los errores en el ingreso de la información.	4	4	4	
		6. Se valida la autenticidad del contribuyente que emite un comprobante de pago a través de la consulta del R.U.C en la página de la SUNAT.	4	4	4	
	Clasificación	7. Dentro del área contable la información de las operaciones se encuentra clasificada.	4	4	4	
		8. La clasificación de la información contable se encuentra debidamente sistematizada.	4	4	4	
Procesamiento de la información contable.	Analizar	9. El análisis de los documentos que se procesan para la información contable es revisado minuciosamente.	4	4	4	
		10. El personal contable está capacitado para realizar el respectivo análisis de la información.	4	4	4	
	Manejo de la información	11. El manejo de la información contable solo es realizado por el personal del área contable.	4	4	4	
		12. La información se encuentra sustentada con los documentos sustentatorios respectivos.	4	4	4	
	Manipulación	13. La manipulación de la información solo es ejecutada por el personal del área contable.	4	4	4	
		14. La información contable no sufre manipulaciones, ni alteraciones en sus registros.	4	4	4	



## Segunda variable: Estados Financieros. Objetivos de la Dimensión:

Determinar la influencia del Software Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Determinar la influencia del Software Contable en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Determinar la influencia de la Sistematización de la Información Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023. Determinar la influencia del procesamiento de la información contable en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis del informe de los Estados Financieros.	Comprensibilidad	1. La información que se presenta en los estados financieros es comprensible.	4	4	4	
		2. La comprensibilidad de los estados financieros es un factor importante para la gerencia de la empresa.	4	4	4	
	Relevancia	3. La información de los estados financieros presenta toda la información relevante de la empresa.	4	4	4	
		4. La relevancia de los estados financieros es importante para la toma de decisiones.	4	4	4	
	Confiabilidad	5. La información que se plasma en los estados financieros es confiable.	4	4	4	
		6. La información de los Estados Financieros genera confianza en los usuarios externos de la información.	4	4	4	
	Comparabilidad	7. Se realizan comparaciones con estados financieros de años anteriores.	4	4	4	
		8. Se realizan comparaciones con estados financieros de otras empresas.	4	4	4	
Proyección de los Estados Financieros.	Datos históricos	9. La proyección de los estados financieros se realiza tomando como base los datos históricos de estados financieros de años anteriores.	4	4	4	
		10. Los datos históricos de los estados financieros influyen en la toma de decisiones.	4	4	4	
	Ingresos y gastos	11. La proyección de ingresos y gastos permite formular un estado de resultados proyectado.	4	4	4	
		12. Los ingresos y gastos concuerdan con las proyecciones que se hacen.	4	4	4	
	Flujo de efectivo	13. La proyección del flujo de efectivo sirve para ver con cuánto dinero va a contar la empresa en el futuro.	4	4	4	
		14. Las proyecciones sobre los flujos de efectivo están condicionadas a los cambios externos.	4	4	4	
Toma de decisiones	15. Las decisiones de inversiones a futuro son avaladas por la proyección de los estados financieros.	4	4	4		
	16. La toma de decisiones siempre se enfoca en que la empresa genere la mayor rentabilidad posible.	4	4	4		

FIRMADO

PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO

DNI: 09925834

## ANEXO 5: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 2

Buscar en el correo

Activo

UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

2 de 1.607

SOLICITO VALIDACION DE INSTRUMENTO DE PROYECTO DE INVESTIGACION Externo Recibidos x

**KAREN SINTYA PENA OSORIO** 30 jun 2023, 10:34 (hace 1 día)

Buen día profesor Saud Ríos Lujan, tengo el agrado de dirigirme a usted para solicitarle su apoyo en la validación de Instrumento de mi Proyecto de Investigació

**Saud Luján Ríos** para mi 30 jun 2023, 14:27 (hace 23 horas)

**KAREN SINTYA PENA OSORIO**

Buenos días

Adjunto lo solicitado y mis datos personales sólo tienen validez para este documento. **SUGERENCIAS: sus fuentes bibliográficas deben incluir artículos desde el 2019 hacia adelante y de la base de datos scopus que le brinda la universidad (<https://www.ucv.edu.pe/rec-docentes-tc/myloft-biblioteca-virtual-ucv/>).**

Saludos,

Mg. C.P.C. Saud Ríos Lujan

Saludos cordiales,

Atentamente

Saud Ríos Luján

Positivo, Ejecutivo y Operativo

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Validación por juicio de expertos

PROPÓSITO: Este libro de validación tiene como objetivo el determinar el grado de validez de los instrumentos de recolección de datos que se utilizarán en el presente estudio de investigación.

1. Datos generales del caso

VALIDACIÓN INS

## ANEXO 6: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS 3



Segunda variable: Estados Financieros. Objetivos de la Dimensión:

Determinar la influencia del Software Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Determinar la influencia del Software Contable en la Proyección de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Determinar la influencia de la Sistematización de la Información Contable en el Análisis del informe de los Estados Financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Determinar la influencia del procesamiento de la información contable en la presentación de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, Comas 2023.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis del informe de los Estados Financieros.	Comprensibilidad	1. La información que se presenta en los estados financieros es comprensible.	4	4	4	
		2. La comprensibilidad de los estados financieros es un factor importante para la gerencia de la empresa.	4	4	4	
	Relevancia	3. La información de los estados financieros presenta toda la información relevante de la empresa.	4	4	4	
		4. La relevancia de los estados financieros es importante para la toma de decisiones.	4	4	4	
	Confiabilidad	5. La información que se plasma en los estados financieros es confiable.	4	4	4	
		6. La información de los Estados Financieros genera confianza en los usuarios externos de la información.	4	4	4	
	Comparabilidad	7. Se realizan comparaciones con estados financieros de años anteriores.	4	4	4	
		8. Se realizan comparaciones con estados financieros de otras empresas.	4	4	4	
Proyección de los Estados Financieros.	Datos históricos	9. La proyección de los estados financieros se realiza tomando como base los datos históricos de estados financieros de años anteriores.	4	4	4	
		10. Los datos históricos de los estados financieros influyen en la toma de decisiones.	4	4	4	
	Ingresos y gastos	11. La proyección de ingresos y gastos permite formular un estado de resultados proyectado.	4	4	4	
		12. Los ingresos y gastos concuerdan con las proyecciones que se hacen.	4	4	4	
	Flujo de efectivo	13. La proyección del flujo de efectivo sirve para ver con cuánto dinero va a contar la empresa en el futuro.	4	4	4	
		14. Las proyecciones sobre los flujos de efectivo están condicionadas a los cambios externos.	4	4	4	
	Toma de decisiones	15. Las decisiones de inversiones a futuro son avaladas por la proyección de los estados financieros.	4	4	4	
		16. La toma de decisiones siempre se enfoca en que la empresa genere la mayor rentabilidad posible.	4	4	4	

  
 DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RÍOS  
 DNI: 07902319

## ANEXO 7:

### Anexo 4: Formato para la obtención del consentimiento informado

Título de la investigación: Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023.

Investigador principal: Peña Osorio, Karen

Asesor: Díaz Díaz, Donato

#### **Propósito del estudio**

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: "Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023", cuyo propósito es Determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metal mecánica, comas 2023. Esta investigación es desarrollada por Karen Peña Osorio de la Facultad de Ciencias Empresariales/Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente 10 minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

**Información general:** se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de no maleficencia):**

Indicar al participante que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no aporta a la salud empresarial de manera individual, sin embargo, los resultados del estudio se convertirán en beneficio de los dueños de las

empresas del rubro.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados son anónimos y no tienen ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Información específica:** Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se requerirán para los resultados sólo serán utilizados para la investigación, sin identificar a la persona.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Diaz Diaz Donato al correo electrónico [diazdi29@ucvvirtual.edu.pe](mailto:diazdi29@ucvvirtual.edu.pe) o con la jefatura de investigación correo electrónico [jefaturainvestigacion.ln@ucv.edu.pe](mailto:jefaturainvestigacion.ln@ucv.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].*

**ENCUESTADO**

Apellidos y Nombres:

---

**INVESTIGADOR**

Apellidos y Nombres

---

## ANEXO 8

### Anexo 6: Ficha de evaluación de los proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de Contabilidad

Título del proyecto de Investigación:

Autor(es):

Especialidad del autor principal del proyecto: Docentes

Programa:

Otro(s) autor(es) del proyecto: Ninguno

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): La libertad, Perú

Código de revisión del proyecto:

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor:

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	✓		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	✓		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	✓		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	✓		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	✓		
<b>II. Criterios éticos</b>				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.	✓		
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	✓		
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	✓		
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	✓		

**Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.**

## ANEXO 9

### Anexo N. ° 7

#### Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de ....., deja constancia que el proyecto de investigación titulado “SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS MYPES DE METALMECÁNICA, COMAS 2023.” con código N.º....., presentado por el autor Peña Osorio Karen Sintya, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable<sup>1</sup>( x) observado( ) desfavorable( ).

Lima,..... de julio de 2023.

-----  
Dra. Rosio Elizabeth Acosta Limay  
**Presidente del Comité de  
Ética en Investigación  
Programa Académico de  
Contabilidad**

C/c

- Sr., Dr..... investigador principal.

<sup>1</sup>El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto.

## ANEXO 10:

*Grado de relación según el coeficiente de correlación Rho de Spearman*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	No existe correlación
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

**Fuente:** Fuente: Elaboración propia - SPSS Vs. 29



## Anexo 12: Evidencia de recojo de información – Cuestionario virtual

Encuesta para determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros. Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 30 Configuración

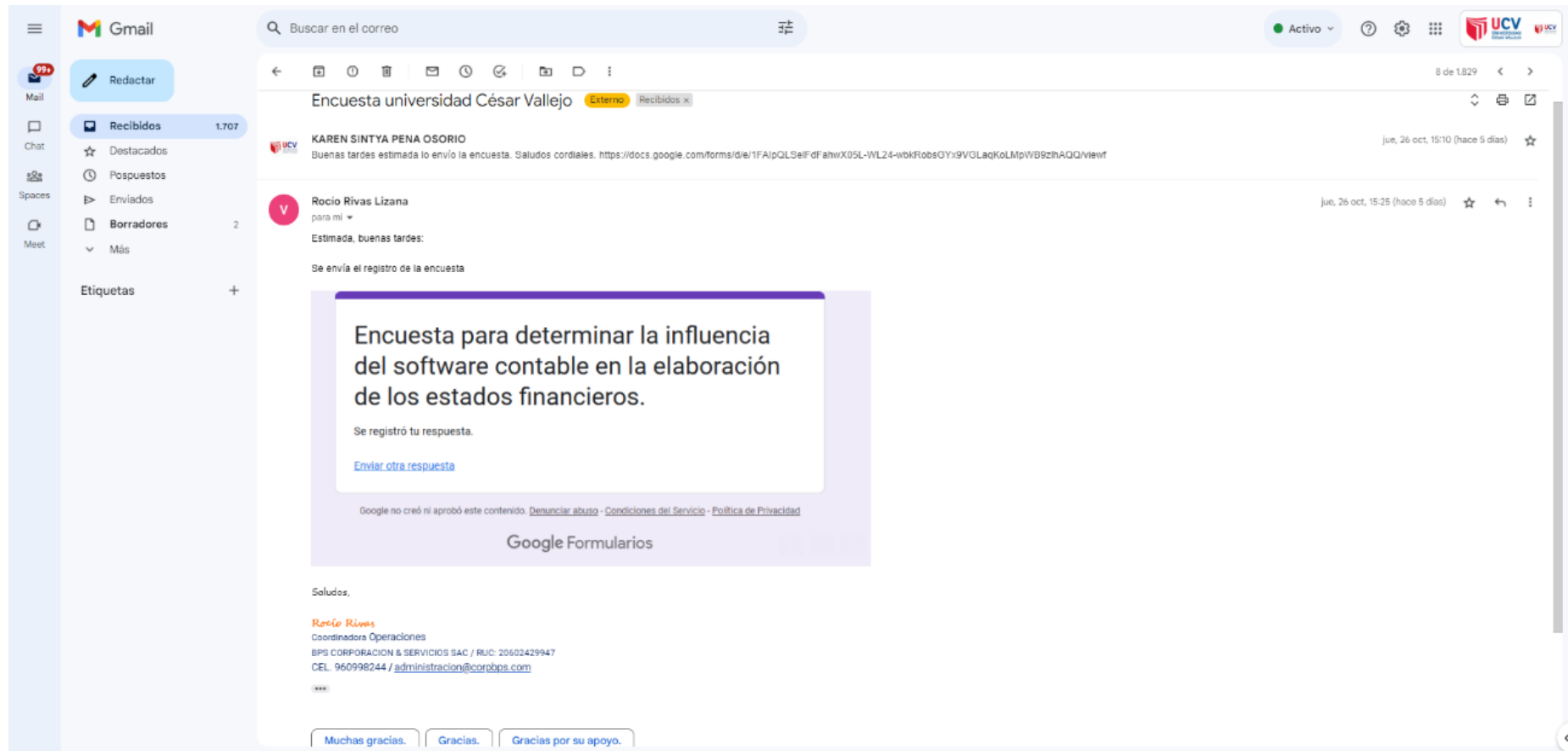
### Encuesta para determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros.

Cabe mencionar que dicha encuesta es anónima, confidencial y con fines netamente académicos.  
INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que usted considera valida de acuerdo al item en los casilleros siguientes:

P1. Para los registros contables es necesario tener la evidencia de los comprobantes de pago. \*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

## Anexo 12: Consentimiento informado



The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top. The left sidebar contains navigation options: Mail (99%), Redactar, Recibidos (1.707), Destacados, Pospuestos, Enviados, Borradores (2), Más, and Etiquetas (+). The main content area displays an email from Rocio Rivas Lizana, dated October 26, 2023, at 15:25. The email subject is "Encuesta universidad César Vallejo" and is marked as "Externo" and "Recibidos". The sender is identified as "KAREN SINTYA PENA OSORIO". The email body contains a confirmation message from Google Forms: "Encuesta para determinar la influencia del software contable en la elaboración de los estados financieros. Se registró tu respuesta. Enviar otra respuesta." Below this is a footer with contact information for Rocio Rivas, Coordinadora Operaciones at BPS CORPORACION & SERVICIOS SAC, including RUC, phone number, and email address. At the bottom of the email, there are three buttons: "Muchas gracias.", "Gracias.", and "Gracias por su apoyo."

**Gmail**

Activo

57 de 1.829

**Encuesta universidad cesar Vallejo** Externo Recibidos x


**KAREN SINTYA PENA OSORIO**  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIFdFahwX05L-WL24-wkR0bsGYx9VGLaQkLMpWB9zthAQQ/viewform?usp=sharing>

**luciafuentes@solimetalperu.com**  
para mí

Estimada,  
Buenas tardes.

Recibí el  
Encuesta completada.

Saludos Cordiales



**Lucía Fuentes**  
Celular: (+51) 952 378 138  
WhatsApp: 952 378 138  
Email: luciafuentes@solimetalperu.com  
www.solimetalperu.com

De: KAREN SINTYA PENA OSORIO <[kpenaos@ucvvirtual.edu.pe](mailto:kpenaos@ucvvirtual.edu.pe)>  
Enviado el: jueves, 28 de setiembre de 2023 13:34  
Para: [luciafuentes@solimetalperu.com](mailto:luciafuentes@solimetalperu.com)  
Asunto: Encuesta universidad cesar Vallejo

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIFdFahwX05L-WL24-wkR0bsGYx9VGLaQkLMpWB9zthAQQ/viewform?usp=sharing>

Muchas gracias. Muchas gracias a ustedes. Gracias a ud.

Responder Reenviar

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/sagitario/FMfcgzGtxSrTBjJdSmTNRvZpkpXrVbjr

Gmail

Redactar

99+ Mail

Chat

1pacas

Meet

Recibidos 1,754

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores 2

Más

Etiquetas +

sagitario

Activo

UCV


1 de 1


ENCUESTA Externo Recibidos x


CONTABILIDAD <contabilidad@smfsagitario.com> para mí


Buenos días estimado, gerencia me comunico que respondió la encuesta.


Saludos cordiales.


 **SMF SAGITARIO**


 **Esmeralda Gómez Francisco**  
Área de Contabilidad

 **998-198-944**

 **(01)537-6333 Anexo 101**

 [www.smfsagitario.com](http://www.smfsagitario.com)

 **Calle Manufacturas 221 Urb. Pro Industrial**  
**San Martín de Porres - Lima**

 Cuidemos el Medio Ambiente, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario y Si necesita imprimir, recicla el papel. Es un recurso renovable.

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

Muchas gracias. Si, muchas gracias. No he recibido nada.

Responder Reenviar

### Anexo 13: Base de datos de la encuesta de Software contable y estados financieros

VARIABLE 1 SOFTWARE CONTABLE														Y2 ESTADOS FINANCIEROS												
D1 Sistematización de la información contable								D2 Procesamiento de la información contable						D1 Análisis del informe de los estados financieros						D2 Proyección de los estados financieros						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	
1	1	3	3	4	3	1	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3		
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	1	4	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	4
3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	
4	5	1	5	4	3	4	2	1	2	4	4	3	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	3	2	2	
5	3	2	5	4	3	4	4	1	5	4	3	3	3	4	5	2	4	3	3	1	1	2	4	5	2	
6	1	5	5	5	4	1	4	1	4	3	1	3	2	4	4	5	3	5	3	3	2	1	3	5	3	2
7	4	5	5	4	5	1	3	1	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	2	1	1	3	3	5	4
8	5	4	4	4	4	2	2	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	4	4	3	
9	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	2	4	2	5	3	5	4	3	4	2	4	4	5	4
10	4	5	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	5	3	3	4	2	3	4	4	3	3
11	5	5	5	5	4	3	4	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	2	3	2	4	4	3	3
12	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	2	1	4	5	5	4	
13	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4	3	
14	5	5	5	5	4	3	4	3	5	3	3	4	3	5	3	4	4	5	5	3	4	2	5	5	5	4
15	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	3	3	4	1	5	5	5	5
16	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	3	5	3	3	3	2	4	4	5	4
17	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	3	5	4	5	4	3	3	1	4	4	3	4
18	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	1	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
21	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	1	5	5	4	4
22	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	1	5	4	4	5
23	5	5	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	1	5	4	4	4
24	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	1	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	5	1	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	1	5	4	4	4
27	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	1	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	3	5	3	4	4	5	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	1	4	2	5	3	3	5	3	4	4	5	5	5	4	2	4	5	4	4	4	5
30	5	5	5	4	5	2	4	2	4	3	2	5	2	4	5	5	4	5	4	2	5	2	4	3	5	5

## Anexo 14: Procesamiento estadístico de la base de datos en el paquete estadístico SPSS V.29

SOFTWARE CONTABLE Y ESTADOS FINANCIEROS.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	VAR0000 9	VAR0000 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5	V
1	1,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	
2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	1,00	4,00	
3	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	
4	5,00	1,00	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	1,00	1,00	1,00	
5	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
6	1,00	5,00	5,00	5,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	4,00	
7	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	1,00	3,00	1,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	
8	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	1,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
9	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	
10	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
11	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	
12	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
13	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	
14	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	
15	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
16	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	
17	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	
18	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	5,00	4,00	
19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
20	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
21	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	
22	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	

Vista de datos Vista de variables



Visible: 38 de 38 variables

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	VAR0000 9	VAR0000 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5	V
13	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	
14	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	
15	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
16	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	
17	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	
18	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	5,00	4,00	
19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
20	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
21	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	
22	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	
23	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	
24	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	
25	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	
26	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	
27	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	
28	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	
29	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	2,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	
30	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	5,00	2,00	4,00	5,00	
31																
32																
33																
34																



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DIAZ DIAZ DONATO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Software contable y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las Mypes de metalmecánica, Comas 2023", cuyo autor es PEÑA OSORIO KAREN SINTYA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIAZ DIAZ DONATO <b>DNI:</b> 08467350 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2436-4653	Firmado electrónicamente por: DIAZDI29 el 23-12- 2023 16:50:36

Código documento Trilce: TRI - 0678129