

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE PENSAMIENTO, MODOS DE
AFRONTAMIENTO Y TIPOS DE LIDERAZGO EN LOS SOCIOS
ESTRATÉGICOS DE UNA EMPRESA FINANCIERA DE LA CIUDAD
DE PIURA”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORAS:

Br. García Espinoza Magda Mercedes

Br. Jiménez Gonzales Mayra Susana

Asesor:

MBA. Jaramillo Arica Pedro

PIURA - PERÚ

2009

**“RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE PENSAMIENTO,
MODOS DE AFRONTAMIENTO Y TIPOS DE LIDERAZGO
EN LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS DE UNA EMPRESA
FINANCIERA DE LA CIUDAD DE PIURA”**

DEDICATORIA

A mi adorado Marcelo, quien me ha acompañado y apoyado en los esfuerzos para alcanzar la culminación de mi carrera.

A mi amiga Giovanna, quien me contagió de su fortaleza espiritual y me enseñó que nunca es tarde para empezar.

A mi familia, por su amor y fe incondicional.

Magda M. García Espinoza

A todos mis seres queridos, en especialmente a mamá y papá que han sido las personas que me han apoyado en mi vida, y quienes me han ayudado a terminar satisfactoriamente mi carrera universitaria, y a mis hermanos que han estado apoyándome en momentos difíciles.

A mis amigas y amigos que han estado a mi lado dándome ánimos para seguir adelante cuando más lo necesite.

Mayra S. Jiménez Gonzales

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento al Gerente del Banco de Crédito, Sr. Darlan Chuquista y a sus colaboradores por su gran apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

A nuestro Director de Escuela MBA Pedro Jaramillo Arica por inspirarnos y guiarnos en nuestro camino por el área de la psicología organizacional

A nuestro profesor Lic. Gregorio Dioses por compartir sus conocimientos y brindarnos su amistad a lo largo de nuestra carrera y a todos aquellos docentes que han contribuido al desarrollo de nuestra formación profesional.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En lo estipulado por el reglamento de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título profesional de Licenciadas en Psicología, sometemos a vuestra consideración la tesis titulada “Relación entre los Estilos de pensamiento, modos de afrontamiento y tipos de liderazgo en los socios estratégicos de una empresa financiera de la ciudad de Piura”.

Reconociendo las sugerencias y apreciaciones sobre nuestra investigación y con la seguridad y confianza que se sabrá reconocer la labor de la presente investigación.

Agradecemos por anticipado su destacada participación.

Piura, agosto de 2009

Magda Mercedes García Espinoza
Bachiller en Psicología

Mayra Susana Jiménez Gonzales
Bachiller en Psicología

RESUMEN

Se llevó a cabo el presente estudio en el cual se analizó las relaciones entre los estilos de pensamiento, modos de afrontamiento y tipos de liderazgo en los colaboradores del Banco de Crédito BCP Oficina Piura. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de dicha entidad financiera.

Se trata de un estudio Descriptivo - Correlacional. Los instrumentos utilizados en dicha investigación fueron: el Cuestionario de Afrontamiento a estrés (COPE), la Escala de Liderazgo Organizacional (ELO) y el Cuestionario de Estilos de Pensamiento de Sternberg-Wagner Forma Corta.

Asimismo, se concluye que los colaboradores del Banco de Crédito BCP Oficina Piura, se caracterizan por presentar un estilo de pensamiento monárquico en alto grado, en lo referente a los tipos de liderazgo se evidencia una cifra importante de socios estratégicos que utilizan el tipo emotivo libre y en cuanto al modo de afrontamiento con mayor porcentaje es el de aceptación.

Por otro lado no se encontraron correlaciones significativas entre estilos de pensamiento, tipos de liderazgo y modos de afrontamiento en la población estudiada, sin embargo existen correlaciones entre los subindicadores de las variables.

Palabras clave: Modos de afrontamiento, Tipos de liderazgo, Estilos de liderazgo, socios estratégicos, colaboradores.

ABSTRAC

Was conducted this study in which we analyze the relationship between thinking styles, modes of coping leadership types in the partners of Banco de Credito BCP Piura Office. The sample consisted of 80 workers from that financial institution This is a descriptive-correlational study. The instruments used in this research were: stress coping questionnaire (COPE), Organizational Leadership Scale (ELO) and the Thinking Styles Questionnaire Stenberg-Wagner Short Form. Also concluded that employees of Banco de Credito BCP Piura Office is characterized by a monarchic thinking style in high grade, with regard to the types of leadership evidenced a substantial number of strategic partners that use the type as moving freely and coping mode is the highest percentage of acceptance. On the other hand there were no significant correlations between thinking styles, leadership types and modes of coping in this population, however there are correlations between the sub-indicators of the variables studied.

Keywords: coping modes, types of leadership, leadership styles, strategic partners, collaborators

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	VII
ABSTRAC	VIII
INDICE	IX
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1. EL PROBLEMA	13
1.1.1. SELECCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1.3. JUSTIFICACIÓN	15
1.1.4. LIMITACIONES	16
1.2. OBJETIVOS	17
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.3. VARIABLES – INDICADORES	22
1.4. HIPÓTESIS	24
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	29
1.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
1.5.2. DISEÑO DE INVESTIGACION	29
1.5.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	29
1.5.4. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS FUENTES E INFORMANTES	30
1.5.5. PROCEDIMIENTO	46
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	47
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	48
2.2. MARCO TEÓRICO	51
2.3. MARCO CONCEPTUAL	92

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	94
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	115
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	121
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	140
6.1. CONCLUSIONES	141
6.2. RECOMENDACIONES	143
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y NEXOS	144
7.1. BIBLIOGRAFÍA	145
7.2. ANEXOS	148