



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la  
Institución Educativa Pública N° 1182 “El Bosque” de  
San Juan de Lurigancho, Lima - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Mg. Hugo Nelson Huamán Quincho**

**Mg. Mercedes Placida Huamaní García**

**ASESOR:**

**Dr. José Luis Valdez Asto**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa.**

**PERÚ-2014**

**Página del jurado**

.....  
**Dra. Bertha Martínez Ocaña**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Antonio Lip Lichan**  
**Secretario**

.....  
**Dr. José Valdez Asto**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Con ternura y eterna gratitud a Samy, Yordy mis adorables hijos, mi fiel compañera y amiga meche, a mi querida madre por su comprensión y apoyo incondicional en el desarrollo profesional y personal, mi guía espiritual por siempre Félix.

Con cariño a mis hijos, que son el pilar de mi vida, para lograr un éxito más en mi vida profesional y personal; así también en memoria de mi querida mamita, que desde el cielo siempre me acompaña

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por darnos su bendición, sabiduría y fuerzas, por el éxito alcanzado y que lo plasmamos en cada letra de nuestra investigación que hoy presentamos; Dios nos ilumine para continuar adelante y caminar a su lado toda la vida.

AL Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por permitirnos continuar nuestros estudios.

A nuestros docentes de la Escuela de Postgrado.

A nuestro asesor Dr. José Luis Valdez Asto, por sus acertadas orientaciones a fin de que logremos un estudio confiable científicamente.

Finalmente a nuestras familias y amigos por sus consejos y orientaciones constantes, para lograr la ejecución de la investigación que presentamos.

## Declaración Jurada

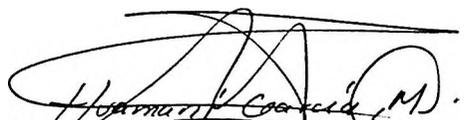
Yo, Mercedes Plácida Huamaní García, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I 09433632, con la tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la Institución Educativa. Pública N° 1182 "El Bosque" de San Juan de Lurigancho, Lima - 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Hugo Huamán Quincho
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto dichos resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2015



Mercedes Plácida Huamaní García

DNI 09433632

## Declaración Jurada

Yo, Hugo Nelson Huamán Quincho, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I 21856501, con la tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la Institución Educativa. Pública N° 1182 "El Bosque" de San Juan de Lurigancho, Lima - 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Mercedes Plácida Huamani García
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto dichos resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2015

  
Hugo Nelson Huamán Quincho  
DNI 21856501

## Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador:

Presento la tesis titulada “Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la Institución Educativa. Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho, Lima - 2014”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la Institución Educativa. Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho, Lima - 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Administración de la Educación

Dada la importancia de este tema y es que hablar del desempeño docente de una institución educativa no es lo mismo que referirse al desempeño docente de cualquier otro tipo de institución educativa. Se trata del desempeño docente de una institución donde se da lugar procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la institución, desde el aula hasta la vida institucional, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible que el desempeño docente sea eficiente y eficaz, que garanticen una educación de calidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos .El primer capítulo, comprende la introducción que debe referenciar lo siguiente: Antecedentes y fundamentación científica, técnica y humanista se plantea la justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el segundo capítulo, comprende: Variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de dato y aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los principales resultados que responden a las interrogantes de la investigación. En el cuarto capítulo la discusión, se confrontan los hallazgos del investigador con los hallazgos consignados en los estudios anteriores. Se presentan las conclusiones más relevantes obtenidas en la investigación. Igualmente, las recomendaciones en el sexto capítulo recomendaciones y sétimo capítulo referencias bibliográficas.

## Índice

	Página
<b>Carátula</b>	i
<b>Página de jurado</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Presentación</b>	vii
<b>Índice</b>	viii
<b>Lista de tablas</b>	x
<b>Lista de figuras</b>	xii
<b>Resumen</b>	xiii
<b>Abstract</b>	xiv
<b>Visão geral</b>	xv
<b>I. Introducción</b>	1
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas de Inteligencia emocional	12
1.2.1 Dimensiones de Inteligencia emocional	15
1.3. Bases teóricas de desempeño docente	17
1.3.1 Definiciones	17
1.3.2. El profesional docente	17
1.3.3. La misión del docente	19
1.3.4. Saberes del buen docente	19
1.3.5. Actitud del docente	20
1.3.6. Los modelos del desempeño docente	21
1.3.7. Funciones del docente en su desempeño profesional	32
1.3.8. Evaluación del desempeño docente	34
1.3.9. Dimensiones del desempeño docente	36
1.4. Marco conceptual	37
1.5. Justificación	40

1.6. Problema	41
1.7 Hipótesis	43
1.8 Objetivos	44
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	50
2.4. Diseño	51
2.5. Población. Muestra y muestreo	53
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	60
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Descripción	62
3.1.1. Análisis descriptivo de las variables	62
3.1.2 Prueba de hipótesis	70
<b>IV. Discusión</b>	78
<b>V. Conclusiones</b>	82
<b>VI Recomendaciones</b>	84
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	86
<b>Anexos</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Cuestionario Inteligencia Emocional	
Anexo 3 Cuestionario Desempeño Docente	
Anexo 4 Certificado validación de expertos	
Anexo 5 Base de datos	

## Lista de tablas

### Página

Tabla 1. Operacionalización: variable Inteligencia emocional (V1)	49
Tabla 2. Operacionalización: variable Desempeño docente (V2)	50
Tabla 3. Población y muestra de docentes y directivos	54
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
Tabla 5. Validación de las encuestas, según el juicio de expertos	57
Tabla 6. Valores de los niveles de validez	57
Tabla 7. Niveles de fiabilidad	58
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad- de la prueba piloto	59
Tabla 9. Estadísticos de fiabilidad- instrumento inteligencia emocional	59
Tabla 10. Estadísticos de fiabilidad desempeño docente	60
Tabla 11. Distribución de frecuencias de autoconocimiento de los docentes en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	62
Tabla 12. Distribución de frecuencias de autocontrol de los docentes en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	63
Tabla 13. Distribución de frecuencias de motivación de los docentes en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	64
Tabla 14. Distribución de frecuencias de empatía de los docentes en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	65
Tabla 15. Distribución de frecuencias de relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	66
Tabla 16. Distribución de frecuencias de inteligencia emocional de los docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	67
Tabla 17. Distribución de frecuencias de desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	68
Tabla 18. Distribución de frecuencias de inteligencia emocional y Desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque"	70
Tabla 19. Correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y Desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 "El Bosque" de San Juan de Lurigancho	72

Tabla 20. Correlación de Spearman entre autoconocimiento y desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho	88
Tabla 21. Correlación de Spearman entre autocontrol y desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho	89
Tabla 22. Correlación de Spearman entre motivación y desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho	90
Tabla 23. Correlación de Spearman entre empatía y desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho	91
Tabla 24. Correlación de Spearman entre relaciones interpersonales y desempeño docente en la Institución Educativa Pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho	92

## **Lista de figuras**

## **Página**

Figura 1 Autoconocimiento de los docentes de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque	63
Figura 2 Autocontrol de los docentes de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque”	64
Figura 3. Motivación de los docentes de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque	65
Figura 4 Empatía de los docentes de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque	66
Figura 5 Relaciones interpersonales de los docentes de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque”	67
Figura 6 Inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque”	68
Figura 7 Desempeño docente de la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque	69
Figura 8 Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa Pública N° 1182 “El Bosque”.	70

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre inteligencia emocional y desempeño docente de la institución educativa. pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho, Lima – 2014. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Escala de Inteligencia Emocional y Desempeño Docente. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos que determinaron que son válidas y confiables.

El trabajo tiene una relevancia significativa toda vez que aportan nuevos conocimientos acerca de la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, especialmente en el trabajo de las aulas de clase, además permitirá dar origen a otras investigaciones futuras.

La investigación realizada es de enfoque cuantitativo correlacional, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 121 sujetos, entre directivos y docentes, el muestreo fue censal o sea que la muestra es igual a la población. La metodología empleada fue el método de investigación científica de enfoque cuantitativo hipotético deductivo, las variables de investigación se correlacionaron utilizando la prueba estadística Rho de Spearman.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación estadísticamente significativa ( $r_s = 0,973$ ,  $p < 0,05$ ) y directamente proporcional entre inteligencia emocional y desempeño docente de la institución educativa. pública N° 1182 “El Bosque” de San Juan de Lurigancho, Lima - 2014

Palabras Clave: Inteligencia emocional y Desempeño docente

## **Asbtract**

The present work of investigation had as aim determine the degree of relation between Emotional Intelligence and Educational Performance of the Educational Institution. Public N ° 1182 " The Forest " of Lurigancho's San Juan, Lima - 2014. The instruments that were in use were: Scale of Emotional Intelligence and Desmpañó Docente. These instruments were submitted to the respective analyses that determined that the tests are valid and reliable.

Our work is of significant importance since they provide new knowledge about the relationship between emotional intelligence and teacher performance, especially in the work of the classroom, it will also allow lead to other future research.

The research conducted is correlational quantitative approach, applied type with a nonexperimental design, cross-section. The sample consisted of 121 subjects, including principals and teachers, sampling was census means that the sample is equal to the population. The methodology used was the method of scientific investigation of hypothetical deductive quantitative approach, the research variables were correlated using Spearman's Rho test statistic.

The results of the investigation demonstrate that there exists statistically significant relation ( $r_s 0,973 =$ ,  $p < 0, 05$ ) and directly proportionally between Emotional Intelligence and Educational Performance of the Educational Institution. Public N ° 1182 " The Forest " of Lurigancho's San Juan, Lima - 2014

**Key Words:** emotional Intelligence and educational Performance

## Visão geral

El presente trabalho de pesquisa teve como objetivo determinar a relação entre inteligência emocional e desempenho da instituição educativa de ensino. Público Nº 1182 "Floresta" de San Juan de Lurigancho, Lima - 2014. Os instrumentos utilizados foram: escala emocional inteligência e desempenho de professor. Estes instrumentos foram apresentados à respectiva análise que determinou que os testes são válidas e confiáveis

Nosso trabalho é de grande importância uma vez que proporcionam novos conhecimentos sobre a relação entre inteligência emocional e desempenho dos professores, especialmente no trabalho de sala de aula, mas também irá permitir levar a outras pesquisas futuras.

A pesquisa realizada é a abordagem quantitativa correlacional, tipo aplicada com um desenho não experimental, seção transversal. A amostra foi composta por 121 indivíduos, incluindo diretores e professores, a amostragem foi censo significa que a amostra é igual à população. A metodologia utilizada foi o método de investigação científica da abordagem quantitativa hipotético dedutivo, as variáveis da pesquisa foram correlacionados utilizando Rho teste estatístico de Spearman.

Os resultados da investigação mostram que há uma relação estatisticamente significativa ( $r_s = 0,973$ ,  $p < 0,05$ ) directamente proporcional entre inteligencia emocional y desempeño docente de la institución educativa. Pública Nº 1182 el Bosque de San Juan de Lurigancho, Lima

Palavras-chave: professor de desempenho e inteligência emocional