



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**CONTABILIDAD**

**"LOS COSTOS Y EL SERVICIO INTEGRAL LOGÍSTICA DE LA  
EMPRESA ANKASEA SAC 2013"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**SILVIA GLORIA ALBAN ATOCHE**

**ASESOR**

**Mg.: TERESA GONZALES MONCADA.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**COSTOS**

**LIMA-PERU**

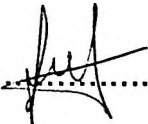
**2014**

**JURADO**



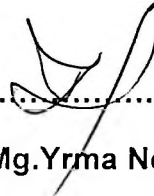
**Dr. Bernardo Cojal Loli**

**Presidente**



**CPC. Genaro Sandoval Nizama**

**Secretario**



**Mg. Yrma Neyra Carbajal**

**Vocal**

## DEDICATORIA

Con sencillez y religiosidad dedico mi esfuerzo físico e intelectual a Dios ya que sin su voluntad nada de esto hubiese sido posible, y por medio de él a mis padres, mi esposo Raúl, mis hijos, mis hermanos que comparto mis penas, alegrías y mis éxitos pero que siempre están ahí para llenarme de valor y voluntad para seguir adelante, y a la vez han sido un pilar fundamental para la culminación de esta etapa.

A todas y cada una de las personas que de una y otra manera han estado a mi lado dándome su apoyo para que mi sacrificio sea ejemplo de superación y éxito

*Silvia Gloria Albán Atoche*

## AGRADECIMIENTO

Por medio del presente escrito quiero dejar constancia de mi reconocimiento a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO por haberme brindado la oportunidad de cursar mis estudios superiores, mi reconocimiento de aprecio y gratitud a todos los Profesores que me supieron orientar en las diferentes asignaturas a lo largo del proceso académico.

Reconocimiento también al Mgtr. TERESA GONZALES M. Tutor de este trabajo investigación y todas cada una de las personas que me colaboraron para la realización de este documento.

*Silvia Gloria Albán Atoche*

## DECLARACION DE AUTENCIDAD

Yo Silvia Gloria Albán Atoche con DNI N° 03890300, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 08 de Octubre del 2013

---

*Silvia Gloria Albán Atoche*

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada” **LOS “COSTOS Y EL SERVICIO INTEGRAL LOGISTICA DE LA EMPRESA ANKASEA SAC 2013”** con la finalidad Identificar la relación de los Costos con el Servicio Integral Logística de la Empresa ANKASEA SAC 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

*Silvia Gloria Albán Atoche*

## INDICE

	Página de Jurado.....	i
	Dedicatoria.....	ii
	Agradecimiento.....	iii
	Declaración de autenticidad.....	iv
	Presentación.....	v
	Indice.....	vi
	Indice de Tablas.....	viii
	Indice de figuras.....	ix
	Resumen.....	x
	Abstract.....	xi
I	INTRODUCCION.....	1
	1.1 Problema.....	22
	1.2 Hipótesis.....	24
	1.3 Objetivos.....	24
II	MARCO METODOLOGICO.....	27
	2.1 Variables.....	27
	2.2 Operacionalizacion de las Variables.....	34
	2.3 Metodología.....	34
	2.4 Tipos de estudio.....	35
	2.5 Diseño de Investigación.....	36

2.6 Población, muestra y muestreo.....	37
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.8 Métodos de análisis de datos.....	39
III RESULTADOS.....	40
IV DISCUSION.....	85
V CONCLUSIONES.....	89
VI RECOMENDACIONES.....	91
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	92



## Indice de Tablas

Tabla 1: Definición operacional de la variable independiente.....	28
Tabla 2: Definición operacional de la variable dependiente.....	31
Tabla 3: Matriz de Consistencia.....	94
Tabla 4: Encuestas.....	95
Tabla5: promedio de Validación.....	100

## Indice de Figuras

Figura1: Organigrama.....	109
Figura2:Cuadro Estadístico del Embarque de Contenedores.....	110
Figura3: Tratados de Libre Comercio Vigentes al 2014.....	112
Figura4: Normas Legales LEY GENERAL DE ADUANAS.....	117

## RESUMEN

En la actualidad los Costos y los Servicios Integrales logísticas se han convertido en una ventaja competitiva en el entorno actual , plétórico de avances tecnológicos , alta competencias y mayor exigencia del cliente , lo que conlleva a las empresas a ser más eficientes para el transporte y distribución de los productos en los diferentes procesos de los Servicios Integrales Logísticas de las exportaciones. En la presente investigación se analizó los problemas tratando de dar soluciones é identificar la relación de los Costos y el Servicio Integral Logística de la Empresa ANKASEA SAC 2013.

El costo es importante ya que nos permitirá realizar un análisis de los costos y los sobrecostos en las tarifas portuarias y agenciamiento; Según Juan Pablo Antun Callaba son los gastos que se originan por las diferentes actividades del servicio de exportación y están dimensionadas en costos directos distribución y costos indirectos de distribución , con este enfoque nos permitirá plantear la minimización de los costos por lo cual incrementaría los servicios y la rentabilidad para la Empresa. El servicio Integral logístico es de suma importancia ya que nos permitirá la distribución eficiente de los productos desde el puerto de origen al puerto de destino, para poder mejorar los procesos y poder brindar un buen servicio al Cliente. según Quidello L. y Lombardero J. se ha dimensionado en procesos de Gestion de Trafico , Gestion de Inventario y Almacenamiento, Planificación Estratégica y Seguimiento .

En este sentido, el objetivo es de analizar la relación de los Costos con el Servicio Integral Logística de la Empresa ANKASEA SAC 2013, correspondiente a las operaciones de exportación de los productos frescos de carga de perecedera, congelados etc., asimismo evaluar el desempeño en el servicio Integral logística, con la finalidad de crear mejoras en los procesos y en la reducción de costos y tiempo , que permitirán un óptimo funcionamiento y Satisfacción en los Clientes del Servicio Integral Logística .

La investigación se plantea es de tipo descriptivo - correlacional con diseño de investigación No experimental de corte transversal ,la población y muestra fue de 50 Clientes, se aplicó una encuesta formada por 55 preguntas en la escala de Likert con una confiabilidad alfa de Cronbach 0,735 para así conocer sus opiniones y obtener respuesta para luego realizar su análisis estadístico.

### Palabras Claves

Exportación, logística, costos, fletes, productos, cadena logística, distribución Física Internacional, procesos, transporte, sobrecostos.

## ABSTRACT

At present the costs and logistics Comprehensive Services have become a competitive advantage in the current environment, full of technological advances, greater skills and high customer demand, leading companies to be more efficient transport and distribution of the products in the different processes of Integrated Logistics Services exports. In this research the problems trying to identify solutions é relationship Costs and Integrated Logistics Service Company ANKASEA SAC 2013 was analyzed.

Cost is important as it will allow us to analyze the costs and cost overruns in port charges and agency; According to Juan Pablo Antun Callaba are expenses that arise from the different activities of export service and are sized in direct costs and distribution overhead distribution, this approach will allow us to consider the minimization of costs which would increase the services and profitability for the Company. The Integral logistics service is very important because it will allow us the efficient distribution of goods from the port of origin to port of destination, in order to improve processes and to provide good customer service. according Quidello L. and J. Lombardero is sized processes Traffic Management, Inventory and Storage Management, Strategic Planning and Monitoring.

In this sense, the aim is to analyze the relationship of costs to the Integrated Logistics Service Company ANKASEA SAC 2013, corresponding to the export operations of fresh perishable cargo, frozen etc. also evaluate the performance the Comprehensive logistics service in order to create process improvements and cost reduction and time, which enable optimum performance and satisfaction of Integrated Logistics Customer service.

The research arises is descriptive - correlational design with No experimental investigation of cross-sectional, population and sample consisted of 50 clients, a survey consists of 55 questions on a Likert scale with an alpha reliability of Cronbach 0.735 for was applied and their views and get answers and then make statistical analysis.

Keywords:

Export, logistics, costs, freight, goods, supply chain, distribution International transportation, processes, cost overruns.