

**UNIVERSIDAD CÉSAR  
VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**“Relación entre las Estrategias para afrontar el Estrés y el Clima Social Familiar en los pacientes que acuden al programa de diabetes del Hospital III José Cayetano Heredia - Piura 2009”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**AUTORES**

**Br. ANA MARIA GONZALES BENAVIDES**

**Br. ELMER JHONY MEJÍA CIELO**

**ASESORA**

**Ps. MARIA RUIZ GALLO**

**PIURA – PERÚ**

**2009**

“Relación entre las Estrategias para afrontar el Estrés y el Clima Social Familiar en los pacientes que acuden al programa de diabetes del Hospital III José Cayetano Heredia – Piura 2009”.

## **Dedicatoria**

Con todo mi amor y cariño para la persona que siempre se ha esforzado para la realización de mi meta porque siempre ha estado allí guiándome por el camino correcto, gracias madre mía!!.

A mi papá Juan, por todo el apoyo brindado en estos años de estudios, sus consejos y la fortaleza que me brinda día a día.

A mis dos angelitos Rodrigo y Lucila quienes han sido mi estimulación constante para poder finalizar mi carrera profesional.

A mis hermanos Roxana y Juan Carlos por su constante confianza en todos estos años y su apoyo incondicional.

**Ana Maria Gonzales Benavides**

## **Dedicatoria**

A mis padres: Esther y Juan quienes me brindan su apoyo día a día y me han guía en todos estos años.

A mis hermanas Karina y Karla, por no dejarme caer en los momentos difíciles, y mis hermanos Edson, Eder y Erick, por las alegrías y tristezas que hemos pasado durante nuestra infancia.

A todas las personas que sin conocerme me brindaron su ayuda: Techí, en especial a Maritza, por su apoyo y confianza en los momentos que los necesite.

A todas las amistades que van y vienen, a las que he aprendido a quererlos y tenerles la confianza necesaria, en especial a Engelbert.

**Elmer Jhony Mejía Cielo**

## AGRADECIMIENTO

A Nuestro Padre Celestial que nos ha a dado la vida y bendecido a lo largo de nuestra carrera.

Al personal profesional encargado del programa de diabetes, del servicio de Endocrinología y Estadística del Hospital III Cayetano Heredia III, por su apoyo en la realización de esta investigación.

Un infinito agradecimiento a nuestra asesora, jefa, supervisora de internado a la Mg. Julia Parra Villalonga, que con su paciencia, dedicación, humor y conocimientos nos apoyo todo este tiempo.

A nuestros amigos que nos apoyaron en nuestra investigación, en especial a Karol Viera.

De manera especial a nuestra asesora Lic. Ps. Maria Ruiz Gallo, por su incondicional apoyo y orientación brindada a lo largo de nuestra carrera profesional y por su constante asesoría en dicha investigación.

A todos los pacientes con diabetes que acuden al programa de diabetes, quienes mostraron disposición y tolerancia en la participación en esta investigación.

**Ana María Gonzales Benavides.  
Elmer Jhony Mejía Cielo.**

## PRESENTACIÓN

### Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” Piura, Facultad de Humanidades – Escuela Académico Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Relación entre las estrategias para afrontar el estrés y el clima social familiar en los pacientes que acuden al programa de diabetes del Hospital III José Cayetano Heredia – Piura 2009”, elaborado con el propósito de obtener el título Profesional de Licenciados en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Analizar la relación que existe entre las estrategias para afrontar el estrés y el clima familiar en los pacientes que acuden al programa de diabetes del Hospital III José Cayetano Heredia – Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brindan a la investigación.

Piura, setiembre del 2009

---

Br. Ana María Gonzales Benavides.

---

Br. Elmer Jhony Mejía Cielo.

## RESUMEN

La investigación realizada descriptiva correlacional cuyo objetivo fue analizar la relación que existe entre las estrategias para afrontar el estrés y el clima social familiar en los pacientes que acuden al programa de diabetes del Hospital III José Cayetano Heredia – Piura 200. Conformaron la muestra 120 pacientes, a los que se les aplicó el: Cuestionario de Estrategia de Afrontamiento y Escala de Clima Social Familiar. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: La estrategia de afrontamiento Planificación de Actividades, es el que presenta un mayor número de relación con las dimensiones: Relación y Estabilidad, la estrategia de afrontamiento Aceptación tiene una relación altamente significativa con la dimensión Estabilidad, las estrategias de afrontamiento Retorno a la religión y Distracción presentan relación con la dimensión Desarrollo y la estrategia de Reinterpretación positiva de la experiencia es la mas usada al igual que Búsqueda de Soporte social sin embargo ambas no presentan relación con ninguna dimensión del Clima Social Familiar.

**Palabras Claves:** Estrategia de afrontamiento al estrés, Clima Social Familiar, Diabetes.

## **ABSTRACT**

The descriptive correlational research was aimed to analyze the relationship between strategies to cope the stress and the family social climate in the patients attending in the diabetes program at the Jose Cayetano Heredia Hospital III - Piura 2009. 120 patients formed the sample, which were applied: Coping Strategy Questionnaire and Family Social Climate Scale. We obtained the following conclusions: The coping strategy planning, is the one that presents a more relative to the dimensions: Relations and Stability. Acceptance coping strategy is a highly significant relationship with the dimension stability, coping strategies Return to religion and distraction presented regarding the development dimension and the strategy of positive Reinterpreting experience is the most used search as well as social support however both are not associated with any dimension of family social climate.

**Key Words:** Strategy coping with stress, family social climate, diabetes.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
<b>INTRODUCCION</b>	14
<b>CAPITULO I: Marco Metodológico.</b>	17
1.1. El Problema.	18
1.1.1. Selección de Problema.	22
1.1.2. Formulación del Problema.	23
1.1.3. Justificación.	23
1.1.4. Limitaciones.	24
1.2. Objetivos.	25
1.2.1. Objetivo General.	25
1.2.2. Objetivos Específicos.	25
1.3. Variables – Indicadores.	31
1.4. Hipótesis.	31
1.4.1. Hipótesis General.	31
1.4.2. Hipótesis Específicas.	32
1.5. Diseño de Ejecución.	42
1.5.1. Tipo de investigación.	42
1.5.2. Diseño de investigación.	42
1.5.3. Población y Muestra.	43
1.5.3.1. Población.	43
1.5.3.2. Tamaño y Selección de la muestra.	43
1.5.4. Instrumentos.	45
1.5.4.1. Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento.	45
1.5.4.2. Escala del Clima Social en la Familia (FEES).	48
1.5.5. Procedimiento.	52
<b>CAPITULO II: Marco Referencial Científico.</b>	53
2.1. Antecedentes.	54
2.2. Marco Teórico.	57
2.2.1. Diabetes.	57
2.2.1.1. Definición.	57
2.2.1.2. Etiología/Epidemiología.	58

2.2.1.3. El papel de la psicología de la salud en la diabetes.....	59
2.2.2. Calidad de Vida y Enfermedad Crónica.....	60
2.2.2.1. Reacciones emocionales relacionadas con el curso y consecuencias de la enfermedad crónica.....	62
2.2.2.2. Ajuste y rehabilitación de pacientes con enfermedades crónicas.....	63
2.2.2.2.1. Adaptación psicológica-social a la enfermedad crónica.....	63
2.2.2.2.2. Intervenciones Psicológicas para la rehabilitación del paciente con enfermedad crónica.....	64
2.2.2.2.3. Tratamiento psicológico de problemas físicos relacionados con la enfermedad crónica.....	65
2.2.3. El Estrés.....	65
2.2.3.1. Definiciones.....	65
2.2.3.2. Los estresores que más afectan.....	69
2.2.3.3. Sintomatología.....	69
2.2.3.4. Aportaciones de Selye.....	71
2.2.3.5. Aportaciones de Lazarus.....	72
2.2.4. Afrontamiento.....	74
2.2.4.1. Definiciones.....	74
2.2.4.2. Estrategias de afrontamiento.....	78
2.2.5. La Familia.....	83
2.2.5.1. Definiciones.....	83
2.2.5.2. La Teoría del Clima Social del MOOS.....	85
2.2.5.3. Tipos de Familia.....	87
2.2.5.4. Funciones de la Familia.....	88
2.2.5.4.1. Funciones de la Familia Actual.....	89
2.2.5.5. Familia y Diabetes.....	90
2.2.5.5.1. El impacto de la Enfermedad en la Familia.....	90
2.3. Marco Conceptual.....	92
2.3.1. Estrategias de afrontamiento.....	92
2.3.2. Clima Familiar.....	92

2.3.3. Paciente diabético.....	93
<b>CAPITULO III: Descripción de los Resultados.....</b>	<b>94</b>
<b>CAPITULO IV: Contrastación de Hipótesis.....</b>	<b>140</b>
<b>CAPITULO V: Discusión de Resultados. ....</b>	<b>148</b>
<b>CAPITULO VI: Conclusiones y Recomendaciones. ....</b>	<b>160</b>
6.1. Conclusiones.....	161
6.2. Recomendaciones.....	162
<b>CAPITULO VII: Referencias Bibliográficas y Anexos. ....</b>	<b>163</b>
7.1. Referencias Bibliográficas.....	164
7.2. Anexos.....	169
Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento.....	169
Escala del Clima Social Familiar.....	171
Criterios de Inclusión y Exclusión.....	175

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
CUADRO N° 01: Relación entre las Estrategias para afrontar el Estrés y el Clima Social Familiar.....	95
CUADRO N° 02: Distribución de las Estrategias de Afrontamiento al Estrés según sus categorías.....	97
CUADRO N° 03: Distribución de las áreas de evaluación del Clima Social Familiar según sus categorías.....	100
CUADRO N° 04: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Afrontamiento directo (activo) y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	101
CUADRO N° 05: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Planificación de actividades y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	102
CUADRO N° 06: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Supresión de actividades competitivas y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	103

CUADRO N° 07: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Retracción (demora) del afrontamiento y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	104
CUADRO N° 08: Relación entre con la Estrategia de afrontamiento al estrés Búsqueda de soporte social y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	105
CUADRO N° 09: Relación entre la Estrategia de afrontamiento Búsqueda de soporte emocional y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	106
CUADRO N° 10: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Reinterpretación positiva de la experiencia y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	107
CUADRO N° 11: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Aceptación y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	108
CUADRO N° 12: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Retorno a la religión y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	109
CUADRO N° 13: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Análisis de las emociones y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	110
CUADRO N° 14: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Negación y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	111
CUADRO N° 15: Relación entre la Estrategia de afrontamiento Conductas inadecuadas y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	112
CUADRO N° 16: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Distracción (Afrontamiento indirecto y la Dimensión Relación del Clima Social Familiar.....	113
CUADRO N° 17: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Afrontamiento directo (activo) y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	114
CUADRO N° 18: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Planificación de actividades y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	115

CUADRO N° 19: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés la Supresión de actividades competitivas y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	116
CUADRO N° 20: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Retracción (demora) del afrontamiento y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	117
CUADRO N° 21: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Búsqueda de soporte social y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	118
CUADRO N° 22: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Búsqueda de soporte emocional y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	119
CUADRO N° 23: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Reinterpretación positiva de la experiencia y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	120
CUADRO N° 24: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Aceptación y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	121
CUADRO N° 25: Relación entre la Estrategia de afrontamiento Retorno a la religión y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	122
CUADRO N° 26: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Análisis de las emociones y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	123
CUADRO N° 27: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Negación y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	124
CUADRO N° 28: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Conductas inadecuadas y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	125
CUADRO N° 29: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Distracción (Afrontamiento indirecto) y la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar.....	126
CUADRO N° 30: Relación entre la Estrategia de Afrontamiento al estrés Afrontamiento Directo (activo) y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	127

CUADRO N° 31: Relación entre la Estrategia de Afrontamiento al estrés Planificación de actividades y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	128
CUADRO N° 32: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Supresión de actividades competitivas y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	129
CUADRO N° 33: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Retracción (demora) del afrontamiento y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	130
CUADRO N° 34: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Búsqueda de soporte social y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	131
CUADRO N° 35: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Búsqueda de soporte emocional y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	132
CUADRO N° 36: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Reinterpretación positiva de la experiencia y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	133
CUADRO N° 37: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Aceptación y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	134
CUADRO N° 38: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Retorno a la religión y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	135
CUADRO N° 39: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Negación y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	136
CUADRO N° 40: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Negación y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	137
CUADRO N° 41: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Conductas inadecuadas y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	138
CUADRO N° 42: Relación entre la Estrategia de afrontamiento al estrés Distracción (Afrontamiento indirecto) y la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.....	139