



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión educativa y su relación con el clima  
institucional en el Centro de Idiomas de la Universidad  
César Vallejo – Lima Este; 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en administración de la educación**

**AUTORAS:**

**Mg. Juana Milagros Díaz Delgado  
Mg. Liz Aurelia Pereda Lázaro**

**ASESOR:**

**Dr. Raúl Morales Gutiérrez**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2014**

**Dr. Héctor Santamaría Relaiza.**  
**PRESIDENTE**

**Dr. Raúl Morales Gutiérrez**  
**VOCAL**

**Dr. Manuel Espinoza Cruz**  
**SECRETARIO**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de investigación a mis maestros, padres y amigos, gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de éxito en la vida.

Con todo mi amor y cariño dedico esta tesis a Lenen quien forma parte importante de mi vida y me motiva para lograr mis sueños, por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Raúl Morales Gutiérrez, nuestro asesor, por su valioso apoyo y orientación profesional durante el desarrollo de la presente investigación.

Agradecemos a la Universidad "César Vallejo" y a nuestros maestros por sus esfuerzos para que finalmente pudiéramos graduarnos.

## Declaración Jurada

Díaz Delgado, Juana Milagros con DNI 03700999, estudiante del Programa de doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Gestión educativa y su relación con el clima institucional en el Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo – Lima Este; 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 17 de Diciembre del 2014



Juana Milagros Díaz Delgado  
DNI 03700999

## Declaración Jurada

Pereda Lázaro, Liz Aurelia con DNI 06731137, estudiante del Programa de doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "La Gestión educativa y su relación con el clima institucional en el Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo – Lima Este; 2014", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 17 de Diciembre del 2014

  
Liz Aurelia Pereda Lázaro  
DNI 06731137

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presentamos ante ustedes la Tesis titulada “La gestión educativa y su relación con el clima institucional del Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo – Lima Este; 2014”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre la gestión educativa y el clima institucional en el Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo; 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de doctor en administración de la educación. Se realizó el estudio a una población de 63 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Cesar Vallejo Lima-Este, para recoger la información se elaboró dos cuestionarios que se tomó a los docentes, el primero para evaluar la gestión educativa y el segundo para evaluar el clima institucional del Centro de Idiomas de la Universidad Cesar Vallejo, en ambos casos se aplicó la técnica de la encuesta, los datos obtenidos fueron transcritos a la base de datos en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS 21.0).

La investigación consta de siete capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos.

En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifica la hipótesis, las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra , técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas y se describió formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de Hipótesis.

En el Capítulo IV se analizan los resultados, se discuten los datos, contrastando con los antecedentes del estudio y verificando el cumplimiento de las teorías. En este capítulo se muestran los resultados obtenidos producto del análisis cuantitativo o cualitativo ejecutado.

En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas en dicho trabajo de investigación, haciendo énfasis en lo más relevante y de forma concreta de acuerdo a los objetivos planteados.

En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias para llevar a cabo dicha propuesta.

En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado o visitado únicamente en el cuerpo del informe del proyecto de investigación. También se presenta los anexos constituidos por la matriz de consistencia, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras

# Índice

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| Página del Jurado                                    | ii            |
| Dedicatoria  | iii           |
| Agradecimiento                                       | iv            |
| Declaratoria de autenticidad                         | v             |
| Presentación   | vii           |
| Índice   | ix            |
| Resumen  | xiv           |
| Abstract   | xv            |
| <br>   |               |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                               | <b>17</b>     |
| 1.1. Antecedentes                                    | 19            |
| 1.2. Fundamentación científica de las variables      | 29            |
| 1.3. Justificación                                   | 52            |
| 1.4. Problema  | 55            |
| 1.5. Hipótesis                                       | 56            |
| 1.6. Objetivos                                       | 56            |
| <br>   |               |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>                        | <b>57</b>     |
| 2.1. Variables                                       | 58            |
| 2.2. Operacionalización de variables                 | 58            |
| 2.3. Metodología                                     | 60            |
| 2.4. Tipos de estudio                                | 61            |
| 2.5. Diseño  | 61            |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 63            |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 64            |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                    | 67            |
| 2.9. Aspectos éticos                                 | 67            |
| <br>   |               |
| <b>III. RESULTADOS</b>                               | <b>68</b>     |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>                                 | <b>80</b>     |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>                               | <b>84</b>     |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>              | <b>86</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b> | <b>88</b> |
| <b>ANEXOS</b>                           | <b>95</b> |
| 01 Matriz de consistencia               |           |
| 02 Instrumento de recolección de datos  |           |
| 03 Matriz de validación                 |           |
| 04 Base de datos                        |           |

## Lista de tablas

|   | Página |
|---|--------|
| Tabla 1 Operacionalización de la Gestión Educativa  | 59     |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima Institucional   | 60     |
| Tabla 3 Población de docentes del Centro de Idiomas de la Universidad<br>Cesar Vallejo Lima-Este de San Juan de Lurigancho, Lima                                      | 63     |
| Tabla 4 Técnicas e instrumentos recolección de datos  | 63     |
| Tabla 5 Resumen de validación de los instrumentos Gestión educativa y<br>Clima institucional  | 65     |
| Tabla 6 Reporte del SPSS 20 sobre la escala de valoración Alpha de los<br>instrumentos Gestión educativa y Clima Institucional  | 66     |
| Tabla 7 Distribución de los niveles de Gestión educativa y Clima<br>Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la<br>Universidad César Vallejo             | 69     |
| Tabla 8 Distribución de los niveles de Gestión institucional y Clima<br>Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la<br>Universidad César Vallejo         | 70     |
| Tabla 9 Distribución de los niveles de Gestión pedagógica y Clima<br>Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la<br>Universidad César Vallejo            | 71     |
| Tabla 10 Distribución de los niveles de Gestión administrativa y Clima<br>Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la<br>Universidad César Vallejo       | 72     |
| Tabla 11 Distribución de los niveles de Gestión de proyección social y<br>Clima Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la<br>Universidad César Vallejo | 73     |
| Tabla 12 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables<br>Gestión educativa y Clima Institucional  | 75     |
| Tabla 13 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables<br>Dimensión Gestión institucional y el Clima Institucional                                       | 76     |
| Tabla 14 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables<br>Dimensión Gestión pedagógica y el Clima Institucional según<br>docentes                        | 77     |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 15 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables<br>Dimensión Gestión administrativa y el Clima Institucional.       | 78 |
| Tabla 16 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables<br>Dimensión Gestión de proyección social y el Clima Institucional. | 79 |

## Lista de figuras

## Página

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Distribución de los niveles de Gestión educativa y Clima Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la Universidad César Vallejo            | 69 |
| Figura 2. Distribución de los niveles de Gestión institucional y Clima Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la Universidad César Vallejo        | 70 |
| Figura 3. Distribución de los niveles de Gestión pedagógica y Clima Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la Universidad César Vallejo           | 72 |
| Figura 4. Distribución de los niveles de Gestión administrativa y Clima Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la Universidad César Vallejo       | 73 |
| Figura 5. Distribución de los niveles de Gestión de proyección social y Clima Institucional según Docentes del Centro de idiomas de la Universidad César Vallejo | 74 |

## Resumen

El presente estudio titulado: La gestión educativa y su relación con el clima institucional en el Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo – Lima Este; 2014, tuvo como hipótesis general: Existe relación entre la gestión educativa y el clima institucional.

El método utilizado es el hipotético-deductivo que consiste en la observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno. La investigación estaba dirigida a toda la población es decir 63 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Cesar Vallejo Lima, que según López (1998), opina que la muestra censal es aquella porción que representa toda la población. Para recoger información se elaboró dos cuestionarios que se tomó a los docentes, el primero para evaluar la gestión educativa y el segundo para evaluar el clima institucional del centro de idiomas de la Universidad César Vallejo – Lima Este, en ambos casos se aplicó la técnica de la encuesta, los datos obtenidos fueron transcritos a la base de datos en el Paquete Estadístico para la Ciencias Sociales (SPSS 21.0).

Los resultados de análisis estadístico demuestran que la gestión educativa tiene relación positiva ( $r = 0.812$ ) y significativa ( $p = 0.000$ ) con el clima institucional según las percepciones de los docentes del Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo - Lima Este 2014.

**Palabras Clave:** Gestión Educativa, Clima institucional.

## **Abstract**

This study entitled: The education management and its relation to the institutional climate in the Language Centre of the Universidad César Vallejo - Lima Este; 2014, had as general hypothesis: There is a relationship between education management and institutional climate

The method used is the hypothetical-deductive which consists in observing the phenomenon to be studied, creating a hypothesis to explain this phenomenon. The research was aimed at the entire population 63 teachers of the Language Center at the University Cesar Vallejo Lima, which according to López (1998), believes that the census shows is that portion which represents the entire population. To collect information questionnaire took two teachers, the first to assess educational management and the second was developed to assess the institutional environment of the Language Centre of the University Cesar Vallejo - Lima, in both cases the technique was applied survey, data were transcribed database in the Statistical Package for Social Sciences (SPSS 21.0

The results of statistical analysis show that the education management has positive relationship ( $r = 0.812$ ) and significant ( $p = 0.000$ ) with the institutional climate as perceived by teachers of the Language Center of the Universidad César Vallejo 2014.

**Keywords:** Educational management - Institutional climate.

## Resumo

Este estudo intitulado: A gestão da educação e sua relação com o clima institucional no Centro de Línguas da Universidad César Vallejo - Lima Este; 2014, tinha como hipótese geral: Existe uma relação entre a gestão da educação e do clima institucional.

O método utilizado é o método hipotético-dedutivo, que consiste em observar o fenômeno a ser estudado, a criação de uma hipótese para explicar esse fenômeno. A pesquisa teve como objetivo a toda a população, que é de 63 professores do Centro de Línguas da Universidade Cesar Vallejo Lima, que de acordo com López (1998), acredita que o censo mostra é a parte que representa toda a população. Para coletar informações questionário levou dois professores, o primeiro a avaliar a gestão educacional e o segundo foi desenvolvido para avaliar o ambiente institucional do Centro de Línguas da Universidade Cesar Vallejo - Lima, em ambos os casos, a técnica foi aplicada pesquisa, os dados foram transcritos banco de dados no programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 21.0).

Os resultados da análise estatística mostra que a gestão educacional tem relação positiva ( $r = 0,812$ ) e significativa ( $p = 0,000$ ) com o clima institucional como percebido pelos professores do Centro de Línguas da Universidad César Vallejo de 2014.

Palavras-chave: Gestão Educacional, clima institucional.