



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION
DE EMPRESAS**

**CAPACITACION POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL COLEGIO DE
ARQUITECTOS DEL PERÚ, JESUS MARÍA, LIMA 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ALFREDO DANCUART ALFARO

ASESORA:

Mg. TERESA GONZALES MONCADA

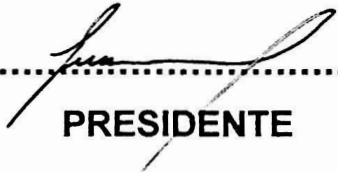
LINEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO

LIMA- PERU

2015

JURADOS


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

Dedicatoria

La presente investigación está dedicado a Dios, quien me anima a seguir adelante con mis metas y objetivos.

A mis padres y hermanas, quienes con su amor y apoyo hacen posible el cumplimiento de mis objetivos y metas trazadas en esta etapa muy importante de mi vida y en el desarrollo de mi vida profesional.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios, por guiarme en este camino hacia la superación, brindándome sabiduría, conocimiento, inteligencia, para beneficio de las personas que más necesitan.

A mis padres y hermanos, quienes me motivaron a seguir adelante con mis objetivos brindándome su apoyo en momentos difíciles, y a la universidad quienes me facilitaron los medios necesarios para el fiel cumplimiento de mis metas.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Alfredo Dancuart Alfaro con DNI N° 43052119, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Junio del 2015

Alfredo Dancuart Alfaro

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alfredo Dancuart', with a stylized flourish at the end.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Capacitación por Competencias y Productividad Laboral en el Colegio de Arquitectos del Perú, Jesus María, Lima 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Alfredo Dancuart Alfaro.

INDICE

	Pág.
Caratula	i
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Problema	44
1.1.1 Problema General	44
1.1.2 Problemas Específicos.	44
1.2 Objetivos	45
1.2.1 Objetivo General	45
1.2.2 Objetivos Específicos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	46
2.1 Hipótesis	46
2.2 Variables	46
2.3 Operacionalización de variables	48
2.4 Metodología	49
2.5 Tipos de estudio	49
2.6 Diseño	50
2.7 Población, muestra y muestreo	51
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.9 Confiabilidad y Validación del Instrumento	52
2.10 Método para analisis de datos Aspectos Éticos	54
2.11 Aspectos Éticos	54
III. RESULTADOS	55
3.1 Análisis de Fiabilidad del Instrumento	55
3.2 Análisis de Estadística Inferencial	56
3.3 Análisis Descriptivo	61
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	77
VIII. ANEXOS	79
Matriz de Consistencia.	
Tablas de Discusión – Discusión de los Antecedentes	
Tablas de Frecuencias y Gráficos de Barras.	
Encuesta Aplicada.	
Validación de Expertos.	
Estatuto del Colegio de Arquitectos del Perú	
Marco conceptual	

INDICE DE TABLAS

	pág.	
Tabla N° 01	Operacionalización de Variables	48
Tabla N° 02	Variable Capacitación por Competencias	55
Tabla N° 03	Variable Productividad Laboral	55
Tabla N° 04	Fiabilidad General de los Instrumentos	56
Tabla N° 05	prueba de hipótesis general	57
Tabla N° 06	pruebas de chi cuadrado	57
Tabla N° 07	Prueba de Hipótesis Específica 1	58
Tabla N° 08	Pruebas de chi-cuadrado	58
Tabla N° 09	Prueba de Hipótesis Específica 2	59
Tabla N° 10	Pruebas de chi-cuadrado	59
Tabla N° 11	Prueba de Hipótesis Específica 3	60
Tabla N° 12	Pruebas de chi-cuadrado	60

INDICE DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfico N° 01	Análisis descriptivo-estadístico de la encuesta-pregunta N° 03	61
Gráfico N° 02	Análisis descriptivo-estadístico de la encuesta-pregunta N° 05	62
Gráfico N° 03	Análisis descriptivo-estadístico de la encuesta-pregunta N° 13	63
Gráfico N° 04	Análisis descriptivo-estadístico de la encuesta-pregunta N° 36	64
Gráfico N° 05	Análisis descriptivo-estadístico de la encuesta-pregunta N° 43	65
Gráfico N° 06	Análisis descriptivo-estadístico de la encuesta-pregunta N° 58	66

RESUMEN

Capacitación por competencias y productividad laboral de los trabajadores del Colegio de Arquitectos del Perú, Jesús María, Lima 2014, es título de la investigación que presento, que tuvo como finalidad Identificar la relación que existe entre la Capacitación por Competencias y la Productividad Laboral en el Colegio de Arquitectos del Perú, Jesús María, Lima 2014, así también en consideración a lo que expresa Martínez, E., Martínez, F., sostiene que capacitación por competencias se puede entender de una manera intuitiva que el concepto de competencia se refiere a la capacidad de una persona para desempeñarse exitosamente en un trabajo, en un ambiente laboral favorable, mientras que la Productividad Laboral, según sostiene Pagés, C., afirma que la productividad es el arte de lograr más con lo mismo, las políticas encaminadas a elevar la productividad deberían ser las favoritas de todo sistema político. El tipo de estudio correspondió al básico, descriptivo-correlacional aplicada, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Y la población estuvo conformada por 30 colaboradores, los cuales están conformados por el personal de todas las áreas dentro de la institución. Para la muestra se consideró el total de la población, por ser una población pequeña. El muestreo utilizado fue no probabilístico ya que se empleó el total de la muestra, denominada muestra censal. La técnica utilizada fue la encuesta, los ítems del instrumento utilizado con escala de Likert de 5 categorías. Dichos instrumentos fueron validados a criterio de expertos y determinando su confiabilidad con el Alpha de Cronbach y el Chi Cuadrado para la contrastación de hipótesis del Paquete Estadístico SPSS versión 21.0 Con los resultados obtenidos se comprobó la relación significativa entre la capacitación por competencias y productividad laboral de los trabajadores del colegio de arquitectos del Perú, Jesús María-Lima 2014.

Palabras Clave

Capacitación Por Competencias, Productividad Laboral

ABSTRAC

Training for skills and labor productivity of workers in the College of Architects of Peru, Jesus Maria, Lima 2014, is the title of the research I presented that aimed to identify the relationship between the Training Competency and labor productivity in the College of Architects of Peru, Jesus Maria, Lima 2014, and also in consideration of what it says Martinez, E., Martinez, F. argues that competency training can be understood intuitively that the concept of competition concerns the ability of a person to perform successfully in a job, in a supportive work environment, while labor productivity, it claims Pagés, C. says that productivity is the art of accomplishing more with the same policies to raise productivity should be the favorite of the whole political system. The type of study corresponded to basic descriptive-correlational applied design research it is not experimental cross section. And the population consisted of 30 employees, which are comprised of personnel from all areas within the institution. To sample the total population was considered to be a small town. The non-probability sampling was used as the total sample, called census sample was used. The technique used was a survey, the instrument items used Likert scale of 5 categories. These instruments were validated in the opinion of experts and determining its reliability with Cronbach's Alpha and Chi Square for hypothesis testing of SPSS version 21.0 With the results the significant relationship between training for skills and labor productivity is found workers of the College of Architects of Peru, Jesus Maria-Lima 2014.

Keywords

Competency Training, Labor Productivity