



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Morales Rojas, Leonid Karlile ([orcid.org/0000-0001-5871-4944](https://orcid.org/0000-0001-5871-4944))

**ASESORA:**

Mgtr. Reyes Linares, Angela Elsa ([orcid.org/0000-0003-3416-038X](https://orcid.org/0000-0003-3416-038X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mis primeros profesores que fueron mis padres, por inculcarme la disciplina de estudiar y luchar por mi desarrollo personal.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme profesores y enseñanzas para mi vida profesional.

A mis compañeros y amigos de aula por compartir y superar desafíos académicos.

A la empresa Fydelec, por brindar acceso a sus instalaciones y datos para la realización de esta investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES LINARES ANGELA ELSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023", cuyo autor es MORALES ROJAS LEONID KARLILE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYES LINARES ANGELA ELSA DNI: 40170331 ORCID: 0000-0003-3416-038X	Firmado electrónicamente por: ANGELAREYESL el 22-11-2023 20:03:41

Código documento Trilce: TRI - 0660731

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MORALES ROJAS LEONID KARLILE estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MORALES ROJAS LEONID KARLILE : 44776415 ORCID: 0000-0001-5871-4944	Firmado electrónicamente por: LMORALESR el 23-11- 2023 19:35:02

Código documento Trilce: INV - 1453130



## Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DEDICATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	8
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	8
3.3 Escenario de estudio.....	9
3.4 Participantes .....	9
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	9
3.6 Procedimientos .....	9
3.7 Rigor científico .....	10
3.8 Método de análisis de la información .....	10
3.9 Aspectos éticos .....	10
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	11
V. CONCLUSIONES .....	16
VI. RECOMENDACIONES.....	17
REFERENCIAS .....	18
ANEXOS.....	22

## RESUMEN

La gestión de la producción es primordial para las empresas ya que les permite tener competitividad y sostenibilidad, en especial para las micro y pequeñas empresas que desean un crecimiento constante pero que muchas veces emprenden su camino empresarial basado en decisiones empíricas. Debido a ello, la presente investigación tuvo como objetivo general Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023. La metodología que se usó fue cualitativa, y para lograr ese objetivo se recopiló información relevante sobre la situación de la empresa mediante entrevistas a los responsables de la misma. Se concluyó que la gestión de producción en Fydelec ha sido desarrollada de manera empírica y que es necesaria la implementación de un enfoque diferente que le permita potenciar su crecimiento y ser más competitiva.

**Palabras clave:** Gestión de producción, plan de producción, productividad, eficiencia operativa, rentabilidad

## ABSTRACT

Production management is crucial for companies as it allows them to achieve competitiveness and sustainability, especially for micro and small enterprises seeking constant growth but often embarking on their business path based on empirical decisions. Therefore, this research aimed to understand the current situation of production management in Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023. The methodology employed was qualitative, and to achieve this objective, relevant information about the company's situation was gathered through interviews with those responsible for it. It was concluded that production management at Fydelec has been developed empirically and that the implementation of a different approach is necessary to enhance its growth and competitiveness.

**Keywords:** Production management, production plan, productivity, operational efficiency, profitability



## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto empresarial, la gestión eficiente de la producción es un elemento crucial para el éxito y la competitividad de las organizaciones. En este sentido, conocer cómo se relaciona la gestión de producción y una empresa industrial se vuelve fundamental para identificar las prácticas y factores que influyen en el logro de resultados óptimos. La gestión de producción hace referencia a la planificación, organización y control de diferentes tipos de fuentes y procesos relacionados con la manufactura de bienes o préstamo de servicios. Implica la implementación de estrategias, técnicas y herramientas que permiten alcanzar la máxima eficiencia y calidad en producción. En el contexto internacional Omarza y Guerrero (2021) mencionan en su investigación bibliométrica, que en el periodo 1999 – 2018 la gestión de producción y calidad tuvieron un papel fundamental en las organizaciones permitiéndoles supervivencia y crecimiento. En el contexto nacional, se tuvo que el Perú va tener un crecimiento en el sector manufacturero de 2% en el 2023 según los analistas del FocusEconomics Consensus Forecast LatinFocus, lo que es superior al promedio de América Latina, lo que es una situación favorable para el crecimiento y competitividad de la industria nacional, por ello se vuelve de vital importancia que las empresas industriales peruanas tengan desarrollados estrategias que les permitan sacar el máximo provecho a esta situación tan favorable que se tiene (Editora Perú, 2023) . Ante ello, se planteó el principal problema: ¿Cuál es la situación actual de la gestión de producción en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023? Y como problemas específicos tenemos 1. ¿Cuál es la situación actual del plan de producción en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023? 2. ¿Cuál es la situación actual de los inventarios en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023? 3. ¿Cuál es la situación actual de la productividad en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023?

El presente trabajo de investigación se justifica, ya que es conveniente interpretar el fenómeno a estudiar pues es fundamental para el crecimiento empresarial de la empresa Fydelec S.A.C., lo que es algo crítico pues afecta directamente su eficiencia, competitividad y rentabilidad. Por tal motivo, este trabajo de investigación servirá para ayudar a entender a la empresa Fydelec S.A.C., la realidad de sus procesos productivos y también brindarle algunos enfoques para su

posible implementación logrando en un corto plazo, que sea una empresa que maneja sus recursos de manera eficiente y volviéndose competitiva en su mercado. En el aspecto metodológico, este proyecto utilizó una metodología de investigación de rigor científico, con pasos definidos y de manera ordenada, se utilizó como instrumento una guía de entrevista que permitió describir y comprender la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., los entrevistados fueron: el gerente general y el encargado del área de producción. El fin general planteado es: Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023. También se proponen los siguientes fines específicos: 1) Conocer la situación actual del plan de producción de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023. 2) Conocer la situación actual de los inventarios de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023. 3) Conocer la situación actual de la productividad de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

Para que el presente estudio sobre relevancia se consideró las siguientes investigaciones previas, a nivel internacional:

En primer lugar, el artículo de Paredes (2020) donde su objetivo fue determinar una relación entre gestión de producción y el desarrollo económico de organizaciones del rubro textil en Ecuador. El estudio fue descriptivo, correlacional no experimental con un tamaño muestral de 200 empresas. En esta investigación se concluyó que la administración de la producción tuvo correlación con el crecimiento económico de las organizaciones del rubro textil, lo cual implica hacer un rediseño de los procesos productivos de manera armoniosa con el resto de áreas funcionales.

En segundo lugar, Torrealba, Bracho y Yovera (2019) cuyo estudio se enfocó en analizar la administración de la producción empleado por el INIA (Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas) en Venezuela. El artículo tuvo un enfoque cuantitativo de naturaleza descriptiva de tipo transeccional no experimental y cuya población se conformó por 34 servidores públicos. La conclusión que se obtuvo es que la principal fuerza estratégica del INIA es la etapa de planificación de la producción y la determinación de una estructura organizacional adecuada a los procesos productivos.

En tercer lugar, Hidalgo y Yera (2016) en su investigación que tuvo como objetivo proponer un sistema informático para la administración de la producción de la organización Suchel-Cepil en Cuba. Para medir la calidad de la gestión se utilizó el criterio de especialistas, que es un método para el logro del objetivo, la muestra lo conformaron 6 especialistas y se le aplicaron encuestas. Se concluyó que se necesita desarrollar un sistema de gestión de producción en la empresa Suchel – Cepil, lo que permitirá reducir los tiempos de gestión y también minimizar errores en la fase de planificación y etapa de control de las mismas.

En cuarto lugar, Ciro (2021) en su artículo que tuvo por objetivo evaluar una alternativa de planeación en una pyme del rubro de confección en Colombia. El estudio fue de tipo mixto cuantitativo – cualitativo transversal descriptivo. El estudio concluyó que la gestión de la planeación no era la adecuada y radicó en el desconocimiento de modelos eficientes de gestión de producción.

En quinto lugar, Fuentes, Parra y Cañón (2022) en su artículo tuvieron como

objetivo potenciar las ventas de la empresa de impresión Printer Colombiana S.A.S. en Colombia, sin reducir los márgenes de ganancias. La investigación es mixta cuantitativa – cualitativa corte transversal no experimental y se hizo el análisis en el departamento de impresión. Concluyéndose que con el uso de herramientas Lean Manufacturing en la empresa, se aumenta la eficiencia productiva y se disminuye los desperdicios como tiempos de preparación y materia prima que sobra.

En sexto lugar Martínez (2020) en su investigación cuyo objetivo fue demostrar la relación entre la variable gestión de calidad y el método de mejora continua en empresas de Panamá. Fue una investigación inductiva, cuasi experimental, empírico de enfoque cualitativo se tomó una muestra de cinco empresas. Se concluyó la existencia de correlación entre las variables estudiadas en los sistemas productivos de empresas complejas.

En séptimo lugar, Casanova et. al (2020) en su estudio cuyo objetivo fue mostrar una perspectiva teórica de la administración de costos productivos. Tuvo una metodología de análisis documental, descriptivo. Se concluyó, que la administración y los costos productivos están relacionados en la fase de ejecución.

En octavo lugar, Vargas, Muratalla y Jiménez (2018) en su trabajo que tuvo como objetivo estudiar la mejora continua y analizar el impacto en la eficiencia de un sistema de productivo debido al Lean Manufacturing en México, se utilizó diferentes métodos de investigación como: revisión documental. Se demostró la eficiencia de esta herramienta, en casos de éxito donde se desarrolló.

Por último, Piña, León y Preciado (2018) en su artículo que tuvo como finalidad evaluar la implementación, las barreras y factores que permitan las prácticas de manufactura esbelta en la industria de Sonora, México. El estudio obtuvo sus datos a través un cuestionario evaluado a una muestra de 60 empresas. Los resultados permitieron concluir que las prácticas enfocadas en satisfacer al cliente y a la productividad de las organizaciones son las más relevantes.

A nivel nacional se tuvo en primer lugar a Paucar (2022) en cuya investigación tuvo como objetivo mostrar las propiedades de la administración de la producción en la exportación de textiles en la ciudad de Huancavelica, fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, transeccional y una muestra censal de 21 trabajadores de la Asociación City Textil Huancavelica, a los cuales se les tomó una

encuesta. Se determinó la necesidad de implementar estándares de calidad y mejoras en gestión de producción como fuente de ventajas competitivas.

En segundo lugar, Mercado y Ruíz (2018) tuvo como finalidad buscar una propuesta de gestión de producción. La investigación fue descriptiva, transversal no experimental siendo la población los 39 ingenieros residentes y cuya muestra fue censal pues se hizo uso de la totalidad de la población. Se llegó a la conclusión que, utilizando la metodología de gestión de producción Last Planner se obtuvo obras de calidad, en el tiempo establecido y utilizando menores recursos financieros.

En tercer lugar, Leon y Zamora (2020) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo mostrar las repercusiones de un deficiente proceso productivo en una empresa MYPE del rubro metalmecánico. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, transeccional, no experimental, se analizó datos previos de una empresa para luego ser comparada en una simulación usando el software Arena. Se concluyó que la propuesta de gestión de producción ayudó a reducir el tiempo de entrega y mejoró el tiempo de producción en un 30%.

En cuarto lugar, Portugal y Villavicencio (2022) el objetivo fue diseñar y aplicar un método de gestión productiva en una empresa industrial. El trabajo de investigación demostró el aumento de la productividad en un 30%, el nivel de incumplimiento de trabajos realizados se redujo hasta el 30% y el tiempo de fabricación se redujo a 14.5 minutos, todo ello con un método de gestión de producción con enfoque ágil.

En quinto lugar, Peña y Villena (2021) en su proyecto de investigación cuyo objetivo fue plantear una metodología basada en Mapa de flujo de valor para tener mejoras en la productividad del proceso productivo en una empresa de alimentos. Fue una investigación de enfoque cuantitativo, transversal no experimental descriptiva. Se llegó a la conclusión que con la implementación de herramientas Lean Manufacturing, la productividad aumenta en 28%, incrementando las ganancias.

En sexto lugar, Barahona (2020) en su tesis cuyo objetivo fue mostrar la mejora en la gestión de producción a través de un enfoque de manufactura flexible en una organización dedicada al rubro de confecciones en el Perú. Fue una investigación cuantitativa, de tipo aplicada; se analizaron 539 registros. Se concluyó

que el sistema de manufactura flexible implementado en la empresa mejoró los indicadores de producción.

En séptimo lugar Rengifo (2021) en su estudio que tuvo como objetivo mostrar la relación entre administración de la producción y el progreso de las obras civiles. Este estudio tuvo metodología correlacional no experimental, la muestra fue de 32 empleados del departamento que se encargaba del planeamiento en la Municipalidad de Rioja. Se concluyó que las variables administración de producción y progreso de las obras civiles están vinculadas con un coeficiente de Rho de Spearman = 0.375, mostrando una positiva correlación baja.

En octavo lugar, Arévalo (2021) en su tesis cuyo objetivo fue determinar el vínculo entre la administración de la calidad y producción en los cultivadores de cacao en la ciudad de Chazuta. El estudio fue básico, correlacional, tipo no experimental, la muestra fue 115 socios a quienes se les brindó un cuestionario. De acuerdo a los resultados, se mostró que existe vínculo entre gestión de calidad y de producción en los productores de cacao.

En noveno lugar, Cochachi (2018) en su estudio cuya finalidad fue determinar la relación entre la gestión de producción la logística interna en TECNOPRESS S.A.C. el estudio fue transversal, correlacional, teniendo una muestra de 48 trabajadores del área de producción que respondieron un cuestionario de 20 ítems. Se concluyó que hay un vínculo alto con un coeficiente Rho = 0.828 entre las variables.

Por último, Yantas (2021) en su tesis cuyo objetivo fue determinar cómo la productividad se ve afectada debido a la gestión de producción en una empresa del rubro agroindustrial. Esta investigación fue cuantitativa, se utilizó técnicas de recopilación de datos como la observación directa que fue validado mediante el juicio de expertos. Se tuvo como conclusión que la administración de producción logra un aumento en el rendimiento productivo en un 44%.

Como teorías relacionadas a la gestión de producción, se consideró las siguientes: Administración científica, que la teoría de gestión desarrollada por Frederick Taylor a inicios del siglo XX Taylor (1993). Esta teoría se relaciona con la variable gestión de producción en cuanto a la búsqueda de procesos productivos eficientes mediante el análisis y la optimización de los métodos de trabajo. Carro y Caló (2012) mencionan que la prosperidad obtenida de la aplicación de la

administración científica, no se ve limitada a las utilidades de las empresas ni a los mayores salarios de los empleados, sino que está orientada a la excelencia empresarial y que es sustentable en el tiempo, así como también la maximización de la eficiencia de los trabajadores.

Otra teoría relacionada a la gestión de producción es la producción en masa: Popularizada por Henry Ford, esta teoría se basa en la estandarización de productos y procesos de producción para lograr economías de escala y reducir costos González (2003). Tiene como finalidad desarrollar procesos productivos eficientes que reduzcan tiempos y costos de producción mediante la producción en grandes volúmenes y la estandarización de componentes.

Finalmente, la teoría Lean Manufacturing que se originó en el Sistema de Producción de Toyota, se centra en minimizar hasta eliminar subproductos de desperdicio y mejorar continuamente en los procesos productivos. Tiene como objetivo maximizar el valor agregado para el cliente reduciendo el tiempo en la fase de producción, manejando eficientemente los inventarios y reduciendo los costos de forma sistemática y sostenible Rivas (2022). Una empresa lea, que quiera obtener mayor rentabilidad en el contexto de condiciones cambiantes, debe adaptarse de manera muy rápida a los cambios, para ello debe hacer uso de herramientas de mejora, prevención de problemas, solución de las mismas e implementando hábitos que permitan mejorar la cultura y el liderazgo motivando el cambio y crecimiento Socconini (2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación fue de tipo básica, ya que se realizó la búsqueda de la información, además, según Arias y Covinos (2021), en este tipo de estudio no se busca solucionar un problema inmediatamente; sino que sirve de apoyo para otros tipos de investigación. El enfoque fue cualitativo ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este enfoque busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en un entorno natural y de situaciones existentes. El diseño de la presente investigación es de Teoría fundamentada que según Strauss y Corbin (2016) hacen referencia a una teoría que deriva de datos recopilados sistemáticamente y que posteriormente son analizados mediante un proceso de investigación. Se empieza con un área de estudio y la teoría surge a partir de los datos, por ello, se genera conocimientos aumentando la comprensión y pudiendo servir de guía para la acción.

#### **3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.**

En la presente investigación se consideró 1 categoría cualitativa con sus respectivas 3 subcategorías.

La categoría fue: Gestión de producción, que Riesco (2005) manifiesta que la Gestión de producción se refiere a las actividades y procesos implicados en la planeación, organización y control de los recursos para producir bienes o servicios, orientándose siempre a la mayor eficacia y eficiencia del sistema.

Las subcategorías fueron:

##### **Plan de producción**

Pérez (2021) nos dice que es un instrumento administrativo que permite obtener ventajas competitivas y ayuda a mejorar la eficiencia de los procesos industriales. Esta subcategoría contó con 3 indicadores, planificación, control de procesos y control de calidad.

##### **Inventarios**

Salas (2022) define a los inventarios como el conjunto de recursos no



aprovechados hasta el momento en que se hagan uso de ellos. Esta subcategoría contó con 2 indicadores, control de almacén y aprovisionamiento.

### **Productividad**

Torrent y Ficapal (2010) nos mencionan que este indicador nos muestra la capacidad de crecimiento en el largo plazo de una organización. Dicha subcategoría contó con 2 indicadores, eficiencia y optimización de recursos materiales.

### **3.3. Escenario de estudio**

Este proyecto de investigación tuvo lugar en la empresa Fydelec en Puente Piedra 2023, que se dedica a la fabricación y comercialización de tableros eléctricos. La empresa es pequeña, con 25 empleados, su mayor desarrollo como empresa empezó en el año 2020 con un crecimiento constante lo que le ha permitido tener un crecimiento constante de la mano de su gerente general el Ingeniero Julio Zelada.

### **3.4. Participantes**

Las personas que participaron en este proyecto fueron: el Gerente de la empresa y el Ingeniero de proyectos.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos para esta investigación se hizo mediante el instrumento Entrevista, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es una reunión entre el entrevistador y entrevistado con el objetivo de obtener información. En la presente investigación la entrevista será estructurada de acuerdo a una guía de preguntas predefinidas.

Se formuló preguntas a las personas mencionadas anteriormente para obtener información que nos permita conseguir el objetivo principal de la presente investigación, Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.

### **3.6. Procedimientos**

El procedimiento realizado fue lo siguiente:

Primero: Se comunicó oportunamente a los participantes sobre el tema de la entrevista, fecha y lugar donde se realizó (instalaciones de Fydelec).

Segundo: Cada uno de los participantes fue entrevistado individualmente, y

para poder guardar registro de ello se grabó la entrevista.

Tercero: Al finalizar la entrevista se recopiló los datos, ordenarlos y tabularlos en tablas con el objetivo de tener una mejor interpretación de la investigación.

### **3.7. Rigor científico**

Los criterios para la calidad científica utilizados en esta investigación están basados en Cárdenas (2016).

-Credibilidad: Los resultados de este estudio son verdaderos.

-Confirmabilidad: Siempre que se tengan perspectivas similares, los datos permitirán llegar a conclusiones iguales o similares.

-Transferibilidad: Los resultados de esta investigación pueden ampliarse a otras poblaciones dependiendo del contexto, tomando en cuenta descripción de la empresa, tamaño, rubro, lugar y otras características del fenómeno estudiado.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Este enfoque fue cualitativo, como dice Vera, Lamberto (2015), este modelo de investigación se basa en la recopilación de datos, así como en el análisis de todo lo recopilado de manera integral para proporcionar más información. respuestas correctas. Así como nuevas preguntas que puedan surgir durante la investigación.

El instrumento de esta investigación es a través de entrevistas, con el objetivo principal de poder llegar a una solución al problema y analizar los resultados obtenidos de la entrevista para analizar todos los datos.

La información obtenida durante el proceso de entrevista se comparó mediante un análisis de categorización y la síntesis de objetivos se realizó mediante un procedimiento inductivo.

### **3.9. Aspectos éticos**

En el desarrollo de la presente investigación, se ha tomado especial atención en los principios fundamentales de la ética en la investigación como el consentimiento informado de las personas involucradas, se tomaron las precauciones para proteger la confidencialidad de las personas, se buscó mantener la imparcialidad y objetividad en el desarrollo de las etapas del estudio evitando sesgos personales y conflictos que pudieran influir en los resultados.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

Se estableció una matriz de categoría y subcategorías para facilitar la estructuración y obtener información de cada uno de los entrevistados. Posteriormente se expone la transcripción de las preguntas y sus respuestas.

#### 4.1.1. Categoría: Gestión de producción.

<b>Entrevistados:</b>	
<b>Entrevistado 01.-</b> Gerente General de Fydelec S.A.C.	
<b>Entrevistado 02.-</b> Ingeniero de proyectos.	
Subcategoría	Pregunta
Plan de Producción	<b>1. ¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?</b>
	<b>Respuesta del entrevistado 01:</b> El planeamiento de la producción empieza desde que se recibe la orden de compra del cliente, se define el tiempo, materiales a utilizar y mano de obra. Todo ello puede ser flexible en su ejecución, ya que a veces las prioridades de los proyectos cambian.
	<b>Respuesta del entrevistado 02:</b> De acuerdo al listado de proyectos, se analiza el tiempo y urgencia, según eso se dispone los recursos.
	<b>2. ¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?</b>
	<b>Respuesta del entrevistado 01:</b> El control de los procesos se realiza diariamente mediante un reporte verbal de los avances por parte de los trabajadores en las reuniones diarias que se tienen al empezar el día. En el mediano plazo implementaremos un reporte con formato definido para llevar un mejor control.
	<b>Respuesta del entrevistado 02:</b> Se elabora un cronograma de fabricación al inicio de cada proyecto, posterior a la Orden de Compra. Se realiza reuniones diarias al inicio de la jornada, para dar los objetivos diarios y ver si se cumplieron los objetivos del día anterior.
Inventarios	<b>3. ¿De qué manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?</b>
	<b>Respuesta del entrevistado 01:</b> En primer lugar, cada supervisor es encargado de realizar un control de calidad sobre su área específica (corte-doblado-pintura, soldadura, cableado), finalmente el producto terminado se somete a pruebas de medición de espesor de pintura, hermeticidad y pruebas eléctricas.
	<b>Respuesta del entrevistado 02:</b> A través de Pruebas FAT ( Factory Acceptance Test), tomando referencias las normativas internacionales. Pero en el proceso los supervisores de cada área son los encargados de la calidad de trabajo en su proceso correspondiente.
Inventarios	<b>4. ¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?</b>
	<b>Respuesta del entrevistado 01:</b> Es muy importante tener un control sobre el almacén puesto que permite ser eficiente con el uso de recursos destinado a desarrollar los proyectos. Actualmente se tiene un personal encargado de esta área, que se encarga de organizar y llevar un control de los materiales.

	<p><b>Respuesta del entrevistado 02:</b> Sí, es importante tener un control, de esa manera se evita tiempo muertos por falta de materiales y/o equipos. Actualmente los materiales y accesorios más utilizados se tienen en anaqueles y el encargado de almacén está monitoreando su reposición de acuerdo al uso. O el supervisor de cada área informa lo que se necesita comprar.</p> <p><b>5. ¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?</b></p> <p><b>Respuesta del entrevistado 01:</b> Se analiza a los proveedores en base a los costos, disponibilidad de sus productos y facilidades de pago de ser necesario. La relación que se tiene con ellos es de buena comunicación para el beneficio de ambas partes.</p> <p><b>Respuesta del entrevistado 02:</b> Se tiene en consideración los siguientes puntos: Mejores costos, manejo de stock y debe ser distribuidor autorizado de la marca en caso de equipamiento por último se considera los proveedores que nos dan línea de crédito.</p>
<p><b>Productividad</b></p>	<p><b>6. ¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?</b></p> <p><b>Respuesta del entrevistado 01:</b> La eficiencia de los trabajadores se controla empíricamente (mediante reporte verbal diario de los trabajadores, inspección visual de sus labores) no se lleva un registro de ello y tomamos como referencia la experiencia adquirida en todos los proyectos desarrollados. Como mejoras plantearíamos la implementación de indicadores de desempeño.</p> <p><b>Respuesta del entrevistado 02:</b> Actualmente sólo se controla de manera diaria, en las reuniones de inicio de jornada se informa si se ha cumplido el trabajo designado. Como mejora sería implementar formatos de avance para tener estadísticas de horas hombre invertidas en cada trabajo dado.</p> <p><b>7. ¿Considera que la optimización de recursos es importante para su empresa y de qué manera se hace?</b></p> <p><b>Respuesta del entrevistado 01:</b> Nuestros clientes tienen proveedores como nosotros, lo cual hace que debamos ser muy competitivos tanto en precio de nuestros productos como en calidad y tiempos de entrega. En Fydelec se trata de utilizar la mayor parte de materiales en el proceso de producción, también se optimiza el uso de recursos humanos poniendo metas diarias a tareas específicas realizadas por los trabajadores.</p> <p><b>Respuesta del entrevistado 02:</b> Sí es importante, se optimiza recursos materiales desechando la menor cantidad de merma en el caso de fabricación mecánica y recursos humanos designando al trabajador adecuado para cada labor, de acuerdo a sus capacidades y cualidades personales.</p>

## 4.2. Discusión:

Respecto al primer objetivo específico: Conocer la situación actual del plan de producción de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023, que está relacionada con la categoría “Gestión de producción” y la subcategoría “Plan de producción”, se planteó las siguientes preguntas a los entrevistados:

1. ¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?, los entrevistados concuerdan que el planeamiento empieza desde las fases tempranas como el recibimiento de la orden de compra de un proyecto, a partir del cual se define el tiempo, materiales y mano de obra a utilizar. El entrevistado 01 menciona que el orden de prioridad de los proyectos puede cambiar, por lo cual deben ser flexibles con su ejecución.

Tal como indica el antecedente internacional Paredes (2020) para tener un crecimiento económico en la empresa se necesita rediseñar procesos productivos y su gestión.

En la pregunta 2. ¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?, ambos entrevistados coinciden en que el control de la producción se obtiene de las reuniones diarias con los trabajadores y estas se brindan de manera oral contratando con el cronograma de fabricación elaborado al inicio de cada proyecto. El entrevistado 01 menciona que en el mediano plazo van a implementar un formato para sus reportes, de esta manera llevaran un mejor control.

Para la pregunta 3. ¿De qué manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?, los entrevistados respondieron que los controles de calidad se dan en todas las áreas del proceso productivo y están a cargo de los respectivos supervisores. El control de calidad se hace a través de pruebas FAT (Factory Acceptance Test).

El antecedente nacional Paucar (2022) en su investigación concluye que, para tener ventajas competitivas, se tiene que implementar estándares de calidad y mejoras en la gestión de producción. Lo cual se puede recomendar también a la empresa Fydelec puesto que ambas son pequeñas empresas.

En cuanto al segundo objetivo específico: Conocer la situación actual de los inventarios de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023, que está relacionada a la categoría “Gestión de producción” y la subcategoría “Inventarios”, las preguntas realizadas a los entrevistados fueron:

4. ¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?, los dos entrevistados coincidieron en la importancia del control del almacén y que hay un encargado en el área de almacén.

El resultado de la pregunta 4 es que en la empresa se da importancia al control de almacén, ya que eso les permite ser eficientes con el uso de sus recursos y así mantenerse como una empresa competitiva.

Respecto a la pregunta 5. ¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?, ambos entrevistados manifestaron que los proveedores son analizados considerando el precio de sus productos, disponibilidad y facilidades de pago y que la relación con ellos es que mantienen buena comunicación para el beneficio de ambas partes.

En el resultado de la pregunta 5 se puede decir que los proveedores son socios estratégicos de la empresa, que les ayudan a alcanzar sus objetivos planteados.

Respecto al tercer objetivo específico: Conocer la situación actual de la productividad de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023, que está relacionada a la categoría “Gestión de producción” y la subcategoría “Productividad”, se hicieron las siguientes preguntas:

6. ¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?, los dos entrevistados respondieron que el control de eficiencia de los empleados se controla diariamente mediante un reporte verbal en las reuniones antes de empezar las actividades. El entrevistado 1 implementaría indicadores de desempeño como una posible mejora en el futuro, y el entrevistado 2 propone implementar formatos de avance y así tener estadísticas de todo el personal.

El resultado de la pregunta 6 es que, conocer la eficiencia de los trabajadores es primordial para tener un ajuste de costos de los productos, eso lleva a tener precios competitivos de los productos y también llevar un control del desempeño que podría utilizarse para realizar bonificaciones a los empleados.

7. ¿Considera que la optimización de recursos es importante para su empresa y de qué manera se hace?, ambos entrevistados manifiestan que es importante la optimización de los recursos en la empresa, utilizan la mayor cantidad posible de materiales y minimizar desperdicios, así como también optimizan el uso de recursos humanos poniendo metas diarias a los trabajadores.

El resultado de la pregunta 7, es que tanto los recursos materiales y humanos son importantes en la empresa, optimizar su uso generará crecimiento y logrará así una ventaja competitiva respecto de sus competidores.

El antecedente internacional Fuentes, parra y Cañón (2022) hacen uso de la herramienta Lean Manufacturing para aumentar la eficiencia productiva y disminuir los desperdicios de tiempo y materias primas.

## **V. CONCLUSIONES**

Primera:

Respecto al primer objetivo específico, se concluyó que la empresa tiene un plan de producción flexible de acuerdo a las necesidades cambiantes de sus clientes y el control del proceso productivo se da de manera diaria, pero sin llevar un registro de ello.

Segunda:

Conforme al segundo objetivo específico, se concluye que para la empresa es muy importante tener un personal a cargo del control de los inventarios, ya que esto permite ser eficiente con los recursos destinados a los proyectos; también, la empresa da importancia a la relación con sus proveedores como socios estratégicos y seleccionando a aquellos que tengan disponibilidad de productos, línea de crédito y distribuidores autorizados.

Tercera:

En relación al tercer objetivo específico, se concluye que la empresa tiene poco control de la eficiencia de los trabajadores en consecuencia no se tienen datos exactos de la productividad y de materiales utilizados en el desarrollo de sus proyectos.

Cuarta:

Para concluir, podemos afirmar que la gestión de la producción es importante para la competitividad la empresa, si bien esta ha sido desarrollada de manera empírica por los responsables de la organización, necesita fortalecerse mediante la implementación de nuevas teorías y enfoques para potenciar aún más el crecimiento de Fydelec.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera:

La empresa debe elaborar un plan de producción con metas realizables y manteniendo un control de sus procesos, todo ello guardado en un formato para la revisión constante durante la ejecución de sus proyectos. Esto les permitirá ser una empresa con ventajas competitivas ante sus competidores.

Segunda:

Si bien la empresa tiene una persona a cargo del control de los inventarios, en un futuro próximo se debe implementar un software de control de inventarios como SAP, esto va servir para poder saber en tiempo real la cantidad de insumos.

Tercera:

La empresa debe implementar indicadores de control a cada supervisor de área para que pueda obtener datos del rendimiento del personal en tareas específicas del área productiva. Se puede empezar con indicadores como el número de tareas realizadas en un determinado tiempo. Con ello la empresa puede saber los tiempos de ejecución y actuar cuando este indicador cambie de valor y así poder dar seguimiento de la productividad individual.

Cuarta:

Se recomienda a la empresa implementar el enfoque Lean Manufacturing para desarrollar sus proyectos ya que esto les va permitir ser eficientes y obtener mayor rentabilidad.

## REFERENCIAS

- Alvira, M. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica (Vol. 35). CIS.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Arequipa-Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Arévalo, L. (2021). Gestión de la calidad y producción en los productores de cacao, de la cooperativa la progresiva en el distrito de Chazuta periodo, 2020. Universidad César Vallejo(UCV)., Tarapoto, Perú. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63691>
- Barahona, V. (2020). Influencia del tipo de manufactura sobre la gestión de producción en una empresa de confecciones. Universidad Ricardo Palma(URP)., Lima, Perú. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.14138/4050>
- Cadenas, D. M. R. (2016). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Sinopsis Educativa. Revista venezolana de investigación, 7(1), 17-26.
- Carro, F. D., & Caló, A. (2012). La administración científica de Frederick W. Taylor: una lectura contextualizada.
- Casanova Villalba, C. I., Núñez Liberio, R. V., Navarrete Zambrano, C. M., & Proaño González, E. A. (2021). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVII(1), 302-314.
- Ciro, E. (2021). Evaluación de metodologías de planeación estratégica en pymes del sector confección: estudio de caso. [Evaluation of Strategic Planning Methodologies at SMEs in the Clothing Sector: A Case Study] Revista CEA, 7(13)<https://doi.org/10.22430/24223182.1634>
- Cochachi, X. (2018). Gestión de producción y la logística interna en la empresa Tecnopress S.A.C Ate en el Año 2018. Universidad César Vallejo(UCV)., Lima, Perú. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24542>
- Dessler, G., Ayala, L. E. P., Juárez, R. A. V., Sobrino, C. H., & Tepezano, J. L. R. (2015). Administración de recursos humanos.
- EDITORA PERÚ. (2023). Manufactura peruana crecerá 2% el 2023, más que promedio regional. <https://andina.pe/agencia/noticia-manufactura-peruana-crecera-2-2023-mas-promedio-regional-925323.aspx>

- Fuentes, E. A., Parra, I., & Cañon, O. (2022). DESARROLLO DE HERRAMIENTAS LEAN MANUFACTURING PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN PRINTER COLOMBIANA S.A.S. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información*, 9(17)<https://doi.org/10.21017/rimci.2022.v9.n17.a110>
- González, J. (2003). LA PRODUCCIÓN EN SERIE Y LA PRODUCCIÓN FLEXIBLE. AZCAPOTZALCO: México
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hidalgo, Y., Yera, R. (2016). Sistema de gestión de la producción en la empresa Suchel CEPIL. *Universidad & ciencia*, ISSN-e 2227-2690, Vol. 5, N°. 1, 2016. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8315549>
- Leon, A., & Zamora, L. (2020). Modelo Lean Manufacturing de gestión de la producción basado en SAP-LAP para reducir retrasos en la línea de producción en Mypes del sector metalmecánico. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas(UPC)., Lima, Perú. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/653253>
- López Estrada, R. E., & Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social.
- López, J. (1998). Procesos de investigación (1ra ed.). Caracas, Venezuela: Panapo.
- Martinez, J., (2020). Ingeniería de gestión de calidad por procesos y la mejora continua aplicada a los sistemas de producción de las organizaciones empresariales complejas . *Scientia*, 30(2), 68-95.
- Mercado Rojas, M. G., & Ruíz Cárdenas, R. R. (2018). Propuesta de una metodología de gestión de la producción para la mejora de la productividad en obras de pavimentación en la Provincia de Coronel Portillo-Ucayali- PERÚ. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas(UPC)., Lima, Perú. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/625003>
- Ormaza Cevallos, M. G., & Guerrero-Baena, M. D. (2021). Gestión de calidad y crecimiento empresarial: Análisis bibliométrico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 318-333.
- Paredes Gavilanez, J. G. (2018). GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA MICRO EMPRESA DE PRODUCCIÓN TEXTIL EN RIOBAMBA – ECUADOR. *Quipukamayoc*, 26(52), 19–29.

<https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15282>

- Paucar De La Cruz, R. L. (2022). La gestión de producción para la exportación de textiles de alpaca de Huancavelica a los Estados Unidos de América 2017 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Peña, C., & Villena, M. (2021). Propuesta de mejora de productividad basada en herramientas de Lean Manufacturing para el proceso de producción de cereales precocidos de una empresa de alimentos ubicada en Junín. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas(UPC)., Lima, Perú. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/659320>
- Pérez, A. (2021, 29 septiembre). Plan de producción de una empresa: el pilar de toda buena gestión corporativa. *OBS Business School*. <https://www.obsbusiness.school/blog/plan-de-produccion-de-una-empresa-el-pilar-de-toda-buena-gestion-corporativa>
- Piña Domínguez, R., León Balderrama, J. I., & Martín Preciado Rodríguez, J. (2018). Nivel de implementación de la manufactura esbelta en la industria maquiladora de Hermosillo y Guaymas-Empalme, Sonora. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Infomática*, 7(20), 36-51.
- Portugal, D., & Villavicencio, M. (2022). Propuesta de mejora de gestión de producción esbelta mediante el uso de Metodologías Ágiles y Lean Manufacturing en una MYPE metalmecánica de Lima Norte. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas(UPC)., Lima, Perú. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/660312>
- Rengifo, R. (2021). Gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021. Universidad César Vallejo(UCV)., Tarapoto, Perú. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82237>
- Riesco, M. G. (2005). *Gestion De La Produccion/the Transit of Production: Como Planificar Y Controlar La Produccion Industrial*. Ideaspropias Editorial SL.
- Rivas, F. S. (2022). Gestión de producción en masa y gestión de producción lean. *Realidad Empresarial*, (14), 30-34.
- Rivera, C. (2019). Investigación básica e investigación aplicada. Singer Island: Newstex. Retrieved from <https://www.proquest.com/blogs-podcasts-websites/investigación-básica-e-aplicada/docview/2293905884/se-2>

- Salas, H. G. (2022). Inventarios: manejo y control. ECOE ediciones.
- Socconini, L. (2019). Lean manufacturing. Paso a paso. Marge books.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2016). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.
- Taylor, F. (1993). *Principios de la administración científica / Administración general e industrial (3a ed.)*.
- Torrealba, A., Bracho, A., & Yovera, C. (2019). VULNERABILIDAD EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE SEMILLA CERTIFICADA DE PAPA /VULNERABILIDADE NO PROCESSO DE GESTÃO DA PRODUÇÃO DE SEMENTES CERTIFICADAS POR BATATA. *Gestión y Gerencia*, 13(1), 58–.
- Torrent, J., & Ficapal, P. (2010). ¿Nuevas fuentes co-innovadoras de la productividad empresarial? *Innovar*, 20(38), 111-124. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/nuevas-fuentes-co-innovadoras-de-la-productividad/docview/1677603930/se-2>
- Vargas-Hernández, J. G., Muratalla-Bautista, G., & Jiménez Castillo, M. T. (2018). SISTEMAS DE PRODUCCIÓN COMPETITIVOS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA LEAN MANUFACTURING . *Ciencias Administrativas*, (11), 81-95.
- Yantas, J. (2021). Aplicación de la gestión de producción para mejorar la productividad de café en el área de secado en AGROINDUSTRIA VIDACAF S.A.C. Chanchamayo, 2021. Universidad César Vallejo(UCV)., Lima, Perú. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95795>

## ANEXOS

### Anexo 1: Tabla de categorización

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	DIVISIONES	CÓDIGO
<b>Problema general</b> ¿Cuál es la situación actual de la gestión de producción de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023?	<b>Objetivo general</b> Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.	<b>Gestión de producción Riesco (2005) manifiesta que la Gestión de producción se refiere a las actividades y procesos implicados en la planeación, organización y control de los recursos para producir bienes o servicios, orientándose siempre a la mayor eficacia y eficiencia del sistema.</b>	I. Plan de producción	Planificación Control de procesos Control de calidad	P1 P2 P3
			II. Inventarios	Control de almacén Aprovisionamiento	P4 P5
			III. Productividad	Eficiencia Optimización de recursos materiales	P6 P7
<b>Problemas específicos:</b> 1.- ¿Cuál es la situación actual del plan de producción en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023?  2.- ¿Cuál es la situación actual de los inventarios en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023?  3.- ¿Cuál es la situación actual de la productividad en Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023?	<b>Objetivos específicos:</b> Conocer la situación actual del plan de producción de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023.  Conocer la situación actual de los inventarios de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023.  Conocer la situación actual de la productividad de la empresa Fydelec S.A.C. Puente Piedra, 2023.				

P1: ¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?

P2: ¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?

P3: ¿De que manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?

P4: ¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?

P5: ¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?

P6: ¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?

P7: Optimizar recursos es importante para la competitividad de la empresa, en ese sentido ¿Considera que la optimización de recursos materiales es importante para su empresa y de qué manera se hace?

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### Instrumento

Elaborado por Morales Rojas, Leonid Karlile

CÓDIGO DE ESTUDIANTE N° 7002322461

### INSTRUCCIONES

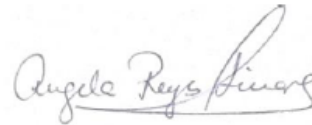
El siguiente cuadro permite interpretar y conocer la situación actual de la Gestión de Producción en Fydelec SAC, Puente Piedra, 2023.; a través de su categoría: Gestión de producción. A continuación, se mostrará para cada componente un número de preguntas, los cuales serán respondidos de acuerdo a las observaciones del investigador.

### MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Nº	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Plan de producción	¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?	
2	Plan de producción	¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?	
3	Plan de producción	¿De qué manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?	
4	Inventarios	¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?	
5	Inventarios	¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?	
6	Productividad	¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?	
7	Productividad	¿Considera que la optimización de recursos es importante para su empresa y de qué manera se hace?	

### Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

<b>Categoría del instrumento: Gestión de producción</b>					
Primera categoría: Gestión de producción					
Objetivo de la categoría: Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.				<b>Opinión del experto</b>	
Subcategoría	Ítems preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Sugerencias
Plan de producción	¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?	X	X	X	
	¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?	X	X	X	
	¿De qué manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?	X	X	X	
Inventarios	¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?	X	X	X	
	¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?	X	X	X	
Productividad	¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?	X	X	X	
	¿Considera que la optimización de recursos es importante para su empresa y de qué manera se hace?	X	X	X	



Mg. Reyes Linares Angela Elsa



<b>Categoría del instrumento: Gestión de producción</b>					
Primera categoría: Gestión de producción					
Objetivo de la categoría: Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.				<b>Opinión del experto</b>	
<b>Subcategoría</b>	<b>Ítems preguntas</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/Sugerencias</b>
Plan de producción	¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?	4	4	4	
	¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?	3	3	4	
	¿De qué manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?	4	4	4	
Inventarios	¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?	3	3	3	
	¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?	4	4	4	
Productividad	¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?	4	4	4	
	¿Considera que la optimización de recursos es importante para su empresa y de qué manera se hace?	4	4	4	



Dr. Abraham Cárdenas Saavedra

<b>Categoría del instrumento: Gestión de producción</b>					
Primera categoría: Gestión de producción					
Objetivo de la categoría: Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.				<b>Opinión del experto</b>	
<b>Subcategoría</b>	<b>Ítems preguntas</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/Sugerencias</b>
Plan de producción	¿Podría describir como es el proceso de planeamiento de la producción y la disposición de recursos necesarios?	X	X	X	Sin observaciones
	¿Cómo se lleva a cabo el control de sus procesos productivos y si tiene en mente alguna mejora respecto a ello?	X	X	X	Sin observaciones
	¿De qué manera se realiza el control de calidad de los productos terminados?	X	X	X	Sin observaciones
Inventarios	¿Considera que el control del almacén es importante para optimizar los procesos productivos? Y ¿Cómo se realiza en la empresa?	X	X	X	Sin observaciones
	¿Cómo se realiza la evaluación de sus proveedores y cómo es la relación con ellos?	X	X	X	Sin observaciones
Productividad	¿Cómo calcula la eficiencia de los trabajadores y que mejoras plantearía en ese aspecto?	X	X	X	Sin observaciones
	¿Considera que la optimización de recursos es importante para su empresa y de qué manera se hace?	X	X	X	Sin observaciones



Dr. David Fernando Aliaga Correa

DNI: 27168879

## **Anexo 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación:

Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.

Investigador: Morales Rojas, Leonid Karlile

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023”, cuyo objetivo es Conocer la situación actual de la gestión de producción en la empresa Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La Gestión de producción cumple un rol fundamental para la competitividad de las empresas; por ello, conocer el estado actual de la gestión es importante porque permitirá tener una base sobre la cual trabajar y hacer cambios de ser necesarios.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán respuestas a algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023.”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de la empresa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la

investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Morales Rojas, Leonid Karlile, email: [lmoralesr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lmoralesr@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Mgtr. Reyes Linares, Angela Elsa email: [angelareyesl@ucvvirtual.edu.pe](mailto:angelareyesl@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Julio Zelada Mallco

Fecha y hora: 25/10/2023 – 5:30 pm

## Anexo 5: AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la organización	RUC: 20601663695
<b>Fabricantes y distribuidores eléctricos SAC</b>	
Nombre del titular o Representante legal: Julio Keyner Zelada Mallco	
Nombres y Apellidos: Julio Keyner Zelada Mallco	DNI: 44639837

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>Gestión de producción en Fydelec S.A.C., Puente Piedra, 2023</b>	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Nombres y Apellidos Leonid Karlile Morales Rojas	DNI: 44776415

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:



**Julio Zelada Mallco**  
DNI 44639837  
**Gerente General**

***(Titular o Representante legal de la Institución)***

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.