



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en
un distrito de la región La Libertad 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Tokashiki Guevara, Naoki Manuel (orcid.org/0000-0001-8170-8972)

ASESORES:

Dr. Alvarez Torres Moises Freddy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

Mg. Pereda Guanilo Víctor Ivan (orcid.org/0000-0001-8964-9938)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, porque sin él nada sería, a mis padres que desde el cielo me siguen acompañando, a mi hermana por su apoyo constante y sacrificio incansable, a mis hijos porque siempre serán mi inspiración.

Agradecimiento

A Dios, porque sin él nada soy, a la Universidad César Vallejo, a los que me antecedieron y con sus obras facilitaron mi desarrollo intelectual, a mi asesor Dr. Moisés Freddy Álvarez Torres, quien, con su vocación y desprendimiento, fortalecieron mi espíritu de superación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022”, cuyo autor es TOKASHIKI GUEVARA NAOKI MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 22 de diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY DNI: 17609827 ORCID: 0000-0002-2268-4082	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 05- 01-2024 16:24:12

Código documento Trilce: TRI – 0706498





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TOKASHIKI GUEVARA NAOKI MANUEL, estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NAOKI MANUEL TOKASHIKI GUEVARA DNI: 07494921 ORCID: 0000-0001-8170-8972	Firmado electrónicamente por: NMTOKASHIKIT el 22- 12-2023 17:15:02

Código documento Trilce: TRI - 0706508



Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1: Niveles en la gestión municipal.....	33
Tabla 2: Niveles en la seguridad ciudadana.	34
Tabla 3: Prueba de normalidad variable gestión pública y seguridad ciudadana.	35
Tabla 4: Correlación Spearman de la gestión municipal y seguridad ciudadana	36
Tabla 5: Correlación Spearman de la seguridad ciudadana con desarrollo organizacional.	37
Tabla 6: Correlación Spearman de la seguridad ciudadana con governabilidad democrática.	38
Tabla 7: Correlación Spearman de la seguridad ciudadana con participación ciudadana.	39

Índice de figura

Figura 1: Esquema del diseño.	27
------------------------------------	----

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó determinar la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los funcionarios y trabajadores de la entidad edil; la metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental; la muestra fueron considerados 120 servidores públicos de la municipalidad; el instrumento utilizado para obtención de información fueron dos cuestionario válido y confiable respectivamente, obteniendo el Alfa de Crombach 0.995 en gestión municipal y 0.999 para seguridad ciudadana.

Como resultado de la investigación se encontró una relación estadísticamente directa de nivel alto en la entidad, medida con de Rho Spearman 0.761 con $p=0.050$ lo que se confirma la hipótesis planteada en la investigación. Existe correlación directa en seguridad ciudadana y desarrollo organizacional de nivel moderado ($r=0.557$), de nivel alto la correlación entre seguridad ciudadana y gobernabilidad democrática ($r=0.785$), correlación de nivel alta entre seguridad ciudadana y participación ciudadana ($r=0.750$)

Palabras Clave: Gestión municipal, seguridad ciudadana, participación ciudadana, desarrollo organizacional, gobernabilidad democrática.

Abstract

The present research work aimed to determine the relationship between municipal management and citizen security, from the perspective of the officials and workers of the municipal entity; The methodology corresponds to a quantitative, correlational approach, with a non-experimental design; The sample was considered 120 public servants from the municipality; The instrument used to obtain information was two valid and reliable questionnaires respectively, obtaining Cronbach's Alpha 0.995 in municipal management and 0.999 for citizen security.

As a result of the research, a high level statistically direct relationship was found in the entity measured with Rho Sperman 0.761 with $p=0.050$, which confirms the hypothesis raised in the research. There is a direct correlation between citizen security and organizational development at a moderate level ($r=0.557$), a high-level correlation between citizen security and democratic governance ($r=0.785$), and a high-level correlation between citizen security and citizen participation ($r=0.750$).

Keywords: Municipal management, citizen security, citizen participation, organizational development, democratic governance.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo, queda establecido que, el país y en su conjunto Latinoamérica, en estos momentos, se encuentra en un punto crítico, debido al incremento de la inseguridad ciudadana, es por ello que se ha considerado la necesidad de evaluar la función administrativa y la paz social, dos aspectos muy relevantes y que se manifiestan en la administración municipal y el entorno social.

Bajo este contexto, se considera a las municipalidades el órgano político de mayor proximidad a la población por lo tanto el que está llamado a buscar soluciones, para lograr una sociedad en continuo desarrollo, en armonía y tranquilidad social, para ello debemos plantearnos las siguientes preguntas, ¿En qué momento se desbordó la inseguridad ciudadana en el país?, ¿Por qué las municipalidades deben asumir el rol de recuperar la seguridad ciudadana?, ¿Están las municipalidades en capacidad de recuperar la seguridad ciudadana?, luego de esto, encontraremos algunas respuestas, sin embargo se debe tener siempre en consideración que las acciones y gestiones dependen de las personas, empezando por la evaluación de los programas de la gestión, según Cortijo, G. y Auccahuasi, W. (2023), los resultados obtenidos han sido favorables; con ello pretendemos en esta introducción, encontrar las posibilidades de que un gobierno municipal gestione dentro de su marco normativo y recursos, la posibilidad de desarrollar actividades tendientes a recuperar la seguridad y confianza de los ciudadanos, para que puedan desenvolverse socialmente en armonía en sus trabajos y en sus hogares en un clima de paz y de tranquilidad.

En una situación así se requiere la modernización de las instituciones y uno de los campos para la mejora continua es adecuarse a los cambios tecnológicos, debemos considerar el gobierno electrónico, como una herramienta de cambio, si embargo es posible que como concluye Rojas (2021), en donde los trabajadores requieren de una mejora continua, si bien poseen una sensibilización adecuada de los conceptos no sería suficiente para los resultados esperados.

Para lograr alcanzar los objetivos propuestos, tendremos en consideración el marco normativo vigente, las instituciones involucradas,

basados en experiencias internacionales, especialmente de aquellos organismos cuyos estudios han permitido formular acciones y recomendaciones, en el ámbito nacional y local, aquellas opiniones y acciones que han derivado en resultados favorables, teniendo en consideración la comunicación como un medio que favorece el entendimiento orienta la participación y mejora las relaciones personales, conforme lo demuestran en su trabajo (Herrera y Apolaya, 2022).

Otro aspecto que sería relevante sería el liderazgo en la gestión pública, considerado tal vez el principal eslabón para direccionar la actividades administrativas en la solución de los problemas en ese sentido el estudio que formula Cabrera (2014) es muy interesante basado en autores que han escudriñado el concepto de liderazgo, para transformarlo en la “Motivación de Servicio Público”, nos demuestra lo cercana e importante de la conceptualización teniendo en consideración el escenario de la gestión pública.

El ámbito geográfico de estudio es la Región la Libertad y como objetivo de estudio una Municipalidad Distrital, en el tiempo tomaremos el año 2022, y la variable seguridad ciudadana, se plantea demostrar si existe una relación significativa entre la administración municipal y la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los funcionarios y trabajadores de la institución, esperamos que los resultados nos permitan apreciar algunas conclusiones y recomendaciones que contribuyan a revertir la inseguridad, y de alguna manera, alcanzar los estándares de seguridad y de bienestar,

Por lo expuesto en los párrafos precedentes se planteó el problema general siguiente: ¿Cómo se relaciona la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, 2022?, siendo los problemas específicos los siguientes: (a) ¿Cómo se relaciona el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, 2022?, (b) ¿Cómo se relaciona la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022? y (c) ¿Cómo se relacionan la participación ciudadana y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022?

Para una justificación teórica, tenemos los modelos teóricos y conceptuales, que se utilizan en las actividades de las funciones públicas, y que tienen su base en la doctrina y ciencia administrativa, en la gestión del tipo social: sobre la gestión municipal y la seguridad ciudadana. La justificación práctica, para este estudio se buscó la practicidad, basado en articular el conocimiento reflexivo que sirva en los propósitos de articular la administración municipal proactiva y flexible a los diferentes momentos y circunstancias. Habiendo utilizado ciencia metodológica está justificada su validez y confianza del estudio, el mismo que debe servir como referente en investigaciones futuras.

Por lo expuesto el objetivo general es el siguiente: Determinar la relación de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, 2022; siendo los objetivos específicos los siguientes: (a) Determinar la relación del desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022, (b) Determinar la relación de la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022 y (c) Determinar la relación de la participación ciudadana y la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022.

Finalmente se determinó la hipótesis general siguiente: La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, 2022, y las hipótesis específicas siguientes: (a) El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, 2022, (b) La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022, (c) La participación ciudadana se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales podemos citar a: Ayala (2016), quien efectúa su análisis crítico sobre las causas generadoras de la violencia e inseguridad en El Salvador, desarrolla una descripción objetiva, desde un enfoque crítico, establece el incremento de la violencia, y la complicidad de los políticos de turno, los factores socio económicos, las variables jurídicas entre otros aspectos, que contribuyeron a incrementar los homicidios, los datos y comentarios sustentan esta investigación, y que pese a las políticas desarrolladas, no avizora la solución de estos problemas.

Medvedeva y Orekhova (2023), en su estudio para desarrollar nuevos enfoques para la construcción de gestión de procesos, con la optimización debe tener como objetivo mejorar el desempeño de los municipios, que a gran escala contribuirá a un marco conceptual común, estas decisiones tienen un gran impacto en otras áreas, como lo afirman, en otro campo, pero como un problema en común, por lo tanto, las soluciones serán comunes.

Young (2022), conceptualiza que, con el liderazgo de los administradores municipales nos permitirá utilizar adecuadamente los recursos y profundizar los estudios de una realidad objetiva, así como también otorgando las consideraciones a expertos investigadores; los gerentes deben tener la experiencia adecuada en dirigir personal y operaciones que involucran carteras complejas y centradas en las personas cuyas experiencias facilitarán el camino a proponer en la presente investigación.

Delgado (2023), en España, el autor sostiene que la seguridad pública es un componente del bienestar social, y está relacionado a las políticas del estado, los organismos del estado miden los actos asociados a la inseguridad ciudadana, osea la entidad de llevar las estadísticas mediante el uso de encuestas oficiales, lo que evidenciaría que hay una la sociedad en riesgo, con lo que aumentaría la exigencia social, por tal motivo su trabajo está orientado a observar las políticas públicas con el fin de reducir la delincuencia, también debido a que la inseguridad es un tema que ha cobrado especial relevancia, debido al aumento en los últimos años. Teniendo esta premisa el autor considera, a través de su investigación, aclarar cuáles son las causas que influyen, en el cambio de percepción subjetiva, ya que España ha pasado

de un modelo estrictamente punitivo contra la delincuencia, para aplicar en la actualidad un enfoque preventivo, esto se traduce en mejorar las condiciones de vida y el ambiente en la población, generando actividades alternativas que alejen o limiten a los autores del comportamiento delictivo de sus objetivos, así determinar qué plan de acción han seguido las política de seguridad pública que se ha implementado en España, con la finalidad de reducir la delincuencia, a este extremo habiendo utilizado información documentada, sugiere el uso de encuestas de victimización recurrentes para reforzar la visión total de la seguridad y la prevención, por parte de los organismos públicos.

Esposito y Terlizzi (2023), nos presentan una realidad que involucra la actividad municipal y las empresas en la Unión Europea, sostiene que los megaproyectos son ahora más importantes, de manera sostenible y con el perfil ecológico, para financiar proyectos con aplicaciones ecológicas y digitales en el campo de las telecomunicaciones, el transporte y las infraestructuras energéticas. Igualmente, en Estados Unidos está en camino un plan de ayuda por el Covid de 1,9 billones de dólares. Además, China ha planeado acelerar la implementación de 102 megaproyectos de infraestructura asignados al plan de desarrollo 2021-25. A pesar de su importancia para los formuladores de políticas, los megaproyectos a menudo son recibidos con críticas y oposición por parte de los ciudadanos, y a menudo se descarrilan, ya sea en términos de presupuesto o tiempo, o ambos. Sitúa las áreas problemáticas más allá de las cuestiones técnicas y las conecta con el entorno social e institucional dentro del cual se planifican e implementan los megaproyectos. Además, el artículo defiende la conceptualización de los megaproyectos como campos políticos perversos. Al hacerlo, especificamos los tres elementos que definen los megaproyectos, a saber, complejidad, incertidumbre y conflicto. A menudo se trata de un proceso conflictivo y no lineal moldeado por la acción colectiva de diferentes grupos de partes interesadas (por ejemplo, directores de proyectos, formuladores de políticas y ciudadanos). Impulsados por intereses divergentes, imaginarios sociotécnicos, así como lógicas conductuales y discursivas, grupos de actores

construyen y movilizan narrativas para influir en la toma de decisiones finales mientras interactúan con el contexto institucional.

Gierszewski y Andrei (2021), en la revista europea de estudios de investigación, definen como objetivo de la publicación, analizar la seguridad pública y el orden público, en el sentido conceptual e institucional, como una categoría analítica vinculadas a las ciencias de la seguridad, en la perspectiva del legislador no define ni la seguridad pública ni el orden público, afirman que hasta ahora desde su perspectiva se han tratado principalmente como categorías de derecho administrativo, proponen asignarles contenidos analíticos en la nueva disciplina científica. Los resultados de la investigación permitieron presentar la tesis de que la seguridad pública y el orden público están relacionados principalmente con la protección contra fenómenos patológicos que ocurren en el espacio público y que son minimizados por las instituciones creadas para garantizarlo. También proponen que estas categorías deberían constituir el campo (tema) de investigación de las ciencias de la seguridad. El problema a investigar se formuló en pregunta: ¿Cómo se tratan la seguridad y el orden públicos en términos definitorios e institucionales? El problema se resolvió con base en un análisis crítico de la literatura. El artículo utiliza métodos de investigación teóricos, incluido el análisis de la literatura y los fenómenos que ocurren en la sociedad y la inferencia, como factor cognitivo del tema de análisis. Un análisis crítico de la literatura sobre este tema jugó un papel importante en el proceso cognitivo. Esta conclusión se deriva del análisis de texto y los fenómenos que ocurren en el entorno, que bien podría aplicarse a nuestra realidad, sin embargo, debemos aún llevar nuestra realidad a un nivel científico.

En el contexto nacional consideramos a Llerena (2022), el autor señala que la percepción en general sobre la inseguridad ciudadana, involucra a las entidades que han sido generadas con este fin y la autoridad edil del distrito de Lince, de qué manera se fortalece la seguridad ciudadana en el período 2018-2020, por la descripción de los procesos, utilizó un diseño no experimental, transversal descriptivo; método es cualitativo fenomenológico, la técnica aplicada fue la observación participante con entrevistas a personas pertenecientes a la PNP, las Juntas Vecinales y personal de Serenazgo de

Lince. La muestra se obtuvo mediante el muestreo probabilístico intencional. Se obtuvo de la investigación el escaso y limitado patrullaje mixto que debe efectuar la policía y el serenazgo, esto contribuye al incremento de la inseguridad, por otro lado es positivo la ayuda que brindan la comunidad al funcionamiento de las Juntas Vecinales, por intermedio del WhatsApp, por la prevención sanitaria, además de las restricciones dispuestas por el estado, disminuyeron los actos delictivos de mayor violencia, y al trabajo profesional de la PNP, para controlar y recuperar aquellos espacios públicos tomados por la delincuencia la coordinación ente los vecinos organizados la Gerencia de Seguridad Ciudadana por intermedio del servicio de Serenazgo.

Mariño (2022), el autor focalizó su investigación en la Urbanización Perú II, San Martín de Porres, para determinar, si hay un vínculo entre la seguridad ciudadana con las acciones delictuosas contra los residentes en la Urbanización Perú II, el estudio comprendió a los 17,198 habitantes, tomado como muestra a 302 residentes, determinados por muestreo no probabilístico, la información se obtuvo utilizando la encuesta, y el cuestionario como instrumento, con 81 ítems, el resultado arrojó que hay una correlación positiva muy baja entre seguridad ciudadana y los actos delictivos, la metodología empleada fue investigación básica, de diseño no experimental transversal de nivel correlacional y enfoque cuantitativo, el resultado final de la investigación concluye en que la municipalidad debe efectuar un mejor desempeño en su administración, para cambiar y elevar los ámbitos y aspectos más bajos.

Arizola (2022), el autor efectuó una investigación que involucra las normas legales y de que manera contribuyen en el plan de seguridad en el distrito de La Molina, para la gestión 2016-2021, el fin que perseguía establecer cómo las normas legales actuales, han influenciado al aplicar el plan en esta jurisdicción, utilizando la metodología de investigación básica, el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, relacionado a una indagación de alcance descriptivo explicativo, con la técnica de encuesta con el instrumento, cuestionario de preguntas tipo Likert en 245 residentes y trabajadores y funcionarios de la entidad edil de La Molina. Las variables X fueron: Normas legales vigentes y la variable Y: El Plan Local de Seguridad Ciudadana, los instrumentos fueron aceptables, el resultado reporta una correlación positiva

considerable ($r= 0,821$) entre la normatividad legal vigente y el Plan Local de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Distrital de La Molina. El 47,3% aceptan el nivel de conocimiento de las normas legales; mientras que el 59,2% dice conocer y muestra su conformidad el alcance de saber sobre el documento rector de la Seguridad Ciudadana, y participantes comprometidos en lograr la tranquilidad y seguridad de la población del distrito de La Molina.

Huaman (2018), en su investigación, trata de probar si la administración edil, tiene influencia en la seguridad de los ciudadanos en el distrito de Independencia. Utiliza el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, básica y transversal. Tiene a 300 residentes, de cada sector de la jurisdicción, las herramientas utilizadas fueron de escala ordinal, previa validación en su contenido. Se obtuvo los resultados en que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana en el distrito de Independencia, según el valor de Nagerlkerke= 0,904 con esto se proyecta que la gestión municipal influye en un 90,4% sobre la expectativa de seguridad. En otras palabras, una buena gestión de la municipalidad traerá mayor seguridad y tranquilidad en la jurisdicción.

En el ámbito local, Aguilar (2020), en su investigación, en la provincia de Pacasmayo, La Libertad, teniendo como premisa, el problema identificado como la baja participación de la población, utilizando un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y de temporalidad transversal, con un diseño de alcance correlacional simple, utilizó como muestra 263 pobladores utilizando el instrumento del cuestionario, validado por 5 expertos y procesado por el programa SPSS V26, con un resultado de confiabilidad "bueno" según la tabla de valoración de alfa de Cronbach, después del procesamiento de los datos se obtuvo el nivel de ambas variables, la gestión municipal obtuvo un nivel regular, de igual manera, con el nivel de participación de la población, también determinó la correlación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana, mediante el método de Rho de Spearman, el resultado un nivel de significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto, según la regla general de Spearman se rechazó H_0 y se concluyó la existencia de una relación significativa entre las dos variables.

Cueva (2021), en su trabajo de investigación, en el distrito de Víctor Larco Herrera, 2020; utilizando una muestra representativa de 25 juntas vecinales, los resultados obtenidos fueron los siguientes: La gestión edil en seguridad de los ciudadanos y su vinculación con las juntas vecinales, es alta y significativa, identificando valores con gestión y acciones, la cultura ciudadana fortalecida; la juventud con más oportunidades; con factores de riesgo reducidos; y con ciudadanía más participativa. Concluye que, la gestión municipal de seguridad ciudadana tiene relación alta, positiva y significativa con la variable juntas vecinales en el distrito de Víctor Larco Herrera.

Respecto a la teoría de la variable independiente, se puede afirmar, que la gestión municipal, está estrechamente ligada, a la ciencia de la administración, en ese sentido los principios teóricos están sustentados en la administración científica, cuyos creadores fueron Henry Fayol (1916), Frederick Winslow Taylor (1911), y que, en el tiempo se ha venido incrementando surgiendo nuevos exponentes, que han adaptado las teorías, en función al desarrollo tecnológico e industrial, sin apartarse de los principios cuya aplicación es de uso general en la actividad administrativa.

Por otro lado según Salas (2013), en su artículo “El Municipio en el Perú”, lo conceptualiza haciendo una reseña histórica, la creación y evolución del municipio, en el tiempo desde el periodo incaico hasta la actualidad, describiendo su importancia en la sociedad, peruana e internacional, como resultado del ejercicio de las plenas libertades, es el espacio más próximo del estado con la población, se pagan tributos y se recibe servicios; históricamente en el Perú, en el periodo incaico se origina en las comunidades en forma de “Ayllus”, que consistían en la agrupación de determinada cantidad de familias a cargo de jefes o cabezas de familia, para realizar sus actividades en comunidad, con la apertura de los caminos y el uso de las estadísticas, se desarrolla la vida económica, se fortalece el poder central, generando al funcionario y al guerrero como fundamento de la vida política, en el incanato. Durante la colonia alcanza su desarrollo, teniendo como base el modelo español, con la llegada de Francisco Pizarro, realiza el primer cabildo y designa a los alcaldes y regidores, a futuro una nueva forma de gobierno con las gobernaciones, y la intervención de la iglesia alcanzando diversas

denominaciones apareciendo las intendencias y subdelegaciones con algunas funciones propias de las municipalidades, hasta el periodo republicano, con el estatuto provisional de 1821, donde ya se menciona legalmente a las municipalidades presididas por el presidente del departamento, y la elección de sus miembros por votación, hasta llegar a la Ley Orgánica de Municipalidades del 29 de noviembre de 1856, y así en varias constituciones hasta la constitución de 1993, que generó la Ley vigente N°27972, con el cual adopta un modo gerencial, el nombre fue adoptado del latín “municipium”, cuyo significado en los antiguos romanos era ciudad principal.

Arraiza (2016), la institución relacionada a las investigaciones que tienen que ver con la actividad edil y la Fundación Konrad Adenauer, formularon un documento para guiar la actividad municipal, que permite que gobiernos locales tengan una guía basado en nociones teóricas y prácticas, considera importante conocer el concepto de la municipalidad estudiando sus orígenes, organización institucional, base legal, el proceso de elecciones, como recomendaciones pueden perfeccionar los actos de participación ciudadana y uso de los fondos públicos a partir de nuevas tecnologías, se puede aplicar en cualquier institución municipal.

Las teorías de la variable dependiente, Seguridad Ciudadana, Quispe (2020), manifiesta que este tema se refiere a un estado de tranquilidad paz y bienestar, por lo tanto un derecho de la ciudadanía, para su ejecución requiere de la participación pública multisectorial, compromete al presidente de la República siendo el encargado del sector el Ministerio del Interior con la coparticipación de las diversas entidades de los diferentes estados de gobierno, quienes deben organizar planificar y realizar acciones estratégicas para dar cumplimiento a las acciones del estado, relacionadas al campo de la seguridad, con esta descripción la autora considera a los gobiernos locales como los responsables de la atención local de este servicio a través del servicio de serenazgo, para ello deben articular y proveerse de los medios necesarios, en el incremento de personal, y la logística mínima e indispensable, además de comprometer como fuerzas de apoyo a la

ciudadanía con una participación efectiva involucrando a los organismos que complementan el cumplimiento de brindar la seguridad en la población.

PNUD (1994), desde el enfoque teórico de la seguridad, reducimos la amplitud del concepto y centramos en la teoría de la seguridad humana, ya que se enfoca, en la protección física y moral para llegar al objetivo deseado de las personas, ya sea individual o colectivamente, sin soslayar las demás amenazas contra el estado recursos naturales o bienes materiales, También debemos destacar que las diversas teorías de seguridad humana, ha tenido gran influencia en políticas y programas a nivel internacional desde una perspectiva más inclusiva, priorizado a las personas y su entorno en seguridad y desarrollo.

Bases conceptuales: La gestión municipal, según la norma legal, son las actividades, procesos y decisiones efectuadas por las autoridades locales y el personal para administrar los recursos y servicios públicos dentro de un municipio. La seguridad ciudadana, de acuerdo a la normativa, son las medidas, acciones y políticas implementadas por el estado, las autoridades y la sociedad en general, con el objetivo de garantizar la protección y el bienestar de los ciudadanos en su vida diaria.

La base legal de la variable independiente gestión municipal se considera la LOM 27972 (2003), está referida a la Ley 27972 del 06May03, que aprobó la Ley Orgánica de Municipalidades, y sustenta las actividades municipales, instituye el objeto y los alcances, así como la organización y funciones, los procedimientos y en detalle su presupuesto, de tal manera que analizando en el contexto, es la representación del estado en forma focalizada, asumiendo, la gobernabilidad local de la población en un determinado territorio, con autonomía funcional pero sujeto a fiscalización y control por los órganos competentes.

También, TUO Ley N° 27444 (2001), el Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada mediante el Decreto Supremo N° 004/JUS, del 25Ene19, aprobado con Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, publicado el 20 de marzo de 2017, que permite que el ciudadano en su vinculación con las instituciones del Estado le faculta los derechos y

deberes establecidos en cada uno de los artículos de la mencionada ley. (Decreto Supremo N° 004/JUS, 2019).

Teniendo el marco legal de la variable independiente, el objetivo estratégico sería lograr la satisfacción ciudadana, al respecto, Romero et ál. (2022), quienes establecieron diversas opiniones considerando las zonas rurales y que la satisfacción guarda estrecha relación mediante los servicios que recibe el ciudadano, esto permitió que los administradores mejoraran los servicios en las zonas rurales, este resultado se puede corroborar en el ámbito local en el estudio que efectúan, Cruz et ál. (2022), en la municipalidad provincial de Abancay en donde la calidad del servicio está significativamente relacionado con la gestión municipal.

Como base legal de la variable dependiente seguridad ciudadana, se considera la Constitución Política del Perú (1993), actualizada a noviembre del 2022, mediante la Ley N° 31878, publicado el 23 de setiembre del 2023, para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y el derecho de accesibilidad al uso de internet. Además, la carta magna, vela por los Derechos Humanos, protege a la población, contra todo tipo de amenazas, propicia el bienestar general, para ello en el artículo 166, especifica que la policía Nacional del Perú tiene esta finalidad, entre el orden interno y combatir la delincuencia en todas sus modalidades, a nivel de todo el territorio nacional, y detallado en el Decreto Legislativo N° 1267 (2016), publicado el 18 de diciembre del 2016, concordante con el Decreto Legislativo. N° 1266 (2016) publicado el 16 de diciembre del 2016, en su artículo 4 de organización y funciones del Ministerio del Interior, entre otros ejerce competencia en materia de seguridad ciudadana.

SINASEC (2003), La Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, publicada el 28 de febrero del 2003, actualizado al 16 de junio del 2022, con la ley N° 31494, con el cual incorporan a los comités de autodefensa; siendo el objetivo de la ley proteger plenamente y ejercer las prerrogativas de las personas y los ciudadanos, en sus derechos y libertades, de las personas entendiendo aquellos derechos que ya se encuentran establecidos en la constitución, sin embargo, se aprecia en la ley, que lo que busca es la suma de esfuerzos comprometiendo a los diferentes órganos del

estado y la sociedad civil en construir y garantizar la paz social, en este sentido faculta la ejecución de acciones a cargo del Ministerio del Interior, la Policía Nacional, de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, debiendo considerar la implementación de Gobierno Digital para la modernización de los servicios públicos; así como demás acciones que permitan prevenir actos de violencia. Coincidente con la propuesta de (Rojas et al. 2023).

En cuanto a las dimensiones de la variable gestión municipal habiéndose considerado: Desarrollo Organizacional, Beckhard (1969), se le considera el fundador de este tema, fue el primero en tocar temas que innovaron la administración del cambio, y siendo docente adjunto, durante los años de 1963 a 1964, consideraba el tema como una actividad planeada que deriva de la alta dirección con la finalidad de aumentar la efectividad y bienestar organizacional, mediante actividades preconcebidas de las actividades de la organización, un estudioso dedicado al conocimiento de las ciencias del comportamiento utilizó estas herramientas para aplicar en los procesos de organización, estuvo vinculado en 1950 con su colega Douglas Mc. Gregor, el fundador del “Departamento de Estudios Organizacionales” juntamente con D. Balch, iniciaron el proyecto para ayudar en el tránsito de cambio en las organizaciones, nombrándolo “Desarrollo Organizacional”, estos científicos, lograron poner las bases para el desarrollo organizacional, por lo que es recomendable después de haber analizado sus estudios que toda institución debería sentar sus bases de organización en las teorías de Beckhard, Douglas Mc. Gregor. Y aplicar la fórmula que desarrollaron para lograr el cambio. Segunda dimensión: Gobernabilidad democrática, según, Hidalgo (2022), al efectuar el estudio para determinar la influencia de la gobernabilidad democrática y de qué manera la actividad política determina la actividad municipal, el resultado arrojó afirmativamente que el Control Político tiene y define una influencia directa y significativa en la Gobernabilidad de la Municipalidad. Tercera dimensión: Participación ciudadana, según, Kiss et ál. (2022), señalan que en el último medio siglo ha sido testigo de una marcada demanda de auténtica participación ciudadana en las actividades públicas y en el empoderamiento de las decisiones, sobre todo en el campo de la sostenibilidad. Como ejemplo, la profundidad y formas de participación

ciudadana en soluciones basadas en la naturaleza, para ello presentan estudios de caso realizados en 21 ciudades con el fin de apoyar una sostenibilidad más amplia, los resultados muestran que, si bien las formas simbólicas dominan la participación ciudadana, el compromiso fortalece y diversifica las relaciones sociales esperadas e inesperadas, obteniendo resultados, incluido el aprendizaje social, un mayor sentido de pertenencia, rectoría, e inclusión y equidad, en general.

De la variable seguridad ciudadana, se plantea, la dimensión: Políticas y estrategias de seguridad, las políticas en seguridad, tiene un alto componente de prevención adelantándose a los hechos criminales lo cual incluso determina una gran economía para la institución como para los agraviados y es responsabilidad del estado legislar sobre ello, teniendo en consideración la inter institucionalidad, contemplado en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, PNSC (2019). Segunda dimensión: Uso de tecnología y sistema de vigilancia, teniendo en cuenta a, Tejedo et al. (2022), el uso de las tecnologías de la información ha sido una ventana de oportunidad para que los gobiernos locales incrementen iniciativas e instrumentos de participación ciudadana e interacción con la sociedad. La interacción electrónica de los municipios con los ciudadanos puede ser diferente según el municipio, a partir del análisis de los índices de información e interacción municipal, los resultados muestran que los municipios apuestan cada vez más por desarrollar iniciativas online de participación ciudadana preponderante en el tiempo, siendo los municipios más grandes los que más mecanismos implementan; sin embargo las dificultades de la población en Latinoamérica incluida la peruana representan grandes obstáculos para la aplicación de la tecnología en el sector público, debido principalmente al desconocimiento de las bondades de los sistemas y la importancia de estas nuevas herramientas, compartiendo la misma opinión, Garcia et al. (2022). Tercera dimensión: Prevención de la violencia y el delito, al respecto Palacios et al. (2022), en su estudio sobre la violencia contra la mujer peruana, en todas sus modalidades, y la cual es minimizada, por lo que su aporte, contribuye a identificar que este es el tema preocupante y por el cual se desea conocer la actitud de las instituciones y personas involucradas; por otro lado, Larson y Skjolsvik (2023),

sostienen que, requiere un enfoque orientado a la comunicación que involucre a los ciudadanos para fomentar la resiliencia al riesgo, este estudio sostiene que los mecanismos de participación ciudadana permiten a los ciudadanos cocrear y coproducir la prevención del riesgo. El artículo se basa en el caso de una ciudad alemana e incluye 45 entrevistas con expertos de la administración municipal. Los resultados indican que los ciudadanos ejercen un rol vital en el conocimiento y gestión de riesgos institucionales y sociales, colectivos, al proporcionar a tiempo, información y otros recursos. Este concepto debe ampliarse teniendo en cuenta los desarrollos tecnológicos en este aspecto los ciberdelitos, los cuales se han desarrollado a la par de la tecnología, debiendo fortalecer la ciberseguridad, observar la evolución del delito cibernético y el aprendizaje automático y que muy bien describe (Ramirez-Asis, 2023).

III. METODOLOGÍA

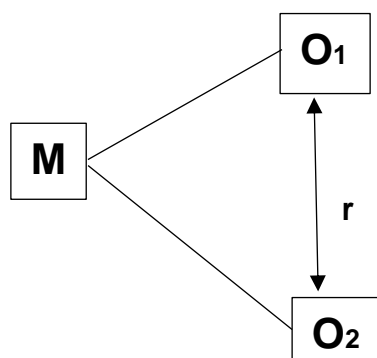
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Cuantitativa, según Alvarez (2020) la Investigación aplicada, basada en la recolección de datos, el autor lo simplifica en el sentido que, cuando está orientada a obtener nuevos conocimientos, y su finalidad está determinado a obtener soluciones de problemas prácticos, ampliando la definición sería efectuar estudios para desarrollar estrategias que permitan la solución de un problema concreto.

3.1.2. Diseño de Investigación:

- No experimental, porque durante el proceso no se ha manipulado ni se ha tenido el control de las variables.
- Método de investigación hipotético deductivo, se le denomina así cuando contempla un hecho que inicia con aseveraciones que tienen la calidad de hipótesis buscando refutarlas o negarlas, de esto se deducen conclusiones, éstas se deben confrontar con la realidad, ahora se considera el planteamiento de hipótesis de trabajo como un modo tentativo de respuesta a las interrogantes que se presentan, por ese motivo, el método que mejor se adapta y se ha empleado es el hipotético deductivo.
- Nivel de investigación, se considera el nivel correlacional para efectuar el examen y determinar las vinculaciones entre variables o sus resultados, no tiene en cuenta las razones o las relaciones causales, si se produce cambios en un factor esto podría influir directamente y producir cambios en otro factor; en los objetivos presentados se menciona que se debe encontrar los vínculos entre las variables y sus dimensiones, estableciéndose, el nivel correlacional.

Figura 1: Esquema del diseño



Donde:

M : Grupo observado. Trabajadores de una municipalidad

O₁: Observación de la variable Gestión municipal

O₂: Observación de la variable Seguridad ciudadana

R : Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización: Según Arias (2022), a una variable se le atribuye características, formas, propiedades, conceptos, con los que se designan a los objetos, sujetos, materiales e inmateriales, y permite clasificarlos, medirlos, enumerarlos, categorizarlos. (Anexo 2: Tabla de operacionalización).

Variable Gestión municipal:

- **Definición conceptual:**

En la opinión de Cruz et al. (2022), mediante el trabajo efectuado en la municipalidad provincial de Abancay, ha desarrollado toda la metodología para mejorar las actividades relacionadas a la administración de los gobiernos ediles locales, circunscribiendo las actividades en el principio de eficiencia para lograr el bienestar de las mayorías.

- **Definición operacional:**

La gestión municipal es un trabajo que se considera el desarrollo Organizacional, gobernabilidad democrática y Participación ciudadana que permita que permita la administración del patrimonio municipal. La

medición se realizó mediante un cuestionario con alternativas del tipo Likert.

- **Indicadores:**

Para Desarrollo Organizacional: Según, Rios y Bardales (2022), al caracterizar el desarrollo organizacional de la gestión, en las instituciones ediles, se enfocan:

- Rendimiento y productividad
- Compromiso de los trabajadores
- Herramientas y tecnología

Para Gobernabilidad Democrática se enfoca en:

- Acceso a la información
- Cumplimiento de la ley
- Eficiencia y calidad de los servicios

Para Participación ciudadana: En la presente dimensión utilizo los siguientes indicadores:

- Mecanismos de participación
- Nivel de involucramiento
- Participación en programas de seguridad

Escala de medición: Ordinal.

Variable seguridad ciudadana:

- **Definición conceptual:**

OEA (1789), La Organización de Estados Americanos, concibe el ideal donde las personas pueden vivir en paz y tranquilidad, sin amenazas provenientes de la violencia y los delitos, estas garantías deben estar a cargo del estado para lo cual deben adoptar las medidas que lo garanticen.

- **Definición operacional:**

Es un proceso que permite establecer políticas y estrategias de seguridad, uso de tecnología y estrategias de seguridad, prevención de la violencia y el delito. Para la medición se aplicó un cuestionario con alternativas de escala tipo Likert.

- **Indicadores:**

Para las políticas y estrategias de seguridad, Eficacia de políticas estratégicas, Coherencia con políticas nacional, Trabajo coordinado con la PNP.

Para el Uso de tecnología y sistemas de vigilancia: Según, Blasi et al. (2022), las ciudades inteligentes están más interesados en establecer un diálogo más fructífero con sus ciudadanos, para captar mejor sus necesidades y crear plataformas virtuales para estimular procesos, además de la implementación de sistemas digitales, sistemas de monitoreo y video vigilancia.

Para, prevención de la violencia y el delito: Según Clare (2022), debe aplicarse técnicas de prevención situacional del delito, con ello se reduce la oportunidad de concretarse los problemas, estas nuevas herramientas se han globalizado, ya que recientes investigaciones han demostrado la utilidad de un enfoque de prevención situacional, (programas de educación, actividades comunitarias, etc.); Charlas informativas, protección de la mujer, respuesta y auxilio inmediato.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población: Estuvo compuesta por las personas cuyas características están definidas y se ubican en un espacio común cuya geografía presentan características particulares y también son pasibles de estudio, para la presente investigación se proyecta tener en cuenta los trabajadores y funcionarios de la institución edil que comprende a 200 personas, de un distrito en la Región La Libertad.

- **Criterios de inclusión:** Se tuvo en consideración al personal de la institución edil considerando funcionarios y empleados, de preferencia aquellos que se encuentren directamente vinculados a la seguridad ciudadana, como también aquellos que tengan mínimo un año como tiempo de servicios.
- **Criterios de exclusión:** Se excluyeron para efectos del estudio a todo aquel que se encuentren de vacaciones, permisos y también a aquellos que no quieran participar.

3.3.2. Muestra: Para Cabezas et al. (2018), para este autor define como muestra solamente una parte de un todo y se utiliza para obtener datos en forma sintética, a fin de economizar. Se aplicó la fórmula de la muestra aleatoria simple por considerarse un solo grupo y se obtuvo un $n=132$.

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q} \quad n = \frac{(1.96)^2 (200) (0.50) (0.50)}{(0.50)^2 (350-1) + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = 132$$

En donde

n = Tamaño de muestra = 132

Z = Nivel de confianza 95% = 1.96

N = Tamaño de la población 200

p = 50% probabilidad de éxito o proporción esperada

q = 50% probabilidad en contra

e = 0.05% margen de error deseado

3.3.3. Muestreo: Se utilizó un muestreo probabilístico, teniendo en consideración que tanto los empleados, funcionarios, se encuentran en condiciones de ser participantes.

3.3.4. Unidad de análisis: Se consideró, un trabajador o funcionario que labora en la municipalidad Distrital en la Región La Libertad.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos: La técnica seleccionada para la investigación fue la encuesta se aplicó para las variables seguridad ciudadana y gestión municipal.

Con la participación de los encuestados esta técnica está preparada para obtener datos específicos; para ello los datos se obtuvo en forma presencial con aplicación de una encuesta presencial a las personas seleccionadas y asequibles a este trabajo.

Según Bazan (2018), se debe tener en cuenta que un cuestionario se constituye en una herramienta compuesta por determinado número de preguntas relacionadas a una o más variables, y que se van a analizar; las preguntas deben estar directamente relacionadas con el problema planteado

e hipótesis formuladas, en el cuestionario se empleó un número determinado de preguntas, teniendo en cuenta los indicadores.

Para la medición de la variable gestión municipal se usó un cuestionario compuesto de 23 ítems con respuesta de tipo Likert: siempre, algunas veces, y nunca, además se consideró tres dimensiones (desarrollo organizacional, gobernabilidad democrática, y participación ciudadana). Los baremos de la variable fue medida en Excelente, regular, mala y pésima.

Niveles	puntuación
Excelente	45 -69
Regular	46-52
Malo	34-45
Pésimo	0 - 33

Para la medición de la variable seguridad ciudadana, se permitió evaluarlo a través de un cuestionario compuesto de 23 ítems con respuesta de tipo Likert: siempre, algunas veces y nunca, en cuatro dimensiones (políticas y estrategias de seguridad, uso de tecnología y sistema de vigilancia, prevención de la violencia y el delito). Los baremos de la variable fue medida en Excelente, regular, mala y pésima.

Niveles	puntuación
Excelente	45 -69
Regular	35-44
Malo	26-34
Pésimo	0 - 25

Respecto a la validez del instrumento, esta fue realizada por el juicio de expertos, en el estudio se contempló la participación de tres destacados profesionales con grado académico de Doctor, con reconocida trayectoria académica, a la Dra. Doris Luz Radas Barbié, Dr. José Antonio Jiménez Rojas, Dr. Lorenz Iván Huayán Radas, quienes determinaron su aplicabilidad. Anexo 5, se determinó el valor de validez para la gestión pública y seguridad ciudadana de un V-Aiken con valor 1.00 para cada una de ellas

La confiabilidad obtenida en los instrumentos fue mediante la estimación del coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach en el nivel variable y dimensiones. Los cuestionarios alcanzan un nivel excelente de confiabilidad en nivel variable (gestión municipal en 0.995 y seguridad ciudadana en 0.99).

Análisis de consistencia: instrumentos

Instrumento	Alfa	Participantes	Ítems
Gestión municipal	,995	15	23
V. Seguridad ciudadana	,999	15	23

- 3.5 Procedimientos:** En la obtención de información importante para la presente investigación, se recabaron mediante la encuesta presencial, para ello se contó con el personal que presta servicios en la institución edil de un distrito de la Región La Libertad. Se estimó para esta actividad de la aplicación de los cuestionarios tomo un tiempo promedio de 25 minutos. Respecto a permisos y autorizaciones, se obtuvo haciendo las gestiones y se pudo aplicar los cuestionarios.
- 3.6 Método de análisis de datos:** Con la información obtenida, con hojas de cálculo se procesó utilizando software SPSS versión 25, éste permitió efectuar la consolidación de los resultados en forma de tablas y figuras, estas representan las frecuencias tanto absolutas y porcentuales. El contraste de hipótesis, se determinó aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov smirnov para luego a proceder a medir el nivel de correlación entre variables y sus dimensiones según los objetivos que se plantearon, en la medición fue medida mediante el coeficiente Rho de Spearman.
- 3.7 Aspectos éticos:** En consideración a políticas personales y normativa, el presente trabajo se ha desarrollado y analizo desde la perspectiva de la ética, empezando por respetar los derechos de autor, los objetivos que se persiguieron fueron para beneficio de la población, los datos que se obtuvo fueron transparente, confiables, veraces. Así mismo, para este estudio superó los niveles de aceptación positiva permitidos por la universidad teniendo en cuenta los requisitos académicos de la institución, así como la no copia bajo el paquete de información estadístico Turnitin. (Anexos 3, 4 y 5).

IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación están relacionados con los objetivos planteados en relación a las variables, habiendo efectuado la contrastación de la hipótesis general y específica, así como también los indicadores, presentando por cada uno su tabla e histograma.

Identificar los niveles de la gestión municipal.

Tabla 1

Niveles en la gestión municipal.

	Niveles	intervalos	f	%
V. Gestión Municipal	Excelente	45 -69	20	16.7%
	Regular	46-52	44	36.7%
	Malo	34-45	35	29.2%
	Pésimo	0 - 33	21	17.5%
Desarrollo organizacional	Excelente	15 - 21	4	3.3%
	Regular	16-18	27	22.5%
	Malo	11--15	69	57.5%
	Pésimo	0 - 10	20	16.7%
Gobernabilidad democrática	Excelente	19 - 24	20	16.7%
	Regular	16-18	45	37.5%
	Malo	12--15	34	28.3%
	Pésimo	0 - 11	21	17.5%
Participación ciudadana	Excelente	20-24	8	6.7%
	Regular	16-19	57	47.5%
	Malo	12--15	34	28.3%
	Pésimo	0-11	21	17.5%

Nota: base de datos

La tabla 1 muestra los resultados en cuanto a niveles de la percepción en la gestión municipal con cada uno de sus dimensiones que la conforman. La gestión municipal está calificada como Regular gestión por el 36.7% de los trabajadores seguido por el 29.2% lo califican como mala gestión.

La dimensión participación ciudadana lo califican en el nivel regular gestión por el 47.5% de los ciudadanos, considerándose el más alto porcentaje en este nivel. La gobernabilidad democrática lo calificaron en el nivel excelente el 16.7% de los ciudadanos que es el más alto porcentaje en este nivel. El desarrollo organización es calificado por el 57.5% de los trabajadores como malo, que es más alto porcentaje para este tipo nivel.

Identificar los niveles de seguridad ciudadana.

Tabla 2

Niveles en la seguridad ciudadana.

	Niveles	intervalos	f	%
V. Seguridad ciudadana	Excelente	45 -69	12	10.0%
	Regular	35-44	55	45.8%
	Malo	26-34	32	26.7%
	Pésimo	0 - 25	21	17.5%
Política y estrategia de seguridad	Excelente	22 – 27	9	7.5%
	Regular	18-21	56	46.7%
	Malo	14-17	37	30.9%
	Pésimo	0 – 13	18	15.0%
Uso de tecnología y Sistema de vigilancia	Excelente	19 8 24	11	9.2%
	Regular	15-17	36	30.0%
	Malo	10--14	65	54.2%
	Pésimo	0 - 9	8	6.7%
Prevención violencia y el delito	Excelente	18-21	10	8.3%
	Regular	15-17	43	35.8%
	Malo	11—14	55	45.8%
	Pésimo	0-10	12	10.0%

Nota: base de datos

La tabla 2 muestra los resultados en cuanto a niveles de la percepción en la seguridad ciudadana con cada uno de sus dimensiones que la conforman. La seguridad ciudadana está calificada de Regular nivel por el 45.8% de los trabajadores, seguido por el 26.7% lo califican de nivel malo.

La dimensión política y estrategia lo califican en el nivel regular por el 46.7% de los ciudadanos, considerándose el más alto porcentaje en este nivel. El uso de la tecnología y sistemas de vigilancia lo calificaron en el nivel Malo el 54.2% de los trabajadores el más alto porcentaje en este nivel. La prevención, violencia y delito es calificado por el 45.8% de los trabajadores de nivel malo.

Tabla 3

Prueba de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de gestión pública y seguridad ciudadana con sus respectivas dimensiones

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V. Gestión municipal	,123	120	,000
Desarrollo organizacional	,168	120	,000
Gobernabilidad democrática	,142	120	,000
Participación ciudadana	,126	120	,000
V. seguridad ciudadana	,100	120	,005
Política y estrategia de seguridad	,116	120	,000
Uso de tecnología y vigilancia	,141	120	,000
Prevención, violencia y delito	,155	120	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se observa en la tabla de normalidad que valores de significancia alcanzados por la variable gestión municipal con sus dimensiones (desarrollo organizacional, gobernabilidad democrática y participación ciudadana) es $p=0.000 \leq p\text{-sig} (0.050)$ lo que indica que la forma como se distribuyen estos datos es similar al modelo de normalidad, lo que significa que se utilizaran pruebas no paramétricas en los análisis estadísticos.

Hipótesis de investigación general

Hipótesis estadísticas

Ho: La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad

H₁: La gestión municipal no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad

Prueba estadística

Tabla 4

Correlación Spearman de la gestión municipal con seguridad ciudadana

			V Gestión municipal	V. seguridad ciudadana
Rho de Spearman	V Gestión municipal	Coef. de correlación	1.000	,761**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	120	120
	V. seguridad ciudadana	Coef de correlación	,761**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados presentados en la tabla se identifican que el valor de significancia de los datos P-valor=0.000 es \leq p-sig (0.050) concerniente a los datos de las variables gestión municipal y seguridad ciudadana, que nos lleva a sostener que existe estadísticamente relación entre las variables (aceptamos la hipótesis alterna) y rechazamos la hipótesis nula Ho.

El valor del coeficiente de correlación de Spearman alcanzado Rho=0.761 que estadísticamente significa la existencia de la relación directa de nivel alto. Significa que al mejorar la gestión municipal mejora el nivel de la seguridad ciudadana, o viceversa.

Relación del desarrollo organizacional y seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad.

Tabla 5

Correlación Spearman de la seguridad ciudadana con desarrollo organizacional

			V. seguridad ciudadana	Desarrollo organizacional
Rho de Spearman	V. seguridad ciudadana	Coef de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,557** .000
		N	120	120
		Coef de correlación Sig. (bilateral)	,557** .000	1.000
	Desarrollo organizacional	N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados presentados en la tabla se identifican que el valor de significancia de los datos P-valor=0.000 es \leq p-sig (0.050) concerniente a los datos de la variable seguridad con la dimensión desarrollo organizacional de la variable gestión municipal, que permite sostener que existe estadísticamente relación entre ellas.

El valor del coeficiente de correlación de Spearman alcanzado Rho=0.557 que estadísticamente significa la existencia de la relación directa de nivel regular. Significa que al mejorar la seguridad ciudadana mejora en similar medida el desarrollo organizacional, o viceversa

Relación de gobernabilidad democrática y seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad.

Tabla 6

Correlación Spearman de la seguridad ciudadana con gobernabilidad democrática

			V. seguridad ciudadana	gobernabilidad democrática
Rho de Spearman	V. seguridad ciudadana	Coef de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,785**
		N	120	120
	gobernabilidad democrática	Coef de correlación Sig. (bilateral)	,785**	1.000
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados presentados en la tabla se identifican que el valor de significancia de los datos P-valor=0.000 es \leq p-sig (0.050) concerniente a los datos de la variable seguridad con la dimensión gobernabilidad democrática de la variable gestión municipal, que permite sostener que existe estadísticamente relación entre ellas.

El valor del coeficiente de correlación de Spearman alcanzado Rho=0.785 que estadísticamente significa la existencia de la relación directa de nivel alto. Significa que al mejorar la seguridad ciudadana mejora en gobernabilidad democrática, o viceversa.

Relación de participación ciudadana y seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad.

Tabla 7

Correlación Spearman de la seguridad ciudadana con participación ciudadana

			V. seguridad ciudadana	participación ciudadana
Rho de Spearman	V. seguridad ciudadana	Coef de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 120	,750** .000 120
	participación ciudadana	Coef de correlación Sig. (bilateral) N	,750** .000 120	1.000 120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados presentados en la tabla se identifican que el valor de significancia de los datos P-valor=0.000 es \leq p-sig (0.050) concerniente a los datos de la variable seguridad con la dimensión participación ciudadana de la variable gestión municipal, que permite sostener que existe estadísticamente relación entre ellas.

El valor del coeficiente de correlación de Spearman alcanzado Rho=0.750 que estadísticamente significa la existencia de la relación directa de nivel alto. Significa que al mejorar la seguridad ciudadana mejora en participación ciudadana, o viceversa.

V. DISCUSIÓN

Las municipalidades, representan el órgano político y descentralizado del estado, con autonomía administrativa y presupuesto de gasto, para brindar servicios y recursos necesarios para el bienestar de la comunidad, destacando la seguridad ciudadana, en las líneas siguientes plasmaremos los resultados obtenidos mediante el instrumento utilizado, y procesado, cuyas cifras nos demostrarán las relaciones presentadas en porcentajes en la interacción de las variables con sus respectivas dimensiones, asimismo se efectuará un contraste con resultados referenciales de casos similares.

De los resultados obtenidos en relación a la percepción de los ciudadanos con respecto a la gestión municipal consideran un nivel regular del 36.7%. Bajo ese contexto los ciudadanos encuestados se muestran que aún falta mejorar la esencia del trabajo de la municipalidad con sus habitantes por lo que es necesario ajustar los planes de corto y largo plazo a fin que se pueda evidenciar y proyectar que el alcalde está involucrado con las necesidades de su población por lo que debe mostrar liderazgo y capacidad de gestionar un gobierno local. Es necesario reforzar el desarrollo organizacional de manera urgente (gestión mala el 57.5%), gobernabilidad democrática esta poco valorada (gestión mala 28.3%), al igual que la participación ciudadana, para ello se debe tomar experiencias del exterior como el caso que se aprecia en la investigación llevada a cabo como experiencia participativa por (Navas y Pérez, 2022).

En cuanto a los niveles de seguridad ciudadana la percepción de los ciudadanos es de nivel regular, es necesario precisar que este tema involucra a distintos actores en territorio por lo que es necesario dar una mirada crítica que permita encontrar ciertos aspectos que deben mejorar con mayor efectividad. Con respecto a la política y estrategias de seguridad es vista en nivel regular por el 46.7%, la situación es distinta con respecto al uso de la tecnología y sistemas de vigilancia que es considerado nivel malo por el 54.2% lo que evidencia la necesidad de inversión para abarcar otros sectores que permita el manejo de la criminalidad y el delito a ello agregar que el funcionamiento de estos equipos estén operativos siempre, para el tema de prevención de la violencia y el delito es considerado al nivel malo al 45.8% se

debe principalmente a la baja respuesta de efectividad o por no priorizar las zonas de mayor grado de delitos que se mantienen o aumenta considerablemente.

En relación a la prueba de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de gestión pública y seguridad ciudadana con sus respectivas dimensiones, al haber obtenido el valor de significancia menor, establecemos que hay una evidencia estadística significativa, teniendo una distribución que es similar al modelo de normalidad, por lo que se decidió utilizar pruebas no paramétricas, en los análisis estadísticos, para aprovechar las características de los datos, los resultados nos llevó a sostener que existe estadísticamente relación entre las variables, por lo que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula, El valor del coeficiente de correlación de Spearman alcanzado $Rho=0.761$ establece la relación directa de nivel alto. Significa que al mejorar la gestión municipal mejora el nivel de la seguridad ciudadana, o viceversa.

En relación a las dimensiones de ambas variables, de los resultados estadísticos, se establece que existe relación directa de nivel alto entre ellas de tal forma que, al mejorar la variable, mejora la dimensión, y viceversa, estos resultados nos permiten inferir, sobre el vínculo existente, entre las instituciones, los representantes y las manifestaciones sociales, que en el presente caso por su significancia están representadas por la inseguridad ciudadana, calificándolas de negativas, sin embargo, es precisamente estas circunstancias las que permiten desarrollar, según Hernández (2014), cuando se puede sistematizar la información se puede desarrollar ciencia, y esta variedad de protagonistas permite recolectar datos, se puede mejorar luego de evaluar de manera constante, de tal manera que puede ser controlada, para cumplir sus propósitos fundamentales teorizar y producir conocimiento, que sirve para solucionar conflictos, y visualizar soluciones, por ello utilizando el enfoque cuantitativo en base a los datos recolectados, el análisis estadísticos nos ha permitido revelar comportamientos y probar nuestras hipótesis.

Así mismo en la dimensión desarrollo organizacional de la gestión municipal, se pudo evidenciar del cuestionario que los ciudadanos consideran

que está muy bien valorado el uso de la tecnología informática, y que existe el personal adecuado para estos servicios que, si satisfacen a los usuarios. Que las acciones de las entidades del estado pueden tener personal acorde para actividades de prevención que se reforzaría con la tecnología, que si embargo deben enmarcarse en la seguridad y satisfacción del ciudadano. Estos resultados guardan cierta relación con las investigaciones de Tejedo et ál. (2022) quienes sostienen que los gobiernos locales incrementen iniciativas e instrumentos de participación ciudadana e interacción con la sociedad. La interacción electrónica de los municipios con los ciudadanos puede ser diferente según el municipio.

Para la obtención de los resultados, resaltamos la participación de los trabajadores y empleados de la municipalidad, se preveía cierta parcialidad en los resultados, de las encuestas, sin embargo al análisis de los mismos, se ubican dentro de los márgenes esperados, tal así que refleja el problema de ambas variables y sus dimensiones, independientemente de haber establecido su relación, esta apreciación lo podemos confirmar en los siguientes párrafos, cuando efectuemos la comparación con autores de otras regiones enfrentando el mismo y/o similares problemas.

La gestión de los gobiernos municipales en seguridad ciudadana, varía según el lugar y el entorno socioeconómico variado, es fundamental considerar los hallazgos obtenidos, Ayala (2016), nos aporta en su análisis crítico sobre las causas generadoras de la violencia e inseguridad en El Salvador, cuando desarrolla una descripción objetiva, desde un enfoque crítico, establece el incremento de la violencia, en este escenario señala la complicidad de los políticos de turno y los factores socio económicos, nada extraño para nuestra realidad, en la cual podemos incrementar a lo señalado también a la responsabilidad de los operadores de justicia.

Para Young (2022), conceptualiza el liderazgo de los administradores municipales como herramienta fundamental, para utilizar adecuadamente los recursos, evaluar los estudios desde una realidad objetiva, definitivamente nos hace ver que el desarrollo personal, la experiencia, como herramientas indispensables facilitaran alcanzar las metas institucionales; en cambio para Esposito y Terlizzi (2023), nos presentan una realidad que involucra la

actividad municipal y las empresas en la Unión Europea, sostiene que los megaproyectos son ahora más importantes, de manera sostenible y con el perfil ecológico, para financiar proyectos con aplicaciones ecológicas y digitales en el campo de las telecomunicaciones, el transporte y las infraestructuras energéticas. Igualmente, en Estados Unidos está en camino un plan de ayuda por el Covid de 1,9 billones de dólares. Además, China ha planeado acelerar la implementación de 102 megaproyectos de infraestructura asignados al plan de desarrollo 2021-25.

En el contexto nacional habiendo considerado a Llerena (2022), el autor señala que la percepción en general sobre la inseguridad ciudadana, involucra a las entidades que han sido generadas con este fin y la autoridad edil del distrito de Lince, para establecer de qué manera se fortalece involucrando a los actores, la muestra que se obtuvo estableció el escaso y limitado patrullaje mixto que debe efectuar la policía y el serenazgo, esto contribuye al incremento de la inseguridad, por otro lado, es positivo la ayuda que brindan la comunidad al funcionamiento de las Juntas Vecinales, unas sobresalen más que otras, debiendo ambas complementarse.

Mariño (2022), el autor focalizó su investigación en la Urbanización Perú II, San Martín de Porres, para determinar, si hay un vínculo entre la seguridad ciudadana con las acciones delictuosas contra los residentes en la Urbanización Perú II, el resultado del estudio determinó que hay una correlación positiva muy baja entre seguridad ciudadana y los actos delictivos, la investigación concluye en que la municipalidad debe efectuar un mejor desempeño en su administración, para cambiar y elevar los ámbitos y aspectos más bajos, a la comparación no existe una respuesta positiva contra la delincuencia.

Nos acercamos al ámbito local, según Aguilar (2020), efectuó la investigación para determinar el nexo entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la provincia de Pacasmayo en la Región La Libertad, teniendo como premisa, el problema identificado como la baja participación de la población, la gestión municipal y la participación ciudadana obtuvieron un nivel regular de aceptación, aun así y se concluyó la existencia de una relación significativa entre las dos variables, el contraste y la realidad

es que si bien existe la relación, esto no resuelve el problema de fondo, pero nos demuestra la problemática en esta jurisdicción.

Existe una realidad concreta, que está estrechamente relacionada con los resultados encontrados, es el espacio geográfico, como una desventaja para algunas poblaciones, los recursos naturales, la idiosincrasia de la población, las costumbres, que son aspectos naturales los cuales no se podrán cambiar, porque allí están, y no los tomamos en cuenta pero considero que cada una de ellas es un factor determinante en la obtención de los resultados y que muchas de las veces no se mencionan, si no se especifica como una variable, como ejemplo mencionaré que la región La Libertad, abarca casi los tres espacios geográficos naturales del Perú, teniendo mayor porcentaje la zona de sierra, sin contar aún con vías terrestres de comunicación interprovincial el caso de Pataz, y demás pueblos de la serranía en donde la realidad es que se encuentran aislados de los medios de transporte vehicular, así como la tecnología informática, esta realidad no se encuentra muy alejada de otras jurisdicciones como el caso de Ica, en donde determina la deficiencia de la gestión municipal, (Girao, 2022).

Otro aspecto que es crudo y relevante a la vez es la cultura de la corrupción, pareciera una norma en las instituciones del estado en complicidad con los particulares, situación que degrada al ser humano y perjudica a la población, esta circunstancia la considero la más grave en nuestros tiempos en base las evidencias mostradas por los medios de comunicación nacional e internacional, en el presente caso las municipalidades son potencialmente proclives a incurrir en este ilícito penal, por los recursos económicos que percibe para las obra de desarrollo que las poblaciones requieren.

No podría dejar de mencionar el aspecto legal, sin entrar en detalles ya que no alcanzaría este trabajo para mencionar y analizar nuestro marco legal, y para resumir mencionamos desde los tratados internacionales, nuestra constitución hasta las Ordenanzas Municipales, todas vinculantes y algunas específicas, que sin embargo pese a su vigencia y obligatoria aplicabilidad, no se cumple, o se cumple a medias, y para esto no se necesita investigar ya que ha llegado a tal punto de inflexión, que simplemente hay que observar, para

conceptualizar, el aspecto negativo, sin embargo tampoco podemos desconocer los esfuerzos de algunas instituciones, por mejorar la seguridad ciudadana, y en algunos lugares, podrían ser referentes, pero este trabajo contra la inseguridad ciudadana es permanente y desgraciadamente los buenos hombres pasan y las instituciones quedan a merced de un nuevo candidato.

Es el estado, quien dicta las políticas generales, en el tema de seguridad ciudadana, es su responsabilidad, mantener el clima de paz y tranquilidad en la población, percibo que si fuera responsabilidad de las municipalidades enfrentar este flagelo y en todo caso para mi entender se ha tergiversado los roles cuyo resultado no quieren aceptar, que sería bueno efectuar un estudio al respecto, simplemente con las interrogantes de que si los gobiernos municipales están en capacidad y posibilidad de brindar seguridad a la población, me anticipo y evidencio que, la Policía Nacional, es la única que por ley puede efectuar detención de las personas, es por ello que escuchamos hablar de patrullaje integrado vale decir el serenazgo, de las municipalidades no puede efectuar esta labor, de por si se convierte en una institución dependiente y los resultados son los que evidencias las diferentes investigaciones.

La policía municipal debe retornar a su rol fundamental, como una alternativa de solución, ocupándose de evitar el comercio ambulatorio y el control del tránsito vehicular, permitiendo que la policía reasigne personal de tránsito a la seguridad ciudadana, también se debe efectuar un estudio o investigación referente al serenazgo municipal, en mi opinión pareciera un híbrido de policía municipal y policía nacional, cuyo origen funciones y finalidad no están muy claras y sobre todo que en evidente ilegalidad de función no pueden detener a un delincuente ni efectuar intervenciones propias y exclusivas de la función policial, como se desprende del estudio que efectuaron Petersen et ál. (2023), privilegiando las intervenciones de peatones como una táctica de prevención del delito; es por ello que se necesita de la presencia de un miembro de la policía nacional para dotar de legalidad en las intervenciones de serenazgo, sin dejar de mencionar que la policía nacional, no cuenta con los efectivos para cumplir sus funciones, menos para asignar

personal al serenazgo municipal, esa es la realidad, pero por cuestión política, o para expresarlo en otros términos para cumplir, se utiliza personal policial de las comisarías u otras unidades de la policía nacional, o en otros casos se compra los días de descanso de los policías, para justificar la actuación del serenazgo.

Para finalizar, debo considerar que no fue fácil, acercarse al trabajador municipal y que exprese voluntariamente su realidad laboral, el resultado nos demuestra que a nivel nacional se enfrenta los mismos problemas, la falta de liderazgo, personal calificado, burocracia administrativa, infraestructura, dotación de equipos tecnológicos de última generación, y otros comentarios que manifestaron fuera del contexto de las encuestas, y que es de suma preocupación como revertir la inseguridad ciudadana, es un reto para quienes tenemos un interés en aportar para lograr la paz y tranquilidad social, pero a la vez dejar un reto, que es enfrentar la lucha contra la corrupción, que juntamente con la inseguridad ciudadana, son los dos males que están haciendo mayor daño a nuestra sociedad.

Durante la formulación de la presente investigación, se percibe claramente el incremento de la inseguridad ciudadana, quedará como antecedentes sobre todo los acontecimientos ocurridos en la II Sesión Ordinaria Descentralizada del Concejo Nacional de Seguridad Ciudadana La Libertad 5 de octubre del 2023, en donde la presidenta Dina Boluarte y su equipo técnico no permitieron el ingreso de los alcaldes para que expusieran la realidad de sus municipios, según detalla el alcalde de Virú, Javier Mendoza Torres, otro hecho lamentable y de graves proporciones se materializó, el 03 de diciembre del presente año, los medios de comunicación informaban sobre nueve muertos y 15 heridos tras ataque en la minera La Poderosa, en la Provincia de Pataz, de la Región La libertad, esto dos hechos nos describen e ilustrar nuestra realidad, por lo que espero en el futuro, el enfoque que puedan darle los nuevos investigadores, más los aportes y hallazgos que aquí expreso sirvan de base para los objetivos que perseguimos, contribuir en lograr la paz social.

VI. CONCLUSIONES

1. La percepción de la gestión municipal es calificada por los ciudadanos de regular gestión para el 36.7%, y de mala gestión el 29.2%.
2. La percepción de la seguridad ciudadana está calificada por los ciudadanos de regular nivel por el 45.8%.
3. La gestión municipal y seguridad ciudadana se correlaciona de manera directa de nivel alto en la entidad municipal ($r = 0.761$, $p = 0,000 < 0.050$).
4. La seguridad ciudadana y la dimensión desarrollo organizacional de la gestión municipal se correlaciona de manera directa y moderada nivel en la entidad municipal ($r = 0.557$, $p = 0,000 < 0.050$).
5. La seguridad ciudadana y la dimensión gobernabilidad democrática de la gestión municipal se correlaciona de manera directa y alto nivel en una entidad municipal ($r = 0.785$, $p = 0,000 < 0.001$).
6. La seguridad ciudadana y la dimensión participación ciudadana se correlaciona de manera directa y alto nivel en una entidad municipal ($r = 0.750$, $p = 0,000 < 0.001$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Al alcalde con su equipo técnico evalué la labor de los gerentes, subgerentes de las distintas áreas con la finalidad de buscar la eficiencia en la gestión municipal a través de un plan maestro.
2. Al alcalde con su equipo técnico propongan programas de seguridad, junto con los sectores involucrados como la policía, juntas vecinales, representantes de la ciudadanía para que puedan atender y solucionar los altos niveles de incidencia en la jurisdicción.
3. Mejorar los niveles de coordinación de las distintas áreas de la municipalidad para logro de la eficiencia y efectividad en la prevención teniendo en cuenta las estrategias implementadas por el gobierno local en el desarrollo urbano, contemplando el trabajo conjunto con la comunidad y Policía nacional del Perú.
4. Las autoridades con sus equipos técnicos diagnostiquen y elaboren un plan de acercamiento dirigido a la población en la recuperación de la confianza que mediante la participación de los ciudadanos se consideren sus necesidades a través de reuniones en situ para los resultados eficientes en la lucha contra el crimen y delincuencia.
5. Se debe comprender que el éxito de alcanzar los niveles de seguridad ciudadana involucra el compromiso y el liderazgo real y sincero de su alcalde, quien debe desplegar los esfuerzos de su personal bajo su mando y exigir permanentemente la vinculación con las juntas vecinales y la Policía nacional del Perú.
6. Se debe trabajar en niños y jóvenes en la fomentación del deporte, talleres de crecimiento personal en las instalaciones que establezca la municipalidad, e involucre a las instituciones educativas en estas actividades.

REFERENCIAS

- 27972, L. O. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades del 06 mayo 2003*.
- Aguilar, J. M. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019*. Pacasmayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54743>.
- Alvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Lima.
- Arias Gonzales, J. L. (2022). Guía para la operacionalización de las variables. doi: <https://doi.org/10.31644/IMASD.28.2021.a02>
- Arizola Palet, J. J. (2022). *Normatividad Legal vigente y su influencia en el plan local de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de la Molina, años 2016-2021*. Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13097/243>
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires.
- Ayala Figueroa, L. E. (2016). LA POLÍTICA DE JUSTICIA, SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA. *Revista Derecho 2 (1)*, 65-94. Obtenido de <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/revder/article/view/2065>
- Bazan, L. (2018). *Clima Institucional y desempeños de los docentes en los institutos pedagógicos de lima 2017*. Lima.
- Beckhard, R. (1969). *Organization Development: Strategies and Models*, Addison-Wesley, Reading, MA. (Vol. 448). (Addison-Wesley, Ed.) Michigan.
- Cabezas Mejía, Andrade Najarro, y Torres Santa María. . (2018). *Guía para la operacionalización de variables*.
- Cabrera Moya, D. R. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. *Suma de Negocios*, 96-107. doi:[https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70024-2](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70024-2)
- Clare, J. (2022). *Aplicación de Técnicas de prevención de delitos situacionales xxxxx*. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-031-12680-2_11
- Constitución Política del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. Lima, Perú.
- Cruz Aguilar, O., Choquehuanca Saldarriaga, C. A., Gonzales Agama S. y Valenzuela Muñoz, A. (2022). Gestión municipal y calidad de servicio en la Municipalidad Provincial de Abancay. *Llamkasun*, 3(1), 197-209. doi:<https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.100>
- Cueva. (2021). *Municipalidad del distrito de Victor Larco Herrera*. Victor Larco Herrera. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72929>
- Decreto Legislativo N° 1267. (2016). *Ministerio del Interior*. Perú.
- Decreto Supremo N° 004/JUS. (2019).

- Delgado Morán, J. J. (2023). Políticas Pública de Seguridad en España. Análisis desde perspectivas criminológicas.
- Esposito, G. y Terlizzi, A. (2023). *Gobernar con malicia en megaproyectos*. doi:<https://doi.org/10.1093/polsoc/puad002>
- Fayol Le Maire, Jules Henry (1916) *Administración Industrial General*.
- Francisca Tejado Romero, Joaquim Filipe Ferraz Esteves Araujo, Tejada, Yolanda Ramirez. (2022). *Mecanismos de gobierno electronico para mejorar la participación de los ciudadanos y la sociedad: Analisis exploratorio a traves de la dimensión de los municipios*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>.
- G. Cortijo-Ramirez y W. Auccahuasi. (2023). *Método para la toma de decisiones en la gestión de cuadro de mando*. 4th. Intenational Conference on Electronic and Sustainable Comunication Sitems (ICESC), Coimbatore India. doi:10.1109/ICESC57686.202310193627
- Garcia Curo, G., Lescano Lopez, G. S., Quiñones Li, A. E., y Morales Paredes, W. (2022). Nuevas tecnologías y organizaciones del sector público en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 806-818. doi: 10.52080/rvgluz.27.8.5
- Gierszewski,Janusz y Andrei, Pieczywok. (2021). *seguridad publica y orden público alcance conceptual e institucional*. doi:<https://doi.org/10.15804/ppsy202126>
- Girao, A. G. (2020). Capacidad de gestión administrativa de los municipios peruanos. *Revista Portuguesa de Ciencia Política*. doi:<https://doi.org/10.33167/2184-2078.RPCP2020.13/pp.107-120>
- Herrera Flores, A. E., Apolaya Sotelo, J. P. (2022). La democratización de la comunicaión desde las políticas públicas. *Universidad y Sociedad*, 140-150. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2668>
- Hidalgo Sánchez, G. A. (2022). *Control político incide en la Gobernabilidad de la Municipalidad, Perú (2022)*. Trujillo. Obtenido de URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100283>
- Huaman Sigueñas, L. A. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. Lima.
- Interior, M. d. (2019). Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana 2019-2023. doi:<https://bit.ly/3MRNkHV>
- Karl Kristian Larson y Tale Skjolsvik. (2023). *Cocreación y coproducción en la gobernanza municipal del riesgo: Un estudio de caso de participación ciudadana en una ciudad alemana*. Alemania. doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1972704>

- Kiss B, Sekulova F, Hörschelmann K, Salk C F, Takahashi W y Wamsler C. (2022). *Participación ciudadana en la gobernanza de soluciones basadas en la naturaleza*. doi:<https://doi.org/10.1002/eet.1987>
- Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. (2003). *Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana*. Perú.
- Ley N° 27444. (2001). *Ley del Procedimiento Administrativo General del 21 marzo del 2001*.
- Llerena, J. (2022). *Conocer la percepción de inseguridad ciudadana, el rol de las Juntas Vecinales la Comisaría y la Municipalidad de Lince*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6374>
- Mariño, C. (2022). *“Seguridad ciudadana y actos delictivos en habitantes de la Urbanización Perú II, San Martín de Porres, 2022”*. Lima.
- Medvedeva L., Orekhova L. (2023). *El sistema de gestión municipal de actividades de proceso*. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-031-36960-5_71
- Navas Carrillo Mosquera Adell Perez Cano. (2022). *Experiencia participativa*. Repositorio Institucional de la Universidad de Malaga., Malaga. Obtenido de URI <https://hdl.handle.net/10630/24940>
- OEA, O. D. (1789). *DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL HOMBRE Y DEL CIUDADANO*. COLUMBIA EEUU.
- Palacios Garay, Jessica Paola, Fuster Guillen Doris Elida, Tamayo Huamán, Pedro, Sebastián López, Edith Corina. (2022). *Violencia hacia la mujer en el Perú: Un problema psicosocial*. *Revista de Relaciones Internacionales del mundo actual*. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.21902/Revrima.v3i36.5777>
- Petersen K, Weisburd D, Fay S, Eggins E, y Mazerolle L. (2023). *La policía detiene para reducir la delincuencia una: Una revisión sistemática y un metanálisis*. doi:<https://doi.org/10.1002/cl2.1302>
- PNUD. (1994). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Quispe, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades*. Lima-Perú. Obtenido de <http://repositorio.contraloria.gob.pe/handle/ENC/21>
- Ramirez-Asis, E. P.-L.-P.-F.-A. (2023). *Investigación de la intersección del delito cibernético y el aprendizaje automático: estrategia de prevención y detección*. *ICIDCA*, 203-209.
- Rios N. A. y Bardales J.M.D. (2022). *Desarrollo organizacional en la gestión municipal*. *Revista Científica de Salud*, 22-23. doi:<https://doi.org/10.56238/cpahjournalv5n1-002>
- Roberto, H. S. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Rojas Palacios, L. E. (2021). Efectividad del gobierno electrónico de la administración pública en la Municipalidad de Distrital de José Leonardo Ortiz, 2019. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8693>
- Rojas Placios L.E., Arbulú Pérez Vargas C.G., Reyes Pérez M.D., Espino Carrasco D.K., Facho Cornejo J.L., Dávila Valdera L.J. Espino Carrasco A.M., Diaz Lazarte J.W. (2023). Modelo Digital de Gobierno Digital para la Modernización de Servicios Electrónicos en un Municipio. Caso Perú. doi:10.1007/978-3-031-36001-5_33
- Romero Subia JF, Jimber del Rio JA, Ochoa Rico MS, Vergara R A. (2022). *Análisis de la satisfacción ciudadana en los servicios municipales*. doi:<https://doi.org/10.3390/economies10090225>
- S. Blasi, E. Gobbo, S.R. Sedita. (2022). Ciudades inteligentes y participación ciudadana. *Revista de Gestión Urbana.*, 153-165. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jum.2022.04.001>.
- Salas Zegarra, AA (2013). El municipio en el Perú. *Atenas*, (10), 178-186. doi:URI <https://hdl.handle.net/20.500.12724/3677>. Recuperado de <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Athina/article/view/1162>
- Taylor, Frederick Winslow (1911), *los principios de la administración científica*
- Young, D. (2022). navegacion. *Revista de seguridad y bienestar comunitario*, 7(1), 3-9. doi:<https://doi.org/10.35502/jcswb.221>

ANEXO 1

Matriz de Consistencia

Título de proyecto: Gestión Municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Categorías	Metodología
<p><u>Problema General</u> PG. ¿Cómo se relaciona la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022?</p> <p><u>Problemas específicos</u> PE1. ¿Qué tipo de relación existe entre el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022?</p> <p>PE2. ¿En qué forma se relaciona la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la manera en que se relacionan la participación ciudadana y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022?</p>	<p><u>Objetivo General</u> OG: Determinar cómo se relaciona la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> OE1. Establecer qué tipo de relación existe entre el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022.</p> <p>OE2. Especificar en qué forma se relaciona la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022.</p> <p>OE3. Precisar cuál es la manera en que se relaciona la participación ciudadana y la seguridad ciudadana en un distrito de La región La Libertad, año 2022.</p>	<p><u>Hipótesis Principal</u> HG. Existe ...</p> <p><u>Hipótesis de Trabajo</u> H1. El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de La Región La Libertad, año 2022.</p> <p>H2. La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de la Región La Libertad, año 2022.</p> <p>H3. La participación ciudadana se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en un distrito de La región La Libertad, año 2022.</p>	<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Tipo: Aplicado</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque:</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No Experimental Transversal</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA:</p> <p>Población: Trabajadores de una Municipalidad en un periodo del año 2022.</p> <p>Muestreo: Se ha considerado entre los trabajadores</p> <p>Muestra: Algunos trabajadores de una municipalidad distrital de la Región La Libertad</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Encuesta y Cuestionario</p> <p>ESTADÍSTICA</p> <p>Descriptiva:</p> <p>Inferencial:</p>

ANEXO N° 2

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE 1: Gestión Municipal						
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<p>“Influye en la capacidad de los recursos humanos pertenecientes para lo cual ellos deben tener capacitaciones sobre políticas públicas, para un buen desempeño” (ARRAIZA, 2016).</p>	<p>Se ocupa de guiar u orientar la detección y satisfacción de las necesidades del municipio. La administración municipal tiene como propósito la consecución de los recursos idóneos y su asignación eficiente y eficaz” (ARRAIZA, 2016).</p>	Desarrollo Organizacional	Rendimiento y productividad		<p>1: Nunca 2: Algunas veces 3: siempre</p>	<p>Alto Medio Bajo</p>
			Compromiso de los trabajadores			
			Herramientas y tecnología			
		Gobernabilidad Democrática	Acceso a la información			
			Cumplimiento de la ley Eficiencia y calidad de los servicios.			
		Participación ciudadana	Mecanismo de participación			
			Nivel de involucramiento			
			Participación en programas de seguridad.			

VARIABLE 2: Seguridad Ciudadana						
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<p>“Aquella situación donde las personas pueden vivir libres de amenazas generadas por la violencia y el delito, a la vez que el Estado tiene las capacidades necesarias para garantizar y proteger los derechos humanos directamente comprometidos frente a las mismas” (OEA 1789).</p>	<p>“Es la figura de la conveniencia de transformar las estrategias de intervención para enfrentar la violencia y la delincuencia urbana, debido a que destaca la noción y ejercicio de la prevención por medio de acciones” (OEA 1789).</p>	<p>Políticas y estrategias de seguridad</p>	<p>Eficacia de políticas estratégicas</p> <p>Coherencia con políticas nacional</p> <p>Trabajo coordinado con la PNP</p>		<p>1: Nunca</p> <p>2: Algunas veces</p> <p>3: siempre</p>	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>
		<p>Uso de tecnología y sistema de vigilancia</p>	<p>Sistemas digitales</p> <p>Sistema de monitoreo</p> <p>Video vigilancia</p>			
		<p>Prevención de la violencia y el delito</p>	<p>Charlas informativas</p> <p>Protección de la mujer</p> <p>Respuesta y auxilio inmediato</p>			

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de la variable: Gestión Municipal

Estimados Señores: El presente instrumento tiene por objetivo medir la gestión municipal. Agradecemos de antemano su participación, esperando poder contar con su sinceridad para el desarrollo de los siguientes ítems.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda marcando con un aspa (X) en la alternativa numérica, correspondiente de la columna:

Nunca	Algunas veces	Siempre
1	2	3

Nº	DIMENSIÓN: DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1	2	3
1	Considera que la gestión municipal brinda capacitación y actualización al personal.			
2	¿Considera importante el uso de tecnología informática en la municipalidad?			
3	¿Cree que la municipalidad cuenta con el personal adecuado para cumplir con los requerimientos de los servicios y brindar satisfacción a los usuarios?			
4	¿Considera que el personal de la municipalidad se encuentra en capacidad de contribuir en actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el Distrito?			
5	¿Considera que los cargos directivos en la municipalidad lo ocupan las personas mejor capacitadas?			
6	¿Considera que la municipalidad tiene un plan integrado para enfrentar la violencia e inseguridad?			
7	¿Cree que la municipalidad promueve el desarrollo personal y profesional entre sus trabajadores?			
	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA			
8	¿Considera que la Municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito?			
9	¿Considera que la población es informada de la ejecución de los planes de desarrollo de la municipalidad?			
10	¿Considera que la Municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral?			
11	¿Considera que la Municipalidad brinda transparencia y acceso a la información a la población?			
12	¿La municipalidad ha propiciado trabajos integrados con las comunidades, en relación a la seguridad ciudadana?			
13	¿Conoce si la ciudadanía es informada sobre la gestión municipal?			
14	¿conoce si la municipalidad tiene políticas institucionales dirigidas a las mujeres víctimas de violencia familiar?			
15	¿Considera que la municipalidad promueve la ética y la integridad en la gestión pública?			

	DIMENSIÓN: PARTICIPACION CIUDADADANA			
16	¿Considera que la población participa en organizaciones no gubernamentales o asociaciones de vecinos o grupos de activismo, para lograr cambios en su comunidad?			
17	¿Cree que los ciudadanos participan y expresan su opinión en redes sociales y medios de comunicación?			
18	¿Considera que la población participa en las audiencias públicas o convocatorias que promueve la municipalidad?			
19	¿Cree que la población evalúa, fiscaliza y da seguimiento a los proyectos de inversión en el distrito?			
20	¿Considera que la población se encuentra organizada, frente a la inseguridad ciudadana?			
21	¿Considera que la gestión municipal invierte oportunamente en proyectos de seguridad, dirigido a sectores con vulnerabilidad social?			
22	¿Considera usted que la población y la municipalidad trabajan adecuadamente frente a la inseguridad ciudadana?			
23	¿La municipalidad gestiona adecuadamente los recursos para asegurar la seguridad ciudadana?			

Cuestionario de la variable: Seguridad Ciudadana

Estimados Señores: El presente instrumento tiene por objetivo medir la seguridad ciudadana.

Agradecemos de antemano su participación, esperando poder contar con su sinceridad para el desarrollo de los siguientes ítems.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda marcando con un aspa (X) en la alternativa numérica correspondiente de la columna:

Nunca	Algunas veces	Siempre
1	2	3

Nº	DIMENSIÓN: POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD	1	2	3
1	¿Considera efectiva los lineamientos de seguridad ciudadana que brinda su municipalidad?			
2	¿Cree que la municipalidad debería tener mayor liderazgo institucional en el área de gestión de seguridad ciudadana frente a la población?			
3	¿Tiene conocimiento cuales son las estrategias que implementa la municipalidad sobre seguridad ciudadana en su distrito?			
4	¿Cree que la municipalidad debe mejorar las políticas y lineamientos sobre la gestión de seguridad ciudadana?			

5	¿Considera necesario que la municipalidad implemente herramientas tecnológicas para contrarrestar los actos delictivos en su distrito?			
6	¿La municipalidad permite que la ciudadanía participe conjuntamente en las acciones para mejorar la seguridad de la población?			
7	¿Considera que la población contribuye para lograr una convivencia pacífica en su distrito?			
8	¿Considera que existen deficiencias interinstitucionales, la cual no permite evidenciar óptimos resultados en las gestiones de seguridad ciudadana?			
9	¿Considera que el personal del municipio, se encuentra capacitado para atender adecuadamente las denuncias en materia de seguridad ciudadana?			
	DIMENSIÓN: USO DE TECNOLOGÍA Y SISTEMA DE VIGILANCIA			
10	¿Considera que la municipalidad utiliza la tecnología y sistema de video vigilancia?			
11	¿Está usted de acuerdo en el uso de la tecnología, redes sociales como una herramienta para prevenir la comisión de delitos?			
12	¿Considera que la población tiene conocimiento sobre el uso de la tecnología y sistema de video vigilancia?			
13	¿Considera que el uso de la tecnología y sistema de vigilancia contribuye a la prevención de la violencia y los delitos?			
14	¿Tiene conocimiento sobre la existencia de puntos críticos y zonas vulnerables en su distrito, que favorecen la comisión de delitos?			
15	¿Está de acuerdo en implementar el uso de la tecnología y dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia), para prevenir la comisión de delitos?			
16	¿Considera oportuno la atención del teléfono de serenazgo, delegación policial, u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso?			
	DIMENSIÓN: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO			
17	¿Considera que la inseguridad ciudadana se ha incrementado en su distrito?			
18	¿Considera que la municipalidad promueve campañas orientadas a la prevención sobre la violencia en todas sus formas y modalidades en su distrito?			
19	¿Cree que las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana?			
20	¿Considera que la municipalidad en coordinación con la PNP realiza operativos de identificación personal en espacios públicos para prevenir los actos de violencia e inseguridad ciudadana en su distrito?			

21	¿Considera que la inseguridad ciudadana y violencia ha aumentado en los últimos años en su distrito?			
22	¿Considera importante monitorear y dar seguimiento a las personas que han sufrido un hecho de violencia familiar?			
23	¿Considera que las instituciones deberían brindar atención y evaluación psicológica permanente a las víctimas de violencia?			
24	¿Cree que la población se involucra en la participación ciudadana en apoyo a las autoridades, para prevenir la inseguridad ciudadana?			

Anexo 4

Asentimiento Informado

Título de la investigación: La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022.

Investigador: Naoki Manuel Tokashiki Guevara

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022”, cuyo objetivo es: Determinar si existe relación entre mis variables, Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación. La inseguridad ciudadana ha desbordado las capacidades de respuesta de las autoridades directamente comprometidas, no existen políticas de estado efectivas y coherentes a la realidad, considero una alternativa de solución a la municipalidad, por su proximidad a la población.

Procedimiento Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022.”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de recepción de la institución, municipal. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Tokashiki Guevara Naoki Manuel, email: naoki1509@hotmail.com, y Docente asesor: Dr. Álvarez Torres Moisés Freddy, email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 5

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DORIS LUZ RADAS BARBIÉ		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Salud y Educación		
Institución donde labora:	ESSALUD / UCV		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Naoki Manuel Tokashiki Guevara
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación	Funcionarios y trabajadores de una municipalidad.
Significación:	Para conocer la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, mediante las dimensiones establecidas y sus respectivos indicadores, para determinar el nivel de compromiso y participación en la gestión.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable: Gestión Municipal elaborado por Naoki Manuel Tokashiki Guevara, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión municipal

- Primera dimensión: Desarrollo organizacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento y productividad		4	4	4	
Compromiso de los trabajadores		4	4	4	
Herramientas y tecnología		4	4	4	

- Segunda dimensión: Gobernabilidad democrática
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si existe relación entre mis variables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a la información		4	4	4	
Cumplimiento de la ley		4	4	4	
Eficiencia y calidad de los servicios.		4	4	4	

- Tercera dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si existe relación entre mis variables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mecanismos de participación.		4	4	4	
Nivel de involucramiento		4	4	4	
Participación en programas de seguridad.		4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 45483758

Dimensiones del instrumento: Seguridad ciudadana



Dra. Doris Rojas Barblé
PSICÓLOGA
C.P.S. N° 11172

- Primera dimensión: Políticas y estrategias de seguridad.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia de políticas estratégicas		4	4	4	
Coherencia con políticas nacional		4	4	4	
Trabajo coordinado con la PNP		4	4	4	

- Segunda dimensión: Uso de tecnología y sistema de vigilancia.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistemas digitales		4	4	4	
Sistema de monitoreo		4	4	4	
Video vigilancia.		4	4	4	

- Tercera dimensión: Prevención de la violencia y el delito
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Charlas informativas.		4	4	4	
Protección de la mujer.		4	4	4	
Respuesta y auxilio inmediato.		4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 45483758


 Dra. Doris Rojas Barbié
 Psicóloga
 C.P.S. 11172

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSÉ ANTONIO JIMENEZ ROJAS		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación y Empresa		
Institución donde labora:	UCV / UCT / SENATI		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Naoki Manuel Tokashiki Guevara
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación	Funcionarios y trabajadores de una municipalidad.
Significación:	Para conocer la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, mediante las dimensiones establecidas y sus respectivos indicadores, para determinar el nivel de compromiso y participación en la gestión.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable: Gestión Municipal elaborado por Naoki Manuel Tokashiki Guevara, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión municipal

- Primera dimensión: Desarrollo organizacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento y productividad		4	4	4	
Compromiso de los trabajadores		4	4	4	
Herramientas y tecnología		4	4	4	

- Segunda dimensión: Gobernabilidad democrática
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si existe relación entre mis variables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a la información		4	4	4	
Cumplimiento de la ley		4	4	4	
Eficiencia y calidad de los servicios.		4	4	4	

- Tercera dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si existe relación entre mis variables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mecanismos de participación.		4	4	4	
Nivel de involucramiento		4	4	4	
Participación en programas de seguridad.		4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 43156998



Dr. José Jiménez Rojas
PROFESOR
C.P. 14770

Dimensiones del instrumento: Seguridad ciudadana

- Primera dimensión: Políticas y estrategias de seguridad.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Eficacia de políticas estratégicas		4	4	4	
Coherencia con políticas nacional		4	4	4	
Trabajo coordinado con la PNP		4	4	4	

- Segunda dimensión: Uso de tecnología y sistema de vigilancia.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistemas digitales		4	4	4	
Sistema de monitoreo		4	4	4	
Video vigilancia.		4	4	4	

- Tercera dimensión: Prevención de la violencia y el delito
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Charlas informativas.		4	4	4	
Protección de la mujer.		4	4	4	
Respuesta y auxilio inmediato.		4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 43156998


Dr. José Jiménez Rojas
 PSICOLOGO
 C.P.S. N° 1478

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en un distrito de la región La Libertad 2022”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Lorenz Iván Huayán Radas
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Inversión Pública y Economía
Institución donde labora:	ECONARP SAC - UNT/UCT
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo en Gestión Pública

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Naoki Manuel Tokashiki Guevara
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación	Funcionarios y trabajadores de una municipalidad.
Significación:	Para conocer la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, mediante las dimensiones establecidas y sus respectivos indicadores, para determinar el nivel de compromiso y participación en la gestión.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable: Gestión Municipal elaborado por Naoki Manuel Tokashiki Guevara, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión municipal

- Primera dimensión: Desarrollo organizacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento y productividad		4	4	4	
Compromiso de los trabajadores		4	4	4	
Herramientas y tecnología		4	4	4	

- Segunda dimensión: Gobernabilidad democrática
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si existe relación entre mis variables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a la información		4	4	4	
Cumplimiento de la ley		4	4	4	
Eficiencia y calidad de los servicios.		4	4	4	

- Tercera dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si existe relación entre mis variables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mecanismos de participación.		4	4	4	
Nivel de involucramiento		4	4	4	
Participación en programas de seguridad.		4	4	4	



DNI:45201778

Dimensiones del instrumento: Seguridad ciudadana

- Primera dimensión: Políticas y estrategias de seguridad.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

Eficacia de políticas estratégicas		4	4	4	
Coherencia con políticas nacional		4	4	4	
Trabajo coordinado con la PNP		4	4	4	

- Segunda dimensión: Uso de tecnología y sistema de vigilancia.
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistemas digitales		4	4	4	
Sistema de monitoreo		4	4	4	
Video vigilancia.		4	4	4	

- Tercera dimensión: Prevención de la violencia y el delito
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el compromiso y participación con la dimensión.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Charlas informativas.		4	4	4	
Protección de la mujer.		4	4	4	
Respuesta y auxilio inmediato.		4	4	4	



DNI:45201778

Anexo 6

Valor Aiken del instrumento.

P	V			Intervalo V			Resumen
	1.0000	0.701	0.000	1.00	0.701	1.00	
P1	1.000	1.000	1.000	1.00	0.000	1.000	
P2	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P3	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P4	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P5	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P6	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P7	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P8	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P9	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P10	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P11	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P12	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P13	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P14	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P15	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P16	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P17	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P18	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P19	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P20	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P21	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P22	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P23	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P24	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P25	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P26	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P27	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P28	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P29	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P30	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P31	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P32	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P33	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P34	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P35	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P36	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P37	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P38	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P39	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
P40	1.000	1.000	1.000	1.00	0.701	1.000	
Valor Aiken del instrumento				1.00			

Anexo 7

Alfa de Cronbach – Gestión municipal.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	47,14	138,286	,033	1,000
P2	46,93	126,841	,999	,995
P3	46,93	126,841	,999	,995
P4	46,93	126,841	,999	,995
P5	46,93	126,841	,999	,995
P6	46,93	126,841	,999	,995
P7	46,93	126,841	,999	,995
P8	46,93	126,841	,999	,995
P9	46,93	126,841	,999	,995
P10	46,93	126,841	,999	,995
P11	46,93	126,841	,999	,995
P12	46,93	126,841	,999	,995
P13	46,93	126,841	,999	,995
P14	46,93	126,841	,999	,995
P15	46,93	126,841	,999	,995
P16	46,93	126,841	,999	,995
P17	46,93	126,841	,999	,995
P18	46,93	126,841	,999	,995
P19	46,93	126,841	,999	,995
P20	46,93	126,841	,999	,995
P21	46,93	126,841	,999	,995
P22	46,93	126,841	,999	,995
P23	46,93	126,841	,999	,995

Alfa de Cronbach – seguridad ciudadana

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	48,40	152,114	1,000	1,000
P2	48,40	152,114	1,000	1,000
P3	48,40	152,114	1,000	1,000
P4	48,40	152,114	1,000	1,000
P5	48,40	152,114	1,000	1,000
P6	48,40	152,114	1,000	1,000
P7	48,40	152,114	1,000	1,000
P8	48,40	152,114	1,000	1,000
P9	48,40	152,114	1,000	1,000
P10	48,40	152,114	1,000	1,000
P11	48,40	152,114	1,000	1,000
P12	48,40	152,114	1,000	1,000
P13	48,40	152,114	1,000	1,000
P14	48,40	152,114	1,000	1,000
P15	48,40	152,114	1,000	1,000
P16	48,40	152,114	1,000	1,000
P17	48,40	152,114	1,000	1,000
P18	48,40	152,114	1,000	1,000
P19	48,40	152,114	1,000	1,000
P20	48,40	152,114	1,000	1,000
P21	48,40	152,114	1,000	1,000
P22	48,40	152,114	1,000	1,000
P23	48,40	152,114	1,000	1,000