



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN DE STOCKS DE ALMACÉN EN EL ÁREA DE  
MANTENIMIENTO DE LA EMPRESA TEVA PERÚ S.A PLANTA 2  
ATE-LIMA 2014.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

ESCALANTE HUAMÁN RAÚL CARLOS

ASESOR:

MG. NEYRA CARBAJALYRMA

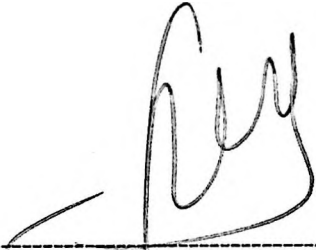
LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2015

PAGINA DEL JURADO



---

MG. TERESA GONZALES MONCADA  
PRESIDENTE



---

ECO. CESAR CIFUENTES LA ROSA  
SECRETARIO

---

MG. JOSE L. FERNANDEZ DAVILA VILLAFUERTE  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mis queridos hijos Marcelo, Flavio, Milagros y a mi esposa Darmila que son la razón de mi vida e inspiración para ser cada día mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradeciendo primeramente a Dios por darme la vida, a mi esposa e hijos por haberles sacrificado de ausencias de compañía dedicado a este proyecto de estudio, a la empresa Teva Perú por la oportunidad brindada de desarrollarme profesionalmente y sin duda a todos mis seres queridos que están ahí con su apoyo incondicional, además a aquella persona que en el anonimato me ha brindado su ayuda para poder culminar este objetivo trazado.

A la universidad Cesar Vallejo y al programa Sube por su formación educativa.

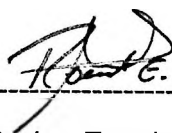
## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Raúl Carlos Escalante Huamán con DNI N° 10705728, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Abril del 2015



---

Raúl Carlos Escalante Huamán

DNI: 10705728

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Gestión de Stocks de Almacén en el Área de Mantenimiento de la Empresa Teva Perú S.A. Planta 2 Ate-Lima 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Licenciado en Administración.



---

Raúl Carlos Escalante Huamán

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv

## **I. INTRODUCCION**

1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos Previos	18
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	24
1.4 Formulación del Problema	49
1.5 Justificación del Estudio	50
1.6 Hipótesis	52
1.7 Objetivos	52

## **II. METODO**

2.1 Diseño de Investigación	56
2.2 Variable	57
2.3 Población, Muestra y Muestreo	58
2.4 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	59
2.5 Método de análisis de datos	63
2.6 Aspectos éticos	63

III. RESULTADOS	64
IV. DISCUSION	79
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	85

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

86

ANEXOS

89



## INDICE DE TABLAS

	Pág.
Operacionalidad de la variable	58
Escala de Likert	61
Métodos Análisis de datos	61
Confiabilidad del instrumento de medición	62
Estadísticas de Fiabilidad	63
Matriz de consistencia	90
Cuestionario sobre Gestión de Stocks	91

## INDICE DE GRAFICOS

	pág.
Gráfico de la pregunta 1	100
Gráfico de la pregunta 2	101
Gráfico de la pregunta 3	102
Gráfico de la pregunta 4	103
Gráfico de la pregunta 5	104
Gráfico de la pregunta 6	105
Gráfico de la pregunta 7	71
Gráfico de la pregunta 8	106
Gráfico de la pregunta 9	68
Gráfico de la pregunta 10	107
Gráfico de la pregunta 11	108
Gráfico de la pregunta 12	109
Gráfico de la pregunta 13	110
Gráfico de la pregunta 14	111
Gráfico de la pregunta 15	112
Gráfico de la pregunta 16	113
Gráfico de la pregunta 17	114
Gráfico de la pregunta 18	70
Gráfico de la pregunta 19	115
Gráfico de la pregunta 20	116

Gráfico de la pregunta 21	117
Gráfico de la pregunta 22	118
Gráfico de la pregunta 23	74
Gráfico de la pregunta 24	66
Gráfico de la pregunta 25	65
Gráfico de la pregunta 26	73
Gráfico de la pregunta 27	67
Gráfico de la pregunta 28	72
Gráfico de la pregunta 29	119
Gráfico de la pregunta 30	120
Gráfico de la pregunta 31	121
Gráfico de la pregunta 32	122
Gráfico de la pregunta 33	123
Gráfico de la pregunta 34	124
Gráfico de la pregunta 35	125
Gráfico de la pregunta 36	126
Gráfico de la pregunta 37	64
Gráfico de la pregunta 38	127
Gráfico de la pregunta 39	128
Gráfico de la pregunta 40	69
Grafico 41: variable Gestión de Stock	75
Grafico 42: dimensión planificar	76

Grafico 43: dimensión organizar

77

Grafico 44: dimensión controlar

78

## RESUMEN

Gestión de Stocks de Almacén en el Área de Mantenimiento de la Empresa Teva Perú S.A. Planta 2 Ate-Lima 2014, en el que señalo ¿Como es la Gestión de Stocks de almacén en el área de mantenimiento?; Por lo tanto tuvo como propósito Determinar la Gestión de Stocks de almacén en el área de mantenimiento. Asimismo en el análisis de la teoría del autor Bureau Veritas Formación tomo como elemento la Gestión de stock definiéndolo como la planificación, organización y control de los productos, materias primas, componentes (repuestos) y productos semiacabados pertenecientes a una empresa. Empleo el método científico observacional, la investigación fue de tipo descriptivo, el diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, la población y muestra utilizada fueron los 20 colaboradores que conforman el área, se aplicó como instrumento un cuestionario compuesto por 40 preguntas siendo procesadas con el programa de computo de análisis estadístico SPSS IBM, versión 21, que sirvió para la obtención de resultados conseguidos en las cuales se evidenciaron carencias en una Gestión de stocks en el almacén de mantenimiento expresados en los mismos, se estableció proponer herramientas que mejoren el manejo de los stock, en cuanto a su previsión, reposición y control de las entradas y salidas lo cual engloban en un total de actividades del almacén en cuanto a gestionar los stocks, es decir se identificó aquellas actividades que requieren de mayor desarrollo en las ubicaciones, técnicas y controles de los stocks. Esta investigación intenta ser una contribución a la sociedad universitaria y ser objeto de inspiración para otros trabajos relacionados a la gestión de stocks.

Palabras claves: gestión de stocks/reposición/distribución/registros

## ABSTRACT

Warehouse management Stocks in Area Maintenance Company Teva Peru Lima Ate-SAPlanta February 2014, in which I pointed How is the warehouse stock management in the maintenance area? So I was to determine the warehouse stock management in the maintenance area. Also in the analysis of the author's theory took as Bureau Veritas Training Management stock element defining it as the planning, organization and control of products, raw materials, components (spare parts) and semi-finished products within a company. Employment observational scientific method, research was descriptive, the research design was non-experimental cross-sectional, population and sample used were the 20 employees that make up the area, it was used as an instrument a questionnaire composed of 40 questions being It processed with the computer program of statistical analysis SPSS IBM, version 21, which was used to obtain results achieved in which gaps were evident in Inventory Management in the warehouse expressed maintenance thereof shall be established to propose tools to improve the management of stock, in terms of forecasting, replenishment and control inputs and outputs which encompass a total of warehouse activities as to manage stocks, ie those activities that require further development in identified locations, techniques and controls of the stocks. This research is intended as a contribution to society and the university be an inspiration to others related to inventory management jobs.

Keywords: inventory management / reset / distribution / records