



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD

PROCESO CREDITICIO Y LA MOROSIDAD EN LA ASOCIACIÓN
SESDIS DEL DISTRITO DE LINCE LIMA PERÍODO 2014.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR

AUTORA

ALVAREZ PERALTA LUZ MARIA

ASESORA

Mg. AMES COCA MARTHA ALICIA

LINEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

2015



Dr. Chipana Chipana, Hilario

PRESIDENTE



Mg. Gonzalez Moncada, Teresa
SECRETARIA



C.P.C. Huapaya Cuzcano, Jessica Noelia
VOCAL

DEDICATORIA

A mis queridas hijas que son la razón de mi vida y superación constante, quienes me brindaron su comprensión en todo momento, a mis padres que fueron siempre mi ejemplo a seguir y a mi querido hermano que estuvo siempre presente en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a los profesores, quienes nos aportan sus conocimientos, apoyo, dedicación y paciencia para ser el guía en la realización del presente trabajo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Luz María Alvarez Peralta con DNI. N° 08294844, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 07 de Abril del 2015

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “PROCESO CREDITICIO Y LA MOROSIDAD EN LA ASOCIACION SESDIS DEL DISTRITO DE LINCE-LIMA 2014” con la finalidad de determinar la relación que existe Proceso Crediticio y Morosidad en la Asociación SESDIS, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

LUZ MARIA ALVAREZ PERALTA

DNI 08294844

INDICE

Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas y grafico	ix
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCION	15
Antecedentes	18
Marco Teórico	26
Marco Legal	39
Justificación	41
Realidad Problemática	44
II. MARCO METODOLOGICO	48
2.1 Hipótesis	48
2.2 Variables	49
2.3 Operacionabilidad de Variables	49
2.4 Metodología	51
2.5 Tipo de estudio	52

2.6	Diseño de investigación	52
2.7	Población, Muestra y Muestreo	52
2.8	Técnica e instrumento de recolección de datos	53
2.9	Procesamiento de recolección de datos	54
III.	RESULTADOS	55
IV.	DISCUSION	117
V.	CONCLUSIONES	120
VI.	RECOMENDACIONES	122
VII.	REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	124
	ANEXOS	126
Anexo N° 1	Organigrama	
Anexo N° 2	Flujograma	
Anexo N° 3	Matriz de Consistencia	
Anexo N° 4	Matriz Operacional	
Anexo N° 5	Acuerdos y desacuerdo de los jueces para la validación del Cuestionario de Proceso crediticio.	
Anexo N° 6	Tabla de Discusión 1	
Anexo N° 7	Tabla de Discusión 2	
Anexo N° 8	Tabla de Discusión 3	
Anexo N° 9	Tabla de Discusión 4	
Anexo N°10	Tabla de Discusión 5	
Anexo N°11	Cuestionario	
Anexo N°12	Informe de Opinión de Expertos	
Anexo N°13	Matriz	

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla N°01	El personal ofrece la información necesaria satisfaciendo las necesidades del socio como futuro cliente potencial de la empresa	63
Tabla N°02	La empresa tiene planes estratégicos de nuevos productos, que satisfagan las demandas no atendidas por el mercado financiero	64
Tabla N°03	El personal encargado verifica la veracidad de los datos personales del socio, reduciendo el riesgo crediticio	65
Tabla N°04	Se realizan campañas promocionales de préstamo, a los socios buenos pagadores, minimizando el riesgo de morosidad	66
Tabla N°05	El refinanciamiento de la deuda se aplica a los créditos por incumplimiento de pago	67
Tabla N°06	Se evalúa los riesgos de amenaza por endeudamiento que tiene el socio, para reducir las cuentas incobrables	68
Tabla N°07	La calificación de los socios se realiza previo filtro de la central de riesgo, para el otorgamiento de crédito	69
Tabla N°08	El Proceso de la evaluación de crédito toma en cuenta la información financiera del socio con otras entidades	70
Tabla N°09	Las condiciones de pago establecidos por la Asociación, se modifica a solicitud del socio, previa justificación	71
Tabla N°10	Se actualiza constantemente la información del socio y de los servicios en la página web de la Asociación, facilitando el control de los interesados	72
Tabla N°11	El personal encargado de la aprobación de crédito tiene conocimiento de los riesgos contraídos por ambas partes firmantes	73
Tabla N°12	El Jefe del área de crédito, capacita al personal para la efectiva recuperación del crédito otorgado?	74

Tabla N°13	La junta directiva modifica las políticas de crédito tomando en cuenta las necesidades del socio	75
Tabla N°14	Se le Comunica al socio de forma oportuna los cambios en las condiciones crediticias tomadas por la junta directiva de la asociación	76
Tabla N°15	La asociación respeta las decisiones del Comité de Crédito para el otorgamiento de un préstamo	77
Tabla N°16	El comité no duda en negar un crédito, si ve que el socio prestatario no cumple con las políticas y normas de institución	78
Tabla N°17	La asociación realiza conciliaciones con los socios por los incumplimientos de pagos, disminuyendo el índice de morosidad	79
Tabla N°18	La asociación realiza seguimiento a los juicios entablados con socios por incumplimiento de pago	80
Tabla N°19	Los desembolsos se efectúan cuando el socio cumple con todos los documentos para el otorgamiento del crédito	81
Tabla N°20	La asociación desembolsa el dinero en los tiempos establecidos una vez firmado el contrato con el socio	82
Tabla N°21	El responsable de calificar el préstamo también es consecuente con las actividades de recuperación	83
Tabla N°22	Se capacita al personal para el control y la recuperación de los créditos atendidos	84
Tabla N°23	Se realiza una identificación oportuna al socio que no cumple con sus pagos para establecer medidas de recuperación de las cuentas incobrables	85
Tabla N°24	El área de crédito capacita al personal para la identificación de la cartera incobrable	86
Tabla N°25	El área de crédito presenta informes permanentes de las cuentas incobrables al cierre de cada mes	87
Tabla N°26	Los créditos incobrables, son recuperados periódicamente	88

	incrementando la liquidez de la asociación	
Tabla N°27	Se realiza un informe al socio de cada uno de los seguimientos de mora de cuerdo a los días de atraso de sus pagos	89
Tabla N°28	Informa el área de Crédito a la directiva de la asociación sobre el alto índice de Morosidad para tomar las medidas necesarias en la recuperación del crédito	90
Tabla N°29	Se realiza las provisiones periódicas de la cartera vencida para contrarrestar la solvencia de la asociación	91
Tabla N°30	Se autoriza y ejecuta los castigos a los créditos que están calificados como créditos morosos	92
Tabla N°31	Se efectúan las provisiones de Cuentas de cobranza dudosa, de acuerdo al estado de morosidad	93
Tabla N°32	El sistema con la que cuenta la institución ayuda a reflejar la morosidad existente con claridad	94
Tabla N°33	El sistema informático es altamente operativo, ayuda a la clasificación de la cartera vencida	95
Tabla N°34	El Departamento de Recuperaciones informa sobre los niveles de morosidad, para la provisión mensual	96
Tabla N°35	Se realizan reportes para la provisión mensual de Cuentas de cobranza dudosa, de acuerdo al estado de morosidad	97
Tabla N°36	Diseña y aplica estrategias de cobranza para bajar el nivel de morosidad	98
Tabla N°37	Se envían informativos a los asociados incentivando a cumplir con sus cuotas de pago de préstamo	99
Tabla N°38	Las medidas que utiliza la institución, para reducir el índice de morosidad ha generado resultados positivos	100
Tabla N°39	Se comunica al socio en tiempos oportunos sobre su deuda vencida	101
Tabla N°40	El área de Legal de la Institución, realiza gestiones de cobranza en el	102

marco de la ley

Tabla N°41	El área de créditos negocia plazos de cobro, busca soluciones y facilidades de pago creíbles y de fácil alcance	103
Tabla N°42	Se cuenta con un plan oportuno para recuperar el crédito que se adecua a todos los casos de socios morosos	104

RESUMEN

Proceso Crediticio y la Morosidad en la Asociación SEDDIS del distrito de Lince Lima 2014, se realizó con el objetivo de identificar la relación que existe entre el proceso crediticio y la morosidad, Proceso crediticio nos dice Apostolik, Donohue y Went (2011) son pasos secuenciales para la evaluación de un crédito y Morosidad para Pere J.(2006) es el incumplimiento contractual que ocasiona cargas administrativas y financieras a la empresa, esta investigación es un estudio de tipo no experimental de diseño descriptiva correlacional, realizándose en una población de 52 trabajadores, de los cuales fueron elegidos por muestreo no probabilístico solo a 25 trabajadores. El Cuestionario sobre proceso crediticio y morosidad, estaban medidas a través de las siguientes características: identificación de la oportunidad Crediticia, Evaluación al Posible Prestatario, Toma de decisión del Crédito, Desembolso del crédito y Control de Crédito, mientras que morosidad se midió a través de las de Cuentas Incobrables, Provisiones en la Cartera de Crédito y Código de ética. Respecto a las propiedades psicométricas, el cuestionario presenta una adecuada validez de contenido por criterio de jueces (V de Aiken $\geq .80$ para cada ítem) y confiabilidad por consistencia interna (alfa de cronbach de .75), lo que permitió su utilización para el análisis de datos, utilizando el paquete estadístico SPSS 22, donde se analizó a través de frecuencias y con el chi cuadrado, se determinó que la relación de las variables es significativa ($p \leq .05$), por lo que se concluye que existe una relación significativa entre el proceso crediticio y la morosidad.

Palabras clave: Proceso crediticio, morosidad.

ABSTRACT

Credit process and late payments in the SESDIS Association of the District of Lince Lima 2014, was carried out with the aim of identifying the relationship between the credit process and delinquencies, credit process tells us Apostolik, Donohue and Went (2011) are sequential steps for the evaluation of a credit and delinquency for Pere j. (2006) is the contractual breach which causes administrative and financial burden to the company, this research is a study of non-experimental type of design descriptive correlational, performing in a population of 52 workers, of whom were chosen by sampling only non-probability to 25. The questionnaire on credit process and non-performing loans, were measured across the following dimensions: identification of the opportunity credit, evaluation to the borrower possible, credit, disbursement of the credit and credit Control decision-making, while delinquency was measured through the dimensions of debts, provisions in the code of ethics and credit portfolio. Regarding psychometric properties, the questionnaire presents a proper content validity by criterion of judges (Aiken ≥ 0.80 for every item V) and reliability for internal consistency (cronbach's alpha of .75), allowing its use for the analysis of data, using the statistical package SPSS 22, where was analyzed through frequencies and the Chi-squareIt was determined that the relationship of the variables is significant ($p \leq .05$), so it is concluded that there is a significant relationship between the credit process and late payments.

Key words: credit process, late payments.