



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO EN ENFERMERAS DE UCI
NEONATAL DEL INSTITUTO NACIONAL
MATERNO PERINATAL. 2015.**

**Tesis para optar el grado académico de Magister en
Gestión de los Servicios de Salud**

Autor

Br. Espíritu Flores, Aymé Josefina.

Asesor

Dr. Joaquín Vértiz Osoros.

Sección

Ciencias Empresariales y de Salud

Línea de investigación

Gestión en los Servicios de Salud

LIMA-PERÚ

2015

Dedicatoria

A Dios que siempre me acompaña y guía.

A mi familia muy en especial a mi esposo Alex, por su apoyo y comprensión constante.

Agradecimiento

Al Instituto Nacional Materno Perinatal y especialmente a las enfermeras del servicio de Cuidados Intensivos Neonatales por su colaboración en el desarrollo de la presente.

A mis profesores de Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, por el conocimiento impartido, sin el cual no habría sido posible realizar la tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Espiritu Flores Aymé Josefina estudiante del programa de Maestría en Gestión de los servicios de salud de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar vallejo, Identificada con DNI N° 40153489 con la tesis titulada "Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal. 2015".

Declaro bajo juramento que:

1.La tesis es de mi autoría.

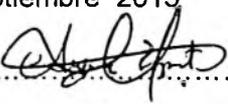
2.He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3.La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4.Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima Septiembre 2015

Firma:.....

DNI N° 40153489

Espiritu Flores Aymé Josefina

Presentación

Señores integrantes del jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, presento el trabajo de tesis titulado Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de UCI neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2015, realizado para optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud, el cual luego de su aprobación podrá ser utilizado como marco referencial y aporte teórico para determinar la relación del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento en las enfermeras del servicio de cuidados intensivos del Instituto Nacional Materno perinatal, el cual ha sido considerado como objetivo general del presente estudio.

Estoy convencida que el presente, servirá de base para que las autoridades del Instituto Nacional Materno Perinatal implementen medidas tendientes a favorecer el uso de estrategias de afrontamiento y disminuir los niveles de Síndrome de Burnout en las enfermeras de la UCI Neonatal.

El presente estudio consta de siete partes: I Introducción, II Marco Metodológico, III Resultados, IV Discusión, V Conclusiones, VI Recomendaciones, VII Referencias Bibliográficas y Apéndices.

Contenido

Página de Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	1
1.1. Antecedentes	4
1.1.1 Antecedentes Internacionales	4
1.1.2 Antecedentes Nacionales	10
1.2. Fundamentación Teórica	15
1.2.1 Variable 1: Síndrome de Burnout.	15
1.2.1.1 Teorías Psicológicas del Estrés.	15
1.2.1.2 Definición del Síndrome de Burnout	17
1.2.1.3 Proceso de desarrollo del Síndrome de Burnout	20
1.2.1.4 Modelos Explicativos o Comprensivos del Burnout	23
1.2.1.5 Modelos del Proceso del Síndrome de Burnout	30
1.2.1.6 Población a la que afecta el Síndrome de Burnout	30
1.2.1.7 Manifestaciones y Consecuencias del Síndrome de Burnout	31
1.2.1.8 Teorías del Síndrome de Burnout Según Autores	37
1.2.1.9 Dimensiones del Síndrome de Burnout	40
a. Dimensión 1: Agotamiento emocional	40
b. Dimensión 2: Despersonalización	41
c. Dimensión 3: Falta de realización personal	42
1.2.2 Variable 2: Estrategias de Afrontamiento	44
1.2.2.1 Definiciones de la variable estrategias de Afrontamiento	44
1.2.2.2 Teoría del afrontamiento de Lazarus	47

1.2.2.3 Tipos de estrategias de afrontamiento según autores e Instrumentos	49
1.2.2.4 Técnicas de afrontamiento según Carver, Sheier y Wientraub (1989)	53
1.2.2.5 Dimensiones de la Variable Estrategias de Afrontamiento	54
a. Dimensión 1: Afrontamiento orientado a la resolución del problema	54
b. Dimensión 2: Afrontamiento orientado a la emoción.	55
c. Dimensión 3: Afrontamiento orientado a la evitación (otros estilos)	57
1.2.3 La enfermera en cuidados intensivos neonatales	59
1.2.4 Perspectiva Teórica	60
1.3. Justificación	61
1.4. Problema	63
1.4.1 Situación Problemática	63
1.4.2 Formulación del problema	71
1.5. Hipótesis	72
1.6. Objetivos	73
II. Marco Metodológico	74
2.1. Variables	75
2.1.1 Variable 1: Síndrome de Burnout	75
2.1.2 Variable 2: Estrategias de afrontamiento	75
2.2. Operacionalización de Variables	76
2.4. Tipo de Estudio	77
2.5. Diseño	78
2.6. Población, muestra y muestreo	79
2.7. Técnicas e Instrumento de recolección de datos	80
2.8. Método de Análisis de datos	82
III. Resultados	84
3.1. Descripción de resultados	85
3.2. Prueba de Hipótesis	92
IV. Discusión	96
V. Conclusiones	106
5.1 Conclusiones	107
VI. Recomendaciones	108

VII. Referencias Bibliográficas	110
Apéndices	122
Apéndice 1 - Matriz de Consistencia	123
Apéndice 2 - Ficha técnica del instrumento de la variable 1 Síndrome de Burnout.	125
Apéndice 3 - Ficha técnica del instrumento de la Variable 2 Estrategias de Afrontamiento.	127
Apéndice 4 - Instrumentos	129

Índice de Tablas

Tabla 1. Taxonomía de Modelos del Síndrome de Burnout	23
Tabla 2. Modelos del Proceso del Síndrome de Burnout	30
Tabla 3. Síntomas descriptivos del síndrome de Burnout	34
Tabla 4. Consecuencias del Burnout para el profesional	36
Tabla 5. Descripción de Técnicas de Afrontamiento según Carver, Sheier y Wientraub (1989)	53
Tabla 6. Matriz de Operacionalizacion de las Variables	76
Tabla 7. Confiabilidad del Instrumento MBI utilizado para medir Síndrome de Burnout	81
Tabla 8. Confiabilidad del COPE 28 utilizado para medir Estrategias de Afrontamiento	81
Tabla 9. Punto de Corte Baremo para Síndrome de Burnout	82
Tabla 10. Coeficiente de interpretación de correlación	83
Tabla 11. Frecuencias del análisis descriptivo de la variable Síndrome de Burnout en las enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	85
Tabla 12. Frecuencias del análisis descriptivo de la variable Estrategias de Afrontamiento en las enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	87
Tabla 13. Tabla de Contingencia entre las frecuencias del Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	88
Tabla 14. Tabla de Contingencia de las frecuencias del Nivel de Agotamiento Emocional en Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	89
Tabla 15. Tabla de Contingencia de las frecuencias de la Despersonalización en Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	90

Tabla 16. Tabla de Contingencia de las frecuencias de la Falta de Realización personal en Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	91
Tabla 17. Correlación entre Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2015.	92
Tabla 18. Correlación entre Agotamiento Emocional y Estrategias de Afrontamiento en enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal. Lima 2015.	93
Tabla 19. Correlación entre Despersonalización y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2015.	94
Tabla 20. Correlación entre Falta de Realización Personal y Estrategias de Afrontamiento en las Enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2015.	95

Índice de Figuras

Figura 01. Análisis descriptivo de la variable Síndrome de Burnout en las Enfermeras de UCI neonatal del INMP, Lima 2015.	86
Figura 02. Análisis descriptivo de la variable Estrategias de Afrontamiento en las Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	87
Figura 03. Frecuencias del Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en las Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	88
Figura 04. Frecuencias del nivel de Agotamiento Emocional en las enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	89
Figura 05. Frecuencias del Nivel de despersonalización en Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	90
Figura 06. Frecuencias del nivel de Falta de Realización personal en Enfermeras de UCI Neonatal del INMP, Lima 2015.	91

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en las enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2015. El método empleado es el hipotético deductivo, el tipo de investigación es básica, diseño no experimental, corte transversal correlacional. La muestra final estuvo conformada por 60 enfermeras que trabajan en la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos fueron para la variable Síndrome de Burnout, el Maslach Burnout Inventory (MBI) y para la variable estrategias de afrontamiento el COPE 28 versión española del Brief COPE de Carver (1997), los cuales son cuestionarios medidos en la escala de Likert. Se enmarca en la teoría organizacional modelo tridimensional del síndrome de Burnout y el modelo fenomenológico- cognitivo propuesto por Lazarus y Folkman de afrontamiento. Se determinó el nivel del síndrome de Burnout así como de sus dimensiones y la frecuencia de utilización de las estrategias de afrontamiento y para el contraste de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de Correlación Rho Spearman a un nivel de significancia de 0.05.

Se concluye que existe correlación positiva baja entre Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento; que la mayoría de las enfermeras de UCI neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal presentan un nivel medio (76,7%) del Síndrome de Burnout en su quehacer profesional; que la mayoría de las enfermeras de UCI neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, A veces han utilizado las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en su quehacer profesional, representado por un 86,6%; No existe correlación entre Agotamiento emocional y Estrategias de Afrontamiento; No existe correlación entre despersonalización y estrategias de afrontamiento y finalmente no existe correlación entre falta de realización personal y estrategias de afrontamiento en las enfermeras de UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, estrategias de afrontamiento, enfermera de UCI neonatal, Despersonalización.

Abstract

Main objective of this study was to determine the relationship between the syndrome of Burnout and coping strategies in ICU Neonatal of the Institute National Maternal Perinatal nurses. Lima-2015. The method used is the hypothetical deductive, type of research is basic design not experimental, correlational cross section. The final sample consisted of 60 nurses working in ICU Neonatal of the Institute National Maternal Perinatal, the type of sampling was non probabilistic convenience. The instruments were for the Burnout Syndrome, the Maslach Burnout Inventory (MBI) variable and the variable 28 COPE coping strategies Spanish version of Brief COPE of Carver (1997), which are measured on the scale of Likert questionnaires. It is part of the organizational theory model three-dimensional Burnout Syndrome and the phenomenological model - cognitive proposed by Lazarus and Folkman of coping. It was determined the level of syndrome of Burnout and their dimensions and the frequency of use of coping strategies and for the contrast of hypotheses was used nonparametric Spearman Rho correlation testing to a level of significance of 0.05.

It is concluded that there is a low positive correlation between syndrome of Burnout and coping strategies; presenting a medium level (76.7%) of Burnout Syndrome in their professional work most of the maternal and Perinatal National Institute neonatal ICU nurses; that the majority of the nurses of ICU neonatal of the maternal and Perinatal National Institute, sometimes have used coping strategies to occupational stress in their professional work, represented by 86.6%; There is no correlation between emotional exhaustion and coping strategies; There is no correlation between depersonalization and coping strategies and finally there is no correlation between lack of personal fulfillment and coping strategies in ICU Neonatal of the Institute national maternal perinatal nurses.

Key words: Burnout syndrome, coping strategies, nurse of neonatal ICU, depersonalization.