

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
EN ADOLESCENTES DE 16 A 18 AÑOS DE EDAD, QUE PERTENECEN A LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL “MIGUEL CORTÉS” DEL
DISTRITO DE CASTILLA – PIURA”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES

**Br. Agurto Castro, Jorge Martín Elmer.
Br. Trelles Chunga, Ana Sofía Concepción.**

ASESOR

MBA. Jaramillo Arica, Pedro.

PIURA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado a las personas que hicieron posible el resultado del mismo, a Dios por darme sabiduría, paciencia y perseverancia, a mis padres Juan y Sofía, a Eduviges, a Leo, quienes fueron mi soporte emocional en este trayecto, a Diana Carolina, mi mejor amiga, gracias por tu apoyo incondicional que me mantuvo firme, a Sachi la persona que me cambió la vida hace 15 años y me acompaña constantemente, a Micheky y a Jorge, quienes confiaron en mí, les estaré eternamente agradecida y a Jorge Agurto con quien tuve el honor de trabajar juntos, sin ti no hubiese sido posible.

Br. Ana Sofía Concepción, Trelles Chunga

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a Dios y a María Santísima, a mis padres Jorge Agurto y Micheky Castro, a mi hermano Elmer; que son la razón de mi esfuerzo diario. A mí papá Amaro y mamá Mila que con sus consejos y muestras de afecto; fortalecen mí vida. Y a una persona en especial Ana Sofía Trelles con quien comparto los mejores momentos de mi vida.

Coco, Micheky, Elmer, Amaro, Mila, Ana Sofía y a toda mi Familia los Quiero Mucho.

Br. Jorge Martín Elmer, Agurto Castro

AGRADECIMIENTO

Muchas personas, cuyos nombres no constarán aquí, contribuyeron que la presente tesis, fuera una oportunidad para construir un conocimiento que tuviera relevancia y utilidad social. Por ello, muchas gracias, a todas las personas que, de alguna forma, participaron de este proyecto de vida, que nos hizo aprender y desarrollarnos como personas.

Agradecemos a los profesores que nos guiaron durante este tiempo, en éste camino, por su paciencia, por su respeto, por su enseñanza y por sus valores, los que marcaron en nosotros la diferencia.

Un agradecimiento especial a nuestros Asesores de Tesis, Jorge Marchena Jáuregui y Pedro Jaramillo Arica, por el apoyo brindado incondicionalmente, el cual hizo posible esta realización.

Br. Jorge Martín Elmer Agurto Castro

Br. Ana Sofía Concepción Trelles Chunga

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 16 a 18 años de edad, que pertenecen a la Institución Educativa Estatal “Miguel Cortés” del distrito de Castilla – Piura”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 16 a 18 años de edad, que pertenecen a la Institución Educativa Estatal “Miguel Cortés” del distrito de Castilla – Piura.

Con la convicción de que se le otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Junio 2011

Br. Agurto Castro, Jorge Martín Elmer.

Br. Trelles Chunga, Ana Sofía Concepción.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 16 a 18 años de edad que pertenecen a la Institución Educativa Estatal “Miguel Cortés” del distrito de Castilla – Piura. La muestra seleccionada estuvo conformada por 115 alumnos. Los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación fueron los siguientes: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento de Carver. Los resultados obtenidos indican que no existe correlación entre la variable Inteligencia Emocional y los siguientes componentes de la variable Estrategias de Afrontamiento: Supresión de Actividades Competitivas, Retracción del Afrontamiento, Aceptación, Retorno a la Religión, Análisis de las Emociones, Negación, Conductas Inadecuadas y Distracción, con un grado de no significación ($p > 0.01$). Tenemos también que sí existe correlación entre la variable Inteligencia Emocional y los siguientes componentes de la variable Estrategias de Afrontamiento: Afrontamiento Directo, Planificación de Actividades, Búsqueda de Soporte Social, Búsqueda de Soporte Emocional y Reinterpretación Positiva de la Experiencia, con un grado de significación ($p < 0.001$).

Palabras Claves: *Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento.*

ABSTRAC

The present study had as principal aim determine the relation between Emotional Intelligence and Strategies of Confrontation in teenagers from 16 to 18 years of age that Piura comes to the Educational State Institution "Michael Cortés" of the district of Castile-. The selected sample was shaped by 115 pupils. The instruments that were in use for the above mentioned investigation were the following ones: Inventory of Baron ICE's Emotional Intelligence: NA, in children and teenagers and the Questionnaire of Strategies of Carver's Confrontation. The obtained results indicate that correlation does not exist between the variable Emotional Intelligence and the following components of the variable Strategies of Confrontation: Suppression of Competitive Activities, Retraction of the Confrontation, Acceptance, I Come back to the Religion, Analysis of the Emotions, Denial, Inadequate Conducts and Distraction, with a degree of not significance ($p > 0.01$). We have also that yes exists correlation between the variable Emotional Intelligence and the following components of the variable Strategies of Confrontation: Direct Confrontation, Planning of Activities, Search of Social Support, Search of Emotional Support and Positive Reintepretation of the Experience, with a degree of significance ($p < 0.001$).

Key words: Emotional Intelligence and Strategies of Confrontation.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar las relaciones significativas entre las variables: Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en los adolescentes de 16 a 18 años de edad, que pertenecen a la Institución Educativa Estatal “Miguel Cortés” del distrito de Castilla – Piura.

Los adolescentes que pertenecen a la Institución Educativa “Miguel Cortés”, se desarrollan en su mayoría en situaciones de riesgo tanto a nivel social, familiar, como personal, lo que los hace propensos y predispuestos a los problemas sociales más comunes en nuestra región, como son: consumo de drogas, pandillaje, vandalismo, deserción escolar, violencia familiar, consumo de alcohol; lo que conlleva a que desarrollen un nivel adecuado de inteligencia emocional con la finalidad de no ser vulnerables ante la problemática social. Asimismo observamos que los adolescentes evalúan de manera positiva el problema otorgándole connotaciones favorables a la experiencia en sí misma y en otros casos asumiéndola con un aprendizaje para el futuro, lo que favorece a desarrollar estrategias de afrontamiento adecuadas ante las situaciones estresantes.

Tanto la inteligencia emocional como las estrategias de afrontamiento que desarrollan los adolescentes de dicha institución, los ayudan a afrontar las demandas de la vida cotidiana, reinterpretando positivamente las experiencias vividas, con la finalidad de aprender de ellas.

Para el desarrollo de este trabajo, en un primer capítulo se recoge el Marco Metodológico, en donde se detalla el problema seleccionado, la formulación del mismo, la justificación, las limitaciones que tuvo la investigación para llevarse a cabo, los objetivos del trabajo, las variables a estudiar, las hipótesis planteadas, el diseño de ejecución que se ha empleado, la población – muestra seleccionada y las técnicas e instrumentos que se emplearon para la evaluación de la investigación.

A continuación se incluye un segundo capítulo donde se presenta el Marco Referencial Científico, en donde se hace una recapitulación de los antecedentes del problema, tanto a nivel nacional como internacional, así mismo tenemos el Marco Teórico de las variables estudiadas: Inteligencia Emocional, en donde detallamos: definición, componentes, paradigma de la inteligencia emocional, piedras angulares de la inteligencia emocional, inteligencia emocional frente al coeficiente intelectual y Estrategias de Afrontamiento, en donde tenemos: definiciones, tipos de afrontamiento, componentes, afrontamiento y estrés, mecanismos de las estrategias de afrontamiento y la importancia de las mismas.

El tercer capítulo contiene la descripción de resultados, en donde se detalla mediante cuadros y gráficos el análisis de las variables estudiadas: Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento.

En el cuarto y quinto capítulo tenemos la contrastación de hipótesis y discusión de resultados, respectivamente.

En el sexto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación y las recomendaciones que creímos pertinentes.

En el séptimo capítulo se recogen las referencias bibliográficas citadas en los capítulos anteriores y se incluye un último apartado con los anexos, en donde se encontrarán los protocolos de las pruebas psicológicas que fueron empleadas en el presente trabajo.

La razón principal para elegir este tema es la necesidad de conocer más sobre cómo los estudiantes de dicha Institución Educativa, viven este periodo de su vida, conocer cuáles son las Estrategias de Afrontamiento que emplean para hacer frente a los obstáculos que pudiesen presentárseles, además de conocer el nivel de Inteligencia Emocional que presentan, lo cual será decisivo para facilitar las estrategias de afrontamiento saludables para su vida posterior.

INDICE

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 El problema.....	14 – 16
1.1.1 Selección de problema	17
1.1.2 Formulación de problema.....	17
1.1.3 Justificación.....	17
1.1.4 Limitaciones.....	17
1.2 Objetivos	
1.2.1 Objetivo general.....	18
1.2.2 Objetivos específicos.....	18 - 20
1.3 Variables e Indicadores.....	20
1.4 Hipótesis	
1.4.1 Hipótesis General.....	21
1.4.2 Hipótesis Específicas.....	21 - 22
1.5 Diseño de Ejecución	
1.5.1 Tipo de Investigación	
1.5.1.1 Investigación Descriptiva.....	23
1.5.2 Diseño de Investigación.....	23 - 24
1.5.3 Población – Muestra.....	24

1.5.4 Técnicas e Instrumentos	
1.5.4.1 Técnicas.....	25
1.5.4.2 Instrumentos	
1.5.4.2.1 Inteligencia Emocional.....	25 - 26
1.5.4.2.2 Estrategias de Afrontamiento.....	27 - 28
1.5.5 Procedimiento.....	28

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.1 Antecedentes del Problema

2.1.1 Inteligencia Emocional

2.1.1.1 Antecedentes Internacionales.....30

2.1.1.2 Antecedentes Nacionales..... 30 - 32

2.1.2 Estrategias de Afrontamiento

2.1.2.1 Antecedentes Internacionales..... 33 - 35

2.1.2.2 Antecedentes Nacionales..... 35 - 36

2.2 Marco Teórico

2.2.2 Inteligencia Emocional

2.2.2.1 Definiciones..... 36 -38

2.2.2.2 Escalas de la Inteligencia Emocional..... 38 - 39

2.2.2.3 Paradigma de la Inteligencia Emocional.....39 - 40

2.2.2.4 Piedras Angulares de la Inteligencia Emocional.....	40 - 41
2.2.2.5 Inteligencia Emocional (CE) frente a Cociente Intelectual (CI).....	41 - 42
2.2.2.6 Pautas para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	42 - 43

2.2.3 Estrategias de Afrontamiento

2.2.3.1 Definiciones.....	44 - 46
2.2.3.2 Tipos de Afrontamiento.....	46 - 47
2.2.3.3 Componentes de las Estrategias de Afrontamiento.....	47 - 49
2.2.3.4 Importancia de las Estrategias de Afrontamiento.....	49 - 51

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Inteligencia Emocional.....	52
2.3.2 Estrategias de Afrontamiento.....	52

CAPÍTULO III

Descripción de resultado.....	54 - 70
-------------------------------	---------

CAPÍTULO IV

Contrastación de hipótesis.....	72 - 74
---------------------------------	---------

CAPÍTULO V

Discusión de resultados.....76 – 78

CAPÍTULO VI

Conclusiones.....80

Recomendaciones.....81

CAPÍTULO VII

Referencias.....83 - 85

Anexos

Protocolo de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.....86 - 87

Protocolo de Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento de Carver.....88 -90

Plan de Intervención.....93 - 106