



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**"CLIMA ORGANIZACIONAL Y ROTACIÓN DE PERSONAL EN LA
EMPRESA SUPERMERCADOS PERUANOS - PLAZA VEA VALLE
HERMOSO SURCO, 2013"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ROXANA CASTRO ESCUDERO

ASESOR:

MG. MARTHA ALICIA AMES COCA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

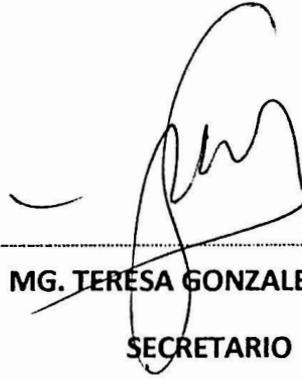
GESTION DEL TALENTO HUMANO

**LIMA-PERÚ
2014**



MG. JOSE FERNANDEZ DAVILA VILLAFUERTE

PRESIDENTE



MG. TERESA GONZALES MONCADA

SECRETARIO



LIC. MARCO CANDIA MENOR

VOCAL

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la fortaleza para terminar este trabajo de investigación, a pesar de los difíciles momentos que he pasado.

A mis tres hijos que son mi lucha diaria y ganas de seguir adelante y en especial a mi esposo, que desde el cielo está siempre presente guiándome y protegiéndonos para que nada nos falte.

AGRADECIMIENTO

A la empresa Supermercados Peruanos por la oportunidad brindada de desarrollarme profesionalmente y darme la mano cuando más lo he necesitado a mis profesores y amigos del programa SUBE de la UCV y sin duda a toda mi familia que siempre están apoyándome en cada decisión tomada, a todas aquellas personas que siempre tienen una palabra de aliento en esos momentos de declive. Y por supuesto a mi ángel mi esposo que siempre está conmigo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Roxana Castro Escudero con DNI N° 10805873, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Octubre del 2014

Roxana Castro Escudero

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: presento ante ustedes la Tesis titulada “ Clima Organizacional y Rotación de Personal en la empresa Supermercados Peruanos – Plaza Vea Valle Hermoso Surco – 2013”, con la finalidad de Identificar la relación del clima organizacional y la rotación de personal en la empresa Supermercados Peruanos Plaza Vea Valle Hermoso , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Roxana Castro Escudero

Índice

	Pág.
CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	1
1.1 Problemas Generales	28
1.2 Objetivos Generales	28
II. MARCO METODOLOGICO	29
2.1 Hipótesis	29
2.2 Variables	29
2.3 Operacionalización de variables	30
2.4 Metodología	30
2.5 Tipo de Estudio	31
2.6 Diseño	31
2.7 Población, Muestra, Muestreo	32
2.8 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	33
2.9 Validación y confiabilidad del instrumento	33
2.10 Métodos de análisis de datos	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSION	62
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	72

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Encuestas

Anexo 3: Ventajas y Desventajas para realizar una encuesta de satisfacción laboral.

Anexo 4: Indicadores de insatisfacción

Anexo 5: Interacción entre el mercado laboral y el mercado de RRHH

Anexo 6: Flujo de rotación de personal

Anexo 7: Sistema de información y ajuste de la política de RRHH

Anexo 8: Costo de rotación de personal

Anexo 9: Rotación SPSA 2013

Anexo 10: Organigrama Plaza Veá Valle Hermoso

Anexo 11: Ubicación Geográfica Plaza Veá Valle Hermoso

Anexo 12: Determinación de la muestra

RESUMEN

La presente investigación titulada "Clima Organizacional y Rotación de Personal en la empresa Supermercados Peruanos – Plaza Vea Valle Hermoso Surco - 2013" tuvo por objetivo identificar la relación del clima organizacional y la rotación de personal en la empresa SPSA Plaza Vea Valle Hermoso, según los autores A Cascio y C Guillen tomaron en cuenta en la variable de clima organizacional componentes como la autonomía, estructura de la organización, recompensa, consideración y apoyo para determinar las causas que la afectan, así mismo el autor Chiavenato determinó elementos de la rotación de personal a los factores Internos y Externos que están relacionados con la entrada y salida del personal que afectan al clima.

Se utilizó el método estadístico con una investigación de tipo descriptivo- correlacional, la población estuvo conformada por 100 trabajadores divididos en personal administrativo y de ventas, se eligió una muestra de 70 trabajadores del área de ventas a través de muestreo probabilístico, a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario tipo Likert.

Para la validez del contenido se utilizó el juicio de cuatro expertos por especialistas de la universidad Cesar Vallejo, la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach y la validez de hipótesis el Chi cuadrado, finalmente se utilizó el software SPSS versión 22 para la obtención de datos y resultados, el cual determinó que el clima organizacional se relaciona directamente con la rotación de personal en la empresa Supermercados Peruanos Plaza Vea Valle Hermoso.

Palabras claves: Clima Organizacional, Rotación de Personal.

ABSTRACT

This research entitled "Organizational Climate and Employee Turnover in the business Peruvian Supermarkets - Plaza Vea Valle Hermoso Groove - 2013" I aimed to identify the relationship between organizational climate and employee turnover in the company Supermarkets Peruvian Plaza Vea Valle Hermoso, what which the authors a Cascio and C Guillen took into account the variable of organizational climate components such as individual autonomy, organizational structure, orientation reward, consideration and support to determine the causes that affect it, while explaining the impact of staff turnover, which is to show that it is a work component that harms the mission of the whole organization, according to the author I Chiavenato identified elements including Internal and External factors that are related to the entry and outlet store personnel.

The statistical method with an investigation of correlational descriptive-type was used, the population consisted of 110 workers divided into administrative and sales personnel, a sample of 70 workers on the sales area was selected through purposive sampling, who were applied by the technique of the survey and the questionnaire Likert instrument.

Four expert judgment of specialists from the University Cesar Vallejo was used for content validity alpha reliability and validity conbrach hypothesis Chi Square was used finally the SPS software version 22 to obtain data used and results, which found that organizational climate is directly related to the turnover in the company Plaza Vea Supermarkets Peruvian Valle Hermoso.

Keywords: Organizational Climate, Employee Turnover.