



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

## PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

La retroalimentación efectiva y la transformación digital en  
estudiantes de una universidad pública de Ica, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

### AUTORA:

Eslava De La Cruz, Jackeline Gricelda ([orcid.org/0009-0002-5338-4725](https://orcid.org/0009-0002-5338-4725))

### ASESORES:

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida ([orcid.org/0000-0002-7889-2243](https://orcid.org/0000-0002-7889-2243))

Dra. Zevallos Delgado, Wilfredo Rodolfo ([orcid.org/0009-0005-7237-396X](https://orcid.org/0009-0005-7237-396X))

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ  
2024

**DEDICATORIA**  
A mi familia por su gran apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su infinito amor.  
A la Universidad por permitirnos cumplir nuestras metas.  
A los asesores por su paciencia y apoyo.  
A mis compañeros, por su amistad.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FUSTER GUILLEN DORIS ELIDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La retroalimentación efectiva y la transformación digital en estudiantes de una universidad pública de Ica, 2023", cuyo autor es ESLAVA DE LA CRUZ JACKELINE GRICELDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FUSTER GUILLEN DORIS ELIDA <b>DNI:</b> 04086550 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7889-2243	Firmado electrónicamente por: DFUSTERG el 06-01- 2024 19:51:56

Código documento Trilce: TRI - 0723557



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, **ESLAVA DE LA CRUZ JACKELINE GRICELDA** estudiante de la **ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO. SAC - LIMA NORTE** declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: La retroalimentación efectiva y la transformación digital en estudiantes de una universidad pública de Ica, 2023, es de mi autoría, por lo tanto, declare que la Tesis:

1. No ha sido plagiado total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas. Identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Autor</b>	<b>Firma</b>
<b>ESLAVA DE LA CRUZ JACKELINE GRICELDA</b> <b>DNI: 42119643</b> <b>ORCID: 0009-0002-5338-4725</b>	Firmado electrónicamente por: JESLAVAD el 23-01- 2024 22:09:47

Código documento Trilce: INV - 1475244

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	lix
Riepilogo	x
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. Resultados	32
V. Discusión	45
VI. Conclusiones	53
VII. Recomendaciones	55
VIII. Propuesta	57
Referencias	63
Anexos	74

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de frecuencias de la variable retroalimentación efectiva de estudiantes del III y IV ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” – Ica .....	32
Tabla 2	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la retroalimentación efectiva de estudiantes del III y IV ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” - Ica.....	33
Tabla 3	Distribución de frecuencias de la variable transformación digital de estudiantes del III y IV ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” - Ica .....	34
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable transformación digital de estudiantes del III y IV ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” - Ica .....	35
Tabla 5	Información de ajuste de los modelos para hipótesis general.....	36
Tabla 6	Bondad de ajuste para hipótesis general.....	37
Tabla 7	Pseudo R cuadrado para hipótesis general .....	37
Tabla 8	Estimaciones de parámetro para hipótesis general .....	37
Tabla 9	Información de ajuste de los modelos para hipótesis específica 1 .....	38
Tabla 10	Bondad de ajuste para hipótesis específica 1 .....	39
Tabla 11	Pseudo R cuadrado para hipótesis específica 1 .....	39
Tabla 12	Estimaciones de parámetro para hipótesis específica 1 .....	40
Tabla 13	Información de ajuste de los modelos para hipótesis específica 2.....	41
Tabla 14	Bondad de ajuste para hipótesis específica 2.....	41
Tabla 15	Pseudo R cuadrado para hipótesis específica 2.....	41
Tabla 16	Estimaciones de parámetro para hipótesis específica 2 .....	42
Tabla 17	Información de ajuste de los modelos para hipótesis específica 3.....	43
Tabla 18	Bondad de ajuste para hipótesis específica 3.....	43
Tabla 19	Pseudo R cuadrado para hipótesis específica 3.....	44
Tabla 20	Estimaciones de parámetro para hipótesis específica 3 .....	44

## RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la influencia de la retroalimentación efectiva en la transformación digital en estudiantes de una universidad pública de Ica, 2023. El estudio tuvo una metodología basada en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, cuyo alcance fue correlacional-causal, diseño no experimental. Los instrumentos que sirvieron para recoger la información fueron dos cuestionarios estandarizados que se aplicaron a 152 estudiantes universitarios de la Facultad de Educación Inicial del III y IV ciclo. El análisis de la estadística permitió conocer los resultados de la regresión logística ordinal que la significancia  $p\text{-value}=0.683>0.05$ , sustentado por los valores de pseudo  $R^2$  de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden que son cercanos a cero: 0,005, 0,006 y 0,003; asimismo en cuanto a la retroalimentación centrada en la tarea con la segunda variable la sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.152>0.05$ , igualmente la retroalimentación centrada en el proceso y V2 con sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.676>0.05$  sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.676>0.05$ ; y, retroalimentación centrada en la autorregulación con segunda variable con sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.953>0.05$ , demostrando que se acepta la hipótesis nula, por tanto, no existe influencia de la retroalimentación efectiva en la transformación digital.

*Palabras clave:* Retroalimentación, tarea, proceso, autorregulación, digital, efectiva.

## ABSTRACT

The general objective of the present research was to determine the influence of effective feedback on the digital transformation in students of a public university in Ica, 2023. The study had a methodology based on a quantitative approach, of a basic type, whose scope was correlational-causal, non-experimental design. The instruments that were used to collect the information were two standardized questionnaires that were applied to 152 university students from the Faculty of Initial Education of the III and IV cycle. The analysis of the statistics allowed us to know the results of the ordinal logistic regression that the significance  $p\text{-value}=0.683>0.05$ , supported by the pseudo  $R^2$  values of Cox and Snell, Nagelkerke and McFadden that are close to zero: 0.005, 0.006 and 0.003; Likewise in terms of feedback focused on the task with the second variable the sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.152>0.05$ , likewise process-focused feedback and V2 with sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.676>0.05$  sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.676>0.05$ ; and, feedback focused on self-regulation with second variable with sig. ( $p\text{-value}$ )= $0.953>0.05$ , demonstrating that the null hypothesis is accepted, therefore, there is no influence of effective feedback on digital transformation.

*Keywords:* Feedback, task, process, self-regulation, digital, effective.

## RIEPILOGO

L'obiettivo generale della presente ricerca era determinare l'influenza di un feedback efficace sulla trasformazione digitale negli studenti di un'università pubblica a Ica, 2023. Lo studio si è basato su una metodologia basata su un approccio quantitativo, di tipo basilare, che è stato apparentemente correlato con un disegno causale e non sperimentale. Gli strumenti utilizzati per raccogliere le informazioni sono stati due chiavi standardizzate che sono state applicate a 152 studenti universitari della Facoltà di Formazione Iniziale del III e IV ciclo. L'analisi statistica ci ha permesso di conoscere i risultati della regressione logistica ordinale che la significatività  $p\text{-value}=0,683>0,05$ , supportata dai valori pseudo  $R^2$  di Cox, Snell, Nagelkerke e McFadden ricercati: 0,005, 0,006 e 0,003 ; Inoltre per quanto riguarda il feedback focalizzato sul compito con la seconda variabile, il sig. (valore  $p$ )= $0,152>0,05$ , allo stesso modo feedback focalizzato sul processo e V2 con sig. (valore  $p$ )= $0,676>0,05$  sig. (valore  $p$ )= $0,676>0,05$ ; e feedback focalizzato sull'autoregolamentazione con la seconda variabile con sig. ( $p\text{-value}$ )= $0,953>0,05$ , dimostrando che l'ipotesi nulla è accettata, quindi, non vi è alcuna influenza del feedback efficace sulla trasformazione digitale.

*Parole chiave:* feedback, compito, processo, autoregolamentazione, digitale, efficace.