



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento en  
enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte  
Marzo 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de la Salud

**AUTOR:**

Br. Olaria Daniela Avilez Huaranga

**ASESOR:**

Dra. Silvana Figueroa Hurtado

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión en los Servicios de la Salud

**PERÚ – 2016**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **Dedicatoria**

A mi madre Rafaela que desde cielo me ilumina para seguir en este camino que iniciamos, por el inmenso amor y apoyo que me brindo en todo momento en el transcurso de su vida.

A mi hijo Anthony García por su cariño, comprensión y ser el motivo de mi superación profesional.

A todas las personas que de alguna manera me apoyaron para la culminación de la presente tesis.

## **Agradecimiento**

A Dios por acompañarme por estar conmigo día a día protegiéndome y dándome fortaleza para continuar.

A la Universidad Cesar Vallejo en la cual logré enriquecer mis conocimientos y el título de Magister, en especial a mi docente Dra. Silvana Figueroa Hurtado.

A mis compañeros de estudio por su apoyo constante quienes supieron alentarme para este logro profesional.

### **Declaración de Autenticidad**

Yo, Olaria Daniela Avilez Huaranga, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10168292, con la tesis titulada “Relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016”

Declaro bajo juramento que:

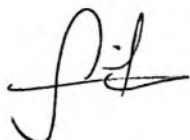
1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Junio del 2016.

Nombres y apellidos: Olaria Daniela Avilez Huaranga

DNI: 10168292



## **Presentación**

La presente tesis titulada “Relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016”, tiene como finalidad determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión de la salud.

El mencionado trabajo, en su estructura, está conformado por los siguientes puntos: introducción, marco metodológico, resultados, discusión, asimismo contiene conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y apéndices.

Esta investigación bajo la mirada del nuevo Marco del estrés laboral con el único objetivo de conseguir las estrategias de afrontamiento.

## Índice

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| Carátula                                         | i         |
| Páginas Preliminares                             |           |
| Página de los Jurados                            | ii        |
| Dedicatoria                                      | iii       |
| Agradecimiento                                   | iv        |
| Declaración de autenticidad                      | v         |
| Presentación                                     | vi        |
| Lista de tablas                                  | ix        |
| Lista de figuras                                 | xi        |
| Resumen                                          | xii       |
| Abstract                                         | xiii      |
| <b>I. Introducción</b>                           | <b>14</b> |
| Antecedentes                                     | 17        |
| Fundamentación Científica, técnica o humanística | 25        |
| Justificación                                    | 54        |
| Problema                                         | 54        |
| Hipótesis                                        | 57        |
| Objetivos                                        | 57        |
| <b>II. Marco Metodológico</b>                    | <b>60</b> |
| 2.1 Variables                                    | 61        |
| 2.2 Operacionalización de variables              | 63        |

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| 2.3 Metodología                                                 | 65         |
| 2.4. Tipo de estudio                                            | 65         |
| 2.5. Diseño                                                     | 66         |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                              | 66         |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos            | 67         |
| 2.8. Método de análisis de datos                                | 71         |
| 2.9. Aspectos éticos                                            | 73         |
| <b>III. Resultados</b>                                          | <b>74</b>  |
| <b>IV. Discusión</b>                                            | <b>91</b>  |
| <b>V. Conclusiones</b>                                          | <b>95</b>  |
| <b>VI. Recomendaciones</b>                                      | <b>97</b>  |
| <b>Referencias</b>                                              | <b>99</b>  |
| <b>Apéndices</b>                                                | <b>105</b> |
| Apéndice A Matriz de Consistencia                               | 105        |
| Apéndice B Matriz Metodológica                                  | 108        |
| Apéndice C Cuestionario de estrés laboral                       | 112        |
| Apéndice D Cuestionario de estrategias de afrontamiento         | 115        |
| Apéndice E Artículo científico                                  | 117        |
| Apéndice F Matriz de validación estrés laboral.                 | 132        |
| Apéndice G Matriz de validación estrategias de afrontamiento    | 134        |
| Apéndice H Base de datos estrés laboral                         | 136        |
| Apéndice I Base de datos variable estrategias de afrontamiento. | 138        |



### Lista de tablas

|           |                                                                                                                                                         |    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1.  | Operacionalización de la Variable estrés laboral                                                                                                        | 63 |
| Tabla 2.  | Operacionalización de la variable estrategias de afrontamiento.                                                                                         | 64 |
| Tabla 3.  | Validación (juicio de expertos)                                                                                                                         | 68 |
| Tabla 4.  | Resultado de la prueba de confiabilidad                                                                                                                 | 69 |
| Tabla 5.  | Baremo de la prueba                                                                                                                                     | 69 |
| Tabla 6.  | Validación (juicio de expertos)                                                                                                                         | 70 |
| Tabla 7.  | Resultado de la prueba de confiabilidad                                                                                                                 | 71 |
| Tabla 8.  | Baremo de la prueba                                                                                                                                     | 71 |
| Tabla 9.  | Distribución de la dimensión físico del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016                                         | 75 |
| Tabla 10. | Distribución de la dimensión Psicológico del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.                                   | 76 |
| Tabla 11. | Distribución de la dimensión Sociales del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.                                      | 77 |
| Tabla 12. | Distribución del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.                                                               | 78 |
| Tabla 13. | Distribución de la dimensión dirigido al problema de las estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016  | 79 |
| Tabla 14. | Distribución de la dimensión dirigido a la emoción de las estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016 | 80 |
| Tabla 15. | Distribución de la dimensión otros estilos de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.                           | 81 |
| Tabla 16. | Distribución de las estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.                                      | 82 |
| Tabla 17. | Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov.                                                                                                       | 83 |

- Tabla 18. Relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 84
- Tabla 19. Relación de los niveles en el estrés laboral y estrategias de afrontamiento. 85
- Tabla 20. Relación entre los factores físicos del estrés laboral y la estrategia de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 86
- Tabla 21. Relación de los niveles en la dimensión física del estrés laboral y la estrategia de afrontamiento. 86
- Tabla 22. Relación entre los factores físicos del estrés laboral y la estrategia de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 88
- Tabla 23. Relación de los niveles en la dimensión psicológica del estrés laboral y la estrategia de afrontamiento. 88
- Tabla 24. Relación entre la dimensión social del estrés laboral y la estrategia de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 90
- Tabla 25. Relación de los niveles en la dimensión social del estrés laboral y la estrategia de afrontamiento. 90

**Lista de figuras**

- Figura 1. Distribución de la dimensión físico del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 75
- Figura 2. Distribución de la dimensión Psicológico del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 76
- Figura 3. Distribución de la dimensión Sociales del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 77
- Figura 4. Distribución del estrés en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 78
- Figura 5. Distribución de la dimensión dirigido al problema de las estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 79
- Figura 6. Distribución de la dimensión dirigido a la emoción de las estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte – Marzo 2016.
- Figura 7. Distribución de la dimensión otros estilos de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 81
- Figura 8. Distribución de las estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. 82

## Resumen

La presente tesis titulada “Relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016”, responde a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.

En cuanto a la metodología, la investigación es de enfoque cuantitativo y deductivo y el diseño correlacional y transversal. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la Encuesta, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó los instrumentos: cuestionario para medir el estrés laboral y estrategias de afrontamiento. La población a considerar estuvo conformada por enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016. Para analizar cada una de las variables se ha utilizado el programa SPSS versión 22. Asimismo se obtuvo los porcentajes en tablas para presentar la distribución de los datos con sus respectivas figuras.

Para la demostración de hipótesis se realizó con la prueba estadística de correlación de Pearson para determinar la relación entre las dos variables a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%. Se encontró relación significativa entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros que laboran en el Hospital de Vitarte - Marzo 2016.

*Palabras claves:* Estrés laboral. Estrategias de afrontamiento. Hospital.

### **Abstract**

This entitled "Relationship of work stress and coping strategies in nurses working in Hospital Vitarte - March 2016" responds to the general hypothesis: There is significant relationship between job stress and coping strategies in nurses working in the hospital Vitarte - March 2016.

In terms of methodology, research is quantitative and deductive approach and correlational and cross-sectional design. For data collection the survey technique for the study mode and time of application, about the survey instruments used to measure work stress and coping strategies applied. Consider the population consisted of nurses working in Hospital Vitarte - March 2016. To analyze each of the variables we used the SPSS version 22 program was also calculated the percentages in tables to present the distribution of data their respective figures.

For the demonstration of hypothesis was performed with the statistical test Pearson correlation to determine the relationship between the two variables at a confidence level of 95% and 5% significance. significant relationship between job stress and coping strategies in nurses working in Hospital Vitarte was found - March 2016.

**Keywords:** Work stress. Coping strategies. Hospital.