



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y desempeño laboral
autopercebido en el Hospital II EsSalud Clínica Geriátrica,
2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en gestión de los servicios de la salud

AUTOR:

Br. Ketty Jenny Flores Beltrán

ASESORA:

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2017

Página del jurado

.....
Dr. Felimon Angel Damián Chumbe
Presidente

.....
Mg. Pedro Pablo Chapi Choque
Secretario

.....
Mg. Sonia Lidia romero Vela
Vocal

Dedicatoria

A Dios, porque en su infinita misericordia me permitió llegar hasta aquí y cumplir mis objetivos.

A mis padres, por sus valores, su apoyo, sus consejos y su motivación constante que me ha permitido ser la persona que soy.

A mi esposo y mis dos hermosos hijos, quienes comprendieron muchas horas de ausencia y tiempo invertido en la realización de esta tesis.

Agradecimiento

Quiero agradecer a todos los docentes de la maestría en gestión de los servicios de la salud quienes con sus enseñanzas forjaron mi motivación por la investigación.

A mi asesora la Mg. Sonia Lidia Romero Vela, cuyos aportes y correcciones me sirvieron de gran ayuda.

Al personal de salud del Hospital II EsSalud que colaboraron voluntariamente en la recolección de la información.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ketty Jenny Flores Beltrán, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40705613, con la tesis titulada: "Compromiso organizacional y desempeño laboral autopercebido en el Hospital II EsSalud Clínica Geriátrica, 2016."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 21 de enero del 2017



.....

Firma

Ketty Jenny Flores Beltrán

DNI: 40705613

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Compromiso organizacional y desempeño laboral autopercibido en el Hospital II EsSalud Clínica Geriátrica, 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación está constituida de los siguientes capítulos:

El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca los conceptos y teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y los objetivos.

El segundo capítulo abarca el marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población de estudio, la muestra, los instrumentos utilizados para la recolección de datos y el método de análisis de dichos datos.

El tercer capítulo abarca la presentación de los resultados obtenidos: descriptivos y contrastación de hipótesis. La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Contenidos

	Pag.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
 I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes nacionales	16
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	18
1.2.1. Variable compromiso organizacional	18
1.2.2. Variable desempeño laboral autopercebido	26
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	35
1.4.1. Realidad problemática	35
1.4.2. Formulación del Problema	38
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	39
 II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de la variable	41
2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño de investigación	44
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.6.1. Población	45

2.6.2. Muestra	46
2.6.3. Muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.7.1. Técnica de recolección de datos	48
2.7.2. Instrumento de recolección de datos	48
2.7.3. Confiabilidad del instrumento	50
2.8 Método de análisis de datos	51
III. Resultados	
3.1. Descripción de resultados	53
3.1.1. Descripción de la variable compromiso organizacional	53
3.1.2. Descripción de la variable desempeño laboral autopercebido	54
3.1.3. Prueba de hipótesis	55
IV. Discusión	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias Bibliográficas	68
Apendice	74
Anexo 1. Matriz de consistencia	75
Anexo 2. Instrumento de medición del compromiso organizacional	77
Anexo 3. Instrumento de medición del desempeño laboral autopercebido	79
Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos	82
Anexo 5. Base de datos	85
Anexo 6. Informe de originalidad	99
Anexo 7. Artículo científico	104

Lista de tablas

Tabla 1		
<i>Operacionalización de la variable compromiso organizacional</i>		42
Tabla 2		
<i>Operacionalización de la variable desempeño laboral autopercebido</i>		43
Tabla 3		
<i>Distribución del personal asistencial por grupos ocupacionales</i>		46
Tabla 4		
<i>Estadísticas de fiabilidad de la variable compromiso organizacional</i>		50
Tabla 5		
<i>Estadísticas de fiabilidad de la variable compromiso organizacional</i>		51
Tabla 6		
<i>Niveles del compromiso organizacional</i>		53
Tabla 7		
<i>Niveles del desempeño laboral autopercebido</i>		54
Tabla 8		
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica</i>	1	55
Tabla 9		
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica</i>	2	56
Tabla 10		
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica</i>	3	57
Tabla 11		
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis general</i>		58

Lista de figuras

Figura 1	
Niveles del compromiso organizacional	53
Figura 2	
Niveles del desempeño laboral autopercebido	54

Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación existente entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral autopercebido en el Hospital II EsSalud Clínica Geriátrica, 2016. Plantea como problema general ¿Qué relación existe entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral autopercebido en el Hospital II EsSalud Clínica Geriátrica?

El tipo de investigación es experimental, de diseño descriptivo, correlacional y transversal, la población estuvo constituida por 226 trabajadores del área de la salud. El tamaño de la muestra se determinó mediante el procedimiento de muestras probabilísticas, obteniendo como resultado a 143 trabajadores. Se utilizó dos encuestas tipo Likert para recabar los datos sobre compromiso organizacional y el desempeño laboral autopercebido. Para el análisis estadístico se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral autopercebido en el Hospital II EsSalud el año 2016. Se obtuvo un coeficiente de correlación positiva considerable de $r_h = 0.774$, con un $p = 0.000$ ($p < 0.01$), Por lo tanto, se afirma que existe una correlación directa y significativa entre el compromiso organizacional y el desempeño laboral autopercebido; es decir a mayor compromiso mayor será el desempeño laboral autopercebido.

Palabras clave: Compromiso organizacional, desempeño laboral autopercebido

Abstract

The objective of the present research is to determine the relationship between organizational commitment and self-perceived work performance at Hospital II EsSalud Clínica Geriátrica, 2016. It raises as a general problem What is the relationship between organizational commitment and self-perceived work performance at the Hospital II EsSalud Geriatric Clinic?

The type of research is experimental, descriptive, correlational and transversal, the population was constituted by 226 workers in the area of health. The sample size was determined using the probabilistic sample procedure, resulting in 143 workers. Two Likert surveys were used to collect data on organizational commitment and self-perceived work performance. For statistical analysis, the Spearman non-parametric Rho was used.,

The results showed that there is a significant relationship between the organizational commitment and the self-perceived work performance in Hospital II EsSalud in 2016. A significant positive correlation coefficient of $r_h = 0.774$ was obtained with $p = 0.000$ ($p < 0.01$). Therefore, there is a direct and significant correlation between organizational commitment and self-perceived work performance; That is, the greater the commitment, the greater the self-perceived work performance

Key words: Organizational commitment, self-perceived work performance