



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA

SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2013.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ENFERMERIA

AUTOR:

NADIA CAROLINA CASTROMONTE MARTINEZ

ASESORA:

MG. DAYSI MILSA CORAS BENDEZÚ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN GRUPOS DE RIESGO

LIMA – PERÚ

2014

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios y a mis padres que día a día guían mis pasos, por su apoyo incondicional durante toda mi formación académica, por apostar y creer en mí para lograr mis sueños; y en segundo lugar a todos mis docentes que contribuyeron a que esto sea posible.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a mi asesora la Mg. Daysi Milsa Coras Bendezú por su entrega y vocación de enseñar a los demás, me sentí muy afortunada de haberla tenido como docente en este arduo proceso para elaborar la tesis.

Un gran agradecimiento al director del Hospital San Juan de Lurigancho, el _____ que me permitió realizar el trabajo de investigación en su institución.

Un gran agradecimiento al Lic. Elver Luyo Valera, coordinador de enfermeros del servicio de emergencia que me permitió elaborar el cuestionario de Maslach Burnout Inventory en el _____

Un gran agradecimiento al mismo profesional de enfermería que participó en el desarrollo del cuestionario de Maslach Burnout Inventory dejando de realizar sus actividades para beneficios de la investigación.

Un agradecimiento especial a mis grandes amigas, Ángela y Mirella que participaron y apoyaron la investigación durante todo su desarrollo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nadia Carolina Castromonte Martínez con DNI N° 73031612, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo del 2014

NADIA CAROLINA CASTROMONTE MARTINEZ

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento antes ustedes la Tesis titulada “Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2013”, con la finalidad de determinar el nivel de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del servicio de emergencia de dicho hospital para dar conocer si el profesional de salud está experimentando este síndrome y en qué nivel se encuentra, de esta manera informar a las autoridades de la institución para tomar medidas de solución o afrontamiento y contribuir en la mejora de la calidad de vida tanto profesional como personal, en cumplimiento del Reglamento de Grados Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Enfermería esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix

CÁPITULO I: INTRODUCCIÓN.....10

1.1. Marco Teórico.....	11
1.2. Antecedentes.....	16
1.3. Justificación.....	20
1.4. Problema.....	21
1.5. Objetivos.....	23

CÁPITULO II: MARCO METODOLÓGICO.....24

2.1. Variables.....	25
2.2. Operacionalización de Variables.....	25
2.3. Metodología.....	26
2.4. Tipo de Estudio.....	26
2.5. Diseño de Investigación.....	26
2.6. Población y Muestra.....	26
2.6. Población y Muestra.....	26

2.6.1. Población.....	26
2.6.2. Muestra.....	26
2.6.3. Criterios de Selección.....	26
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	27
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	28
2.9. Consideraciones Éticas.....	28
CAPITULO III: RESULTADOS.....	30
CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	47
CAPITULO V: CONCLUSIONES.....	51
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....	53
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXOS.....	60

RESUMEN

El Síndrome de Burnout es considerado un tipo de estrés crónico que puede padecer cualquier persona en el ámbito laboral como es el caso del profesional de la salud, que está expuesto a padecer situaciones estresoras especialmente en la función asistencial debido al contacto directo que mantienen con los pacientes, esto implica experimentar sus preocupaciones, padecimientos de enfermedad y hasta situaciones que ponen en riesgo la vida del mismo. **Objetivo:** Determinar el nivel de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2013. **Metodología:** El estudio fue observacional, de tipo descriptivo y el diseño No Experimental, siendo de corte transversal; tuvo como población a las enfermeras(os) del servicio de emergencia de dicho hospital. El instrumento que se empleó en el estudio, fue de Maslach Burnout Inventory (MBI) que fue validado internacionalmente por lo que se midió su confiabilidad a través de Alfa de Cronbach. **Resultados:** Se aplicó el cuestionario a un total de 32 enfermeras(os), al procesar y analizar los datos se concluyó que el 81.3% presentaron un nivel de Burnout bajo, el 18.8% presentaron un nivel de Burnout medio y no se ha encontrado resultados de Burnout alto. Así mismo presentaron un nivel de agotamiento emocional bajo, un nivel de despersonalización bajo y un nivel de realización personal alto.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, profesional de enfermería

ABSTRACT

The burnout syndrome is considered a form of chronic stress that can have anyone in the workplace as in the case of health care, which is exposed to suffer stressor situations especially in the caring role due to direct contact they have with the patients, this involves experiencing their concerns, sickness and suffering to situations that threaten its life. **Objective:** To determine the level of burnout syndrome in professional nursing Emergency Service Hospital San Juan de Lurigancho, 2013. **Methodology:** The study was observational, descriptive and design is not Experimental, being cross-sectional, population having as nurses (I) emergency service of the hospital. The instrument used in the study, Maslach Burnout Inventory (MBI) was internationally validated so its reliability was measured by Cronbach's alpha. **Results:** Results: the questionnaire to a total of 32 nurses (I) was applied to process and analyze the data it was concluded that 81.3% have a low level of Burnout, 18.8% have a level of Burnout medium and has found no results Burnout high. It also showed a low level of emotional exhaustion, depersonalization low level and a high level of personal fulfillment.

Keywords: Burnout Syndrome, nurse