



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**GESTION DE CREDITOS & COBRANZAS Y LA LIQUIDEZ DE LA
EMPRESA ANCRO S.R.L.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA:

LADY MARGOTH ASTO DE LA CRUZ

ASESOR:

Dra. TERESA NARVAEZ ARANIBAR

LINEA DE INVESTIGACION:

FINANZAS

LIMA – PERU

2014

PAGINA DEL JURADO

Dr. Bernardo Cojal Loli

Presidente

C.p.c. Hilario Chipana Chipana

Miembro

Mg. Teresa Gonzales Moncada

Miembro

DEDICATORIA

El siguiente Trabajo está dedicado a mi familia que hicieron lo posible de alguna u otra manera, apoyándonos incondicionalmente en todo momento, con el único fin de culminar satisfactoriamente este curso y proyecto, la cual fue llevado a cabo con mucho esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Manifestó el debido agradecimiento a la docentes del Programa de educación SUBE, en especial a la Mg. Teresa Gonzales Moncada por su gran aporte que me brindó, en la elaboración de este proyecto, la cual me resulta de mucho apoyo y sus sabios consejos que me ayudan a desarrollarme como futuro profesional de Contabilidad.

También expreso mi agradecimiento a un amigo: José Quispe Torres, inicialmente por su apoyo y confianza al permitir desarrollar y experimentar el proyecto de investigación correspondiente.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Asto de la Cruz Lady Margoth con DNI N° 42599537, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académica Profesional, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Febrero del 2014.

Lady Margoth Asto de la Cruz

Nombres y apellidos del tesista

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada *“Influencia de la gestión de Créditos y Cobranzas sobre la Liquidez de la empresa ANCRO SRL Periodo 2013”*, con la finalidad de Determinar en qué medida influye la gestión de créditos y cobranzas sobre la liquidez de la empresa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lady Margoth Asto de la Cruz

INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCION.....	11
1.1. Problema.....	34
1.2. Hipótesis.....	36
1.3. Objetivos.....	37
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables.....	38
2.2. Operacionalización de Variables.....	38
2.3. Metodología.....	39
2.4. Tipos de Estudio.....	40
2.5. Diseño.....	40
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	41
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	42
2.8. Métodos de Análisis de datos.....	43
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSION.....	89
V. CONCLUSIONES.....	92
VI. RECOMENDACIONES.....	93
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	94
ANEXOS.....	96

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1.....	96
Gráfico N° 2.....	97
Gráfico N° 3.....	98
Gráfico N° 4.....	99
Gráfico N° 5.....	100
Gráfico N° 6.....	101
Gráfico N° 7.....	102
Gráfico N° 8.....	103
Gráfico N° 9.....	104
Gráfico N° 10.....	105
Gráfico N° 11.....	106

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada Gestión de créditos & cobranzas y la liquidez de empresa ANCRO, tuvo como objetivo principal evaluar la gestión de créditos & cobranzas con la liquidez de la empresa, la variable independiente gestión de créditos & cobranzas compuesto por recursos humanos, recursos informativos y recursos financieros, fue medida mediante las herramientas administrativas según Emilio Villaseñor (2013) en su libro "Elementos de la Administración de crédito y cobranzas". La variable dependiente Liquidez fue medida por elementos de rentabilidad, flujo de caja y rotación de cartera por la capacidad de pago que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones o cancelar pasivos, así lo definió Jaime Flores (2013) en el libro "Análisis e Interpretación de los Estados Financieros".

El método de investigación que se utilizó fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional, con diseño no experimental porque no hay manipulación de las variables de corte transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento, se tomó una población de 10 colaboradores y una muestra por la misma cantidad, la encuesta fue elaborada en base al cuestionario con respuestas cerradas medibles en la escala de Likert validada por los expertos y con el respaldo del programa estadístico SPSS – versión 21 y el programa Excel para el procesamiento de datos, la encuesta se midió por la confiabilidad del alfa de Cronbach permitiéndose la discusión y las conclusiones que comprende una gestión adecuada y transparente de cobranzas podrá reducir los problemas de liquidez de la empresa.

Palabras Claves: Gestión, créditos & cobranzas y liquidez.

ABSTRACT

This research paper entitled Credit Management & collections and liquidity ANCRO company, had as its main objective to evaluate the management of credit & collections to the liquidity of the company, the independent variable credit management & collection composed of human resources, resources informational and financial resources, was measured using the administrative tools as Emilio Villaseñor (2013) in his book "Elements of credit and Collection Management." Liquidity The dependent variable was measured by elements of profitability, cash flow and portfolio turnover by the ability to pay the company to meet its obligations or cancel liabilities, defined by Jaime Flores (2013) in the book "Analysis and Interpretation of Financial Statements".

The research method used was hypothetical deductive, the kind of research was descriptive correlational, non-experimental design because there is no manipulation of variables that cross-sectional data collected at one time, a population of 10 employees took and a sample of the same amount, the survey was developed based on the questionnaire with measurable closed responses on the Likert scale validated by experts and supported by the statistical program SPSS - version 21 and Excel for data processing, survey reliability was measured by Cronbach's alpha allowing discussion and conclusions comprising an adequate and transparent collection management may reduce the liquidity problems of the company.

Keywords: management, credit & collections and liquidity.