



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS Y ACTITUD DEL
CONTRIBUYENTE SERVIFAMET E.I.R.L. DEL DISTRITO DE SAN
JUAN DE LURIGANCHO– 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

JANET GIOVANNA FLORES MANCO

ASESOR

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

LIMA- PERÚ

2015

PAGINA DE JURADOS



Dr. Bernardo Cojal Loli
Presidente



Dr. Hilario Chipana Chipana
Secretario



C.P.C. Emilia Terrones Lavado
Vocal

A mi madre que es ejemplo a seguir a
mi Hija, mi hermano y hermanas que
son fuentes de inspiración y mi
soporte

A mis asesores Dr. Hilario Chipana
Chipana, doctor Bernardo Cojal Loli y a
todos que me apoyaron para culminar
mi tesis.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Flores Manco Janet Giovanna con D.N.I 09561746, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaró bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad cesar Vallejo.

Lima 09 de Julio del 2015

Flores Manco Janet Giovanna

Presentación:

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS Y ACTITUD DEL CONTRIBUYENTE SERVFAMET E.I.R.L. DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO –AÑOS 2014”, con la finalidad de Dar a conocer los beneficios que brinda pagar el impuesto general a las ventas y como se puede sensibilizar en la actitud del contribuyente SERVFAMET E.I.R.L, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público, Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

FLORES MANCO JANET GIOVANNA

INDICE

	Página
CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problemas	15
1.2. Objetivos	49
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Hipótesis	49
2.2. Variables	51
2.3. Operacionalización de variables	51
2.4. Metodología	52
2.5. Tipos de estudio	54
2.6. Diseño	54
2.7. Población, muestra y muestreo	54
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.9. Métodos de análisis de datos	59
III. RESULTADOS	60
IV. DISCUSIÓN	76
V. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	81
ANEXOS	83

01 Encuesta	84
02 Matriz de Consistencia	92
03 Matriz de Antecedentes	94
04 Matriz de Marco Teórico	95
05 Matriz de Sistemas de Variables	97
06 Informe de Opinión de Expertos	99
07 Índice de Tablas	104
08 Ficha Registral o Ficha RUC	138
09 Cuadro de Retención	139
10 Cuadro de Detracción	139
11 Cuadro de Percepción	142

RESUMEN

La presente tesis tiene por título “IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS Y ACTITUD DEL CONTRIBUYENTE SERVFAMET E.I.R.L. DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO –AÑOS 2014”. Es importante tomar en cuenta que la empresa contribuye con el desarrollo económico del país. Es por tanto que, esta investigación, aportara conocimientos e información para determinar o mejorar las normas, procesos y políticas dentro de la empresa. Esta investigación tiene como objetivo principal analizar la relación entre el beneficio que brinda pagar el impuesto general a las ventas y como se puede sensibilizar en la actitud del contribuyente SERVFAMET E.I.R.L. Para lo cual, se aplicó la investigación a 25 trabajadores de la empresa entre ellos gerentes, administradores y demás colaboradores que laboran en la empresa, mediante el uso de una encuesta; el cual se refiere a formular un conjunto de preguntas en un test escrito a la muestra de la investigación el cual viene a ser los 25 trabajadores que laboran en la empresa. Los datos obtenidos por el instrumento de medición fueron debidamente procesados por un programa estadístico llamado “SPSS Statistics Versión 21”. Mediante el cual, se concluyó que el impuesto general a las ventas tiene una relación significativa y directa en la actitud del contribuyente SERVFAMET E.I.R.L.

Palabras claves: Actitud, Políticas, Concientizar

ABSTRACT

This thesis is entitled "A SALES TAX GENERAL AND ATTITUDE OF TAXPAYER SERVFAMET EIRL THE San Juan de Lurigancho -year 2014 ".It is important to note that the company contributes to the economic development of the country .It is therefore that this research will provide expertise and information to establish or improve standards, processes and policies within the company. It's research has as main objective to analyze the relationship between the benefits offered to pay general sales tax and how it can raise in the attitude of the taxpayer SERVFAMET EIRL Para which, research to 25 company employees including managers applied, administrators and other employees working in the company, using a survey; which it relates to formulate a set of questions in writing to the research sample which becomes the 25 workers at the company test. The data obtained by the measuring instrument were duly processed by a statistical program called "SPSS version 21" By filling which, it was concluded that the general sales tax has a significant and direct bearing on the attitude of the taxpayer SERVFAMET EIRL

Keywords: Attitude, Policy, Educate