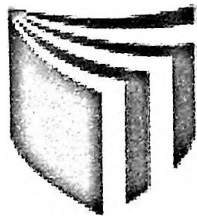


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

Tesis:

Efectos de un programa de habilidades sociales sobre los estilos cognitivos de interacción social (pasivo, asertivo o agresivo) en docentes del nivel primario de una institución educativa pública.

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

CHIRA TELLO, Harold Alain.

FARIAS ALZAMORA, Blanca Azucena.

ASESOR:

Ps. HORNA CALDERÓN, Víctor.

PIURA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, porque son el motor de mi vida.

A mis padres, quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas, especialmente por sus sabios consejos y por estar a mi lado en los momentos difíciles.

A mi hermano, ejemplo que siempre quise seguir y quien me acompañó en silencio con una comprensión a prueba de todo.

A mi abuelo quien luchó cada día por vivir y verme terminar mis estudios.

A Harold Alain, colega y compañero en este largo camino, que estuvo a mi lado siempre compartiendo tristezas y alegrías pero sobre todo la satisfacción de cumplir nuestras metas juntos, promesa cumplida.

Mi triunfo es el de ustedes, ¡los amo!

Blanca A. Farías Alzamora.

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, porque son el motor de mi vida. En especial a mi mami Dora (QEPD), quien a pesar de estar al lado del Señor siento su presencia en cada momento, porque siempre quiso lo mejor para mí y fue una inmensa luz y guía en mi camino.

A Leticia y Gustavo, siendo ellos quienes cumplieron un verdadero rol de padres y me apoyaron de manera incondicional en cada momento de mi vida.

A Blanca Vargas, ejemplo de lucha, entrega y superación fuera de su País. Por el apoyo, no sólo económico sino por infinitas cosas más.

A Héctor, Pedro y Sara, ejemplo que siempre quise seguir y quienes me enseñaron a luchar para alcanzar mis metas pese a los obstáculos que se presentaban.

A Enrique Chira quien luchó cada día por darnos lo mejor en lo que pudo y verme terminar mis estudios.

A Blanca Azucena, por su paciencia y comprensión. Por estar a mi lado siempre pero sobre todo por compartir conmigo la satisfacción de cumplir nuestras metas juntos, promesa cumplida.

Harold Alain Chira Tello.

AGRADECIMIENTO:

Son numerosas las personas a las que debemos agradecer por ayudarnos en el logro de este objetivo, es demasiado poco el decir gracias, pero en el fondo de nuestro ser eternamente les estaremos agradecidos y siempre prestos a tenderles una mano cuando así lo requieran. Sin embargo, resaltaremos solo algunas de estas personas sin las cuales no se hubiese hecho realidad este sueño tan anhelado:

Infinitas gracias a Dios Todopoderoso por habernos dado la sabiduría y el entendimiento para alcanzar este triunfo, por proveernos de todo lo necesario para salir adelante y por todo lo que nos ha dado.

A nuestros padres mil gracias por el apoyo incondicional que nos brindaron, por todos los sacrificios que hicieron a lo largo de nuestra carrera, así como su comprensión y paciencia incondicional.

A nuestros asesores de tesis Ps. Rubén Toro Reque y Ps. Víctor Horna Calderón, por su predisposición permanente e incondicional en aclarar nuestras dudas; por sus substanciales sugerencias y consejos durante el desarrollo de nuestra Tesis y principalmente por su amistad.

A la directora y docentes de la Institución Educativa por dedicarnos parte de su valioso tiempo y participación en el Programa de Habilidades Sociales.

A todos nuestros familiares y amigos que de una u otra manera estuvieron pendientes a lo largo de este proceso, brindando su apoyo incondicional.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Efectos de un Programa de Habilidades Sociales sobre los Estilos Cognitivos de Interacción Social (asertivo, pasivo o agresivo) en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública de Piura", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar los efectos de la aplicación de un Programa de Habilidades Sociales sobre los Estilos Cognitivos de Interacción Social (asertivo, pasivo o agresivo), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Setiembre del 2011.

Chira Tello, Harold A.

Farías Alzamora, Blanca A.

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	v
INDICE	vi
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO	17
1.1 El problema	18
1.1.1 Selección del problema	20
1.1.2 Formulación del problema	21
1.1.3 Justificación	21
1.1.4 Limitaciones	22
1.2 Objetivos	23
1.2.1 Objetivos Generales	23
1.2.2 Objetivos Específicos	24
1.3 Variables - indicadores	25
1.4 Hipótesis	25
1.4.1 Hipótesis Generales	25
1.4.2 Hipótesis Específicos	26
1.5 Diseño de Ejecución	27
1.5.1 Tipo de Investigación	27
1.5.2 Diseño de Investigación	27
1.5.3 Población y muestra	28
1.5.4 Técnicas e instrumentos	29
1.5.5 Procedimiento	32

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	34
2.1 Antecedentes	35
2.2 Marco Teórico	38
2.2.1 Habilidades Sociales	38
2.2.2 Estilos Cognitivos de Interacción Social	50
2.2.3 Asertividad	56
2.3 Marco Conceptual	63
2.3.1 Habilidades Sociales	63
2.3.2 Estilos Cognitivos de Interacción Social	63
 CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	 65
 CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	 82
 CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	 85
 CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 89
6.1 Conclusiones	90
6.2 Recomendaciones	91
 REFERENCIAS.....	 92
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.

Distribución porcentual de los Estilos Cognitivos de Interacción Social en Docentes del nivel primario de una Institución pública de Piura, durante la aplicación del pre test.....66

TABLA 2.

Comparación de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental y grupo control antes de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales, en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.67

TABLA 3.

Distribución porcentual de los Estilos Cognitivos de Interacción Social en Docentes del nivel primario de una Institución pública de Piura, durante la aplicación del post test.....68

TABLA 4.

Comparación de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental y grupo control después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales, en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.69

TABLA 5.

Distribución porcentual de los Estilos Cognitivos de Interacción Social en Docentes del nivel primario de una Institución pública de Piura, perteneciente al grupo experimental.70

TABLA 6.

Comparación de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales, en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.71

TABLA 7.

Distribución porcentual de los Estilos Cognitivos de Interacción Social en Docentes del nivel primario de una Institución pública de Piura, perteneciente al grupo control.72

TABLA 8.

Comparación de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo control antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales, en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.....73

TABLA 9.

Comparación de la Auto asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental y grupo control antes de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.74

TABLA 10.

Comparación de la Hetero asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental y grupo control antes de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.....75

TABLA 11.

Comparación de la Auto asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental y grupo control después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.76

TABLA 12.

Comparación de la Hetero asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental y grupo control después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.77

TABLA 13.

Comparación de la Auto asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.78

TABLA 14.

Comparación de la Hetero asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo experimental antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.79

TABLA 15.

Comparación de la Auto asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo control, antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.80

TABLA 16.

Comparación de la Hetero asertividad de los Estilos Cognitivos de Interacción Social, en el grupo control, antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales (HH.SS), en docentes del nivel primario de una Institución Educativa Pública. Piura, 2011.81

RESUMEN

Esta investigación pretende determinar los efectos de la aplicación de un *programa de habilidades sociales sobre los Estilos Cognitivos de Interacción Social* (asertivo, pasivo o agresivo), en docentes del nivel primario de una institución educativa pública de la ciudad de Piura. Empleando para ello un diseño de *investigación Cuasi experimental, con pre test – pos test y grupo control*, estando la muestra constituida por 16 docentes de ambos sexos, correspondiendo ocho a formar parte del grupo control y los ocho restantes como parte del grupo experimental, a estos últimos se les aplicó un programa de entrenamiento en habilidades sociales. Los resultados se analizaron de manera cuantitativa y cualitativa, y se procesaron en el programa estadístico *IMB SPSS Versión 19.0*, en el cual se generaron las tablas con indicadores porcentuales, así mismo se utilizó la prueba estadística de χ^2 , y la prueba T-Student. En los resultados obtenidos de manera general, no hubo variaciones significativas en los *estilos cognitivos de interacción social*, sin embargo en un análisis cuantitativo se hallaron diferencias significativas en la Heteroasertividad del grupo experimental y control después de la aplicación del programa ($p < 0,05$)

Palabras clave: habilidades sociales, Asertividad, docentes, grupo experimental y grupo control.

ABSTRACT

This research aims to determine the effects of implementing a social skills program on *Cognitive Styles of Social Interaction* (assertive, passive or aggressive) in teaching primary level of a public educational institution in the city of Piura. For it using a quasi-experimental research design with pre test - post test and control group, while the sample of 16 teachers of both sexes, eight to join the group and the remaining eight control as part of the experimental group to the latter are implemented a program of social skills training. The results were analyzed quantitatively and qualitatively, and processed in the statistical program IBM SPSS Version 19.0, which were generated tables Percentage indicators, likewise used the statistical test Chi ² and t-Student test. The results obtained in general, no significant variations in communication styles, but in a quantitative analysis found significant differences in Heteroassertividad the experimental and control groups after the program (p <0.05)

Key words: social skills, assertiveness, teachers, experimental group and control group.