



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

TESIS:

“ESTUDIO SOBRE LAS DIMENSIONES DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y
NIVELES DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN TRABAJADORES DE LA
EMPRESA DE MANTENIMIENTO EN TRANSPORTES DE CARGA PESADA –CIUDAD
PIURA - 2011”

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

BACHILLER: ALEJANDRA MALDONADO ZAPATER

ASESOR:

PS. PEDRO SEGUNDO JARAMILLO ARICA.

PIURA – PERÚ

2011

AGRADECIMIENTOS

- El más profundo y sincero agradecimiento a mi asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de esta investigación.
- A gerencia de RRHH de la empresa quien me dio la oportunidad de realizar dicha investigación, por su predisposición y ánimos de sacar adelante la empresa que lleva a cargo.
- A todos los colaboradores de la empresa, quienes con su valioso tiempo, me brindaron la información completa y necesaria para lograr mis objetivos.

DEDICATORIA

A Dios, que me ha permitido ser lo que soy y darme las fuerzas necesarias para el logro de mis objetivos.

A ti mamá por todo tu apoyo y comprensión, por toda la confianza puesta en mí, y por permitirme acabar esta etapa de mi vida. Eres lo máximo mamá.

PRESENTACION

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Es de mi consideración y de acuerdo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo y de la Facultad de Humanidades Escuela profesional de Psicología para obtener el grado de licenciado en psicología, sometemos a vuestro criterio profesional y consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Estudio sobre dimensiones de compromiso organizacional y la Calidad de vida laboral en trabajadores de una Empresa de Mantenimiento de Transportes de carga pesada – Ciudad Piura - 2011” elaborado con el propósito de obtener el título profesional de licenciado en psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre dos variables psicológicas de vital importancia en la gestión del talento humano, como es el compromiso organizacional y la calidad de vida en los trabajadores de una empresa piurana que posee dos años en el mercado y que aspira lograr el liderazgo en el sector de transporte de carga pesada en la ciudad de Piura.

Con la convicción que se otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

Piura, Julio del 2011

Br. Alejandra Maldonado Zapater

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está encaminado a medir las dimensiones de compromiso organizacional y la relación con la calidad de vida laboral en una empresa de Mantenimiento de transporte de Carga pesada de la Ciudad de Piura. La base de la presente investigación es la base diagnóstica preliminar que permita establecer programas de mejora continua en la organización en estudio.

El grupo de estudio estuvo conformado por 129 colaboradores que se desempeñan en los distintos puestos de la empresa. La investigación es de tipo descriptivo correlacional donde al someter las variables en estudio en la muestra; como las dimensiones y el compromiso organizacional y su relación con el nivel de calidad de vida laboral.

Los instrumentos de alta validez y confiabilidad que fueron utilizados son la Escala de Calidad de vida Personal. (2004) y la Escala de compromiso organizacional. (1999).

En esta investigación se llegó a concluir que: existe relación altamente significativa entre las dimensiones de compromiso organizacional y la calidad de vida y sus correlaciones son significativas". A su vez alto nivel de calidad de vida y de compromiso en los trabajadores laboral en trabajadores de una Empresa de Mantenimiento de Transportes de carga pesada – Ciudad Piura

PALABRAS CLAVES: DIMENSIONES COMPROMISO ORGANIZACIONAL - CALIDAD DE VIDA LABORAL.

ABSTRACT

The present work of investigation is directed to measure the dimensions of commitment organizacional and the relation with the quality of labor life in a company of Maintenance of transport of Heavy lift of Piura's City. The base of the present investigation is the base preliminary diagnosis that allows to establish programs of constant improvement in the organization in study.

The group of study was shaped by 129 collaborators who get out of a jam themselves in the different positions of the company. The investigation is of descriptive type correlacional where it on having submitted the variables in study in the sample; as the dimensions and the commitment organizacional and his relation with the qualit level of labor life.

The instruments of high validity and reliability that were used are the Qualit scale of Personal life. (2004) and the Scale of commitment organizacional. (1999).

In this investigation I manage to him to conclude that: highly significant relation exists between the dimensions of commitment organizacional and the quality of life and his correlations are significant ". In turn high level of quality of life and of commitment in the workers labor in workers of a Company of Maintenance of Transport of heavy lift - City Piura

KEY WORDS: DIMENSIONS COMMITMENT ORGANIZACIONAL - QUALITY OF LABOR VIDA.

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
PRESENTACION	
RESUMEN	
ABSTRAC	
INDICE	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1. EL PROBLEMA	13
1.1.1. SELECCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1.3. JUSTIFICACIÓN	16
1.1.4. LIMITACIONES	16
1.2. OBJETIVOS	17
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.3. VARIABLES – INDICADORES	57
1.4. HIPÓTESIS	58
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	59
1.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	59
1.5.2. DISEÑO DE INVESTIGACION	59
1.5.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	60
1.5.4. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS FUENTES E INFORMANTES	61
1.5.5. PROCEDIMIENTO	61

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	18
2.2. MARCO TEÓRICO	26
2.3. MARCO CONCEPTUAL	55
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	71
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	81
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	83
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
6.1. CONCLUSIONES	91
6.2. RECOMENDACIONES	91
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y NEXOS	92
7.1. BIBLIOGRAFÍA	93
7.2. ANEXOS	93