

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**“ESTUDIO SOBRE FACTORES DE PERSONALIDAD Y EL
TECNOESTRES EN ESTRATÉGICOS Y TÁCTICOS DE LAS
EMPRESAS DE PIURA”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Mayra Katherine Sandoval Miranda

ASESOR:

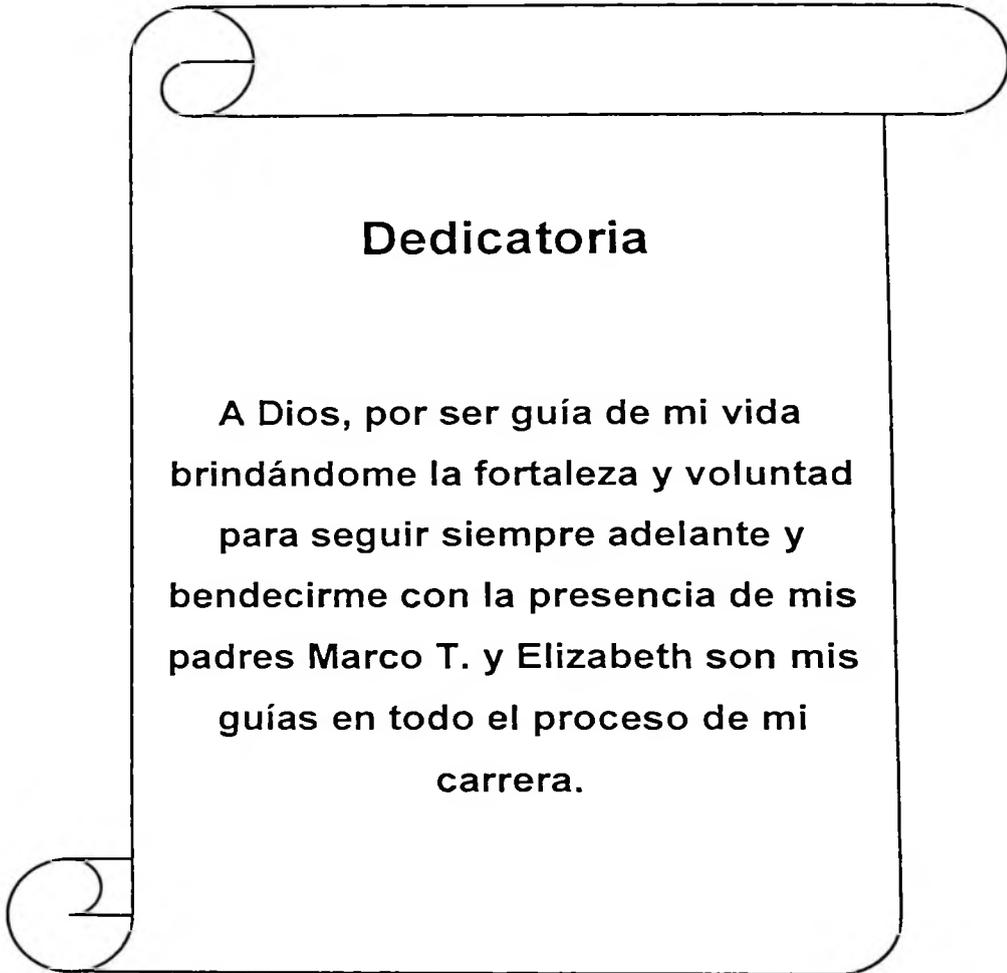
MBA. Pedro Jaramillo Arica.

**Piura – Perú
2011**

“ESTUDIO SOBRE FACTORES DE PERSONALIDAD Y EL
TECNOESTRES EN ESTRATÉGICOS Y TÁCTICOS DE LAS
EMPRESAS DE PIURA”

**“Nunca desistas de un sueño. Sólo trata de ver las
señales que te lleven a él.”**

(Paulo Coelho)



Dedicatoria

**A Dios, por ser guía de mi vida
brindándome la fortaleza y voluntad
para seguir siempre adelante y
bendecirme con la presencia de mis
padres Marco T. y Elizabeth son mis
guías en todo el proceso de mi
carrera.**

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor de tesis el Dr. Pedro Segundo Jaramillo Arica, quien con sus enseñanzas, asesoría, empeño, paciencia y motivación me ha permitido hacer realidad la presente investigación.

A mis profesores quienes me han moldeado en esta etapa de mi vida universitaria.

A todas aquellas personas que con su afecto, amistad y confianza me han alentado en el desarrollo de la investigación y quienes me cultivaron el afán de no darme por vencida.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación de presente trabajo de investigación titulado **“ESTUDIO SOBRE FACTORES DE PERSONALIDAD Y EL TECNOESTRES EN ESTRATÉGICOS Y TÁCTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA.”**, elaborando con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como Objetivo Determinar la relación entre los factores de personalidad y el tecnoestrés en estratégicos y tácticos de las empresas de Piura.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, del 2011

Mayra Katherine Sandoval Miranda

Bachiller de Psicología

RESUMEN

El presente estudio de tipo Descriptivo – Correlacional tuvo como objeto determinar si existe o no relación entre los factores de personalidad y el tecnoestrés en socios estratégicos y tácticos de las empresas de Piura. La muestra estuvo conformada por un total de 100 colaboradores.

Los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación fueron: el Cuestionario de Big Five (Gian Vittorio Caprara, Claudio Barbaranelli y Laura Borgogni) y el Cuestionario de Tecnoestrés (Marisa Salanova, Susana Llorens y Eva Cifre) adaptado en Piura – Perú por la autora del ejemplar para su investigación.

En esta investigación no se encontró relación estadísticamente significativa entre el cuestionario del Big Five y el Tecnoestrés.

Por otro lado se evidencia algunas relaciones entre las variables estudiadas con la información general de la muestra como es el caso de la edad, el estado civil y el tiempo de servicio.

Palabras claves: Big Five, Tecnoestrés, estratégicos, tácticos.

ABSTRACT

This descriptive study - Correlational aimed to determine whether there is relationship between personality factors and technostress in partners strategic and tactical business of Piura. The sample comprised a total of 100 employees. The instruments used for this investigation were the Big Five Questionnaire (Gian Vittorio Caprara, Claudio Borgogni Barbaranelli and Laura) and technostress Questionnaire (Marisa Salanova, Llorens and Eve Susana Encrypt) adapted in Piura – Peru by the author of the specimen for investigation.

In this investigation found no statistically significant relationship between the Big Five questionnaire and technostress.

On the other hand indicates some relationship between the variables studied with the general information of the sample such as age, marital status and length of service.

Keywords: Big Five, technostress, strategic, tactical.

ÍNDICE

Portada

Pensamiento

Dedicatoria

Agradecimiento

Presentación

Resumen

Abstract

Índice

Introducción

CAPITULO I. MARCO METODOLOGICO

1.1.El problema	15
1.1.1. Selección del problema	16
1.1.2. Formulación del problema	16
1.1.3. Justificación	16
1.1.4. Limitaciones	17
1.2.Objetivos	17
1.2.1 Objetivo General	17

1.2.2. Objetivo Especifico	17
1.3. Variables e indicadores	18
1.4. Hipótesis	19
1.5. Diseño de Ejecución	20
1.5.1. Tipo de investigación	20
1.5.2. Diseño de investigación	20
1.5.3. Población - muestra	21
1.5.4. Técnicas, instrumentos e informantes	21
1.5.5. Procedimiento	25
CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	
2.1. Antecedentes	28
2.2. Marco teórico	30
2.3. Marco conceptual	84
CAPITULO III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	86
CAPITULO IV. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	92
CAPITULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
CAPITULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	99

INDICE DE CUADROS

TABLA N° 1 NIVELES DE TECNOESTRES DE LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	87
TABLA N° 2 NIVELES ALCANZADOS EN LOS FACTORES DE PERSONALIDAD, POR LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	88
TABLA N° 3 RELACION ENTRE EL TECNOESTRES Y LOS FACTORES DE PERSONALIDAD EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	89
TABLA N° 4 RELACION ENTRE LA EDAD Y EL TIEMPO DE SERVICIOS CON EL TECNOESTRES EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	90
TABLA N° 5 RELACION ENTRE EL GRADO DE INSTRUCCIÓN Y ESTADO CIVIL, CON EL TECNOESTRES EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	91
TABLA N° 6 RELACION ENTRE EL ESTADO CIVIL Y LA ANSIEDAD E INEFICACIA EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	102
TABLA N° 7 RELACION ENTRE LA EDAD, EL TIEMPO DE SERVICIO Y LOS FACTORES DE PERSONALIDAD EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	104
TABLA N° 8 RELACION ENTRE EL GRADO DE INSTRUCCIÓN Y ESTADO CIVIL, CON LOS FACTORES DE PERSONALIDAD EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE	106

PIURA

TABLA N° 9 RELACION ENTRE EL ESTADO CIVIL Y LA PERSONALIDAD DE LOS SOCIOS ESTRATEGICOS Y TACTICOS DE LAS EMPRESAS DE PIURA	108
TABLA N° 10 CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE TECNOESTRES	110
TABLA N° 11 VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE TECNOESTRES	111
TABLA N° 12 BAREMOS DEL TECNOESTRES	112
TABLA N° 13 BAREMOS DEL BIG FIVE	113