



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

---

**NIVELES DE CONOCIMIENTO Y CONDUCTA SOBRE  
SALUD BUCAL EN INTERNOS DEL HOSPITAL  
NACIONAL PNP 'LUIS N. SÁENZ'**

**LIMA – 2014-II**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR:**

Br. VANESSA DEL CARMEN BARRETO JUSCAMAITA

Br. LUZ GABRIELA DÁVILA CEBREROS

Br. JOSE ALFREDO MORENO MELÉNDEZ

**ASESOR:**

Dr. ROBERTO MARROQUÍN PEÑA

**SECCIÓN:**

CIENCIAS MÉDICAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

**PERÚ – 2014**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedicamos a Dios quién supo guiarnos por el buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Vanessa

A nuestros familiares por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Nos han dado todo lo que somos como personas, nuestros valores, nuestros principios, nuestro carácter, nuestro empeño, nuestra perseverancia, nuestro coraje para conseguir nuestros objetivos.

Luz

A mis hijos quienes con su angelical ternura me motivaron a seguir adelante.

José

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de seguir formándonos y a sus docentes por guiarnos y orientarnos en la ardua labor de la investigación.

Vanessa

Agradezco a las personas que han formado parte de mi vida profesional a las agradecemos su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en este largo camino.

Luz

Gracias a todos los que forman parte de nuestras vidas por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

José

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Vanessa Del Carmen Barreto Juscamaita identificada con DNI N° 42788508; estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Niveles de conocimiento y conducta sobre salud bucal en internos del Hospital nacional PNP ‘Luis N. Sáenz’; Lima – 2014-II” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con:
  1. Luz Gabriela Dávila Cebreros.
  2. José Alfredo Moreno Meléndez.
  
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
  
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán como aportes de la realidad investigada.
  
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), así como usar como nuevo algún trabajo de investigación que ya ha sido publicado, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, marzo 2015.



Vanessa Del Carmen Barreto Juscamaita  
DNI: 42788508

## DECLARACIÓN JURADA

Yo,, José Alfredo Moreno Meléndez identificado con DNI N°10722980; estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Niveles de conocimiento y conducta sobre salud bucal en internos del Hospital nacional PNP ‘Luis N. Sáenz’; Lima – 2014-II” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con:
  1. Vanessa Del Carmen Barreto Juscamaita
  2. Luz Gabriela Dávila Cebreros.
  
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
  
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán como aportes de la realidad investigada.
  
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), así como usar como nuevo algún trabajo de investigación que ya ha sido publicado, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, marzo 2015.

  
.....  
José Alfredo Moreno Meléndez  
DNI: 10722980

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, presentamos la tesis denominada: “Niveles de conocimiento y conducta sobre salud bucal en internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; Lima – 2014-II, que es requisito indispensable para optar el grado de Magíster en Gestión de los Servicios de Salud.

La presente investigación es de diseño correlativa transversal está estructurado en siete capítulos: El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de investigación, tanto nacional como internacional, también se realiza la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados, así los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones. El quinto capítulo se redacta las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones de la investigación. El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN.....	viii
ÍNDICE.....	ix
LISTA DE TABLAS.....	xi
LISTA DE FIGURAS.....	xiv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>18</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>19</b>
1.1 Antecedentes.....	21
1.1.1 Antecedentes Nacionales.....	21
1.1.2 Antecedentes Internacionales.....	24
1.2 Marco teórico.....	27
1.3. Justificación.....	59
1.4. Realidad problemática.....	59
1.5. Problema.....	61
1.6. Hipótesis.....	61
1.7. Objetivos.....	62
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>63</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>64</b>
2.1. Variables.....	64
2.2. Operacionalización de variables.....	64
2.3. Metodología.....	65
2.4. Tipos de estudio.....	65
2.5. Diseño.....	65
2.6. Población, muestra y muestreo.....	66
2.6.1 Población del estudio.....	66
2.6.2 Muestra del estudio.....	66

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	68
2.8. Métodos de análisis de datos.....	70
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>73</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>74</b>
3.1. Descripción.....	74
3.1.1 Nivel Descriptivo de la variable Nivel de Conocimiento sobre salud bucal.....	74
3.1.2 Nivel Descriptivo de la variable Nivel de Conducta sobre salud bucal.....	79
3.1.3 Tablas de Consistencia Variable 01 vs Variable 02.....	85
3.1.4 Nivel Inferencial .....	90
3.1.4.1 Prueba de bondad de ajuste.....	90
3.1.4.2 Prueba de hipótesis.....	91
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>100</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>101</b>
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>103</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>104</b>
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>105</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>106</b>
<b>CAPITULO VII.....</b>	<b>107</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>111</b>
<b>LISTA DE ANEXOS.....</b>	<b>112</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1	Operacionalización de variables.....	64
Tabla N° 2	Población del Hospital Nacional PNP 'Luis N. Sáenz'.....	66
Tabla N° 3	Prueba de Kolmogorov-Smirnov(a) para una muestra.....	69
Tabla N° 4	Criterio de confiabilidad valores.....	71
Tabla N° 5	Estadísticos de fiabilidad.....	71
Tabla N° 6	Baremos de la variable Nivel de conocimiento sobre salud bucal.....	72
Tabla N° 7	Baremos de la variable Nivel de conducta sobre salud bucal.....	72
Tabla N° 8	Nivel de conocimiento sobre salud bucal de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014.....	74
Tabla N° 9	Distribución de frecuencias de la dimensión Frecuencia de visitas de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014-II.....	75
Tabla N° 10	Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de sangrado de encías de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014-II.....	76
Tabla N° 11	Distribución de frecuencias de la dimensión Factores que provocan el cambio de color de los dientes de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014-II.....	77
Tabla N° 12	Distribución de frecuencias de la dimensión Frecuencia del cepillado de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014 –II.....	78
Tabla N° 13	Nivel de conducta sobre salud bucal de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014.....	89
Tabla N° 14	Distribución de frecuencias de la dimensión Uso de instrumentos de higiene de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014-II.....	80

Tabla N° 15	Distribución de frecuencias de la dimensión forma de realizar el Cepillado de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II.....	81
Tabla N° 16	Distribución de frecuencias de la dimensión Prevención de Oral de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II.....	82
Tabla N° 17	Distribución de frecuencias de la dimensión Sangrado de encías de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014 –II .....	83
Tabla N° 18	Distribución de frecuencias de la dimensión Hábitos alimenticios de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II.....	84
Tabla N° 19	Tabla de contingencia Nivel de conocimiento sobre salud bucal * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	85
Tabla N° 20	Tabla de contingencia Frecuencia de visitas * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	86
Tabla N° 21	Tabla de contingencia Nivel de sangrado de encías * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	87
Tabla N° 22	Tabla de contingencia Factores que provocan el cambio de color de los dientes * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	88
Tabla N° 23	Tabla de contingencia Frecuencia del cepillado * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	89
Tabla N° 24	Prueba de Kolmogorov-Smirnov(a) para una muestra.....	90
Tabla N° 25	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Nivel de conocimiento sobre salud bucal * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	92
Tabla N° 26	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Frecuencia de visitas al odontólogo * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	93

Tabla N° 27	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Nivel de sangrado de encías * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	95
Tabla N° 28	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Factores que provocan el cambio de color de los dientes * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	96
Tabla N° 29.	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Frecuencia de cepillado * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	98

## LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1. Niveles de la variable Nivel de conocimiento sobre salud bucal de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año, Lima 2014-II.....	74
Figura N° 2. Niveles de la dimensión Frecuencia de visitas de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II.....	75
Figura N° 3. Niveles de la dimensión Nivel de sangrado de encías de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II.....	76
Figura N° 4. Niveles de la dimensión Factores que provocan el cambio de color de los dientes de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014 – I .....	77
Figura N° 5. Niveles de la dimensión Frecuencia del cepillado de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II. ....	78
Figura N° 6. Niveles de la variable Nivel de conducta sobre salud bucal de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II. ....	79
Figura N° 7. Niveles de la dimensión Uso de instrumentos de higiene de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II. ....	80
Figura N° 8. Niveles de la dimensión Forma de realizar el Cepillado de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II. ....	81
Figura N° 9. Niveles de la dimensión Prevención de Oral de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II. ....	82
Figura N° 10. Niveles de la dimensión Sangrado de encías de los internos del Hospital Nacional PNP “Luis N. Sáenz”; durante el año 2014-II. ....	83

Figura N° 11. Niveles de la dimensión Hábitos alimenticios de los internos del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz"; durante el año 2014-II. ....	84
Figura N° 12: Diagrama de burbujas Nivel de conocimiento sobre salud bucal * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	85
Figura N° 13: Diagrama Frecuencia de visitas * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	86
Figura N° 14: Diagrama Nivel de sangrado de encías * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	87
Figura N° 15: Diagrama Factores que provocan el cambio de color de los dientes * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	88
Figura N° 16: Diagrama Frecuencia del cepillado * Nivel de conducta sobre salud bucal.....	89

## RESUMEN

El presente trabajo titulado: “NIVELES DE CONOCIMIENTO Y CONDUCTA SOBRE SALUD BUCAL EN INTERNOS DEL HOSPITAL NACIONAL PNP ‘LUIS N. SÁENZ’ - LIMA – 2014-II”; el mismo que tiene como muestra 100 individuos que forman parte del estudio, que forman parte de los internos del Hospital Nacional PNP ‘Luis N. Sáenz’, la evidencia científica y el éxito de algunos países aplicando políticas públicas para la salud bucal basadas en actividades de promoción y prevención basados en programas permanentes del autocuidado de la salud bucal; evidencian que si es posible obtener un impacto real manifestado en la reducción de las enfermedades bucodentales; si logramos integrar el equipo de salud (médicos, enfermeras, nutricionistas y psicólogos) al equipo odontológico y sus objetivos, así que los internos de Ciencias de la salud constituyen un pilar fundamental en la salud de la población ya que su conocimiento y conducta aportará significativamente en planificar acciones educativas que promuevan estilos de vida saludables integrados con la salud bucal en sus actividades profesionales posteriores, el objetivo de esta investigación fue evaluar el conocimiento adquirido y conductas desarrolladas referentes a salud bucal de internos de ciencias de la salud del Hospital Nacional PNP ‘Luis N. Sáenz’, a través de una encuesta de percepción que consistió de preguntas sobre conocimientos de salud bucal.

### **Palabras clave:**

Nivel de conocimiento, Nivel de conducta, Salud bucal, estudiantes de ciencias de la salud.

## ABSTRACT

This paper entitled "LEVELS OF KNOWLEDGE AND CONDUCT ON ORAL HEALTH IN INTERNAL NATIONAL HOSPITAL PNP 'LUIS N. SÁENZ' - LIMA - 2014"; the same which is showing 100 individuals that are part of the study, part of the internal PNP National Hospital 'Luis N. Saenz', scientific evidence and the success of some countries applying public policies for oral health based activities promotion and prevention programs based on permanent self-management of oral health; show that it is possible to obtain a real impact manifested in reducing oral diseases; if we integrate the health care team (doctors, nurses, nutritionists and psychologists) the dental team and its goals, so the inmates of Health Sciences is a fundamental pillar in the health of the population as their knowledge and behavior contribute significantly in planning educational activities that promote healthy lifestyles integrated oral health in his later professional activities, the objective of this research was to evaluate the knowledge acquired and developed behaviors concerning oral health of inmates of health sciences NPP National Hospital 'Luis N. Saenz ', through a perception survey consisted of questions about oral health knowledge.

### **Keywords:**

Level of knowledge, level of conduct, Oral health, students of health sciences.