



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La gestión administrativa y su relación con la imagen institucional en las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Mag. Hipólito García Vega**

**ASESOR:**

**Dr. Raúl Morales Gutiérrez**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

### **Página del Jurado**

---

**Dr. Santiago Valderrama Mendoza**  
Presidente

---

**Dr. Manuel Espinoza Cruz**  
Secretario

---

**Dr. Raúl Morales Gutiérrez**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

“Dedico el presente trabajo de investigación a mi madre Sebastiana Vega García, a mi esposa Olga Méndez Bautista y a mis hijos Juan Jesús y Diana Maricielo, quienes constituyen mi inspiración para seguir adelante y alcanzar los éxitos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis familiares por su invaluable comprensión, a las autoridades de la Universidad César Vallejo, a los docentes del doctorado y en especial a mi asesor de tesis Raúl Morales Gutiérrez quien con su paciencia y apoyo contribuyó a mi anhelo.

## DECLARACION JURADA

Yo: Hipólito García Vega, estudiante del programa Doctorado en Administración de la Educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 15426857, con la tesis titulada "La gestión administrativa y su relación con la imagen institucional en las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2014"

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 31 de enero del 2014

  
Hipólito García Vega  
DNI 15426857

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión administrativa y su relación con la imagen institucional en las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2014”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional en las Instituciones Educativas Publicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación.

En el presente trabajo, se describe siete capítulos: El capítulo I, se refiere a la introducción, en la cual se presentan los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, se plantean los problema de investigación, las hipótesis y los objetivos generales y específicos. El capítulo II, se refiere al marco metodológico, la cual contiene las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El capítulo III, presenta los resultados a través del análisis descriptivos y análisis inferencial. En el capítulo IV, presentamos la discusión, en la cual se interpreta y analiza los hallazgos obtenidos, su implicancia y verificación de las hipótesis y su aporte a la comunidad científica. En el capítulo V, formulamos las conclusiones en la que se da a conocer las respuestas a las interrogantes expuestas en el presente trabajo. En el capítulo VI, presentamos las recomendaciones en la cual se proponen solución al problema investigado y sugerencias para llevar a cabo dicha propuesta. Finalmente en el último capítulo presentamos las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación realizada, sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

# ÍNDICES

**CARATULA**

**PAGINAS PRELIMINARES**

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>31</b>
2.1. Variables	32
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	35
2.4. Tipos de estudio	35
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.8. Métodos de análisis de datos	41
<b>III.RESULTADOS</b>	<b>42</b>
3.1. Descripción de los resultados	43
3.2. Constratación de hipótesis	54
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>58</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>63</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>68</b>

## **ANEXOS**

Anexo 01 Matriz de consistencia

Anexo 02 Matriz metodológico

Anexo 03 Puntajes Directos y baremación

Anexo 04 Instrumentos de recolección de datos

Anexo 05 Resultados de validación y confiabilidad

Anexo 06 Bases de datos de ambas variables



## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Operacionalización de las variables	33
Tabla 2: Población del personal docente de las instituciones educativas de la RED N° 08	37
Tabla 3: Muestra probabilística estratificada de los docentes RED 08	38
Tabla 4: Resultados de la validación de expertos	39
Tabla 5: Confiabilidad de la 1ra. Variable Gestión Administrativa	40
Tabla 6: Confiabilidad de la 2da. Variable Imagen Institucional	40
Tabla 7: Criterios de interpretación del coeficiente alfa de Cronbach	40
Tabla 8: Puntajes directos, Gestión administrativa e Imagen Institucional	43
Tabla 9: Baremación de los puntajes directos en niveles de Gestión Administrativa e Imagen Institucional	44
Tabla 10: Resultado Global de Gestión Administrativa	45
Tabla 11: Dimensión Gestión de Recursos Humanos	46
Tabla 12: Dimensión Gestión de Recursos Materiales	47
Tabla 13: Dimensión Gestión de Recursos Financieros	48
Tabla 14: Resultado Global de Imagen Institucional	49
Tabla 15: Contingencias Globales de las Variables: Gestión Administrativa e Imagen Institucional	50
Tabla 16: Contingencias de la dimensión Recursos Humanos e Imagen Institucional	51
Tabla 17: Contingencias de la dimensión Recursos Materiales e Imagen Institucional	52
Tabla 18: Contingencias de la dimensión Recursos Financiero e Imagen Institucional	53
Tabla 19: Correlación entre Gestión Administrativa e Imagen Institucional	54
Tabla 20: Correlación entre la dimensión Recursos Humanos e Imagen Institucional	55
Tabla 21: Correlación entre la dimensión Recursos Materiales e Imagen Institucional	56
Tabla 22: Correlación entre la dimensión recursos Financieros e Imagen Institucional	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Resultado Global del Gestión Administrativa	45
Figura 2: Dimensión Gestión de Recursos Humanos	46
Figura 3: Dimensión Gestión de Recursos Materiales	47
Figura 4: Dimensión Gestión de Recursos Financieros	48
Figura 5: Resultado Global de Imagen Institucional	49

## RESUMEN

El presente estudio titulado: Gestión Administrativa y su relación con la Imagen Institucional en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2014, tiene como hipótesis general: Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional en las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho – 2014. El método utilizado es el teórico, hipotético-deductivo; observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos. La población tuvo integrada por 213 docentes. Para la selección de la muestra, se realizó mediante el muestreo probabilístico estratificado, ya que se procede a aplicar la fórmula para determinar la muestra y se prosigue a estratificar el tamaño de la muestra, con la finalidad de que todos los elementos muestrales o unidades de análisis tengan la misma proporción, quedando definido una muestra de 137 docentes.

Los datos estadísticos que sustentan la presente investigación se obtuvieron procesando los resultados de la aplicación de los Instrumento “Cuestionario para evaluar la gestión administrativa” y el “instrumento para medir la imagen institucional”. Los datos han sido analizados con el paquete estadístico SPSS(versión 20), mediante el cual se construyó una base de datos, con ella se elaboraron tablas de frecuencias con sus respectivos datos porcentuales, las mismas que son analizadas e interpretadas. Para la prueba de hipótesis se aplicó, mediante la estadística inferencial, el Rho de Spearman.

Los resultados de análisis estadístico demuestran relación positiva entre la gestión administrativa y la imagen institucional. En tal sentido se concluye que existe relación entre la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria de la RED 08, UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2014.

### **Palabras Claves:**

Gestión educativa, Imagen institucional, Recursos humanos, materiales, financieros, imagen física, conceptual, valorativa.

## ABSTRACT

This study entitled: Administrative Management and its relationship with the Institutional Image in Public Educational Institutions Network primary level 08 05 UGELs San Juan de Lurigancho-2014, had as general hypothesis: There is significant relationship between the administration and institutional image of public educational institutions of primary level Red 08 05 UGELs San Juan de Lurigancho – 2014. The used method is theoretically, hypothetically - deductively; observation of the phenomenon to studying, creation of a hypothesis to explain the above mentioned phenomenon and check or checking of the truth of the deduced terms of reference. The population had integrated by 213 teachers. For the selection of the sample, it was realized by means of the sampling probabilistic stratified, since one proceeds to apply the formula to determine the sample and is continued to stratifying the size of the sample, with the purpose of which all the sample elements or units of analysis have the same proportion, remaining definite a sample of 137 teachers..

The statistical information that sustain the present investigation was obtained processing the results of the application of I them Orchestrate "Questionnaire to evaluate the administrative management" and the "instrument to measure the institutional image ". The information has been analyzed by the statistical package SPSS (version 20), by means of which a database was constructed, with her tables of frequencies were elaborated by his respective percentage information, the same ones that are analyzed and interpreted. For the test of hypothesis the Rho de Spearman was applied, by means of the statistics inferencial.

The results of statistical analysis demonstrate positive relation between the administrative management and the institutional image. To this respect one concludes that relation exists between the Administrative Management and the Institutional Image in the Educational Institutions You publish of the level primary of the Network 08, UGEL 05 San Juan of Lurigancho-2014.

Key words:

Educational Management, institutional Image, human, material, financial Resources, physical, conceptual image, valorativa.