



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**COSTO DE PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS ORGÁNICOS Y LA  
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LA EMPRESA  
ECOANDINO SAC DE LIMA DEL PERIODO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**JAIME ANCEL, CHINGUEL JULCA**

**ASESOR:**

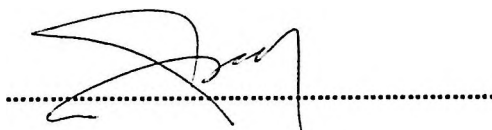
**Mg. MARTHA ALICIA, AMES COCA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**FINANZAS**

**LIMA-PERÚ**

**2015**



DR. BERNARDO, COJAL LOLI

Presidente



---

MG. TERESA, GONZALES MONCADA

Secretario



---

C.P. EMILIA, TERRONES LAVADO

Vocal

**Dedicatoria:**

A Dios, por concederme la vida, bendiciones  
Y sabiduría para alcanzar las metas trazadas,  
A mi hijo thiago David y esposa Jhoseile  
Quienes me motivaron para seguir adelante.

**AGRADECIMIENTO:**

A mi asesora, Mg. Martha Coca Ames por  
Brindarme todo su apoyo y guía necesario  
Para el logro de esta investigación.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD:

Yo Jaime Ancel chinguel julca, con DNI N° 44492136, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales , escuela de Contabilidad , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son autentica y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos así como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, setiembre de 2015

.....  
Jaime Ancel Chinguel Julca

## **PRESENTACION:**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Costos de Producción de alimentos orgánicos y la toma de decisiones gerenciales en la empresa Ecoandino Sac de Lima del periodo 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

Jaime Ancel Chinguel Julca

## INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCION	14
Antecedentes	15
Marco Teórico	19
Justificación	46
1.1 Problema	51
1.2 Objetivos	52
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1 Hipótesis	53
2.2 Variables	53
2.3 Operacionalizacion de Variables	54
2.4 Metodología	56
2.5 Tipo de Estudio	56
2.6 Diseño	56
2.7 Población, muestra y muestreo	57
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.9 Métodos de análisis de datos	58
2.10 Aspectos Éticos	59
III. RESULTADOS	60
IV. DISCUSION	122
V. CONCLUSIONES	125
VI. RECOMENDACIONES	127
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	129

## INDICE DE ANEXOS Y FIGURAS

### ANEXOS

Anexo 1	Marco Conceptual	132
Anexo 2	Tablas de Recomendaciones	135
Anexo 3	Tabla de Discusión N°01	145
Anexo 3	Tabla de Discusión N°02	146
Anexo 3	Tabla de Discusión N°03	147
Anexo 3	Tabla de Discusión N°04	148
Anexo 3	Tabla de Discusión N°05	149
Anexo 4	Cuestionario	150
Anexo 5	Matriz de Consistencia	154
Anexo 6	Validez de Expertos	155

### INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla y Grafico N° 01	Las materias primas directas, se controlan adecuadamente facilitando el cálculo de los costos de producción.	62
Tabla y Grafico N° 02	En la empresa, se controla el stock necesario de materia prima, permitiendo atender oportunamente las órdenes de producción.	63
Tabla y Grafico N° 03	Las mermas de las materias primas, son consideradas dentro de los costos de producción en la empresa.	64
Tabla y Grafico N° 04	En la empresa, los insumos son distribuidos adecuadamente minimizando los procesos de producción.	65
Tabla y Grafico N° 05	Se controla e informa periódicamente al área de abastecimiento, los insumos utilizados en el proceso productivo.	66
Tabla y Grafico N° 06	Los insumos, son controlados adecuadamente facilitando la toma de decisiones a la gerencia.	67
Tabla y Grafico N° 07	El aumento de sueldos, se realiza equitativamente acorde a la productividad y desempeño del trabajador, pues los colaboradores han sido capacitados.	68
Tabla y Grafico N° 08	Los aumentos de sueldos a los trabajadores, afectan considerablemente los costos de producción.	69
Tabla y Grafico N° 09	La empresa garantiza los pagos de sueldos oportunamente a sus trabajadores y la gerencia lo promueve.	70
Tabla y Grafico N° 10	La empresa, cumple oportunamente con los pagos por aportes al seguro de Es salud, de los trabajadores.	71



Tabla y Grafico N° 11	Ante un accidente en el trabajo o enfermedad, los trabajadores pueden hacer uso de su derecho como asegurado de los servicios que brinda ESSALUD.	72
Tabla y Grafico N° 12	La empresa, cumple puntualmente con los pagos por aportes al Senati para la capacitación de sus trabajadores.	73
Tabla y Grafico N° 13	La empresa, brinda todas las facilidades a sus trabajadores para el uso de los beneficios del Senati.	74
Tabla y Grafico N° 14	Los depósitos por beneficios sociales y gratificaciones son pagados en los plazos establecidos a los trabajadores y sin postergación.	75
Tabla y Grafico N° 15	Las vacaciones de los trabajadores, son gozadas en el periodo que corresponde y la gerencia lo promueve.	76
Tabla y Grafico N° 16	Los trabajadores perciben las utilidades de la empresa siendo promovida por la gerencia de la empresa.	77
Tabla y Grafico N° 17	Los materiales indirectos, se controlan adecuadamente facilitando el cálculo de los costos de producción.	78
Tabla y Grafico N° 18	Los materiales indirectos son identificables, facilitando la toma de decisiones a la gerencia.	79
Tabla y Grafico N° 19	Los costos por mano de obra indirecta, cuenta con el sustento documentario respectivo, ante alguna contingencia tributaria y laboral.	80
Tabla y Grafico N° 20	La mano de obra indirecta, es identificable por cada línea de producción, a fin de facilitar a la gerencia tome las medidas correctivas por cada una.	81
Tabla y Grafico N° 21	Se cuenta con el debido sustento documentario en los gastos de servicios básicos a fin de evitar multas ante una auditoria de sunat.	82
Tabla y Grafico N° 22	Los servicios básicos, son imputados adecuadamente a cada línea de producción a fin de tener costos de producción más exactos por cada línea.	83
Tabla y Grafico N° 23	Los gastos por amortización, Son considerados en los costos de producción de la empresa.	84
Tabla y Grafico N° 24	Las mejoras en la planta productiva e instalaciones, son consideradas como parte de los costos de producción y la empresa lo descuida.	85
Tabla y Grafico N° 25	El desgaste de las maquinas se imputan dentro de los costos del proceso de producción.	86
Tabla y Grafico N° 26	Las tasas fijadas de depreciación por sunat, van acorde a la utilización de los activos fijos en el proceso productivo.	87

Tabla y Grafico N° 27	Son presentados oportunamente, los análisis de variación en los costos unitarios a la gerencia, para la toma de decisiones.	88
Tabla y Grafico N° 28	La falta de información oportuna sobre las variaciones unitarias de los productos, dificultan la toma de decisiones de la gerencia.	89
Tabla y Grafico N° 29	Las variaciones periódicas de la utilidad bruta, son presentadas oportunamente a fin de que la gerencia tome las medidas correctivas.	90
Tabla y Grafico N° 30	Ante variaciones considerables de utilidad bruta, la gerencia promueve cambios drásticos que afectan la utilidad de la empresa.	91
Tabla y Grafico N° 31	El área de control de calidad, facilita la información oportuna a la gerencia para las medidas correctivas pertinentes.	92
Tabla y Grafico N° 32	Los reclamos dados por los clientes, son generados por una deficiente calidad de los productos.	93
Tabla y Grafico N° 33	Ante aumentos de órdenes de producción, la empresa cuenta con la capacidad de producir a fin de no recurrir a servicios de terceros.	94
Tabla y Grafico N° 34	En la empresa, existen procedimientos de compras, que permitan hacer seguimiento a los proveedores si cumplen oportunamente con lo solicitado, y la gerencia lo evalúa.	95
Tabla y Grafico N° 35	Se evalúa y considera la producción de algún pedido especial, dejando de lado la producción habitual.	96
Tabla y Grafico N° 36	Se cuenta con la información oportuna que facilite a la gerencia la decisión de producir una orden especial.	97
Tabla y Grafico N° 37	En la empresa, se innovan productos nuevos y la gerencia cuenta con información necesaria para la toma de decisiones.	98
Tabla y Grafico N° 38	La gerencia promueve la producción de nuevos productos innovadores como estrategia para enfrentar los retos de la competitividad del mercado.	99
Tabla y Grafico N° 39	La gerencia promueve la incorporación de personal especializado como alternativa de cambio y generación de nuevos modelos en el mercado.	100
Tabla y Grafico N° 40	La reorganización de responsabilidades al personal, como alternativa de cambio viable, se practica en la empresa y la gerencia lo promueve.	101
Tabla y Grafico N° 41	Los cambios de personal, como una alternativa viable para la empresa, se dan con la aprobación de la gerencia.	102
Tabla y Grafico N° 42	Los cambios y pruebas de alternativas nuevas, se realizan siempre con la aprobación de la gerencia.	103

Tabla y Grafico N° 43	A fin de mejorar los costos e ingresos futuros, se brinda una información confiable a la gerencia para la toma de decisiones.	104
Tabla y Grafico N° 44	La gerencia promueve proyecciones en base a la información histórica para la toma de decisiones.	105
Tabla y Grafico N° 45	Ante la falta de información, se dan sanciones drásticas a los involucrados aprobados por la gerencia para limitar su réplica.	106
Tabla y Grafico N° 46	Es política de empresa, la presentación de informes a la gerencia para ayudar a tomar decisiones.	107
Tabla y Grafico N° 47	Ante posibles cambios, la gerencia cuenta con las alternativas suficientes que facilite tomar decisiones.	108
Tabla y Grafico N° 48	Se brindan capacitaciones al personal, como parte de una solución óptima promovida por la gerencia.	109
Tabla y Grafico N° 49	Se promueven fluidez de la información, como solución óptima para la toma de decisiones de la gerencia.	110
Tabla y Grafico N° 50	En la empresa, se cuenta con procedimientos en el proceso de producción, que le permita a la gerencia evaluar el desempeño de los trabajadores.	111
Tabla y Grafico N° 51	La gerencia establece normas, valores y estándares a fin de fomentar el desarrollo de la empresa.	112
Tabla y Grafico N° 52	Se evalúa periódicamente el desempeño del personal y la gerencia lo promueve para proponer mejoras en la empresa.	113
Tabla y Grafico N° 53	Es determinante la toma de decisiones de la gerencia para alcanzar las metas trazadas en la empresa.	114
Tabla y Grafico N° 54	La gerencia incentiva constantemente al personal, para llegar a las metas trazadas económicamente y reconocimiento público de la empresa.	115

## RESUMEN:

El presente estudio titulado, "Costos de Producción de alimentos orgánicos y toma de decisiones gerenciales en la empresa Ecoandino Sac de Lima del periodo 2014", tuvo como objetivo principal, Identificar la relación del Costo de Producción de alimentos orgánicos y la toma de decisiones gerenciales, según el autor **Farfán, S. (2000)**, señalo que el costo de producción es el conjunto de costos que intervienen en la fabricación de un producto y estos pueden variar en combinaciones como: materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, para **Polimeni R. (1994)**, define la toma de decisiones gerenciales como el proceso de selección entre uno o más cursos alternativos de acción. La metodología utilizada fue el método cuantitativo o tradicional, con una población de 15 trabajadores de la empresa, como instrumento de recolección de datos se utilizó la encuesta, a la vez los datos obtenidos de la investigación fueron debidamente procesados por un programa estadístico SPSS versión 22, mediante el cual se concluyó que, de los resultados de la prueba de normalidad, existió la relación directa del Costo de Producción de alimentos orgánicos y la toma de decisiones gerenciales, dado que, en la empresa con un adecuado control de sus materiales directos, así como una correcta utilización de la mano de obra directa y sus costos indirectos de fabricación, le permitirá a la gerencia identificar el problema, plantear alternativas de nuevos modelos, definir y probar el modelo, obteniendo la calidad de información para así seleccionar e implementar la solución y posteriormente realizar una evaluación periódica.

Palabras Claves: Costos de Producción e utilidad Bruta.

## ABSTRAC:

The study entitled, "Cost of organic food production and management decision making in the company Ecoandino Sac de Lima 2014 period", had as its main objective, identify the relationship of the cost of producing organic foods and making management decisions According to the author Farfán, S. (2000), I note that the cost of production is the set of costs involved in the manufacture of a product and may vary in combinations such as direct materials, direct labor and indirect costs manufacturing, for Polimeni R. (1994) defines management decisions as the selection between one or more alternative courses of action. The methodology used was quantitative or traditional method, with a population of 15 workers of the company, as a means of collecting survey data, while the data obtained from the investigation were duly processed by SPSS version 22 was used whereby it was concluded that the results of the normality test, there was the direct relationship Cost of organic food production and management decision-making, as in the company with an adequate control of their direct materials, and proper use of direct labor and manufacturing overhead costs, will allow management to identify the problem, propose alternatives for new models, define and test the model, the quality of information obtained in order to select and implement the solution and then make a regular assessment.

Keywords: Production Costs and Gross Profit.