

UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

IMPACTO DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LOS OPERADORES
LOGÍSTICOS ENFOCADOS EN EL SECTOR AGROEXPORTADOR,
LIMA 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:
BARRANZUELA ORTEGA, GRISHEL ABELINA

ASESOR:
MG. DANNY PACHECO INFANTE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES

LIMA – PERÚ

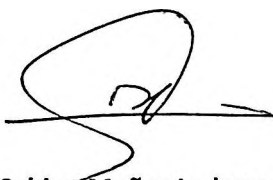
2014

PAGINA DEL JURADO



Mg. Fabiola Cruz Navarro Soto

Presidente



Dr. Sabino Muñoz Ledesma

Secretario



Mg. Fernando Luis Márquez Caro

Vocal

**Este trabajo está dedicado a todas
aquellas personas que pensaron que no lo
lograría.**

Agradezco encarecidamente a Dios, quien es el principal motivo de todo proyecto que me propongo en la vida, porque fue gracias a Él que tuve la fuerza y la inteligencia emocional necesaria para levantarme cuando estuve a punto de darme por vencida, y fue Él quien me enseñó que la vida es una constante lucha.

Un agradecimiento especial a los profesores Danny Pacheco, Raúl Delgado y Sabino Muñoz, quienes fueron las principales guías para que este proyecto se vaya fortaleciendo con el paso de las etapas y así sea un gran aporte para los lectores.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo BARRANZUELA ORTEGA, GRISHEL ABELINA con DNI N° 47739148, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Diciembre del 2014

Grishel Abelina Barranzuela Ortega

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "IMPACTO DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LOS OPERADORES LOGÍSTICOS ENFOCADOS EN EL SECTOR AGROEXPORTADOR, LIMA 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

BARRANZUELA ORTEGA, GRISHEL ABELINA

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRAC.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Problema.....	45
1.1.1. Problema general.....	45
1.1.2. Problemas específicos.....	45
1.2 Objetivos.....	45
1.2.1. Objetivo principal.....	45
1.2.2. Objetivos específicos.....	45
II. MARCO METODOLÓGICO.....	46
2.1 Variable.....	46
2.2 Operacionalización de variable.....	47
2.3 Metodología.....	48
2.4 Tipo de Estudio.....	48
2.5 Diseño de investigación.....	48
2.6 Población, muestra y muestreo.....	48
2.6.1. Población.....	48
2.6.2. Muestra.....	48
2.6.3. Muestreo.....	49
2.6.4. Unidades de análisis.....	49
2.6.5. Criterios de inclusión.....	49
2.6.6. Criterios de exclusión.....	49
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	50

2.7.1.	Técnica.....	50
2.7.2.	Instrumento.....	50
2.8	Métodos de análisis de datos.....	50
2.9	Consideraciones éticas.....	50
III.	RESULTADOS.....	51
3.1	Variable.....	51
3.2	Variable Certificación BASC.....	52
IV.	DISCUSIÓN.....	55
V.	CONCLUSIONES.....	57
VI.	RECOMENDACIONES.....	58
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
	ANEXOS.....	62
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	62
	ANEXO 2: TABLA DE ESPECIFICACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO.....	63
	ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	64
	ANEXO 4: RESULTADOS DE LAS VARIABLES DE LA DIMENSIÓN BENEFICIOS COMERCIALES.....	66
	ANEXO 5: RESULTADOS DE LAS VARIABLES DE DIMENSIÓN MEJORA CONTINUA.....	68
	ANEXO 6: RESULTADOS DE LAS VARIABLES DE LA DIMENSIÓN COSTOS DE OPERACIÓN.....	70
	ANEXO 7: VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.....	72

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar el impacto de la certificación BASC en los operadores logísticos enfocados en el sector agroexportador, pues lo que se buscó fue describir que tan rentable fue la decisión que tomaron estas empresas del sector logístico en invertir en el Sistema de Control y Seguridad BASC. Además, se pretendió determinar los beneficios comerciales, el proceso de mejora continua y la minimización en costos de operación que obtuvieron con la adquisición de la certificación BASC. Se tomó como punto de partida el nivel de importancia de este mecanismo de seguridad, el boom revolucionario en el comercio internacional, así como también se consideró el crecimiento favorable que tuvieron las empresas de servicios logísticos y el sector agroexportador nacional. Relacionándose con lo mencionado el término de seguridad en la distribución física internacional se ha convertido en un tema muy tocado y relevante en el comercio, después de experiencias suscitadas en los diferentes países como Estados Unidos, es necesario que las naciones y las empresas empiecen a concientizar acerca de estos temas. La población estuvo conformada por 150 operadores logísticos que asistieron a la feria internacional de logística y transporte “Perú Cargo Week 2014”, como se tuvo una población amplia, la muestra se determinó a través de la fórmula planteada por Krejcie & Morgan y se obtuvo como tamaño muestral de 108 operadores logísticos enfocados en el sector agroexportador. El recojo de información fue a través de una encuesta que consistió en 28 preguntas que contenían preguntas referidas a las dimensiones propuestas, las cuales fueron aplicadas a los encargos del área de logística de las empresas; una vez culminada la recolección de los datos, se procedió con su análisis mediante la estadística descriptiva. Los resultados que se obtuvieron, indicaron que la inversión realizada por las empresas proveedores de servicios logísticos son redituables, es decir, que la inversión de adquirir la certificación BASC otorgó beneficios en el área comercial, de procesos y operaciones, lo cual indicó que existe una relación costo – beneficio. Finalmente, la investigación realizada, permitió concluir que la certificación BASC tiene un impacto favorable en los operadores logísticos que se encuentran enfocados en el sector agroexportador, los cuales son apreciados en un tiempo determinado. Con esta investigación se busca que las empresas tomen conciencia de lo provechoso que es invertir en temas de seguridad, elevando su nivel de competitividad.

Palabra claves: Certificación BASC, Agroexportaciones, Operadores Logísticos

ABSTRAC

This research general objective was to determine the impact of the BASC certification in the logistics operators focused on the agricultural export sector, because what was sought was to describe that so profitable was the decision taken by these companies in the logistics sector on investing in the BASC Control and Security System. In addition, was intended to determine the commercial benefits, the process of continuous improvement and minimization in operating costs that they reaped from the acquisition of the BASC certification. It is taken as a starting point the level of importance of this mechanism of safety, the revolutionary boom in international trade, as well as favorable growth that logistics services companies and the national agricultural export sector had was considered. Interacting with mentioned that the term of international physical distribution safety has become a very touched and relevant topic on trading, after raised experiences in different countries like the United States, it is necessary that the Nations and companies begin to raise awareness about these issues. The population was comprised of 150 logistics operators who attended the international logistics and transportation fair "Peru Cargo Week 2014", as had a large population, the sample was determined through the proposed formula by Krejcie & Morgan and obtained as sample size of 108 logistics operators focused on the agricultural export sector. The collection of information was through a survey that it consisted of 28 questions that contained questions concerning the proposed dimensions, which have been applied to the assignments in the area of logistics of enterprises; once completed the data collection, we proceeded with its analysis through descriptive statistics. The results that we obtained, indicated that the investment made by the suppliers of logistics services companies are profitable, i.e. investing on acquire BASC certification awarded benefits in the trade, of processes and operations area, indicating that there is a relationship cost - benefit. Finally, the investigation concluded that BASC certification has a positive impact in the logistics operators that are focused in the agricultural export sector, which are appreciated in a given time. This research seeks to companies to take conscience of the win-which is to invest in security issues, raising its level of competitiveness.

Keywords: BASC certification, Agroexports, Logistic Operators