



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La comunicación organizacional y trabajo en equipo en  
docentes de las Instituciones Educativas Estatales del  
nivel primaria UGEL N° 09. Del Distrito de Huacho –  
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

**Br: Margarita Robles Castillo**

**Br: Paulina Huerta Olivas**

**ASESORA:**

**Mgtr: Gliria Susana Méndez Elizarbe**

**SECCIÓN  
Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad educativa**

**PERU - 2014**

## **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo a nuestros familiares por su comprensión y permanente aliento para salir adelante y cumplir con nuestro objetivo

Las Autoras

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios y a la Universidad César Vallejo por habernos dado la oportunidad de hacer realidad una de nuestras anheladas metas educativas, también mi agradecimiento a los docentes que nos orientaron en esta tarea y de manera muy especial a nuestra asesora la Mg. Gliria Susana, por su acertado y oportuno acompañamiento durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Las Autoras

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: La comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas estatales del nivel primaria UGEL N° 09, del Distrito de Huacho – 2014, para obtener el grado de Magíster en Administración de la educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre la Comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas estatales del nivel primaria UGEL N° 09, del Distrito de Huacho – 2014. La investigación consta de cuatro capítulos, los que se presentan de la siguiente manera

En el Capítulo I, se desarrolla el problema de investigación general como específicos, los objetivos, general y específicos, antecedentes, justificaciones y limitaciones. En el Capítulo II, se desarrolla los aspectos teóricos de las dos variables en estudio y sus respectivas dimensiones y la definición de términos básicos. El Capítulo III, referido marcos metodológicos, integrados por las hipótesis, generales y específicos, definición y operacionalización de las variables, diseño y tipo de investigación así como la población y muestra, método de investigación, técnica y recolección de datos. El Capítulo IV integrado por los resultados, contrastación de hipótesis y discusión.

Las Autoras.

## Índice

	Página
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice	iv
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>xiii</b>
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Antecedentes Internacionales	20
1.5.2. Antecedentes Nacionales	28
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos Específicos	29
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>31</b>
2.1. Bases teóricas de la variable comunicación organizacional	32
2.1.1. Definición de la variable comunicación organizacional.	34
2.1.2. Dimensiones de la comunicación organizacional	36
2.2. Bases teóricas de la variable trabajo en equipo	41
2.2.1. Definición de la variable trabajo en equipo	44

2.2.2. Dimensiones del trabajo en equipo	46
2.3. Definición de Términos Básicos	49
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	52
3.1. Hipótesis	53
3.1.1. Hipótesis general	53
3.1.2. Hipótesis específicas	53
3.2. Variables de investigación	53
3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición operacional	54
3.3. Metodología	55
3.4. Población y muestra	56
3.4.1. Población	56
3.4.2. Muestra	56
3.5. Método de investigación	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.6.1. Técnicas	59
3.6.2. Instrumentos	59
3.6.3. Validez y confiabilidad	61
3.7. Métodos de análisis de datos	62
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	63
4.1. Descripción	64
4.1.1 Prueba de hipótesis	74
4.2. Discusión	79
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	90
ANEXOS	94
Anexo 1. Matriz de consistencia	95
Anexo 2. Instrumento de medición de variables	96

Anexo 3. Análisis de Fiabilidad	100
Anexo 4. Base de Datos	104
Anexo 5. Certificados de validez de contenidos	108
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	115

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable comunicación organizacional	55
Tabla 2	Operacionalización de la variable trabajo en equipo	56
Tabla 3	Población de docentes de las I.E de Huacho	57
Tabla 4	Muestra estratificada de docentes de las I.E de Huacho	58
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento aplicado	60
Tabla 6	Descripción de la variable comunicación organizacional	65
Tabla 7	Descripción de la dimensión comunicación ascendente	66
Tabla 8	Descripción de la dimensión comunicación descendente	67
Tabla 9	Descripción de la dimensión comunicación horizontal	68
Tabla 10	Descripción de la variable Trabajo en equipo	69
Tabla 11	Descripción de la dimensión liderazgo	70
Tabla 12	Descripción de la dimensión metas específicas cuantificables	71
Tabla 13	Descripción de la dimensión respeto, compromiso y lealtad	72
Tabla 14	Descripción de la dimensión comunicación	73
Tabla 15	Descripción de la dimensión pensamiento positivo y reconocimiento	75
Tabla 16	Correlación de Spearman comunicación organizacional y trabajo en equipo	76
Tabla 17	Correlación de Spearman comunicación ascendente y trabajo en equipo	78
Tabla 18	Correlación de Spearman comunicación descendente y trabajo en equipo	78
Tabla 19	Correlación de Spearman comunicación horizontal y trabajo en equipo	80



## Lista de figuras

	Página
Figura 1 Niveles de la comunicación organizacional	65
Figura 2 Niveles de la comunicación ascendente	66
Figura 3 Niveles de la comunicación descendente	67
Figura 4 Niveles de la comunicación horizontal	68
Figura 5 Niveles de trabajo en equipo	69
Figura 6 Niveles de liderazgo	70
Figura 7 Niveles de metas específicas cuantificables	71
Figura 8 Niveles de respeto compromiso y lealtad	72
Figura 9 Niveles de comunicación	73
Figura10 Niveles de pensamiento positivo y reconocimiento	74

## Resumen

La presente investigación tiene como problema general determinar: ¿Cuál es la relación entre la comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas estatales del nivel primaria UGEL N°. 09 del distrito de Huacho – 2014? Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la comunicación organizacional y el trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas estatales del nivel primaria UGEL N°. 09 del distrito de Huacho – 2014.

La investigación realizada en cuanto a la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo correlacional y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una población constituida por 180 docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Huacho, con una muestra de 124 docentes. El enfoque de investigación es cuantitativo y se utilizó para la recolección de datos, un cuestionario para cada una de las variables de investigación.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 30 docentes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach para las variables: Comunicación organizacional y trabajo en equipo. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0. Así mismo los resultados obtenidos evidencian que existe relación positiva alta entre las dos variables, ya que la correlación de Spearman  $Rho = 0,863$  y es estadísticamente alta significativa por el p valor ( $p = 0,000 < 0,05$ ).

Palabras clave: Comunicación organizacional y trabajo en equipo

## Abstract

The present research is to determine general problem: What is the relationship between organizational communication and teamwork in state teachers of primary level educational institutions. No. UGELs. Huacho District 09 - 2014 ?. Which aims to determine the relationship between organizational communication and teamwork in state teachers of primary level educational institutions? N°. UGELs. Huacho District 09 - 2014.

Research in terms of methodology type descriptive correlational study and non-experimental and cross or transactional design, where he worked with a population consisting of 180 teachers from state educational institutions in the district of Huacho, a sample was applied 124 teachers. The research approach is quantitative and used for data collection, a questionnaire for each of the research variables.

To establish the reliability of the questionnaire, a test of internal consistency was applied to a pilot sample of 30 teachers and Cronbach Alpha statistic was obtained for the variables: Organizational Communication and equipo work. Data are then processed, using the SPSS version 21.0 statistical program. Also the results show that there is a high positive correlation between the two variables, as the Spearman correlation  $r = 0.863$  and is statistically alt for the medium p value ( $p = 0.000 < 0.05$ ).

Keywords: Organizational Communication and teamwork

## Introducción

El presente trabajo cuyo título es, comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas estatales del nivel primario UGEL N°. 09 del distrito de Huacho – 2014, se desarrolla en cuatro capítulos, que a continuación exponemos.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento y la formulación del Problema general, así como los problemas específicos de Investigación, que están referidos a la comunicación organizacional y el trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas estatales del nivel primario. UGEL N°. 09 del distrito de Huacho en el año 2014. Así mismo se abordan las justificaciones de la investigación al igual que las limitaciones que encontramos durante el trabajo, y se pudieron superar pertinentemente. En cuanto se han revisado investigaciones relacionadas con las variables a investigar para luego extraer las conclusiones que estén más relacionadas con el contenido de la presente investigación, también se presentan en este acápite los objetivos de la investigación tanto el general como los específicos.

En el segundo capítulo se trata el Marco Teórico donde se desarrollan las teorías y los fundamentos de la investigación definiendo las variables y las dimensiones en estudio, así mismo se definen los términos básicos referidos al trabajo de investigación.

El Marco Metodológico se desarrolla en el tercer capítulo, se aborda sobre las hipótesis de investigación, general y específicas; por otro lado se presenta la definición conceptual y operacional de las variables. También se hace referencia al tipo y diseño de estudio. La población esta constituida por 180 docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Huacho, con una muestra de 124 docentes; el método de investigación es hipotético; las técnicas para la recolección de datos fue la encuesta y se aplicó un cuestionario para cada variable.

En el cuarto capítulo se muestran los resultados estadísticos de las variables y dimensiones de la investigación, presentados porcentualmente en tablas de frecuencia y figuras, Asimismo se añaden las tablas donde se expone la correlación de Spearman entre las variables y dimensiones, las que se describen, analizan y se procese a su respectiva discusión, también se presentan las conclusiones y sugerencias seguidas de las referencias bibliográficas y los respectivos anexos.

Las Autoras