



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS:**

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN LOS ALUMNOS  
DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. N° 1136 JOHN F.  
KENNEDY, SALAMANCA, LIMA 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR (A):**

**Br. Elsa Corrales Herrera**

**Br. Patricia Longa López**

**ASESOR:**

**Mgtr. Jhon Peter Castillo Mendoza**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirnos alcanzar nuestros nobles ideales como maestras.

A nuestras familias por habernos apoyado incondicionalmente en la búsqueda de nuestra superación profesional y en cada una de las tareas que hemos emprendido.

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestro infinito agradecimiento a cada uno de nuestros maestros, quienes con sus experiencia, tiempo, dedicación y conocimientos, contribuyeron en nuestra formación, guiándonos en el proceso de la investigación científica. Cabe mencionar a nuestro maestro John Peter Castillo Mendoza con quién concluimos nuestra formación de postgrado.

De manera especial agradecemos a nuestra docente revisora Dra. Miriam E. Napaico Arteaga por el tiempo dedicado a orientarnos y brindarnos sus sugerencias puntuales para que esta tesis llegara a buen término.

A nuestras compañeras de maestría con quienes compartimos esta etapa de nuestras vidas y quienes con sus exposiciones, puntos de vista y estima personal, hicieron de nuestras clases, unas mañanas de aprendizaje amena e interesante.

Las autoras

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN LOS ALUMNOS DEL 3ER GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. Nº 1136 JOHN F. KENNEDY, SALAMANCA, LIMA 2013” con el propósito de optar el grado de magíster en educación con mención en psicología educativa.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a las habilidades sociales (primera variable) que emplean los estudiantes de primaria durante sus aprendizajes y su autoestima (segunda variable). Nos hemos interesado en conocer si se evidencian actitudes de asertividad, empatía y control de sus emociones, y las dimensiones de su autoestima (afectiva, física, académica y social). Como maestras siempre hemos tratado de desarrollar estas habilidades en ellos, además de fortalecer su autoestima, pero esto no sólo es una labor escolar sino que se inicia en el hogar y se fortalece en la escuela. Es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se realiza el planteamiento del problema y los antecedentes. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de psicólogos como Brandem, Goleman y Vygotsky. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación la operacionalización de las variables, la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño correlacional-transversal, los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados, por último se muestran las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en esta investigación.

Las investigadoras.

# ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Internacionales	20
1.5.2 Nacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	26
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>28</b>
2.1 Bases teóricas:	28
2.1.1 Sub capítulo I: sobre la variable “HABILIDADES SOCIALES”	28
2.1.1.1. Definición de la Habilidad Social	28
2.1.1.2. Dimensiones de habilidades sociales	30
2.1.1.3. Adquisición de habilidades sociales	37
2.1.1.4. Medición de la variable	38

2.1.2 Sub capítulo II: sobre la variable “AUTOESTIMA”	39
2.1.2.1.    Definición de las Autoestima	39
2.1.2.2.    Dimensiones de la variable autoestima	40
2.1.2.3.    Influencia de la familia y la sociedad en la autoestima	41
2.1.2.4.    Niveles de la autoestima	44
2.1.1.5    Sugerencias para mejorar la autoestima	46
2.1.1.6    Medición de la variable	48
2.2 Definición de términos	48
2.2.1    Actitudes	48
2.2.2    Emociones	48
2.2.3    Conducta	48
2.2.4    Personalidad	49
2.2.5    Competencia	49
2.2.6    Conflicto	49
2.2.7 Relaciones humanas	49
2.2.8    Autoconocimiento	49
2.2.9    Autovaloración	49
2.2.10 Autosuperación	50
2.2.11 Familia	50
2.2.12 Autoconcepto	50
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>51</b>
3.1 Hipótesis	52
3.2 Variables	52
3.2.1 Definición conceptual	52
3.2.2 Definición operacional	53
3.3 Metodología	54
3.3.1 Tipo de estudio	54
3.3.2 Diseño	54
3.4 Población y muestra	55
3.5 Método de investigación	57
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.7 Métodos de Análisis de datos	58

<b>IV. RESULTADOS</b>	62
4.1 Descripción	62
4.2 Discusión	75
Conclusiones	79
Sugerencias	80
Referencias bibliográficas	82
Anexos	84
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Operacionalización de las variables	
Anexo 3 Instrumentos de investigación	
Anexo 4 Prueba de confiabilidad de los instrumentos de investigación	
Anexo 5 Validación de los instrumentos a través del Juicio de Expertos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Resultados de Habilidades Sociales	62
Tabla 2. Resultados hallados en la dimensión “Empatía”	63
Tabla 3. Resultados hallados en la dimensión “Asertividad”	64
Tabla 4. Resultados hallados en la dimensión “Control emocional”	65
Tabla 5. Resultados hallados en la variable “Autoestima”	66
Tabla 6. Descripción de resultados hallados en la dimensión social	67
Tabla 7. Descripción de resultados hallados en la dimensión afectiva	68
Tabla 8. Descripción de resultados hallados en la dimensión física	69
Tabla 9. Descripción de resultados hallados en la dimensión académica	70
Tabla 10. Correlación entre las habilidades sociales y la autoestima	71
Tabla 11. Correlación entre la empatía y la autoestima	72
Tabla 12. Correlación entre asertividad y la autoestima	73
Tabla 13. Correlación entre el control emocional y la autoestima	75



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Resultados de Habilidades Sociales	62
Figura 2. Resultados hallados en la dimensión “Empatía”	63
Figura 3. Resultados hallados en la dimensión “Asertividad”	64
Figura 4. Resultados hallados en la dimensión “Control emocional”	65
Figura 5. Resultados hallados en la variable “Autoestima”	66
Figura 6. Descripción de resultados hallados en la dimensión social	67
Figura 7. Descripción de resultados hallados en la dimensión afectiva	68
Figura 8. Descripción de resultados hallados en la dimensión física	69
Figura 9. Descripción de resultados hallados en la dimensión académica	70
Figura 10. Correlación entre las habilidades sociales y la autoestima	71
Tabla 11. Correlación entre la empatía y la autoestima	72
Figura 12. Correlación entre asertividad y la autoestima	73
Figura 13. Correlación entre el control emocional y la autoestima	75

## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado “Habilidades Sociales y Autoestima en los alumnos del 3er Grado de Primaria de la I.E. N° 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la I.E. N° 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013? en razón a que los estudiantes de las instituciones educativas de la población en estudio han presentado dificultades al relacionarse con los demás. Por esto el objetivo ha sido: Identificar la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima en los alumnos del 3er grado de primaria de la I.E. N° 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013.

Es un estudio básico descriptivo, la metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 79 estudiantes, matriculados en el presente año académico. Las técnicas de investigación empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa y el empleo de encuestas para recoger información sobre ambas variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente, se aprecia una correlación de 0,801 entre ambas variables, con un valor calculado de  $p = 0.000$  a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que sí existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la I.E. N° 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013. Hallándose además una correlación alta entre las variables.

**Palabras clave:** *habilidad, sociedad, autoestima, comunicación, control emocional y aprendizaje.*

## ABSTRACT

The research, which is titled "social skills and self- esteem in students in the 3rd Grade I.E. No. 1136 JOHN F. KENNEDY, SALAMANCA, Lima 2013"; It has responded to the problem: do is the relationship between social skills and self-esteem of the students of 3rd grade elementary school I.E. No. 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013? to the students of the educational institutions of the population under study have presented difficulties to relate with others. This objective has been: identify the relationship between social skills and self-esteem in students in the 3rd grade of the I.E. No. 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013.

It is a basic descriptive, the methodology used for the elaboration of this thesis was related to the quantitative method. The research design has been the cross correlation. The sample was represented by 79 students, enrolled in the current academic year. The research methods used have been: the signing, documentary analysis, direct observation and the use of surveys to collect information on both variables.

Among the most important results obtained with Spearman Rho statistical proof we have the following, there is a correlation of 0.801 between both variables, with a calculated p value 0.000 (bilateral) 0.01 significant level; which indicates that the correlation is high. It can be concluded that yes there is direct and significant relationship between social skills and self-esteem of the pupils of the 3rd grade elementary school I.E. No. 1136 John F. Kennedy, Salamanca, Lima 2013. Being also a high correlation between the variables.

Key words: *skill, society, self-esteem, communication, emotional control and learning.*

## INTRODUCCIÓN

La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida de las personas. Los estudios con han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar, escolar y laboral. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática haya captado nuestra atención. Este estudio ha permitido comprender que el uso adecuado de las habilidades sociales: la asertividad, la empatía y el control emocional permite llevar adecuadas relaciones humanas, fundamentados en la formación de la autoestima personal; pero la falta de habilidades sociales, genera un ambiente de aprendizaje hostil y desalentador para los estudiantes.

Con respecto al contenido de este informe de investigación, se puede decir que se ha estructurado en cuatro capítulos:

En el capítulo I relacionado al “Problema de investigación”, comprende el Planteamiento de la Investigación, donde se consigna el diagnóstico y el control del pronóstico, para resaltar el problema en estudio; formulación del problema, justificación, limitación, antecedentes, también se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y objetivos, que es el propósito de la investigación.

En el capítulo II relacionado al “Marco Teórico”, que comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la variable habilidades sociales y relaciones humanas, aquí se fundamenta teóricamente el objeto de estudio, finalizando con la definición de términos.

En el capítulo III relacionado al “Marco Metodológico”, se precisa tipo y nivel de investigación, variables de estudio, comprende la hipótesis, y tipo de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el diseño, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la investigación.

En el capítulo IV, contiene los “Resultados” y comprende la descripción y discusión de los mismos, donde se detalla con proceso de contraste de hipótesis.

Por último, se mencionan las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación. Terminando con el detalle de las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se muestra la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, los documentos de validación de instrumentos que fueron necesarios y las técnicas estadísticas de análisis de datos.