



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS
MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR DE BORDADOS DE LA
GALERIA “SAN MIGUEL” GAMARRA-LA VICTORIA-LIMA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

KAREN MARELIN MANTILLA TUPA

ASESOR:

Dr. BERNARDO COJAL LOLI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA- PERÚ

2014

PÁGINA DE JURADO



.....
Dr. RAÚL DELGADO ARENAS
PRESIDENTE



.....
Mg. JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ DAVILA VILLAFUERTE
SECRETARIO



.....
Eco. CESAR CIFUENTES LA ROSA
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios que me ha dado la vida y la fortaleza para terminar este proyecto de investigación, a mis padres por su constante apoyo incondicional y por sus enseñanzas que me enseñaron que no existen sueños imposibles y a no rendirme.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios y a mis docentes de asignatura por los conocimientos brindados y por su constante apoyo.

También agradezco a mis padres, hermana y tíos por estar a mi lado apoyándome en cada paso que doy por este camino hacia el aprendizaje.

Un agradecimiento especial a todos que de alguna forma u otra, me ayudaron en la realización de mi tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo KAREN MARELIN, MANTILLA TUPA con DNI N° 47834701, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Diciembre del 2014

KAREN MARELIN MANTILLA TUPA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR BORDADOS DE LA GALERIA "SAN MIGUEL" GAMARRA-LA VICTORIA- LIMA**, con la finalidad de determinar la relación entre la cultura organizacional y desempeño laboral de las microempresarios del sector bordados Gamarra-La Victoria, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

KAREN MARELIN MANTILLA TUPA

INDICE

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
INDICE	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRAC	IX
I. INTRODUCCION	1
1.1. PROBLEMAS	18
1.1.1. GENERAL	18
1.1.2. ESPECIFICOS	18
1.2. HPOTESIS	19
1.2.1. GENERAL	19
1.2.2. ESPECIFICOS	19
1.3. OBJETIVOS	20
1.3.1. GENERAL	20
1.3.2. ESPECIFICOS	20
II. MARCO METODOLOGICO	21
2.1. VARIABLES	21
2.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLE	22
2.3. TIPOS DE ESTUDIO	22
2.4. DISEÑO DE INVESTIGACION	23
2.5. POBLACION, MUESTRA Y MUSTREO	23
2.6. TECNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIONDE DATOS	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSION	56
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59

RESUMEN

En esta tesis, se estudia con detalle el problema que tiene los microempresarios del sector bordados de la galería San Miguel, Gamarra, La Victoria-Lima, 2014, donde el objetivo principal fue determinar la relación existente entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los microempresarios del sector de bordados de la Galería seleccionada, durante el periodo 2014. Para efectos del estudio la técnica utilizada fue el Censo, y los instrumentos se hicieron uno para cada variable, estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos, siendo el Alfa de Cronbach para su confiabilidad y por juicio de experto para su validez.

El estudio se realizó a un total de 57 microempresarios, y la estadística se realizó en el programa SPSS, para hallar el chi cuadrado y otros.

Con esta tesis se quiere demostrar si la cultura organizacional se relaciona con el desempeño laboral.

Palabras Clave: Motivación, rendimiento laboral, creencia y valores.

ABSTRACT

In this thesis, we study in detail the problem you micro entrepreneurs in the embroidery industry Gallery San Miguel, Gamarra, La Victoria-Lima, 2014, where the main objective was to determine the relationship between organizational culture and labor performance micro entrepreneurs in the embroidery of the selected gallery sector during the period 2014 to study effects of the technique used was the Census and the instruments were made one for each variable, these instruments were submitted to the respective analysis, being the Alpha Cronbach reliability and expert judgment for validity.

The study was conducted on a total of 57 micro entrepreneurs, and statistics was conducted in SPSS, to find the square chi and others.

With this thesis is to show if the organizational culture is related to job performance.

Keywords: Motivation, job performance, beliefs and values.