



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cansancio emocional y rendimiento académico de los  
estudiantes de la Escuela Técnica Superior  
PNP - Puente Piedra, 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Educación con Mención en Docencia y  
Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. Richard Nilton, Sáenz Neyra

**ASESOR:**

Dra. Silvia del Pilar Alza Salvatierra

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ - 2018**

**Página del jurado**

Dra. Gliria Méndez Iizarbe

**Presidente**

Dra. Luzmila Garro Aburto

**Secretario**

Dra. Silvia Alza Salvatierra

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi familia y a mi esposa, que en todo momento me apoyaron de manera incondicional y de corazón.

A mis hijos, por darme la motivación y la constancia diaria de saber que ellos son la continuación de mi vida.

### **Agradecimiento**

Al Todopoderoso por haberme dado el privilegio de haber estudiado en esta Universidad.

A mi familia, a mi esposa Vanessa, a mis hijos, Elvis y Alonso, y a mi madre por brindarme el estímulo para la ejecución del presente trabajo.

A la Escuela Técnica Superior PNP Puente Piedra, por abrirme las puertas para la evaluación de los alumnos.

A mis profesores que volcaron sus conocimientos y sabiduría para la culminación de esta tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Sáenz Neyra Richard Nilton, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP. Puente Piedra, 2017”, presentada, en 85 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de julio del 2017

Br. Sáenz Neyra Richard Nilton

DNI N°06875542

## Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP. Puente Piedra, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa. Los contenidos que se desarrollan son: I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y las bases teóricas. II: Marco Metodológico: En esta sección se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y la operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último, se señala el tipo de análisis de los datos. III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación. IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes. V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción. VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática. VII: Referencias contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Autor.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica	23
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	36
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	39
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Método	44
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8. Procedimiento de recolección de los datos	46
2.9. Métodos de análisis de datos	47
2.10. Aspectos éticos	48

<b>III. Resultados</b>	49
<b>IV. Discusión</b>	58
<b>V. Conclusiones</b>	63
<b>VI. Recomendaciones</b>	65
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	67
<b>Anexos</b>	75
Anexo 1. Artículo científico	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Consentimiento informado	
Anexo 4. Instrumento de variable 1	
Anexo 5. Instrumento de variable 2	
Anexo 6. Ficha técnica	
Anexo 7. Pruebas de normalidad	
Anexo 8. Base de datos	
Anexo 9. validez y confiabilidad	



**Índice de tablas**

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Cansancio emocional	43
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Rendimiento académico	43
Tabla 3. Cansancio emocional de los estudiantes	50
Tabla 4. Tensión física de los estudiantes	51
Tabla 5. Tensión psicológica de los estudiantes	52
Tabla 6. Promedio del Rendimiento académico de los estudiantes	53
Tabla 7. Rendimiento académico de los estudiantes	53
Tabla 8. Correlación y significación entre las variables rendimiento académico y cansancio emocional	54
Tabla 9. Correlación y significación entre las variables tensión física y rendimiento académico	55
Tabla 10. Correlación y significación entre las variables tensión psicológica y rendimiento académico	56

**Índice de figuras**

	Pág.
Figura 1. Cansancio emocional de los estudiantes	50
Figura 2. Tensión física de los estudiantes	51
Figura 3. Tensión psicológica de los estudiantes	52

## Resumen

A continuación, presentamos una síntesis de la investigación: Cansancio emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior. PNP. Puente Piedra, 2017

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre el cansancio emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP del distrito de Puente Piedra en el año 2017. Se empleó el método hipotético-deductivo, siendo de tipo básico, con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 246 estudiantes del 3er año. Se utilizó la técnica de la encuesta para determinar el cansancio emocional y el análisis documental de los reportes académicos para identificar el rendimiento académico. Como instrumento se usó un inventario de recolección de datos, estructurado en tres partes: una, la muestra de estudio (edad y sexo); otra, registro de la nota promedio de cada estudiante; y la última, una escala, para medir el cansancio emocional en los estudiantes. En cuanto a los resultados se halló que el 81.3% presenta un cansancio “bajo, el 77.2% presenta tensión física “baja”, el 77.2% presenta tensión psicológica “baja” y el rendimiento académico promedio fue de 14.82 puntos, así mismo el 98.8% resultaron aprobados

Se concluyó que existe relación indirecta y significativa ( $p=0.024$ ) entre el cansancio emocional y el rendimiento académico; no existe relación significativa ( $p=0.077$ ) entre la tensión física y el rendimiento académico; y existe relación indirecta y significativa ( $p=0.041$ ) entre la tensión psicológica y el rendimiento académico.

**Palabras clave:** Cansancio emocional y rendimiento académico.

## Abstract

Here is a summary of the research: Emotional tiredness and academic achievement of the students of the Higher Technical School. PNP. Bridge Stone, 2017

The objective of the research was to determine the relationship between emotional tiredness and academic achievement of the students of the PNP High School of the district of Puente Piedra in 2017. The hypothetico-deductive method was used, being of basic type, with correlational design. The sample was formed by 246 students of the 3rd year. The survey technique was used to determine emotional tiredness and documentary analysis of academic reports to identify academic performance. As an instrument, a data collection inventory was used, structured in three parts: one, the study sample (age and sex); other, record of the average grade of each student; and the last, a scale, to measure emotional exhaustion in students. As for the results, 81.3% were found to be "low", 77.2% had "low" physical tension, 77.2% presented "low" psychological tension and the average academic performance was 14.82 points, likewise 98.8% were approved.

It was concluded that there is an indirect and significant relationship ( $p = 0.024$ ) between emotional fatigue and academic performance; there is no significant relation ( $p = 0.077$ ) between physical tension and academic performance; and there is an indirect and significant relationship ( $p = 0.041$ ) between psychological stress and academic performance.

**Key words:** Emotional tiredness and academic achievement.