



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA LA MEJORA DE LA
PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE ACABADO EN LA
FABRICACIÓN DEL CUERO. EMPRESA CURTIEMBRE LA PISQUEÑA
S.A. LIMA PERÚ 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

LAURA ORÉ TORIBIO

ASESOR

MBA.Ing. Oscar Becerra Pacherras

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productividad

LIMA – PERÚ

2015

PAGINA DEL JURADO

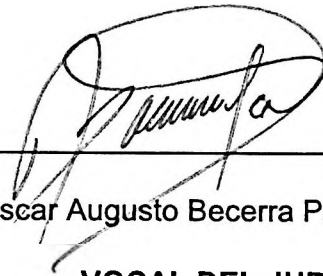
Mg. Guido Rene Suca Apaza

PRESIDENTE DEL JURADO



Mg. Joel Hugo Ruiz Pérez

SECRETARIO DEL JURADO



Mg. Oscar Augusto Becerra Pacherras

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres Víctor Julio y Laura Olga que con su ejemplo de valor, perseverancia y honradez han contribuido para que sea una mujer de bien firme en mis convicciones y tenaz para alcanzar mis objetivos.

A mis hermanos Jhony, Clarisa, Ovidio, Pilar, Víctor y Tania por la unión de hermanos que tenemos en apoyo moral y espiritual.

A los verdaderos amigos que siempre apoyaron este ideal de superación.

Laura Oré Toribio

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios todo poderoso por la salud y vida que me ha dado para poder culminar otra fase de mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo:

Mi casa de estudios, y en especial a la Facultad de Ingeniería Industrial por la excelente formación académica que brinda.

Y finalmente quiero reconocer con gratitud a todos los profesores, que me han acompañado durante este largo camino, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos, afianzando mi formación. En mi etapa de estudiante universitario.

Laura Oré Toribio

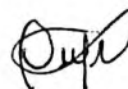
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Laura Oré Toribio, con DNI N° 42843954, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Laura Oré Toribio



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE ACABADO EN LA FABRICACIÓN DEL CUERO EMPRESA CURTIEMBRE LA PISQUEÑA S.A. LIMA PERÚ 2015.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Laura Oré Toribio

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	
¡Error! Marcador no definido.	
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS	15
1.2.1. Internacionales	16
1.2.1. Nacionales	20
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	25
1.3.1. Metodología 5s	25
1.3.2. Productividad	32
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	46
1.4.1. Problema general	46
1.4.2. Problemas específicos	46
1.5. JUSTIFICACIÓN	47
1.5.1. Teórica	47
1.5.2. Práctica	47
1.5.3. Metodológica	48
1.6. HIPÓTESIS	48
1.6.1. Hipótesis general	48
1.6.2. Hipótesis específicas	48
1.7. Objetivo	48
1.7.1. Objetivo general	49
1.7.2. Objetivos específicos	49
MÉTODO	50
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACION	52

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	54
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	55
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	55
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	55
III RESULTADOS	56
3.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	57
VI RECOMENDACIONES	99
VII REFERENCIAS	101
BIBLIOGRAFÍA	102
ANEXOS	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2 Operacionalización de la variable independiente	52
Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente	55
Tabla 2 Variable independiente	57
Tabla 3 Variable independiente	58
Tabla 4 Variable dependiente de la situación actual	59
Tabla 5 <i>Datos de la variable dependiente</i>	60
Tabla 6 Variable independiente	70
Tabla 7 Datos de la variable Dependiente	71
Tabla 8 Variable dependiente	72
Tabla 9 Datos de la variable dependiente	73
Tabla 10 <i>Tabla resumen de los datos.</i>	81

RESUMEN

La presente tesis ha sido desarrollado en la Empresa curtiembre La Pisqueña S.A., nació en el año de 1984. Sus primeros productos fueron cueros para vestimenta teniendo como materia prima la piel ovino, otros productos afines.

En el año 2000, la empresa paso a formar parte de una de las empresas líderes en el mercado nacional y la vez expandiendo en la producción de productos de diversos tipos de piel como son caprino, res, etc. Y esto le llevo a crecer y posicionarse en el mercado nacional y extranjera

La población para la presente investigación estuvo conformada por la producción semanal de 3500 piezas, La muestra es de 346 piezas producidas. Se utilizó la investigación tipo aplicada ya que se aplicó la metodología 5S para mejorar la productividad de la Empresa

En los primeros tres capítulos presentamos el marco referencial para el desarrollo de nuestro estudio (Introducción, Marco Metodológico y Resultados), seguido del Capítulo IV, donde se presenta el tema tratar el cual está comprendido por los siguientes apartados: Parte 1, donde se alcanza información relacionada con la empresa y sus actividades, así como también la Parte 2, es un trabajo de diagnóstico orientado a visualizar el entorno donde y como se desenvuelve la empresa en estudio, para generar estrategias que puedan apoyar a la adecuada redistribución de máquinas. La parte 3, contribuye a la elaboración de la propuesta, fue necesario conocer detalladamente los métodos y herramientas a utilizar. Los resultados obtenidos indican que la aplicación de la metodología 5S mejora significativamente la productividad en el proceso de acabado en la fabricación del cuero .Empresa curtiembre la Pisqueña S.A. Lima Perú 2015

Esperamos que la presente tesis sirva a otros investigadores sigan profundizando sobre la aplicación de la Metodología 5S

PALABRAS CLAVES: METODOLOGÍA 5S, PRODUCTIVIDAD, EMPRESA CURTIEMBRE LA PISQUEÑA S.A

ABSTRACT

This thesis has been developed in the company tannery The Pisqueña SA, was born in 1984. Its first products were garment leathers as raw material having the sheep skin, other related products.

In the year 2000, the company became part of one of the leading companies in the domestic market while expanding into the production of various types of skin are goats, beef, etc. And this led him to grow and position in the domestic and foreign market

The population for this study consisted of weekly production of 3500 pieces, the sample is 346 pieces produced. Applied research type was used as the 5S methodology was applied to improve business productivity

In the first three chapters present the reference framework for the development of our study (Introduction, methodological framework and results), followed by Chapter IV, where the subject treated which is comprised of the following sections are presented: Part 1, which is reached information regarding the company and its activities, as well as Part 2, is a diagnostic work-oriented environment visualize where and how the company operates under study, to generate strategies that can support the proper redistribution of machines. Part 3, contributes to the development of the proposal, it was necessary to know in detail the methods and tools to use. The results indicate that the implementation of the 5S methodology significantly improves productivity in the finishing process in the manufacture of leather tannery .Empresa the Pisqueña SA Lima Perú 2015

We hope that this thesis serve other researchers continue to deepen on the implementation of the 5S Methodology

KEYWORDS: Methodology 5S, PRODUCTIVITY, THE COMPANY CURTIEMBRE PISQUEÑA SA