



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CESAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DEL LABORATORIO DEL HOSPITAL AURELIO  
DÍAZ UFANO Y PERAL –ESSALUD, LIMA 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

**Delia Rosa, Baltodano Nontol**

**ASESORA:**

**MG. Yrma Neyra Carbajal**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2014**



Dr. Bernardo Cojal Loli

PRESIDENTE



Mg. Teresa Gonzales Moncada

SECRETARIO



Eco. Víctor Jáuregui Contreras

VOCAL

## DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor a Rodrigo y Mariana, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Porque siempre creíste en mí, me inspiraste a ser mejor para tí, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de tí, gracias por todo lo que me diste aunque hoy nuestros destinos hayan tomado rumbos diferentes para ti José Antonio.

A mi madre, a mi hermana Luz, por su cariño y confianza en todo momento, por todo su apoyo moral y profesional y a todas las personas que de una u otra manera creen que su desempeño laboral se ve influenciado positiva o negativamente por la motivación.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de Tesis inicialmente me gustaría expresar mi agradecimiento a Dios y a la Virgen María por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, por haberme dado, sabiduría y entendimiento y así llegar al final de mi carrera, porque gracias a ti Señor, se hizo realidad este sueño anhelado, gracias por proveerme de todo lo necesario para salir adelante.

A la Universidad Cesar Vallejo, en especial al programa SUBE, por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

También me gustaría agradecer a mis compañeros de trabajo, muy en especial a Marlene y Keyla, por su apoyo constante, porque muchas veces sacrificaron sus fines de semana para facilitarme mis horas de estudio y así poder realizar mi sueño anhelado.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Delia Rosa Baltodano Nontol, identificada con DNI N° 19570043, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 06 de Mayo del 2014

---

Delia Rosa Baltodano Nontol

## **PRESENTACION**

**Señores:**

**Miembros del Jurado**

Cumpliendo con las disposiciones del reglamento de Grados y títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo Lima Este, es que tengo a bien presentar y poner en vuestra consideración la presente investigación, denominada:

“MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL  
LABORATORIO DEL HOSPITAL AURELIO DÍAZ UFANO Y PERAL –ESSALUD, LIMA  
2014”

A su vez hago de su conocimiento que la presente ha sido desarrollada en base a la experiencia adquirida en nuestro centro de trabajo así como en las aulas de clase.

Espero que la presente cumpla con los requisitos necesarios para su aprobación, con el objetivo de obtenerse a través del mismo mi Título Universitario de Licenciada en Administración.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis del presente.

Atentamente.

Delia Rosa, Baltodano Nontol

## INDICE

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Página del Jurado            | ii  |
| Dedicatoria                  | iii |
| Agradecimiento               | iv  |
| Declaratoria de Autenticidad | v   |
| Presentación                 | vi  |
| Indice                       | vii |
| Resumen                      | ix  |
| Abstract                     | x   |
| <br>                         |     |
| I. INTRODUCCION              | 1   |
| 1.1 Problema                 | 17  |
| 1.1.1 Problema General       | 18  |
| 1.1.2 Problemas específicos  | 18  |
| 1.2 Hipótesis                | 18  |
| 1.2.1 Hipótesis general      | 19  |
| 1.2.2 Hipótesis específicas  | 19  |
| 1.3 Objetivos                | 19  |
| 1.3.1 Objetivo general       | 19  |
| 1.3.2 Objetivos específicos  | 19  |

|   |     |
|---|-----|
| II. MARCO METODOLOGICO                              | 20  |
| 2.1. Variables                                      | 20  |
| 2.2 Operacionalización de variables                 | 21  |
| 2.3 Metodología                                     | 21  |
| 2.4 Tipos de estudio                                | 22  |
| 2.5 Diseño  | 23  |
| 2.6 Población y muestra                             | 23  |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 24  |
| 2.8 Método de Análisis de Datos                     | 26  |
| 2.9 Aspectos Éticos                                 | 27  |
| III.RESULTADOS                                      | 27  |
| IV. DISCUSION                                       | 81  |
| V. CONCLUSIONES                                     | 83  |
| VI. RECOMENDACIONES                                 | 84  |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS                     | 85  |
| VIII. ANEXOS  |     |
| 7.1 Anexo 1:  |     |
| Otras teorías de motivación                         | 87  |
| 7.2 Anexo 2:  |     |
| Indicadores de la variable motivación               | 91  |
| 7.3 Anexo 3:  |     |
| Indicadores de la variable desempeño laboral        | 94  |
| 7.4 Anexo 4:  |     |
| Cuestionario  | 99  |
| 7.6 Anexo 5:  |     |
| Matriz de consistencia                              | 102 |
| 7.7 Anexo 6:  |     |
| Validación de encuestas                             | 103 |



## RESUMEN

La presente investigación titulada Motivación y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Laboratorio del Hospital Aurelio Díaz Ufano y Peral – EsSalud, Lima 2014, se desarrolló con el objetivo de Identificar la relación entre motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del Laboratorio del hospital en mención. Para realizar el estudio se utilizó una muestra de 24 trabajadores lo que equivale a la población total del objeto de estudio. La técnica para recolectar los datos fue la encuesta, y se hizo uso del cuestionario tipo Likert. El software utilizado para el procesamiento de la información es el SPSS 22. Las conclusiones a las que se llegó fueron: Se identificó relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del servicio de laboratorio del hospital Aurelio Díaz Ufano y Peral EsSalud, San Juan de Lurigancho, Lima 2014. Se estableció que existe relación significativa entre motivación y desempeño de tareas de los trabajadores del laboratorio en estudio. Se ha reconocido el nexo positivo entre motivación y el civismo laboral de los trabajadores del laboratorio en estudio. Y finalmente se determinó que no existe correlación entre motivación y la falta de productividad de los trabajadores del laboratorio en estudio.

Las palabras claves , motivación ,desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

This research entitled motivation and performance work of the workers of the laboratory of the Hospital Aurelio Diaz proud and PEAR - EsSalud, Lima 2014, was developed with the aim of identifying the relationship between motivation and job performance of the laboratory of the hospital in mention workers. To conduct the survey used a sample of 24 workers what amounts to the total population of the object of study. The technique for collecting data was the survey, and became the questionnaire using Likert-type. The software used for the processing of information is the SPSS 22. The conclusions it reached were: identified relationship between motivation and job performance of the employees of laboratory service of the hospital Aurelio Diaz proud and Peral EsSalud, San Juan de Lurigancho, Lima 2014. Established that there is a significant relationship between motivation and performance of tasks of the laboratory study workers. It has recognized the positive link between motivation and working civility of the laboratory study workers. And finally it was determined that correlation there is no between motivation and lack of productivity of workers in the laboratory study.

The key words, motivation, job performance.