



**Universidad César Vallejo**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en  
la empresa Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Ingeniera Empresarial**

**AUTORAS:**

Chavez Madrid, Ana Lucia ([orcid.org/0000-0002-7402-8570](https://orcid.org/0000-0002-7402-8570))

Yacila Romero, Estefania Yomara ([orcid.org/0000-0002-3147-4933](https://orcid.org/0000-0002-3147-4933))

**ASESORA:**

Dra. Guerrero Bejarano, Maria Auxiliadora ([orcid.org/0000-0002-1412-5870](https://orcid.org/0000-0002-1412-5870))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Estrategia y Planeamiento

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA — PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dirigido a mi creador, por ofrecerme salud para lograr desarrollar mi tesis. De igual modo a mis padres por estar siempre presentes ofreciéndome su ayuda constante durante toda mi etapa como formadora profesional y a mis hermanos por ser mi motivo de superación.

Ana Lucia Chavez Madrid

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien ha sido mi guía a lo largo de mi trayecto profesional. A pesar de los desafíos, me ha dado la fortaleza necesaria para continuar. También dedico esta tesis a mis progenitores, quienes han sido mi apoyo constante en mi desarrollo profesional hasta este punto. Agradezco a mis hermanos por ser mi fuente de motivación.

Estefania Yomara Yacila Romero

## **AGRADECIMIENTO**

Apreciamos la salud y el talento que Dios nos ha otorgado, permitiéndonos llevar a cabo nuestra labor en la tesis. Expresamos nuestro agradecimiento a nuestra casa de estudios por ofrecernos la oportunidad de cursar nuestra carrera profesional y reconocemos la labor de la Dra. María Auxiliadora Guerrero Bejarano, nuestra asesora, por su compromiso, dedicación y paciencia al guiarnos en este proceso académico. Además, extendemos nuestra gratitud a nuestros progenitores por su apoyo constante, motivándonos a superarnos y alcanzar nuestras metas.

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUERRERO BEJARANO MARIA AUXILIADORA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023", cuyos autores son YACILA ROMERO ESTEFANIA YOMARA, CHAVEZ MADRID ANA LUCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 12 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUERRERO BEJARANO MARIA AUXILIADORA <b>PASAPORTE:</b> 0911601235 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1412-5870	Firmado electrónicamente por: MGUERREROBE el 18-12-2023 20:46:54

Código documento Trilce: TRI - 0694708

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

## **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CHAVEZ MADRID ANA LUCIA, YACILA ROMERO ESTEFANIA YOMARA estudiantes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
YACILA ROMERO ESTEFANIA YOMARA <b>DNI:</b> 72950020 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3147-4933	Firmado electrónicamente por: EYACILARO el 22-12-2023 08:26:32
CHAVEZ MADRID ANA LUCIA <b>DNI:</b> 73208979 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7402-8570	Firmado electrónicamente por: ACHAVEZMA11 el 22-12-2023 08:34:29

Código documento Trilce: INV - 1554345

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE FIGURAS Y GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	35
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS.....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Técnicas e Instrumentos de recolección de datos aplicada .....	15
<b>Tabla 2:</b> Listado de evaluadores de instrumentos de recolección de datos .....	15
<b>Tabla 3:</b> Fiabilidad del instrumento .....	16
<b>Tabla 4:</b> Pre-test Estructura Organizacional .....	19
<b>Tabla 5:</b> Pre-test Objetivos .....	20
<b>Tabla 6:</b> Pre-test Identificación de Políticas .....	20
<b>Tabla 7:</b> Pre-test Identificación de Políticas 2 .....	21
<b>Tabla 8:</b> Pre-test Cronograma de Actividades .....	21
<b>Tabla 9:</b> Post-test Estructura Organizacional.....	22
<b>Tabla 10:</b> Post-test Objetivos.....	22
<b>Tabla 11:</b> Post-test Identificación de Políticas.....	23
<b>Tabla 13:</b> Post-test Cronograma de Actividades .....	24
<b>Tabla 14:</b> Prueba de normalidad de la variable Método de planeamiento, pre y .....	28
<b>Tabla 15:</b> Rangos de la variable Método de planeamiento .....	29
<b>Tabla 16:</b> Estadísticos de prueba de la variable Método de planeamiento .....	29
<b>Tabla 17:</b> Prueba de normalidad de Formulación Pre y Post.....	30
<b>Tabla 18:</b> Rango de la dimensión Formulación.....	30
<b>Tabla 19:</b> Estadísticos de prueba de la dimensión Formulación .....	31
<b>Tabla 20:</b> Prueba de normalidad de Ejecución Pre y Post.....	31
<b>Tabla 21:</b> Rangos de la dimensión Ejecución .....	32
<b>Tabla 22:</b> Estadísticos de prueba de la dimensión Ejecución .....	32
<b>Tabla 23:</b> Prueba de normalidad de Evaluación Pre y Post.....	33
<b>Tabla 24:</b> Rangos de la dimensión Evaluación .....	34
<b>Tabla 25:</b> Estadísticos de prueba de la dimensión Evaluación .....	34

## ÍNDICE FIGURAS Y GRÁFICOS

Gráfico 1: Pre y post-test % Evaluación de resultados .....	24
Gráfico 2: Pre y post-test %Materia Prima .....	25
Gráfico 3: Pre y post-test %Productos .....	26
Gráfico 4: Pre y post-test %Rentabilidad Neta .....	27
Gráfico 5: Pre y post-test %Tiempos .....	28

## **RESUMEN**

La investigación titulada “Método de planeamiento en el proceso productivo (PP) de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023” tuvo como objetivo primordial calcular en qué medida el método de planeamiento beneficia el proceso productivo de esquineros en Ecoban S.C.R.L, 2023.

Se aplicó una investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo y un diseño experimental. La población se conformó por los trabajadores pertenecientes a la empresa que abarcan en el proceso de producción. La muestra fue de 30 empleados. Se utilizó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario de cinco preguntas.

Para obtener los resultados se llevó a cabo la realización de un análisis inferencial para dar respuesta a las hipótesis mediante la prueba de Wilcoxon(wilk), logrando obtener una significancia menor de 0.05. Es decir, el método de planeamiento benefició positivamente en el PP de esquineros.

En conclusión, con el método de planeamiento mejorado, el proceso productivo se benefició aumentando su rentabilidad en 7,707.47 soles.

**Palabras clave:** Método de planeamiento, proceso productivo, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Planning method in the production process of corner pieces in the company Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023" had as its primary objective to calculate to what extent the planning method benefits the production process of corner pieces in Ecoban S.C.R.L, 2023.

The type of research was applied, with a quantitative approach and an experimental design. The population was made up of workers belonging to the company and who are involved in the production process. The sample was 30 employees. A survey was used as a technique and a five-question questionnaire as an instrument.

To obtain the results, an inferential analysis was carried out to answer the hypotheses using the Wilcoxon test, achieving a significance of less than 0.05. That is, the planning method positively benefited the corner production process.

In conclusion, with the improved planning method, the production process benefited by increasing its profitability by 7,707.47 soles.

**Keywords:** Planning method, production process, profitability.

## I. INTRODUCCIÓN

El mundo industrial ha experimentado una evolución constante durante mucho tiempo, lo cual conlleva tanto aspectos positivos como negativos para cada empresa. Por esta razón, se implementan planes estratégicos que puedan hacer frente a la presión del mercado. En el siglo XXI, han surgido una serie de eventos que están afectando la mayor parte de los mercados a nivel mundial. En este contexto, el planeamiento se ha vuelto más predominante, ya que se busca nuevas ideas para prevenir riesgos de mercado y adaptarse a las nuevas demandas de los compradores (Álvarez, 2017). En la mejora de las organizaciones hay ciertos factores que ayudan a las compañías, lo cual se ve reflejado durante el proceso de desarrollo, el planeamiento se destaca como uno de los métodos clave. Esta metodología se caracteriza por proponer estrategias para abordar diversas situaciones que puedan surgir en las diferentes etapas del proceso dentro de las compañías (Valle, 2020). La planificación es un proceso importante a través del cual los planes operativos se ejecutan en tres tiempos para que así la compañía logre todos sus objetivos. Por lo tanto, es muy importante, porque en un entorno competitivo como ahora no se puede lograr objetivos sin un plan bien determinado (Plaza, 2019).

En el siglo XIX, los sistemas económicos surgieron debido a la influyente revolución industrial, la cual impulsó la actividad económica y promovió la iniciativa. Como resultado, surgieron empresas industriales que se enfocaban principalmente en actividades de transformación. Estas fábricas introdujeron cambios significativos en los procesos de producción (Jiménez, 2021).

González (2019) expone que el aumento de las nuevas herramientas en relación con la tecnología y los últimos modelos comerciales contribuye a mejorar las empresas. La reducción del proceso es notable bajo esto. En este sentido, la efectividad dentro de un proceso es de importancia fundamental, ya que no solo es necesario evaluar las posibles mejoras, sino también lograr una integración de estos mismos (Pérez, Carrera y García, 2018).

Jordan (2017) sostiene que la velocidad creciente de los cambios, impulsada por aspectos relacionados con la producción, el comercio y la tecnología, cumplen un rol fundamental para mejorar los procesos. En términos como rentabilidad, muchas

compañías utilizan este factor como una medida exitosa en el mercado para incrementar sus ganancias.

La industria bananera desempeña una función significativa en el avance económico de la nación. Sin embargo, este proceso también genera residuos plásticos, como bolsas impregnadas con clorpirifos. En Perú, se utilizan aproximadamente 20 millones de cubiertas de plástico en el PP de plátanos orgánicos (Valdivia, 2022). Con el propósito exclusivo de reducir la contaminación, la empresa industrial ECOBAN ha desarrollado un producto llamado "esquineros" utilizando desechos plásticos. Esta iniciativa cuenta con el respaldo de empresas bananeras, incluyendo asociaciones de pequeños productores en Piura, Perú. Estas asociaciones se encargan de realizar una correcta disposición de los plásticos utilizados, recolectando en puntos designados para luego ser trasladados a la planta.

Este estudio se centra en el deficiente PP de esquineros, debido al inadecuado método de planeamiento que tiene la empresa Ecoban. De acuerdo a datos internacionales del PMI, cerca del 48% de las compañías se equivocan en sus proyectos por la falta de indicadores claves y una planeación deficiente con 44%, que trae consigo consecuencias como nivel bajo de liquidez, baja eficiencia y una mala asignación de recursos. De acuerdo a un estudio realizado por RTM y el PAD de la UNP (Trigoso, 2020), se encontró que el 80% de las organizaciones en Perú llevan a cabo un proceso de planeamiento, pero solo el 37% se siente satisfecho con su implementación. La planta de Ecoban se destaca como pionera en la adopción de un modelo tecnológico que integra la rentabilidad en lo que es gestión de residuos, y tiene la capacidad de producir 1000 esquineros diarios. Sin embargo, a nivel nacional, la empresa aún no ha logrado un reconocimiento por la falta de un planeamiento adecuado, lo cual afecta su rentabilidad y la disponibilidad de recursos en el mercado.

En consecuencia, la siguiente interrogante en la investigación se diseñó de la siguiente manera: ¿En qué medida el método de planeamiento beneficiará el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L, 2023?, y como preguntas específicas: 1.¿En qué porcentaje la formulación de los planes mejorará la disponibilidad de recursos en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L, 2023?, 2.¿En qué nivel la ejecución de los planes ayudará a aumentar la

rentabilidad en el PP de esquineros en la organización Ecoban S.C.R.L, 2023?, y 3.¿En qué valor la evaluación del método de planeamiento mejorará la eficiencia dentro del PP de esquineros en la organización Ecoban S.C.R.L, 2023?

Este estudio se justifica gracias a la contribución de la revisión de la literatura existente sobre las variables; método de planeamiento y el PP, lo cual permitió actualizar el conocimiento teórico de las mismas. Justificación práctica se sustentó en la propuesta de mejora del método de planeamiento dentro del PP de la empresa Ecoban S.C.R.L., con el fin de generar esquineros de mayor resistencia y aumentar las ganancias, lo que a su vez incremento la rentabilidad de la empresa y proporciono más recursos para mejorar la eficiencia en el trabajo. Justificación metodológica debido que ejecutó un instrumento que calculó el enlace entre las dos variables, lo que permitió de guía a otras investigaciones relacionadas al estudio de estas variables.

El objetivo principal fue calcular en qué medida el método de planeamiento beneficia el PP de esquineros en Ecoban S.C.R.L, 2023. Dentro de los objetivos específicos tenemos: (1) Evaluar los planes para mejorar la disponibilidad de recursos dentro del proceso productivo de esquineros en la organización Ecoban S.C.R.L, 2023, (2) medir el nivel de ejecución de los planes para aumentar la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L, 2023, y (3) validar la evaluación del método de planeamiento para dar una mejora a la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en Ecoban S.C.R.L, 2023. En ese sentido como hipótesis general se plantea la siguiente: (H0) El método de planeamiento beneficiará positivamente en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban, 2023. (H1) Los planes mejoran la disponibilidad de recursos en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023. (H2) El nivel de ejecución de los planes aumenta la rentabilidad en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023. (H3) La evaluación del método de planeamiento mejora la eficiencia en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes internacionales, los autores Bernal y Toloza (2020) tuvieron como propósito diseñar un planeamiento estratégico para la compañía PROYECTOS INDUSTRIALES S.A.S, ubicada en Cartagena, entre los años 2020 y 2025. El estudio se caracterizó por ser tanto descriptivo como explicativo, y la muestra incluyó a todos los empleados de la empresa. Se utilizaron cuestionarios mixtos que contenían preguntas abiertas y cerradas, además de entrevistas semiestructuradas como métodos de selección de datos. Como resultado, se logró perfeccionar la eficiencia de la compañía, aumentándola del 53.89% al 96.78%, mediante la utilización de herramientas como lo fue la revisión del enfoque estratégico y la descripción sus misiones y visiones para la compañía.

Granizo (2018) tuvo como objetivo optimizar los procesos de la empresa “BC Llantas”, para lograr una mayor productividad. Se realizó una investigación exhaustiva de los procedimientos y roles dentro de la compañía, empleando datos reales recopilados a través de encuestas y tablas de tiempo. Según el funcionamiento actual de la empresa, sus procesos fundamentales requieren un promedio de 84 horas por semana. La propuesta de ahorro de tiempo busca optimizar estos procesos clave al reducir 24.5 horas por semana, lo que demuestra la eficacia de la automatización en la elaboración de las acciones de la compañía. El tiempo ahorrado posibilitará una reorganización de las funciones y actividades, con el fin de maximizar la productividad.

Sinaga (2020), tuvo como propósito en su estudio examinar los elementos que tienen un impacto negativo en la implementación exitosa del planeamiento. Se utilizó el modelo de Ecuación Estructural-Mínimos Cuadrados Parciales como método de estudio, y la muestra consistió en un total de 114 funcionarios de las 38 agencias. Como instrumento se realizó la recopilación de información mediante un cuestionario. En concreto, se observó que el 75% de los funcionarios encuestados en las 38 agencias identificaron la falta de alineación con los objetivos como el factor que ejerce la mayor influencia negativa en la implementación exitosa del planeamiento, además, el 17% señaló que la falta de liderazgo era un factor crítico que afecta la implementación exitosa del planeamiento y el 8% identificó los problemas de comunicación como un factor relevante.

Mendoza y Llanos (2022), tuvieron como propósito en su estudio examinar y sugerir metodologías de optimización que puedan generar eficiencia en compañías dentro del sector industrial, permitiéndoles así fabricar bienes y servicios de mayor eficacia. La herramienta empleada fue un cuestionario y entrevistas organizadas con profesionales en el campo de la producción. Los resultados arrojaron que más del 80% de las empresas pequeñas no cuentan con algún tipo de certificado de calidad y en cerca del 50% se observa la baja implementación de técnicas de productividad, lo que explica en gran medida las dificultades en torno a la calidad y producción en este tipo de organizaciones. Se identificaron 17 herramientas que aportan en la mejor de la eficiencia de las compañías medianas del sector industrial, donde las dos con mayor número de evaluaciones fueron: a) 5S's (con 90% expertos) y b) Plan de Control (con 10% de expertos)

Córdova y Vélez (2018), tuvieron como objetivo elaborar plan de revisión para optimizar los procedimientos productivos de sal de cebolla en la compañía ACPSE. La orientación en su estudio de campo fue la descripción y se involucró a una población específica de 30 individuos, que representaban a todos los colaboradores de la empresa. En resumen, gracias a la aplicación del planeamiento de mejora en el control de los procesos, se obtuvo una notable disminución de 330 minutos en los turnos de producción, lo que equivale a 5 horas y 50 minutos. Esto se tradujo en un ahorro de \$8.96 dólares por cada lote de 114 bolsas de sal de cebolla, es decir, 250 kilogramos.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Mejía (2023) tuvo como objetivo proponer una estrategia de mejora con el fin de perfeccionar los procedimientos, reducir costos y tareas que obstaculizan el desempeño eficaz del departamento de producción de las microformas. Como resultado de esta iniciativa, se implementaron técnicas del lean manufacturing en la propuesta de optimización, lo que condujo a un aumento en la eficiencia de la línea del 61.60% al 94.26%, así como a un incremento en la productividad del 35%. Esto se logró al reducir el número de operarios de 125, dispersos en todos los departamentos de la línea de producción, a 116 de forma equitativa. Además, se logró aumentar la producción de las microformas de 394 a 560 libras por turno. Por otro lado, el tiempo que una libra tarda en ser procesada disminuyó de 7.1 días a 0.7 días, gracias a la adopción

del sistema pull y Kanban, así como la implementación de la corriente de producción individual.

Chon (2019), tuvo como objetivo evidenciar que al estandarizar los procedimientos de producción y mejorar la eficiencia, se logra reducir el tiempo necesario para fabricar libros en Lima. Este estudio se apoyó en una orientación cuantitativa de nivel explicativo en el campo de la investigación aplicada. Los resultados indicaron una mayor productividad en cada fase debido a la precisión en la estimación de los plazos. También se notó una disminución del 36% en los plazos de impresión y un incremento del 25% en la productividad en la impresión de portadas. Finalmente, al utilizar el diagrama de Gantt para planificar la producción de 10,000 libros Tipo S, se alcanzó reducir el plazo en un 48%.

Sullón y Álvarez (2022), tuvieron como propósito determinar la conexión entre la preparación y la implementación del presupuesto municipal de Chiclayo para el año 2021. El enfoque del estudio se caracterizó por ser descriptivo y correlacional, involucrando a una muestra de 189 funcionarios municipales y realizando un cuestionario como instrumento de recopilación de los datos. Los logros evidenciaron que, de hecho, hay una similitud entre la preparación y la implementación del presupuesto, con un nivel bilateral de 0.000, el cual es inferior a 0.05, por ello, se evidencia una correlación significativa entre las variables bajo análisis.

Carrasco (2021), tuvo como objetivo proponer una mejora completa de los procedimientos de producción en la línea de helados de El Chalán S.A.C en Piura. Para lograrlo, Se utilizaron metodologías de ingeniería industrial como el "Cambio de Herramienta en un Minuto" (SMED) y se aplicaron gráficos de control. Estas recomendaciones de mejora se consolidaron en una propuesta única con el objetivo de optimizar los resultados del proyecto. Gracias a la aplicación del método SMED, se obtuvo una disminución en los turnos de preparación: se redujeron 156 minutos en el proceso de ajuste de todas las máquinas después de cada ciclo productivo.

Sánchez (2021), en su investigación tuvo como objetivo analizar la manera en la que la planificación estratégica forma parte en el desarrollo continuo de la gestión en la empresa de servicios eléctricos COMSA industrial- Huacho. Se realizó una encuesta a 45 clientes de la empresa, donde el 62% de los participantes consideró

que el nivel de planeamiento estratégico era bueno. Asimismo, el 33% de los encuestados lo catalogó como regular, mientras que un 4% lo calificó como deficiente. Tras analizar la correlación entre el planeamiento y la mejora continua mediante la escala de Rho de Spearman, se determinó una correlación del 0.789%, indicando que la ejecución del proceso de Plan Estratégico tiene un impacto en la optimización constante de la gestión en la compañía COMSA. Asimismo, se desarrollaron las bases teóricas de las variables de método de planeamiento y proceso productivo que son utilizados a lo largo de la investigación.

El planeamiento es una herramienta de mucha utilidad dentro de la dirección en las empresas. Esta tiene una estrecha relación con la rentabilidad, la cual, está basada en el vínculo entre los beneficios netos de y la inversión generada (Ole, Olortegui y Ponce, 2020)

Según Ossorio (2003), en el método de planeamiento existe la teoría de acción, que hace referencia a un método de planeamiento como una herramienta de traducción de objetivos.

Sangama (2019), el método de planeamiento es un proceso fundamental en las empresas, dado que se dedica a la elaboración de estrategias para establecer planes de ejecución que proporcionan ventajas competitivas y sostenibilidad. A través del método de planeamiento, se pueden visualizar las herramientas potenciales, identificar tanto sus fortalezas como debilidades, y tomar medidas adecuadas para alcanzar los resultados deseados en las empresas. Es crucial tener consistentemente un método efectivo de planificación., ya que esto permitirá que las empresas destaquen y tengan un proceso productivo eficiente, lo que se traduce en mayor éxito para la organización.

Asimismo, el planeamiento es considerado como uno de los procesos vitales en las decisiones empresariales en todos los niveles, ya que su correcta implementación permite dar respuesta a las demandas del mercado Becerra y Herrera (2018). En la formación del método de planeamiento de una organización, existen criterios que desempeñan un papel significativo, como la perspectiva personal, la habilidad de tomar decisiones y la actitud hacia las metas futuras ejecutan un rol importante en la formación del planeamiento y orientan a la gestión de metas en una empresa.

Los autores Peñafiel, Acurio y Manosalvas (2020) proporcionan un ejemplo de la importancia del modelo de planificación, tomando como referencia a la empresa constructora, explicando que, para la implementación de la planificación del desarrollo empresarial, comienza desde la fase de formulación que involucra situacional. Análisis a la implementación de estrategias y evaluación de logros buenos objetivos al mejorar el rendimiento económico, la eficiencia, la productividad y la competitividad. Debe quedar claro que la formulación en el método de planificación es muy importante porque después de la buena realización de la misma puede ejecutarse y evaluarse para lograr el éxito final.

González (2021) nos dice que, para lograr realizar un método de planeamiento, es indispensable definir una excelente etapa de formulación. Esto es debido a que es necesario especificar el tiempo para la realización de cada actividad y ver quiénes serán los responsables. Para ello, la estructura organizacional es una manera de asignar las tareas y responsabilidades que cada miembro individual debe desempeñar en la compañía para alcanzar las metas establecidas (Quiroa, 2020). Al alinear y vincular partes de una organización, las estructuras organizativas permiten que los equipos trabajen juntos en todas las funciones y determinen cómo fluye la información entre los niveles comerciales para que la empresa pueda lograr el máximo rendimiento (Narvaez, 2020).

Además, Hegel (2021) nos dice que en la fase de formulación los objetivos son metas que se proponen lograr en un período de tiempo establecido, estos determinarán la dirección del desarrollo de la empresa. Por ello, es necesario establecer un control sobre estos objetivos para ver en qué medida se están consiguiendo y ayudan a la organización (García, 2022).

Toda organización debe tener ciertas reglas que definen las funciones, los lineamientos a seguir, los elementos que realizan y las actividades en un momento dado; por ello, se tiene políticas de la empresa (Serrano, 2023).

En el método de planeamiento la etapa de ejecución es responsable de proponer procedimientos, técnicas y herramientas que permitan suministrar flujo de producción mediante el suministro de los materiales necesarios. Idealmente, en esta etapa se lleva a cabo una programación adecuada. En resumen, en este

segundo paso, el plan se ha convertido en una acción, aquí se llevan a cabo todas las actividades planificadas para lograr el objetivo inicial (Chávez y Cavera, 2017).

Cuando se presentan desafíos durante la implementación de un proyecto, se realizan solicitudes de cambio que pueden alterar políticas, procedimientos, alcance, costos, presupuesto, cronograma o calidad del proyecto Cuipal, Parra, Pingo y Seguin (2017). Es de vital importancia detectar oportunamente cualquier situación que pueda comprometer la ejecución exitosa del proyecto, con el objetivo de evitar posibles retrasos.

Además, Candia (2021) menciona que el plan de mejora expresa que en la utilización de esta metodología se debe analizar las áreas a mejorar, donde se definen problemas y en función a estos ejecutar un plan de acción, creando un cronograma de actividades con sus respectivos responsables e indicadores que permitirá evaluar continuamente el proceso que será alcanzado en un tiempo determinado.

Para que el método de planeamiento sea el correcto es indispensable aplicar la etapa de evaluación. Según Gutiérrez y Toro (2020) consideran que hay variedad de métodos de evaluación en las empresas, dependiendo de la realidad o necesidad de cada compañía.

El método de planeamiento es fundamental para todas las compañías que están en constante competencia ya que esta herramienta lleva a la excelencia de la gerencia estratégica buscando ventajas competitivas de las empresas y la formulación para ponerlas en marcha (Jiménez, 2003).

En definitiva, es un instrumento importante, debido a que la evaluación de resultados ayuda en el manejo de información y propuestas, analizando su cumplimiento para cada objetivo propuesto en un plan de mejora en relación a sus actividades, eficacia y eficiencia para alcanzar conclusiones que permitan retroalimentar la gestión del plan de mejora (Administración de recursos tecnológicos, 2017).

Una estimación de los recursos humanos y financieros dentro del proceso de producción es esencial para las empresas porque permiten la rentabilidad en los

procesos productivos. Esto lleva a un buen rendimiento en la empresa que crea eficiencia.

Respecto a las teorías de proceso productivo Boyer (1988), menciona que la primera de las teorías sobre los modelos de producción fue la regulacioncita, aquella que conceptualiza la articulación entre producción y demanda relacionada al proceso productivo con la distribución y consumo empleado en el proceso productivo.

GARZA (1999), menciona que el Toyotismo y Lean production es una de las teorías que están ligadas al PP y su transformación con capacidad propia en la ejecución del control de la calidad y el tiempo. La teoría Toyotista se vincula cada vez más con los cambios sustanciales que surgen a medida que evolucionan las interacciones sociales en los procesos productivos. Un ejemplo de esto es la transformación de la materia prima, también llamada bien intermedio, a medida que avanza el proceso de producción hasta convertirse en bienes de consumo. A medida que pasa el tiempo, la principal fuente de ingresos ha evolucionado hacia la dependencia de la producción de materias primas. (Caballero, 2020).

Cuando las ganancias de una compañía se generan mediante ingresos en un periodo de tiempo, se le llama rentabilidad según Alarussi y Alhaderi (2018). Es necesario resaltar que la rentabilidad juega un papel crucial en La rentabilidad tiene un importante rol en el logro de metas empresariales, al ayudar a reconocer las actividades que fomentan el crecimiento y a identificar de forma precisa los posibles errores (Cueva, 2017).

Según Calleja (2017) define a la liquidez donde los activos circulantes pueden transformarse en efectivo, dado a que los motivos financieros de actividad buscan entre metas y objetivos demostrar la rapidez con la que una entidad transforma en dinero ciertos activos.

Rentabilidad neta, según Ortega (2020) la define como la rentabilidad final siempre y cuando los impuestos y la amortización del capital están descontados. En general da información confiable porque antes descuenta todo lo que puede desgastar la rentabilidad y por ende la viabilidad de una compañía.

En la evaluación del desempeño, se emplean comúnmente criterios que están estrechamente relacionados con la calidad y la productividad. Uno de estos criterios es la eficiencia, la cual es definida por Shamsheer (2019) como la habilidad de un sujeto para usar de manera efectiva las herramientas disponibles con el objetivo de alcanzar los objetivos establecidos. La eficiencia en gran parte depende de sus procesos productivos y es donde la optimización es fundamental ya que ayuda alcanzar la competitividad deseada y convertirse en una referencia dentro del mercado.

La optimización en los procesos de producción es un aspecto clave si se requiere cumplir con los plazos establecidos y el presupuesto. Además, cada empresa es libre de usar sus propias herramientas de optimización de procesos de acuerdo a sus recursos (Sydle, 2022).

Cortés (2023) en su artículo nos dice que el tiempo de entrega, es el que ocurre desde la etapa inicial que es la aparición de un pedido a la etapa final que viene siendo la entrega final del producto. Dicho término se utiliza en el conjunto de actividades como en los medios de distribución y en la gestión de proyectos. Además, la métrica del tiempo de entrega tiene como tarea determinar los plazos del proceso productivo.

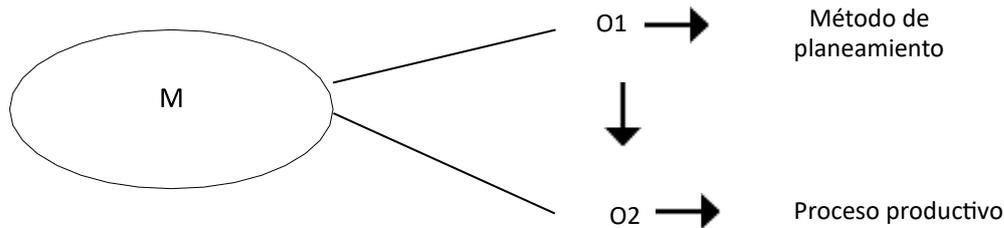
### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Cano (2019) Demarca a la investigación aplicada al emplear métodos, establecer estrategias, presentar modelos físicos y evaluar su valor pragmático. Por ende, se optará por este enfoque de investigación.

Posteriormente se empleó un análisis con las variables que se detallan en el siguiente diagrama:



Dónde:

M: muestra

O1: V1 Método de planeamiento O2:

V2 Proceso productivo

### 3.1.2 Diseño de investigación

Según Arias (2015), la investigación experimental implica la exposición de un conjunto de elementos a condiciones específicas con el propósito de examinar los efectos que se generan. Se considera exitosa cuando el investigador afirma que una modificación en la variable dependiente es consecuencia de la manipulación de la variable independiente. En este tipo de estudio, resulta fundamental establecer una relación clara de causa y efecto en el fenómeno estudiado, de modo que los resultados observados en el experimento puedan atribuirse de manera inequívoca a la causa. Tuvo un enfoque cuantitativo; él autor Mata (2019) explica que el enfoque cuantitativo se caracteriza por la preferencia a la lógica empírica deductiva, empleando métodos rigurosos y aplicando técnicas de recolección de datos estadísticos.

## 3.2. Variables y operacionalización

### Variable Independiente: Método de Planeamiento

#### Definición conceptual

Sangama (2019) explica que es una etapa crucial en una organización. ya que es responsable de desarrollar pautas para determinar el curso de acción que conducirá a su sostenibilidad en un plazo largo. El planeamiento reconoce los recursos potenciales, ajusta oportunidades, establece fortalezas y debilidades y crea un grupo integrado de actividades para garantizar que la organización logre los resultados previstos.

### **Definición operacional**

Se operacionalizó la variable y sus dimensiones de formulación, ejecución y evaluación mediante el análisis de documentos de gestión y un cuestionario.

### **Variable Dependiente: Proceso Productivo**

#### **Definición conceptual**

Quiroga (2019), explica que las empresas realizan procesos productivos, las cuales se basan de investigación y procesos que son elaborados por la mano humana para la fabricación de productos. Además, las empresas ejecutan sus procesos productivos con el fin de aportar a la demanda del mercado.

#### **Definición operacional**

Se llevó a cabo la operacionalización de la variable objeto de estudio y sus dimensiones disponibilidad de recursos, rentabilidad y eficiencia a través de los estados financieros y reportes gerenciales.

La escala de medición fue de razón porque se utilizó valores cuantitativos que se caracterizan por atributos en una escala de intervalos.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Lugo (2018), se refiere al conjunto que será objeto de estudio en la investigación, el cual estará compuesto por diversos individuos que comparten características comunes, mayormente constituidos por personas, lugares y objetos.

El objetivo en este estudio estuvo compuesto por 30 empleados de la compañía "Ecoban S.C.R.L", distrito Marcavelica, región Piura, en el año 2023.

**Criterios de Inclusión:** Se consideraron a los empleados del área de proceso productivo.

**Criterios de Exclusión:** Se descartaron a empleados del área de finanzas y Recursos Humanos.

### **3.3.2 Muestra**

Lugo (2018) la define como la fracción que representa a la población, compartiendo similitudes que facilitan el estudio y posibilitan una investigación más práctica al ser fácilmente evaluables y contables, sin generar complicaciones para el investigador.

La investigación tuvo como muestra los análisis documentales de la empresa Ecoban, con la ayuda de la aplicación de un cuestionario que sirvió como refuerzo en el estudio.

### **3.3.3 Muestreo**

#### **Muestreo Probabilístico**

Es una técnica que ayuda en la elección en la que una población es elegida aleatoriamente teniendo la probabilidad de ser parte de ella (Requena, 2023).

#### **Muestra aleatoria simple**

Según Porras (2017), define a la muestra aleatoria simple donde cada integrante de la población cuenta con oportunidad igual e independiente de ser elegido donde se asigna un número. La muestra es determinada por tablas con datos aleatorios.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

Calvo (2016), menciona que la recolección de datos se relaciona en el uso de distintos instrumentos y métodos que se manejará para la obtención de datos, donde podrán ser encuestas, entrevistas, entre otros.

En esta investigación se manejó documentos gerenciales con el propósito de conseguir información precisa para nuestra investigación teniendo una finalidad de un antes y un después del análisis del método de planeamiento.

### **Instrumento**

Castro (2016), el instrumento deduce que la técnica de recolección tiene como finalidad la manera en que se obtendrán los datos y para ello se precisará de instrumentos como método físico que ayudará a obtener información requerida para el estudio.

Se emplearon una guía documental y un cuestionario como herramientas para evaluar las variables que están conceptualizadas al abordar la problemática de la investigación.

**Tabla 1:** *Técnicas e Instrumentos de recolección de datos aplicada*

<b>Variable de estudio</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Método de planeamiento	Encuesta/Análisis documental	Cuestionario/Guía documental
Proceso productivo	Encuesta/Análisis documental	Cuestionario/Guía documental

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

### **Validez y confiabilidad**

La validez se describe como una herramienta esencial para llevar a cabo el estudio de manera precisa, asegurando que la información recopilada sea precisa y veraz. Esto es crucial para obtener resultados óptimos que se alineen con los objetivos de la investigación (Moscoso, 2019). Respecto a la validez de los instrumentos, fue mediante la validación de tres expertos en el tema.

**Tabla 2:** *Listado de evaluadores de instrumentos de recolección de datos*

<b>Instrumentos</b>	<b>Expertos</b>	<b>Grado</b>
<b>Cuestionario/ Guía Documental</b>	Eduardo Pérez Zamora	Magister
	Diego Camminati Balarezo	Ingeniero
	Yonald Romero Mejía	Magister

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

### **Confiabilidad**

Guarda relación con el grado en el que se implementa repetidamente un individuo o elemento, produciendo resultados parecidos, congruentes y estables (Bejarano y Plaza, 2017).

Por consiguiente, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach con el propósito de evaluar el instrumento de investigación creado para la variable independiente. Se

realizó un ensayo inicial con un grupo de 10 trabajadores pertenecientes al departamento de producción en Ecoban. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

**Tabla 3: Fiabilidad del instrumento**

<b>N° de elementos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
5	0.74

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

El coeficiente Alfa evalúa la coherencia entre dichas variables, determinando la confiabilidad de las respuestas recopiladas mediante un cuestionario. Cuando el valor del alfa de Cronbach se encuentra en el rango de 0.70 a 0.90, se interpreta como una indicación de una buena coherencia en el instrumento. Si el valor es inferior a 0.70, sugiere una coherencia deficiente, mientras que un valor superior a 0.90 menciona la presencia de redundancia.

Los resultados indicaron que el valor del coeficiente Alfa de Cronbach supera el umbral de 0.70 ( $\alpha \geq 0.70$ ), registrando un resultado de 0.74 en el instrumento que evalúa la variable independiente "Método de planeamiento". Esto confirma la consistencia del mencionado instrumento.

### **3.5. Procedimientos**

Para la realización de este estudio, primero se redactó una carta de presentación a la empresa Ecoban S.C.R.L (Anexo N°03). Segundo, luego de la recepción de dicha carta de presentación, la empresa Ecoban, redactó una carta de respuesta brindando su aceptación.

Tercero, ya teniendo los permisos correspondientes, se realizaron visitas a la empresa y se obtuvo información brindada por el Ingeniero encargado, dicha información ayudó a complementar el estudio de las variables.

La información documental de gestión ayudó a revisar la estructura organizacional, objetivos, políticas y monitoreo de actividades que permitieron conocer la situación del método de planeamiento en la empresa, también los estados financieros que sirvieron para conocer la situación actual del proceso productivo.

## **Implementación del método Balanced Scorecard**

### **Primer paso:**

Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los objetivos de la empresa, considerando tanto las metas a corto plazo como las aspiraciones a largo plazo. Este análisis proporcionó una base para la identificación de metas y prioridades específicas dentro del proceso productivo de esquineros. Luego se realizó un foco estratégico implementando indicadores y metas para la mejora de producción.

### **Segundo paso:**

Se involucró a todas las partes interesadas relevantes, desde el equipo de producción hasta los responsables de la cadena de suministro y el departamento de ventas. La colaboración interdepartamental facilitó la comprensión completa de las necesidades y desafíos operativos, permitiendo la integración de perspectivas diversas en el método de planeamiento.

### **Tercer paso:**

Una vez recopilada la información, se procedió a la definición de pasos y procedimientos claros en cada etapa del proceso productivo. Establecer plazos realistas y asignar responsabilidades específicas fue esencial para garantizar la ejecución efectiva del plan. También se incorporó sistemas de seguimiento y evaluación del progreso para ajustes ágiles cuando sea necesario.

### **Cuarto paso:**

Por último, se realizó una retroalimentación continua y revisión periódica del método de planeamiento, ya que son cruciales para garantizar su relevancia y eficacia a lo largo del tiempo. La mejora continua basada en datos y la adaptación a las dinámicas del mercado fueron elementos esenciales para el éxito sostenido del método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en Ecoban.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para realizar este análisis se emplearon tablas de Excel en conjunto con la creación de gráficos con el fin de sintetizar los resultados obtenidos, donde se agruparon según las dimensiones teniendo en cuenta los objetivos de la investigación. Asimismo, se empleó el método descriptivo con el objetivo de describir la información obtenida.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos permitieron llevar a cabo la investigación generando confianza con los participantes del estudio. Por lo tanto, el trabajo se elaboró con total franqueza en la obtención de los resultados en las fuentes de análisis. No se buscó en ningún momento afectar la moralidad de las personas. Los análisis documentales obtenidos por la gerencia, no fueron manipulados con el fin de obtener algún beneficio externo, por ende, se puso en marcha valores como la honestidad y lealtad. Se tomaron en cuenta los principios relacionados con las buenas prácticas en el marco conceptual, por lo tanto, las referencias se elaboraron siguiendo las normas ISO-690

#### IV. RESULTADOS

##### **Análisis descriptivo**

En el análisis actual de carácter descriptivo, se observan los resultados de los pre y post test administrados para examinar la variable independiente, presentados mediante tablas y gráficos.

##### **Variable: Método de Planeamiento**

##### **Resultado del Pre-Test**

##### **Dimensión: Formulación**

En la siguiente tabla se muestra que el 90% de los encuestados entiende la estructura organizacional y un 10% no lo hace, lo que demuestra que existe poco interés o falta de información por parte de una pequeña población de la empresa.

**Tabla 4: Pre-test Estructura Organizacional**

<b>1. ¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?</b>		
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia(F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Si	27	90%
No	3	10%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En el gráfico se visualiza que el 80% de los empleados tienen en claro cuáles son los objetivos de producción, mientras que el 20% no lo hace, lo que demuestra que hay una falta de comunicación por lo cual no se permite transmitir adecuadamente la información.

**Tabla 5: Pre-test Objetivos**

<b>2. ¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?</b>		
Escala	F	%
Si	24	80%
No	6	20%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En el siguiente gráfico se observa que el 87% de los encuestados si conocen las políticas de la empresa, por otro lado, un 13% las desconoce. Lo que significa que hay falta de capacitación o formación adecuada durante el proceso de incorporación por lo que algunos trabajadores no están al tanto de las políticas existentes.

**Tabla 6: Pre-test Identificación de Políticas**

<b>3. ¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?</b>		
Escala	F	%
Si	26	87%
No	4	13%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

Se puede evidenciar que el 87% de los trabajadores si tienen una buena comprensión acerca de la misión y visión, mientras que una minoría que representa el 13% desconoce estos elementos fundamentales. Lo que demuestra que pueden ser empleados nuevos que aún no están capacitados o falta de interés.

**Tabla 7: Pre-test Identificación de Políticas 2**

<b>4. ¿Comprenden la misión y visión de la empresa?</b>		
Escala	F	%
Si	26	87%
No	4	13%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

### **Dimensión: Ejecución**

En la siguiente tabla se observa que el 90% de los entrevistados realizan sus actividades de acorde al cronograma establecido, mientras que un 10% no lo hace. Lo que puede significar que hay una falta de claridad sobre este o carga de trabajo excesiva lo que dificulta que se cumpla con todas las tareas según el cronograma.

**Tabla 8: Pre-test Cronograma de Actividades**

<b>5. ¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?</b>		
Escala	F	
Si	27	90%
No	3	10%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

### **Resultado del Post-Test**

#### **Dimensión: Formulación**

Luego de la aplicación de mejoras en el método de planeamiento, se puede evidenciar que el 97% de los encuestados entiende la estructura organizacional de la empresa Ecoban. Por otro lado, solo el 3% aún no comprende del todo la estructura.

**Tabla 9: Post-test Estructura Organizacional**

<b>1. ¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?</b>		
Escala	F	%
Si	29	97%
No	1	3%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En el gráfico se aprecia que el 93% de los empleados tienen una percepción clara de cuáles son los objetivos de producción, mientras que solo el 7% no lo hace. Esto demuestra, que la mayoría de trabajadores ya tienen mayor conocimiento sobre los propósitos del área.

**Tabla 10: Post-test Objetivos**

<b>2. ¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?</b>		
Escala	F	%
Si	28	93%
No	2	7%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

Se observa que el 97% de los encuestados si conocen cuáles son las políticas de Ecoban, por otro lado, un 3% aún no lo hace. Lo que significa que hay un avance sobre el conocimiento de información de la empresa por parte de los trabajadores.

**Tabla 11: Post-test Identificación de Políticas**

<b>3. ¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?</b>		
Escala	F	%
Si	29	97%
No	1	3%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

Se puede evidenciar que el 100% de los trabajadores tienen una buena comprensión acerca de la misión y visión, lo que demuestra lo comprometidos que están con la organización.

**Tabla 12: Post-test Identificación de Políticas 2**

<b>4. ¿Comprenden la misión y visión de la empresa?</b>		
Escala	F	%
Si	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

### **Dimensión: Ejecución**

En la siguiente tabla se observa que el 93% de los encuestados realizan sus actividades de acorde al cronograma establecido, mientras que un 7% aún no lo logra hacer. Lo que demuestra que hay un avance muy significativo.

**Tabla 13: Post-test Cronograma de Actividades**

<b>5. ¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?</b>		
Escala	F	%
Si	28	93%
No	2	7%
Total	30	100%

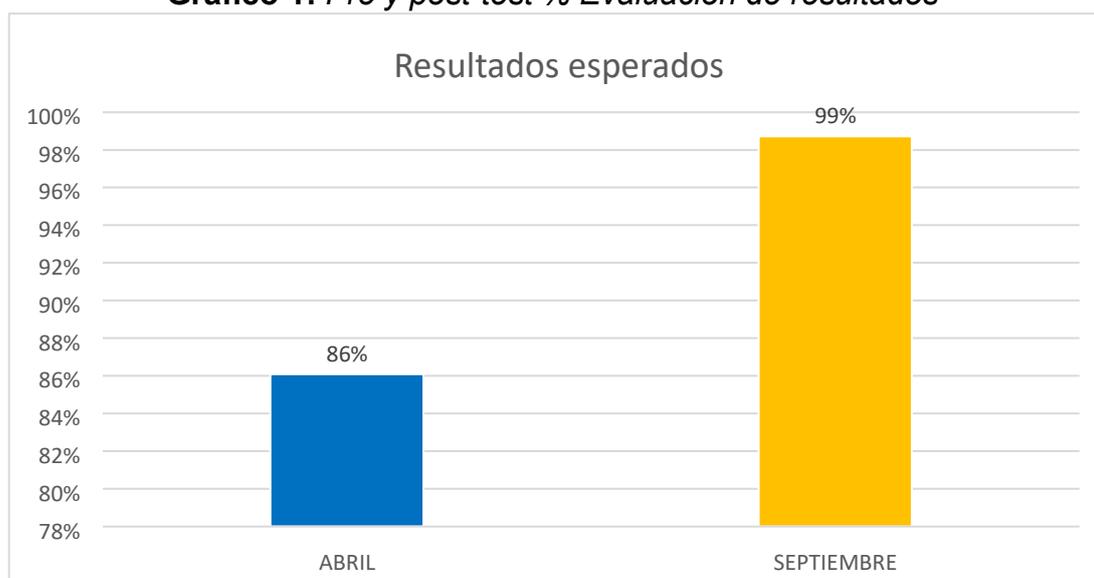
**Fuente:** Elaboración propia de los autores **Dimensión:**

### **Evaluación**

A continuación, se observan las comparaciones del pre y post test entre los meses de Abril y Septiembre.

En el gráfico se visualiza los resultados esperados de producción, en el mes de Abril la compañía obtuvo el 86% de cumplimiento de la meta esperada, mientras que en el mes de Septiembre después de la mejora del método de planeamiento se logró un 99% de la meta planificada. Esto implica que, en ese mes en particular, se han excedido los objetivos establecidos para las semanas correspondientes a ese mes.

**Gráfico 1: Pre y post-test % Evaluación de resultados**



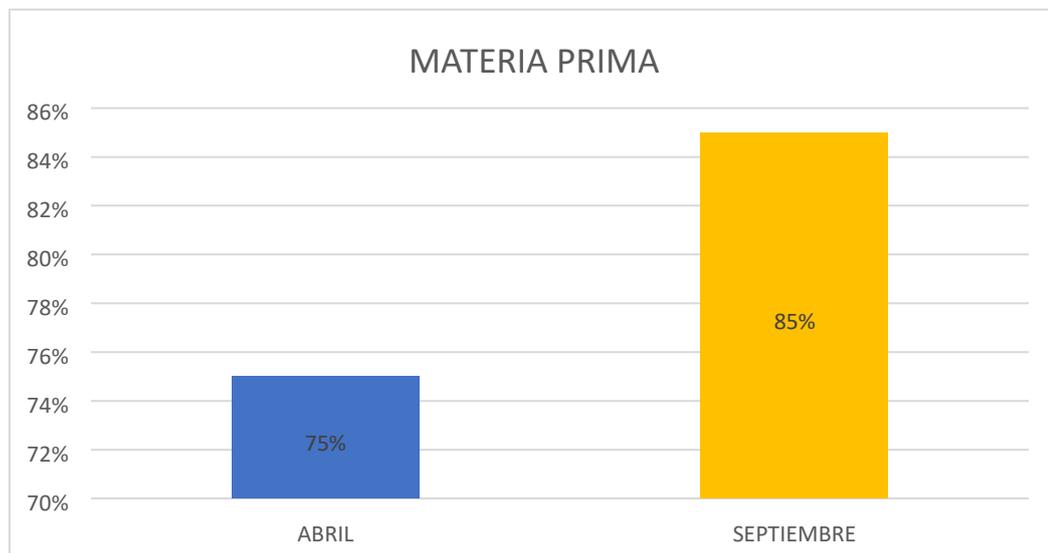
**Fuente:** Elaboración propia de los autores

## Variable: Proceso Productivo

### Dimensión: Disponibilidad de Recursos

En el gráfico de barras se evidencia que en abril se alcanzó una disponibilidad del 75% de la materia prima necesaria para la fabricación de esquineros, por otro lado, en el mes de septiembre se contó con el 85% de fundas de banano. Lo que demuestra un aumento en la disponibilidad, lo cual puede resultar en una mayor capacidad de producción y posiblemente en una mejora en los resultados y en la eficiencia del proceso industrial.

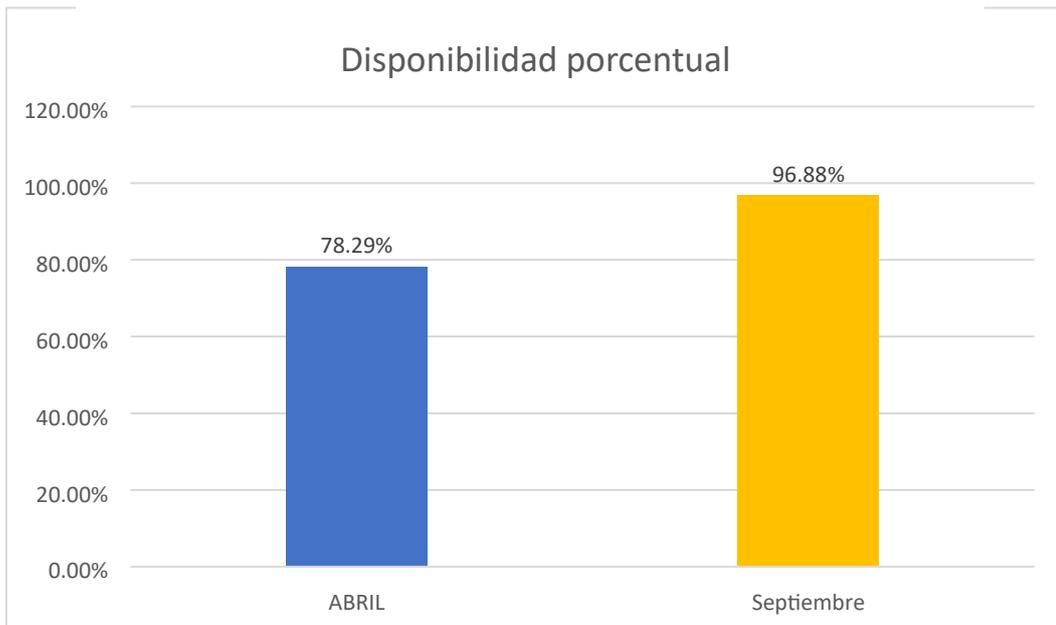
**Gráfico 2:** Pre y post-test %Materia Prima



**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En el gráfico se aprecia que en el mes de Abril hubo 78,29% de productos terminados y enviados con éxito, mientras que en el mes de Septiembre hubo un total de 96,88% de disponibilidad porcentual de productos terminados y enviados con éxito. Esto demuestra que el método de planeamiento aplicado optimizó la disponibilidad de recursos dentro de la empresa.

**Gráfico 3: Pre y post-test %Productos**

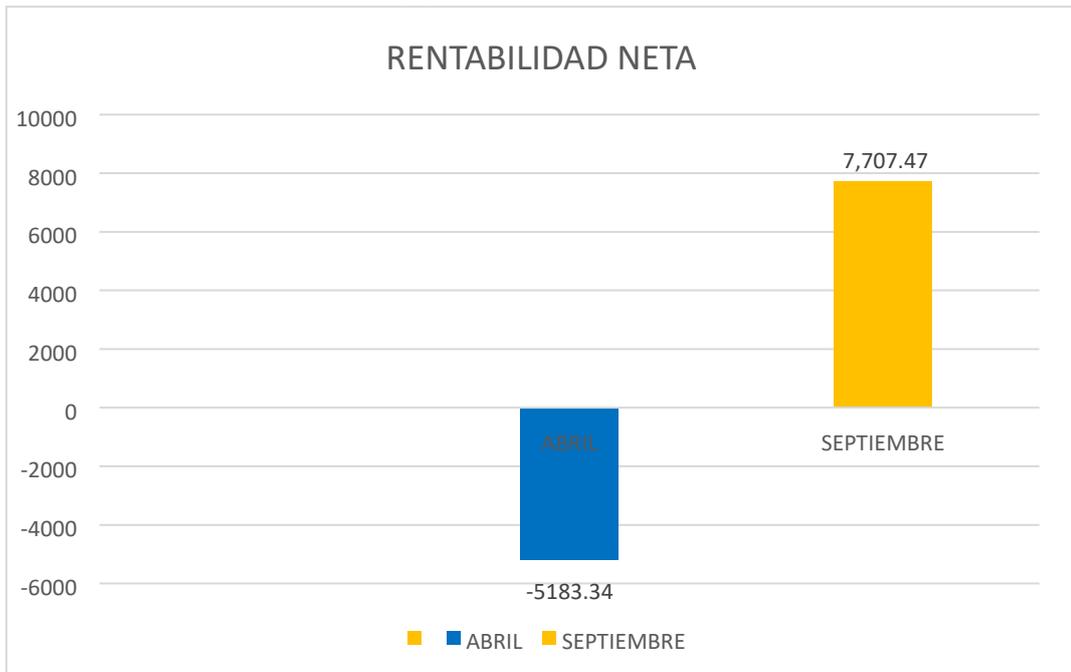


**Fuente:** Elaboración propia de los autores

**Dimensión: Rentabilidad**

Se observa que, en el mes de abril, la empresa experimentó una rentabilidad negativa de -5,183.34 soles, mientras que el mes de septiembre, la compañía experimentó una rentabilidad positiva de 7,707.47 soles. Esto indica que, en septiembre, la entidad generó una ganancia neta, lo que significa que los ingresos superaron los gastos y costos, resultando en una ganancia financiera.

**Gráfico 4: Pre y post-test %Rentabilidad Neta**

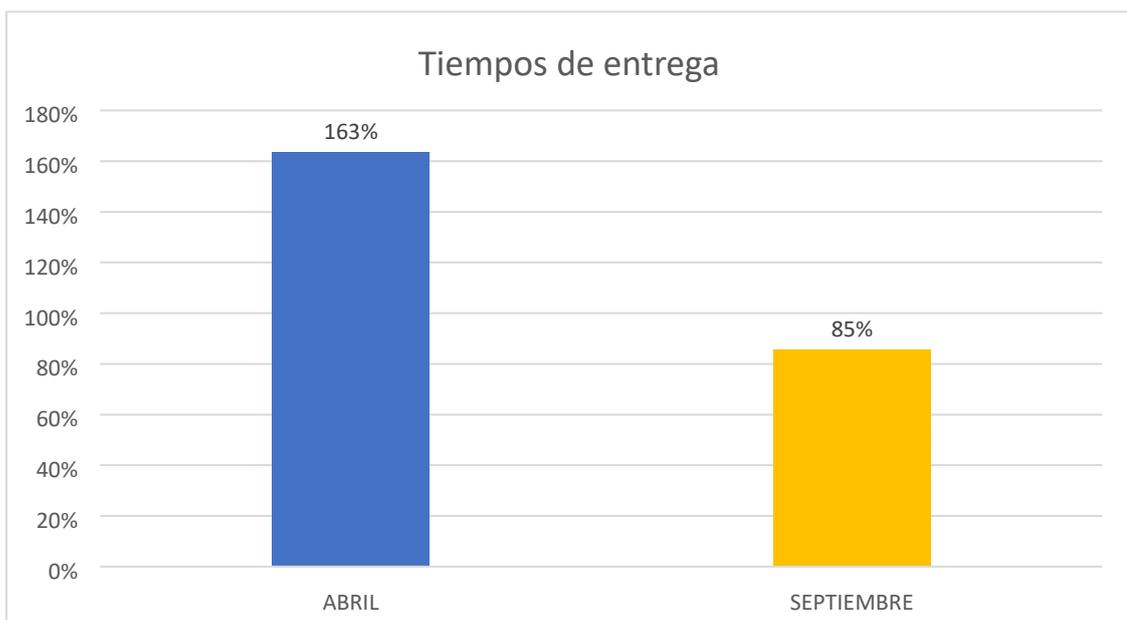


**Fuente:** Elaboración propia de los autores

**Dimensión: Eficiencia**

En el mes de abril el porcentaje de tiempos de entrega es del 163%, lo que significa que el tiempo de entrega real fue un 63% más largo de lo programado, mientras que en septiembre es del 85%, es decir hubo entregas puntuales y antes del tiempo acordado.

**Gráfico 5: Pre y post-test %Tiempos**



**Fuente:** Elaboración propia de los autores

## Análisis Inferencial

Para llevar a cabo el análisis inferencial de manera efectiva, resulta crucial poner a prueba las hipótesis a través de comparaciones estadísticas. Esto permitirá destacar las mejoras alcanzadas en el método de planeamiento.

### Análisis de hipótesis general (HG)

**Ha:** El método de planeamiento beneficia positivamente en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023

#### Regla de decisión:

Dado que el valor de  $p$  es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) debido a la falta de evidencia. En otras palabras, todos los datos continuarán siguiendo una distribución normal.

Caso contrario, se rechaza la  $H_0$ . En otras palabras, los datos no seguirán una distribución normal.

**Tabla 14:** Prueba de normalidad de la variable Método de planeamiento, pre y post test

PRUEBAS DE NORMALIDAD						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRE_TEST_METODO_D E_PLANEAMIENTO	0.463	30	0.000	0.469	30	0.000
POST_METODO_DE_PL ANEAMIENTO	0.531	30	0.000	0.273	30	0.000

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

La tabla siguiente indica que el nivel de significancia para el método de planificación en las pruebas pre y post es de 0,00. Esto implica que se rechaza la  $H_0$ , indicando la presencia de una distribución que difiere de la normal. Además, se aplicó el método de Wilcoxon para contrastar la HG.

## Contrastación de la HG

**Ha:** El método de planeamiento beneficia positivamente en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023

### Prueba Wilk

**Tabla 15:** Rangos de la variable Método de planeamiento

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
VARIABLE POST - VARIABLE PRE	Rangos negativos	6 <sup>a</sup>	3.50	21.00
	Rangos positivos	0 <sup>b</sup>	0.00	0.00
	Empates	24 <sup>c</sup>		
	Total	30		

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se muestra que el rango es de 0.00, conformado por los 30 encuestados los cuáles son trabajadores de la empresa que afirmaron ver un cambio en el método de planeamiento de la empresa Ecoban, lo que tiene un impacto positivo dentro del proceso productivo de esquineros.

**Tabla 16:** Estadísticos de prueba de la variable Método de planeamiento

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	VARIABLE POST - VARIABLE PRE
Z	-2,271 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	0.023

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

Se nota que el valor de significancia fue de 0.023, que es inferior a 0.05. En otras palabras, se descarta la Ho, confirmando que el método de planificación tiene un impacto positivo en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L., en el año 2023.

### Análisis de la primera hipótesis específica (HE)

**Ha:** Los planes mejoran la disponibilidad de recursos en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

**Tabla 17: Prueba de normalidad de Formulación Pre y Post**

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
FORMULACIÓN PRE	0.472	30	0.000	0.497	30	0.000
FORMULACIÓN POST	0.526	30	0.000	0.254	30	0.000

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se evidencia que el nivel de significancia en las pruebas pre y post es de 0.00, lo que conlleva a rechazar la  $H_0$ , indicando que los datos no se ajustan a una distribución no normal. Además, se aplicó el método de Wilcoxon para contrastar la HG.

### Contrastación de la primera hipótesis específica (HE)

**H<sub>a</sub>:** Los planes mejoran la disponibilidad de recursos en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

### Prueba de Wilk

**Tabla 18: Rango de la dimensión Formulación**

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
FORMULACIÓN POST - FORMULACIÓN PRE	Rangos negativos	5 <sup>a</sup>	3.00	15.00
	Rangos positivos	0 <sup>b</sup>	0.00	0.00
	Empates	25 <sup>c</sup>		
	Total	30		

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

Se muestra que el rango promedio es de 0.000, conformado por los 30 trabajadores de Ecoban que afirmaron ver un cambio en la fase de formulación dentro del método de planeamiento de la organización.

**Tabla 19:** Estadísticos de prueba de la dimensión Formulación

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	FORMULACIÓN POST - FORMULACIÓN PRE
Z	2,070b
Sig. asintótica(bilateral)	0.038

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se aprecia que el nivel de significancia fue de 0.038, siendo inferior a 0.05. En consecuencia, se descarta la  $H_0$ , confirmando que los planes contribuyen a mejorar la disponibilidad de recursos en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L., en el año 2023.

#### **Análisis de la segunda HE**

**Ha:** El nivel de ejecución de los planes aumenta la rentabilidad en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

**Tabla 20:** Prueba de normalidad de Ejecución Pre y Post

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EJECUCIÓN PRE	0.512	30	0.000	0.407	30	0.000
EJECUCIÓN POST	0.537	30	0.000	0.275	30	0.000

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla siguiente se evidencia que el nivel de significancia en las pruebas pre y post es de 0.00, lo que implica el rechazo de la  $H_0$  y señala que los datos no presentarán una distribución normal. Además, se aplicó el método de Wilcoxon para contrastar la HG.

## Contrastación de la segunda hipótesis específica

**Ha:** El nivel de ejecución de los planes aumenta la rentabilidad en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

### Prueba de Wilcoxon

**Tabla 21:** Rangos de la dimensión Ejecución

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
EJECUCIÓN POST - EJECUCIÓN PRE	Rangos negativos	3 <sup>a</sup>	2.00	16.00
	Rangos positivos	0 <sup>b</sup>	0.00	0.00
	Empates	27 <sup>c</sup>		
	Total	30		

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se indica que el rango promedio en el post test es de 0.00, representado por los 30 empleados de la empresa que afirman percibir una modificación significativa en la etapa de aplicación del método de planificación de Ecoban.

**Tabla 22:** Estadísticos de prueba de la dimensión Ejecución

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	EJECUCIÓN POST - EJECUCIÓN PRE
Z	2400b
Sig. asintótica(bilateral)	0.039

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se evidencia que el valor de significancia fue de 0.039, siendo inferior a 0.05. En consecuencia, se descarta la Ho y se ratifica que el nivel de implementación de los planes incrementa la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L., en el año 2023.

### **Análisis de la tercera hipótesis específica**

**Ha:** La evaluación del método de planeamiento mejora la eficiencia en el PP de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

**Tabla 23:** Prueba de normalidad de Evaluación Pre y Post

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EVALUCIÓN_PRE_TEST	0.330	5	0.080	0.874	5	0.284
EVALUACIÓN_POST_TEST	0.376	5	0.020	0.739	5	0.023

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se nota que el nivel de significancia en las pruebas pre y post es de 0.000, llevando al rechazo de la  $H_0$  y señalando que los datos no se ajustarán a una distribución normal. Además, se empleó el método de Wilcoxon para evaluar la HG.

### **Contrastación de la tercera hipótesis específica**

**Ha:** La evaluación del método de planeamiento mejora la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.

#### **Prueba de Wilk**

**Tabla 24: Rangos de la dimensión Evaluación**

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
EVALUACIÓN_POST_TEST - EVALUCIÓN_PRE_TEST	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0.00	0.00
	Rangos positivos	4 <sup>b</sup>	2.50	10.00
	Empates	1 <sup>c</sup>		
	Total	5		

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se aprecia que el promedio del rango en el post test es de 2.50, representado por los 30 empleados encuestados de Ecoban, quienes afirman percibir una alteración en la etapa de evaluación del método de planificación de la organización.

**Tabla 25: Estadísticos de prueba de la dimensión Evaluación**

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	EVALUACIÓN_POST_TEST - EVALUCIÓN_PRE_TEST
Z	1926b
Sig. asintótica(bilateral)	0.037

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

En la tabla se nota que el valor de significancia fue de 0.037, siendo inferior a 0.05. En consecuencia, se descarta la  $H_0$  y se corrobora que la evaluación del método de planificación mejora la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L., en el año 2023.

## V. DISCUSIÓN

El propósito principal de esta investigación fue "calcular en qué medida el método de planificación contribuye al proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L., 2023". Asimismo, se buscó validar la relación entre la variable independiente "Método de planificación" y cada una de las dimensiones de la variable dependiente "Proceso productivo". Los hallazgos indicaron que el método de planificación generó beneficios en el proceso productivo de la empresa.

Como primer objetivo específico se tuvo evaluar los planes para mejorar la disponibilidad de recursos dentro del proceso productivo de esquineros en la organización.

Como se señala en el Gráfico 03 del pre-test se encontró que en el mes de Abril hubo 78,29% de productos terminados y enviados con éxito. Mientras que para los datos del post-test que pertenecen al mes de Septiembre hubo un total de 96,88% de disponibilidad de materia prima, más del 18%, lo que demuestra que al realizar una evaluación de planes para mejorar la disponibilidad de recursos se obtiene un efecto positivo dentro de la empresa. Esto se contrasta con el trabajo de Chong que en su investigación afirma que la evaluación de planes es crucial para mejorar la disponibilidad de recursos en cualquier proyecto o gestión. Al analizar el rendimiento y eficiencia de las estrategias planificadas, se pueden identificar ineficiencias en la asignación y uso de recursos.

El autor Sangama también menciona en su estudio que la evaluación de los planes ofrece beneficios competitivos y sostenibilidad a las empresas, visualizando herramientas para la identificación de fortalezas y debilidades para que los procesos tengan una buena disponibilidad de recursos. Además, señala que la adecuada definición de los planes permite reducir tiempos de inactividad y tiempos de producción.

En relación al segundo objetivo específico se buscó medir el nivel de ejecución de los planes para aumentar la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L, 2023

En el gráfico 4 se observa que en el pre-test para el mes de Abril se obtuvo una rentabilidad negativa de -5,183.34 soles, lo que trajo problemas económicos graves

para la empresa, afectando el nivel de eficiencia operativa. Sin embargo, en el post-test perteneciente al mes de Septiembre la compañía experimentó una rentabilidad positiva de 7,707.47 soles. Con ello se demuestra que medir el nivel de ejecución de los planes trae resultados beneficiosos para la organización.

Este resultado coincide con Chávez y Cavera donde relatan que la etapa de ejecución es la responsable de proponer procedimientos, técnicas y herramientas que permitan suministrar flujo de producción mediante el suministro de los materiales necesarios. Por consiguiente, esto permite tener un excelente proceso y así generar mayores ganancias las cuáles aumentan la rentabilidad de las compañías.

De manera similar, Garza alude a la ejecución en los procesos productivos, destacando la importancia de contar con una capacidad interna para implementar planes que generen cambios significativos en la rentabilidad. Esto se debe a que la producción de materias primas ha pasado a ser la principal fuente de ingresos, lo que habilita a las compañías a mejorar la rentabilidad en sus procesos productivos.

En relación al tercer objetivo específico, que consistió en validar la evaluación del método de planeamiento para dar una mejora a la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en Ecoban S.C.R.L, 2023.

El gráfico 6 el cuál corresponde al pre-test se tiene que en el mes de Abril el porcentaje de tiempos de entrega es del 163%, lo que significa que el tiempo de entrega real fue un 63% más largo de lo programado. Mientras que para el posttest que pertenece al mes de Septiembre fue de 85%, es decir hubo entregas puntuales y antes del tiempo acordado. Siendo así se afirma que al validar la evaluación del método de planeamiento se mejora la eficiencia dando resultados positivos al proceso productivo.

El resultado fue contrastado por el autor Candia, el cuál en su estudio menciona que para que el método de planeamiento sea el correcto es indispensable analizar las áreas a mejorar, donde se definen problemas y en función a estos ejecutar un plan de acción, creando un cronograma de actividades con sus respectivos responsables e indicadores que permitirá evaluar continuamente el proceso que será alcanzado en un tiempo determinado.

Gutiérrez de igual manera afirma que para que el método de planeamiento sea el correcto es indispensable aplicar la etapa de evaluación. Considera que hay variedad de métodos de evaluación en las empresas, dependiendo de la realidad o necesidad de cada compañía.

Peñañiel, menciona que la evaluación de logros con buenos objetivos es crucial para mejorar la eficiencia en los procesos de una organización, además, ayuda a equilibrar las cantidades necesarias para cada tarea y optimizando tiempos, lo que permite mejorar el rendimiento económico, la productividad y la competitividad. Mejorar la eficiencia en los procesos a través de una evaluación de logros efectiva tiene un impacto directo en el rendimiento económico de la organización.

Después de realizar un exhaustivo análisis para calcular en qué medida el método de planificación beneficia el proceso productivo de esquineros en la empresa, los resultados del post-test revelaron significativas mejoras para la organización. La implementación de un método de planificación eficiente se reflejó directamente en la optimización de la coordinación entre las diversas etapas del proceso, mejorando la eficiencia operativa y permitiendo una asignación más efectiva de los recursos disponibles. Este enfoque estratégico no solo contribuyó a la reducción de tiempos muertos, sino que también demostró ser crucial para adaptarse con agilidad a las fluctuaciones en la demanda del mercado. Además, se observaron mejoras palpables en la calidad del producto final y en la capacidad para cumplir de manera consistente con los plazos establecidos. Estos resultados post-test no solo validan la efectividad del método de planificación implementado, sino que también señalan áreas específicas donde ajustes continuos podrían generar aún mayores beneficios en el proceso productivo de esquineros en Ecoban.

Además, contrastando a través de las dimensiones y con investigaciones de autores, realizando la comprobación de la hipótesis general se efectuaron las pruebas de Kolmogórov-Smirnov y Wilcoxon las cuáles nos dieron un resultado de 0,000, donde el puntaje es menor a 0,005, por ello se hizo un rechazo de la hipótesis nula, afirmando así que el método de planeamiento si beneficia positivamente en el proceso productivo de esquineros en la empresa. La calidad del producto final ha experimentado notables mejoras, lo que refleja directamente la influencia positiva del método en la consistencia y uniformidad de la producción.

## **VI. CONCLUSIONES**

- La investigación corroboró que el método de planificación tiene un impacto positivo en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban, abarcando sus tres fases: formulación, ejecución y evaluación. Además, al realizar la prueba de Wilcoxon, se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, lo que concluye que sí hubo un beneficio positivo para la empresa.
- Se concluyó que los planes mejoran la disponibilidad de recursos en el proceso productivo de esquineros en la empresa; ya que en el mes de Abril hubo 78,29% de productos terminados con éxito, mientras que en el posttest hubo un total de 96,88% de disponibilidad porcentual, lo que valida que al ejecutar una evaluación de planes para mejorar la disponibilidad de recursos se obtienen significativos resultados como elaborar los esquineros en un tiempo determinado.
- De igual forma se concluyó que medir el nivel de ejecución de los planes aumenta la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros, dado que en el pre-test del mes de Abril se obtuvo una rentabilidad negativa de 5,183.34 soles, lo que y en el post-test perteneciente al mes de Septiembre la compañía experimentó una rentabilidad positiva de 7,707.47 soles. Con ello se demuestra que medir el nivel de ejecución de los planes trae resultados beneficiosos para la organización, como mejores ganancias.
- Del mismo modo, se concluyó que realizar una evaluación del método de planeamiento mejora la eficiencia en el proceso productivo. En el pre-test se tiene que en el mes de Abril el porcentaje de tiempos de entrega es del 163%, mientras que para el post-test que pertenece al mes de Septiembre fue de 85%, esto concluye que con la evaluación se llega a aumentar la eficiencia para lograr entregas puntuales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a los trabajadores de la empresa mantener un buen planeamiento en su organización para que en un futuro permita no solo cuantificar los beneficios actuales, sino también identificar oportunidades para ajustes y mejoras continuas en el método, garantizando así un proceso productivo de esquineros más eficiente y adaptable a las dinámicas del mercado.
- Para lograr mejorar la disponibilidad de recursos se recomienda realizar una evaluación exhaustiva de la demanda del mercado y la capacidad actual de producción. Además, se sugiere explorar la implementación de tecnologías avanzadas, como la automatización y la inteligencia artificial, para optimizar la eficiencia operativa. Paralelamente, es crucial examinar la cadena de suministro en busca de oportunidades de mejora y establecer prácticas de mantenimiento predictivo para prevenir fallos no planificados.
- Para optimizar la ejecución de los planes destinados a aumentar la rentabilidad en los procesos productivos, se sugiere implementar un enfoque integral que combine una cuidadosa planificación estratégica con una supervisión constante. Además, se establecer indicadores clave de rendimiento que reflejen de manera precisa los objetivos de rentabilidad y eficiencia. De igual manera, se pretende fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua y la adaptabilidad, lo que posibilitará a las compañías ajustar sus estrategias de acuerdo con las cambiantes demandas del mercado.
- Para garantizar el éxito en la mejora de la eficiencia en la producción de las diferentes empresas, se recomienda implementar un riguroso proceso de validación de la evaluación del método de planeamiento, realizando análisis detallados y exhaustivos de cada fase del plan estratégico, asegurándose de que esté alineado con los objetivos específicos de eficiencia. Igualmente, se recomienda implementar un sistema de monitoreo constante que posibilite la adaptación de estrategias según sea necesario, asegurando que la empresa pueda ajustarse de manera ágil a las transformaciones en su entorno empresarial. Esto contribuirá a optimizar la eficiencia en su proceso productivo.

## REFERENCIAS

AGILA, Mercy Victoria; VIZUETA, Sonia Elizabeth y TELLO, Grace Elizabeth. The development of a Business Plan as an alternative for companies development.

Revista Espacios [en línea]. Mayo-agosto 2018, Vol. 39/ N.º50, [Citado el: 15 de Mayo de 2023]. Disponible en:  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n50/a18v39n50p01.pdf>  
ISSN: 0798-1015

AGUILERA, Roberto y BAQUERIZO, Verónica. Estrategias para evaluar la gestión de los procesos de producción de banano a nivel de fincas. Revista Delos [en línea].

Diciembre 2019, Vol. 12/ N. 35, [Citado el: 28 de Abril de 2023]. Disponible en:  
<https://www.eumed.net/rev/delos/35/index.html>

ISSN: 1988-5245

ÁLVAREZ, Gonzalo y FIGUEROA, Margarita. América Latina y el desafío de la planificación basada en capacidades. Aportes preliminares desde la experiencia de Chile. Revista colombiana de ciencias hortícolas [En línea] 2019, Vol 13/ N.º2,

[Citado el: 23 de Abril de 2023]. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/927/92762989008/html/>

BERNA, Gabriela y PEREZ, Daniel. Propuesta del proceso de planeamiento y control productivo, basado en la gestión por procesos, para el incremento de la productividad de las mypes productoras de palta Hass ubicadas en el valle cabeza de toro en el departamento de Ica, Perú. Tesis (Licenciado en Ingeniería Industrial).

Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2019. Disponible en <http://doi.org/10.19083/tesis/651866>

BERNAL, María y TOLOZA, Yerlenis. Diseño de un plan estratégico para la empresa Proyectos Industriales S.A.S de la ciudad de Cartagena De Indias. Tesis (Magister en Gestión Gerencial). Cartagena: Universidad de Cartagena, 2020. Disponible en <https://hdl.handle.net/11227/10358>

BODERO, Elva; DE GIUSTI, Maritza y MORALES, Cristhian. La preservación digital a largo plazo y las bases de la planificación estratégica. Revista de proyectos de preservación digital [En línea] 2021, Vol 10, N° 3, [Citado el: 25 de Abril de 2023.] Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/125820>

Marzomayo 2019, Vol. 17/ N.º1, [Citado el: 5 de Mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=537562599004>

CABALLERO, Federico. Materia prima. Economipedia.com [en línea]. Noviembre 2020, [Citado el: 28 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/materia-prima.html>

CAICEDO, Oscar; SOPLIN, Hugoy ; BALMASEDA, Carlos; CADENA, Luisana y LEIVA, Maykel. Sustentabilidad de sistemas de producción de banano en Babahoyo, Ecuador. Revista Scopus [en línea]. Vol. 41/ N.º3, [Citado el: 11 de Mayo de 2023]. Disponible en: <https://rev-inv>

[ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-07.pdf](http://ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-07.pdf)

ISSN: 379-388

CALVASARA, Rafaelly y DE SOUZA, Jackson. Production and quality of banana 'BRS Conquista' bagged with different colored polypropylene bags. Revista colombiana de ciencias hortícolas [En línea]. Mayo-Agosto 2019, Vol 13, N.º2, [Citado el: 20 de Mayo de 2023]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcch/v13n2/2011-2173-rcch-13-02-171.pdf>

CANDO, Jordan. Análisis de la aplicación de la sustentabilidad a través de esquineros biodegradables. Artículo de análisis de la aplicación de sustentabilidad [En línea]. Marzo 2021, Vol 9, N.º1, [Citado el: 20 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8273626>

ISSN: 10.34070

CARMEN, Guisan. El Plan Estratégico de Galicia 2010-2014 horizonte 2020. Revista Galega de Economía [en línea]. Junio-julio 2011, Vol. 20/ N.º2, [Citado el: 18 de Abril de 2023]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39121262005>

ISSN: 1132-2799

CARRION, Yelmi. Propuesta de mejora del proceso productivo en la empresa Delicias del Inca para el incremento de la productividad. Tesis (Licenciado en Ingeniería Industrial). Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2020. Disponible en <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3076>

CARVALHO, Franca y SAYURI, Renata. 2023. Efeitos Longitudinais da Concentracao Setorial sobre o Desempenho del Mercado Brasileiro. Revista de

Administración Contemporánea [en línea]. Vol. 27/ N.º1, [Citado el: 27 de Abril de 2023]. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84073372005> ISSN: 1415-6555

CASTELLANO, Lendínez. Kanban. Metodología para aumentar la eficiencia de los procesos. Ingeniería de Organización y Logística [En línea] .Febrero-Marzo 2019, Vol 12, N.º4, [Citado el: 20 de Abril de 2023].  
Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno/2019.v8n1e29/30-41>  
ISSN: 2254-4143

CASTILLO, Elizabet y MICHALUS, Juan. Application of the failure mode and effects analysis tool in small-scale agroindustrial supply chains. Revista Científica Visión de Futuro [en línea]. Enero-junio 2022, Vol. 27/ N.º1, [Citado el: 7 de Mayo de 2023].  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357972230012>  
ISSN: 1669-7634

CHARIGUAMAN, Robinson y REAL, Grether. Evaluation of the productive capacity of a footwear company in Ambato, Ecuador. Revista Scielo [En línea]. Abril- Junio 2022, Vol. 18, N.º2, [Citado el: 15 de Junio de 2023.]  
ISSN: 1815-5936

CHON, Enrique. Estandarización de los procesos de producción para la mejora de la productividad en la sección de entrega de una empresa del sector gráfico. Tesis (Licenciado en Ingeniería Industrial). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019.

CIRO, Edwin. Evaluación de metodologías de planeación estratégica en pymes del sector confección: estudio de caso. Revista CEA [En línea]. Enero-Abril 2021, Vol 7, N.º13, [Citado el: 14 de Mayo de 2023].  
Disponible en: <https://doi.org/10.22430/24223182.1634>.  
ISSN: 2390-0725

CRESPO, Esteban y ASTUDILLO, Catalina. 2023. Technology Acceptance Model of ERP software in Small Business: A Systematic Literature review. Revista Enfoque UTE [en línea]. Enero-marzo 2022, Vol. 14/ N.º1, [Citado el: 26 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572273150004>  
ISSN: 1390-6542

DE MAGALHÃES, Venancio; PÉREZ, Amauri y BENITEZ, Isnel. Rentabilidad económica y análisis de sensibilidad del proceso de producción de cerveza a partir de sorgo rojo CIAP R-132 a escala piloto [En línea]. Febrero- Junio 2020, Vol 10, N.º2, [Citado el: Mayo de 05 de 2023]. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S185175872019000100012](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185175872019000100012)

Editorial Grudemi. Proceso productivo. Enciclopedia Económica [En línea] 2018. [Citado el: 20 de Mayo de 2023.]. Disponible en: <https://enciclopediaeconomica.com/proceso-productivo/>.

ESCOBAR, Hugo; SURICHAQUI, Libia y CALVANAPÓN, Flor. Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales -Perú. Revista Visión de Futuro [En línea]. Junio. Julio 2022, Vol. 27, N.º1, [Citado el: 21 de Abril de 2023]. Disponible en : <https://hdl.handle.net/20.500.12692/103378>

FLORES, Kenlly y TELLO, Jesús. Gestión Por Procesos Para Incrementar La Productividad En La Empresa Comercio Industria Y Servicios GMV E.I.R.L., Revista señor de Sipán [En línea]. 2020, Vol 7, N.º2, [Citado el: 23 de Abril de 2023] . Disponible en : <https://repositorio.usil.edu.pe/items/be0c18c8-d7cd-4e47-9b729b39a8243bfe>

GARCIA, Maria Isabel; CAICEDO, Juan Marcel; TOBAR, Vladimir y FLOREZ, Juan Fernando. Energy audit proposal for industry applied to a case study in the plastics sector. Revista Dyna [en línea]. Julio-Septiembre 2019, [Citado el: 21 de Abril de 2023]. Disponible en: <http://doi.org/10.15446/dyna.v86n210.76094>  
ISSN: 0012-7353

GASCO, Diana y SAUCEDO, Raquel. Planeamiento estratégico de desarrollo económico local y las ventajas comparativas del sector hotelero en el distrito de pimentel-2017. Tesis (Licenciada en Administración). Pimentel, 2018.

GONZALES, Aleida; LEAL, Lisandra; MARTINEZ, Daymi y MORALES, Dayli. Herramientas para la gestión por procesos. Revista Cuadernos Latinoamericanos de Administración [en línea]. Enero-junio 2020, Vol. 16/ N.º28, [Citado el: 22 de Abril de 2023]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500003>  
ISSN: 1900-5016

GUERRERO, Dante; MOSCOSO, Chally Israel; PRECIADO, Eva y GIRON, Catherin. Methodological tools for the elaboration of manuals, processes and procedures in agro-industrial packing plants of grape and banana in Piura. Revista Redalyc [en línea]. Junio-julio 2019, [Citado el: 4 de Abril de 2023]. Disponible en: [http://dspace.aepro.com/xmlui/bitstream/handle/123456789/2284/AT03008\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.aepro.com/xmlui/bitstream/handle/123456789/2284/AT03008_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

HAMEED, Ali. The effect of strategic planning on the success of e-learning: al nisour university college as a case study. Revista JPB Review [en línea]. Vol. 8/ N.º3, [Citado el: 14 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i3.1521>  
ISSN: 2525-3654

HERNANDEZ, Cristhian. Planeamiento Estrategico Prospectivo:Métodos Mactor Y Smic, Industrias Plus Romantic E.I.R.L. [En línea]. 2017, [Citado el: 20 de Abril de 2023.] Disponible en: <https://fondoeditorial.usil.edu.pe/publicacion/planeamientoestrategico-prospectivo-metodos-mactor-y-smic/>

HERRERA, Mauricio y BECERRA, Mauricio. Operational planning capacities associated with profitability of service companies. A system dynamics approach. Revista Industrial de planeación de capacidades operativas [En línea]. Marzo 2019, Vol.22/N.º57, [Citado el: 20 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257057438002>

HURTADO, Jhon Neifer; CHAVERRA, Julia Marisol; MOSQUERA, Herman Jair y DELGADO, Lubin. Modelo de optimización de procesos productivos para microempresas del departamento del Chocó, Colombia. Revista ProQuest [en línea]. Julio-diciembre 2022, Vol. 14/ N.º2, [Citado el: 10 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.15332/24631140.7802> ISSN: 2145-1389

ISMAYILOV, Vilayat; ALMASOV, Naih; MUSAYEV, Nijat y SAMEDOVA, Aygun. 2021. Influence of internal production conditions on the efficiency and competitiveness of enterprises, Revista Future Business Journal [En línea]. 2021, Vol.7/N.º1, [Citado el: 20 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://fbj.springeropen.com/articles/10.1186/s43093-021-00086-5#citeas>

IZQUIERDO, Aida; BAQUE, Lisenia y MENDOZA, María. Implementation of a new business model as a tool for the growth of PYMES in Cantón Quevedo. Revista científica [En línea]. Noviembre 2018, Vol. 9/ N.º122, [Citado el: 10 de Mayo de 2023.]. Disponible en: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/implementation-new-business-model-as-tool-growth/docview/2247182217/se-2>

LEDESMA, Oswaldo; GARCÍA, Juan Israel y HERNÁNDEZ, Jesús. Analysis of the execution of the plans for the renewal of coastal tourist. Revista Investigaciones Turísticas [en línea]. Noviembre-diciembre 2021, Vol. 28/ N.º48, [Citado el: 13 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.14198/INTURI.21133> ISSN: 2174-5609

LIZARZABURU, Edmundo; BURNEO, Kurt y GARCIA, Diego. Economic-financial evaluation of a cement company: Cementos Pacasmayo. Revista Academia & Negocios [en línea]. Enero-Junio 2023, Vol. 9/ N.º1, [Citado el: 28 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560874058008> ISSN: 0719-6245

LONDOÑO, ERIKA; GIRALDO, Lillyana y NORA, Miguel. 2021. Métodos de evaluación de la eficiencia del Capital Intelectual en universidades y empresas: una revisión de literatura .Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información [En línea]. 2021, [Citado el: 20 de Abril de 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/354130758\\_Metodos\\_de\\_evaluacion\\_de\\_la\\_eficiencia\\_del\\_capital\\_intelectual\\_en\\_universidades\\_y\\_empresas\\_una\\_revisio\\_n\\_de\\_literatura](https://www.researchgate.net/publication/354130758_Metodos_de_evaluacion_de_la_eficiencia_del_capital_intelectual_en_universidades_y_empresas_una_revisio_n_de_literatura).

MAYA, Javier y LLANOS, Luis. Selección y evaluación de herramientas de mejora de procesos. Revista Venezolana de Gerencia [En línea]. Julio 2022, [Citado el: 23 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890819> ISSN 1315-9984

MORALES, Natalie; CARRILLO, Martha Sofia y CASTILLO, Belsy Liliana. Propuesta metodológica en la implementación del enfoque itls para la contribución a la calidad y a la mejora continua. Revista Signos Investigación en sistemas de gestión [en línea]. Julio-diciembre 2020, Vol. 12/ N.º2, [Citado el: 22 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.15332/24631140.5940> ISSN: 21451389

NARVÁEZ, F y DA SILVA, J. Propuesta de mejora de rentabilidad mediante la optimización de procesos. Revista Científica de la UCSA [En línea] . Diciembre 2020, Vol. 7, N.º3, [Citado el: 21 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://revista.ucsa-ct.edu.py/ojs/index.php/ucsa/article/view/39> ISSN 2409-8752

NAVARRETE, Rogelio, REYNA, Cynthia, HARO, Galo, y GARCÍA, Eileen. Optimizar procesos en el área de producción de granos. Revista Centro Sur [En línea]. 2021, Vol.4/ N.º2, [Citado el: 10 de Mayo de 2023]. Disponible en : <https://www.sydle.com/es/blog/que-es-optimizacion-de-procesos-6126ac39b060f57604039a57> ISSN: 2600-574

NIETO, Isabel y LÓPEZ, Esnaider. Mejora en la rentabilidad e indicaciones de la extracción de hemocultivos en los servicios de urgencias: otro paso adelante. Revista España [En línea]. Julio- Diciembre 2022, Vol. 4/ N.º1, [Citado el: 10 de Mayo de 2023]. Disponible en: <https://seq.es/wp-content/uploads/2022/12/nieto09dec2022.pdf> ISSN: 02 14-3429

ORNELAS, Carlos; MUÑOZ, Mariana; CAMPOS, Silvia; ACOSTA, Diego; CASTAÑUELA, Mirian y WESTRUP, Jessica. Impacto del uso de las Tecnologías de la Información, las capacidades y conocimientos y el acceso a recursos financieros sobre la gestión de inventarios y el desempeño organizacional de las empresas pequeñas de Aguascalientes. Revista Conciencia Tecnológica [en línea]. Julio-diciembre 2021, N.º62, [Citado el: 30 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94469878009> ISSN: 1405-5597

PENAGOS, Fernando; HERNANDEZ, Octavio y GARCIA, Monica. Managerial Skills and Organizational Performance: Competitive Advantage. Revista Mercados y negocios [en línea]. Enero-abril 2022, [Citado el: 25 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571873899004> ISSN: 1665-7039

PEÑAFIEL, Gonzalo; ACURIO, Jorge; MANOSALVAS, Luis y BURBANO, Betty. Formulación de estrategias para el desarrollo empresarial de la constructora Emanuel en el cantón la maná. Revista Scielo [En línea]. Abril- Junio 2020, Vol. 12, N.º4, [Citado el: 12 de Abril de 2023.] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-45.pdf>. ISSN: 2218-3620

PEREZ, Amaury y OLIVERA, Vladimir. Techno-Economic Evaluation of a Skimmed Milk Powder Production Process. Revista Redalyc [en línea]. Abril-agosto 2022, Vol. 25/ N.º55, [Citado el: 22 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344272383001> ISSN: 0123-7799

PEREZ, Lisett; CARRERA, Jorge y GARCIA, Ana. Eficacia como constructo multidimensional en la determinación de estrategias de informatización empresarial. Revista chilena de ingeniería [en línea]. Vol. 26/ N.º2, [Citado el: 12 de Abril de 2023].

QUIROGA, Erika; NEYRA, Percy y VILCAMPOMA, Franklin. Planeamiento estratégico de la empresa grupo Context Perú. (2019 – 2023). Tesis (Maestro en Administración de Negocios). Lima, 2019.

REAL, Grether y CHARIGUAMÁN, Robinson. Evaluation of the productive capacity of a footwear company in Ambato, Ecuador. Artículo original de organización del trabajo y de la producción [En línea] . Febrero-Marzo 2022, Vol. XLIII/ N.º2, [Citado el: 03 de Mayo de 2023] . Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/932/93274923007>

RODRIGUEZ, Yeana; VÁZQUEZ, Arelys y MUÑOZ, María. Evaluation of Technology for the Small-Scale Production of Pelleted Feed for Rabbits. Redalyc [En línea]. Mayo- Diciembre 2022, [Citado el: 10 de Mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/932/93274923007> .

SANGAMA, César Planeamiento Estratégico. Alicia [En línea]. 2019. [Citado el: 10 de Mayo de 2023] . Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12737/7913>.

SEIJAS, María y KUSTER, Cristhian. El efecto del tamaño sobre la rentabilidad de las empresas comerciales Uruguayas, Revista Electrónica de Comunicaciones y Trabajos de ASEPUMA [En línea] 2020, Vol 21, [Citado el: 10 de Mayo de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7771134>

SHAMSHEER, Haq y BOZ, Ismet. Estimating the efficiency level of different tea farming systems in Rize Province Turkey. Revista Ciencia Rural [en línea]. 2019, Vol. 49/ N.º12, [Citado el: 26 de Abril de 2023]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/0103-8478cr20181052>

ISSN: 1678-4596

SOBERANES, Anabelem y MARTINEZ, Magally. A collaborative learning platform for corporate training of Small and Medium Enterprises: a tool for increasing company productivity. Revista Academia & Negocios [en línea]. Enero-junio 2022, Vol. 9/ N.º1, [Citado el: 26 de Abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560874058010>

ISSN: 0719-6245

SOLORZANO, Cristian y OLIVES, Juan. Business competitiveness and its impact on organizational performance in MSMES. Revista Espirales multidisciplinaria de investigación científica [en línea]. Enero-marzo 2022, Vol. 6/ N.º1, [Citado el: 2 de Mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573270855001>

ISSN: 2550-6862

SOTO, James; SÁNCHEZ, Oscar y MATAALLANA, Geronimo. Procesos de Transformación: Perspectiva de Aprovechamiento para los Residuos de la Agroindustria del Plátano. Revista de Producción [En línea]. Enero- Junio 2021, Vol. 16/ N.º 1, [Citado el: 19 de Mayo de 2023.] Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v16n1/1909-0455-pml-16-.I>

ISSN: 10.22507

SULLON, Sheyla y ALVAREZ, Lelia. Planeamiento estratégico y su influencia en la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021. Tesis (Licenciadas en Economía). Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2022.

## ANEXOS

### Anexo N°01: Matriz de Consistencia

<b>Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L -Sullana, 2023</b>				
<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	Método de planeamiento	Formulación
¿Cómo el método de planeamiento beneficiará el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023?	Calcular en qué medida el método de planeamiento beneficia el proceso productivo de esquineros en Ecoban S.C.R.L, 2023.	El método de planeamiento beneficia positivamente en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023		Ejecución
				Evaluación
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	Proceso productivo	Disponibilidad de recursos
¿Cómo la formulación de planes mejorará la disponibilidad de recursos en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023?	Evaluar los planes para mejorar la disponibilidad de recursos dentro del proceso productivo de esquineros en la organización Ecoban S.C.R.L, 2023	Los planes mejoran la disponibilidad de recursos en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.		Rentabilidad
¿De qué manera la ejecución de los planes ayudará a aumentar la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023?	Medir el nivel de ejecución de los planes para aumentar la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L, 2023	El nivel de ejecución de los planes aumenta la rentabilidad en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.		Eficiencia
¿De qué forma la evaluación del método de planeamiento mejorará la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023?	Validar la evaluación del método de planeamiento para dar una mejora a la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en Ecoban S.C.R.L, 2023	La evaluación del método de planeamiento mejora la eficiencia en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L, 2023.		

**Anexo N°02:** Matriz de Operacionalización

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>					
TÍTULO:	<b>Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban-Sullana, 2023</b>				
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE M.
<b>Método de planeamiento (Variable Independiente)</b>	<p>(Sangama, 2019) explica que es un proceso importante en una organización ya que es responsable de desarrollar pautas para determinar el curso de acción que conducirá a su sostenibilidad a largo plazo. El planeamiento reconoce los recursos potenciales, ajusta oportunidades, establece fortalezas y debilidades.</p>	<p>Se operacionalizará la variable en estudio y sus dimensiones de formulación, ejecución y evaluación a través de una encuesta.</p>	Formulación	Estructura organizacional	ORDINAL
				Objetivos	
				Identificación de políticas	
			Ejecución	Cronograma de actividades	
Monitoreo de ejecución de actividades					
Evaluación	Evaluación de resultados: M. alcanzada/M. esperada				
<b>Proceso Productivo (Variable Dependiente)</b>	<p>(Quiroga,2019), explica que las empresas realizan procesos productivos, las cuales se basan de investigación y procesos que son elaborados por la mano humana para la fabricación de productos. Además, las empresas ejecutan sus procesos productivos con el fin de aportar a la demanda del mercado.</p>	<p>Se operacionalizará la variable en estudio y sus dimensiones disponibilidad de recursos, rentabilidad y eficiencia a través del análisis documental de los estados financieros y reportes gerenciales.</p>	Disponibilidad de recursos	% Disponibilidad = materia prima ingresada/materia prima utilizada	RAZÓN
				Disponibilidad %: P. terminados/P. enviados	
			Rentabilidad	Rentabilidad Neta= ingresos/obligaciones	
			Eficiencia	Tiempo de entrega= T.entrega real/ T. entrega programada	

**Anexo N°03: Solicitud de permiso**

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

**SOLICITUD DE PERMISO**

Piura, 15 de abril 2023

**Estimado:**

Ing. Yonald Romero Mejía Presente

De nuestra consideración:

Nosotras, Estefania Yacila Romero identificada con DNI N°72950020 Y Ana Chavez Madrid con DNI N° 73208979, ante Ud. respetuosamente nos presentamos y dirigimos para exponerle lo siguiente:

Que en nuestra labor de estudiantes del noveno ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Empresarial en la Universidad Cesar Vallejo de Piura, solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajado de investigación en su empresa sobre “Método de planeamiento en la producción de esquineros”.

Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.



-----  
ESTEFANIA YACILA ROMERO

DNI N° 7295020



-----  
ANA CHAVEZ MADRID

DNI N° 73208979

## Anexo N°04: Carta de aceptación

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

### AUTORIZACIÓN

Piura, 18 de abril 2023

**Señores:**

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO- Escuela profesional de Ingeniería Empresarial

Estimado(os)

Yo Yonald Romero Mejía, identificado con DNI N°47013206 en mi calidad de representante de la empresa ECOBAN S.C.R.L, autorizo a Estefania Yomara Yacila Romero y Ana Lucía Chavez Madrid, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la escuela de Ingeniería Empresarial, a utilizar información confidencial de la empresa para el proyecto de investigación denominado **Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.R.L**, el estudiante se obliga a:

(1) no divulgar ni usar para fines personales la información (documentos, expedientes, escritos, artículos, contratos, estados de cuentas y demás materiales) que, con objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada, (2) no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información de algunas actividades y/o procesos de cualquiera clase que fuesen observadas en la empresa durante la duración del proyecto y (3) El estudiante asume que toda información el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

La información y resultado que se obtenga del mismo que podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye a la formación de los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Empresarial.

Atentamente:



.....  
Ing. Yonald Romero Mejía  
ING INDUSTRIAL  
CIP N 216314

## Anexo N°05: Cuestionario

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA EMPRESARIAL

Estimado(a) trabajador de Empresa Ecoban

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre la ejecución y formulación del método de planeamiento existente en la empresa. Consta de una serie de cinco preguntas. Al leer cada una de ellas, concentre su información de manera que la respuesta que emita sea confiable.

No hace falta su información personal en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar para llevar a feliz término la presente recolección de información.

### Instrucciones:

En las preguntas que se presentan a continuación existen cinco (5) alternativas de respuesta, responda según su apreciación.

- Señale con una equis (x) en la casilla correspondiente a la observación que se ajusta a su caso en particular.
- Asegúrese de marcar una sola alternativa por cada pregunta.
- Por favor, no deje ningún ítem sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados.

### CUESTIONARIO

PREGUNTAS	SI	NO
¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?		
¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?		
¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?		
¿Comprenden la misión y visión de la empresa?		
¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?		

**Anexo N°06: Validación de Instrumentos**

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN  
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Eduardo Raúl Pérez Zamora

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes del programa de formación académica con mención Ingeniería Empresarial de la UCV, en la sede Piura promoción 2023, aula C2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Ingenieros.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

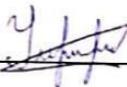
Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:  
Chavez Madrid Ana Lucia  
D.N.I: 73208979



Firma

Apellidos y nombre:  
Yacila Romero Estefania Yomara  
D.N.I: 72950020

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:**

### **Método de planeamiento**

(Sangama, 2019) explica que es un proceso importante, ya que es responsable de desarrollar pautas para determinar el curso de acción que conducirá a su sostenibilidad a largo plazo. El planeamiento reconoce los recursos potenciales, ajusta oportunidades, establece fortalezas y debilidades y crea un grupo integrado de actividades para garantizar el logro de resultados.

**Dimensiones de las variables:**

#### **Dimensión 1: Formulación**

González (2021) nos dice que, para lograr realizar un método de planeamiento, es indispensable definir una excelente etapa de formulación. Esto es debido a que es necesario especificar el tiempo para la realización de cada actividad y ver quiénes serán los responsables.

#### **Dimensión 2: Ejecución**

La etapa de ejecución es responsable de proponer procedimientos, técnicas y herramientas que permitan suministrar flujo de producción mediante el suministro de los materiales necesarios. Idealmente, en esta etapa se lleva a cabo una programación adecuada. (Chávez y Cavera, 2017).

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Método de planeamiento

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Formulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura organizacional</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Identificación de políticas</li> </ul>	¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?  ¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?  ¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?  ¿Comprenden la misión y visión de la empresa?	SI NO
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de actividades</li> <li>• Monitoreo de ejecución de actividades</li> </ul>	¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?	SI NO

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "MÉTODO DE PLANEAMIENTO"**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Formulación</b>							
1	¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?	X		X		X		
2	¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?	X		X		X		
3	¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?	X		X		X		
4	¿Comprenden la misión y visión de la empresa?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución</b>							
5	¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Pérez Zamora Eduardo Raúl    DNI: 17639065

Especialidad del validador: Ingeniero en Computación e Informática (Magister)

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de 10 del 2023



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "MÉTODO DE PLANEAMIENTO"**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?	X		X		X		
2	¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?	X		X		X		
3	¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?	X		X		X		
4	¿Comprenden la misión y visión de la empresa?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
5	¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

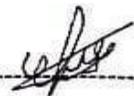
Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. Camilla Balarezo Diego Roberto    DNI: 40819726

Especialidad del validador: Ingeniero Agrónomo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...26 de 10 del 2023

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "MÉTODO DE PLANEAMIENTO"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Formulación</b>								
1	¿Entienden la estructura organizacional de la empresa Ecoban?	X		X		X		<del>Ninguna</del> Ninguna
2	¿Tienen conocimiento de cuáles son los objetivos planteados en el departamento de producción?	X		X		X		—
3	¿Conocen las políticas estructuradas por la empresa?	X		X		X		—
4	¿Comprenden la misión y visión de la empresa?	X		X		X		—
<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución</b>								
5	¿Están al corriente de cada acción descrita en el cronograma de actividades?	X		X		X		—

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Monald Romero Mejía ..... DNI: N° 47013206

Especialidad del validador: Ingeniero Industrial (Magister) .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de 10 del 2023



Firma del Experto Informante.

### Anexo N°09: Alfa de Crombach

Método de planeamiento en el proceso productivo de esquineros en la empresa Ecoban S.C.R.L -Sullana, 2023						
Personas	Método de Planeamiento					SUMA
	FORMULACIÓN			EJECUCIÓN		
	1 ítem	2 ítem	3 ítem	4 ítem	5 ítem	
p1	1	1	1	1	1	5
p2	2	1	1	2	2	8
p3	2	2	1	1	1	7
p4	1	2	2	2	1	8
p5	1	1	1	2	1	6
p6	1	1	1	1	1	5
p7	1	1	1	1	1	5
p8	1	1	1	1	1	5
p9	1	1	1	1	1	5
p10	2	2	2	2	1	9
VARIANZA	0.21	0.21	0.16	0.24	0.09	
SUMATORIA DE VARIANZAS	0.91					
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	2.21					

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.735  
 $k$ : Número de ítems del instrumento → 5  
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 0.91  
 $S_i^2$ : Varianza total del instrumento. → 2.21

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

**0.75 Excelente Confiabilidad**

Anexo N°10: Registro de Consumo Abril

**KARDEX REGISTRO DE CONSUMO DE FUNDA RECICLADA - 2023**

20607978019 - GRUPO ECOBAN S.C.R.L

**ALMACEN GENERAL**

DEL 01/04/2023 AL 29/04/2023

SEMANA	FECHA DE CONSUMO	U.MEDIDA	STOCK ANTERIOR INVENTARIO INICIAL	ENTRADAS	SALIDAS	STOCK FINAL STOCK ACTUAL
13	01/04/2023	Kg	582.77	153.23	100.87	635.13
14	03/04/2023	Kg	635.13	0.00	0	635.13
14	04/04/2023	Kg	635.13	1032.56	304.43	1363.26
14	05/04/2023	Kg	1363.26	140.00	241.08	1262.18
14	06/04/2023	Kg	1262.18	190.80	125.79	1327.19
15	10/04/2023	Kg	1327.19	544.45	216.37	1655.27
15	11/04/2023	Kg	1655.27	0.00	206.78	1448.49
15	12/04/2023	Kg	1448.49	0.00	138.95	1309.54
15	13/04/2023	Kg	1309.54	0.00	148.54	1161.00
15	14/04/2023	Kg	1161.00	123.62	0	1284.62
15	15/04/2023	Kg	1284.62	224.00	0	1508.62
16	17/04/2023	Kg	1508.62	0.00	0	1508.62
16	18/04/2023	Kg	1508.62	0.00	0	1508.62
16	19/04/2023	Kg	1508.62	500.00	167.93	1840.69
16	20/04/2023	Kg	1840.69	500.00	325.78	2014.91
16	21/04/2023	Kg	2014.91	0.00	260.96	1753.95
16	22/04/2023	Kg	1753.95	200.00	41.09	1912.86
17	24/04/2023	Kg	1912.86	0.00	258.02	1654.84
17	25/04/2023	Kg	1654.84	729.16	265.37	2118.63
17	26/04/2023	Kg	2118.63	250.00	311.5	2057.13
17	27/04/2023	Kg	2057.13	499.53	292.39	2264.27
17	28/04/2023	Kg	2264.27	0.00	357.56	1906.71
17	29/04/2023	Kg	1906.71	0.00	66.29	1840.42
				5087.35	3829.7	35972.09

## Anexo N°11: Registro de Consumo Septiembre

### KARDEX REGISTRO DE CONSUMO DE FUNDA RECICLADA - 2023

20607978019 - GRUPO ECOBAN S.C.R.L

#### ALMACEN GENERAL

DEL 01/09/2023 AL 23/09/2023

SEMANA	FECHA DE CONSUMO	U.MEDIDA	STOCK ANTERIOR INVENTARIO INICIAL	ENTRADAS	SALIDAS	STOCK FINAL STOCK ACTUAL
33	01/09/2023	Kg	276.56	178.27	140.78	314.05
33	02/09/2023	Kg	314.05	235.00	235	314.05
34	03/09/2023	Kg	314.05	1078.56	1304.43	88.18
34	04/09/2023	Kg	88.18	345.00	325.56	107.62
34	05/09/2023	Kg	107.62	398.00	278.98	226.64
34	06/09/2023	Kg	226.64	764.00	463.87	526.77
34	07/09/2023	Kg	526.77	143.67	256.87	413.57
34	08/09/2023	Kg	413.57	157.89	138.95	432.51
34	09/09/2023	Kg	432.51	0.00	26.79	405.72
35	10/09/2023	Kg	405.72	123.62	121.45	407.89
35	11/09/2023	Kg	407.89	564.87	235.34	737.42
35	12/09/2023	Kg	737.42	267.00	138	866.42
35	13/09/2023	Kg	866.42	126.00	146	846.42
35	14/09/2023	Kg	846.42	783.00	563	1066.42
35	15/09/2023	Kg	1066.42	400.00	267.89	1198.53
35	16/09/2023	Kg	1198.53	300.00	657	841.53
36	17/09/2023	Kg	841.53	500.00	441	900.53
36	18/09/2023	Kg	900.53	308.26	202.45	1006.34
36	19/09/2023	Kg	1006.34	498.00	289	1215.34
36	20/09/2023	Kg	1215.34	900.00	657.45	1457.89
36	21/09/2023	Kg	1457.89	700.00	523.42	1634.47
36	22/09/2023	Kg	1215.34	389.56	589.21	1015.69
36	23/09/2023	Kg	1015.69	442.55	147.75	1310.49
37	24/09/2023	Kg	1310.49	392	345	1357.49
37	25/09/2023	Kg	1357.49	700	600	1457.49
37	26/09/2023	Kg	1457.49	148.32	276.45	1329.36
37	27/09/2023	Kg	1329.36	499.32	351.34	1477.34
37	28/09/2023	Kg	1477.34	789.30	600	1666.64
37	29/09/2023	Kg	1666.64	678.39	567.49	1777.54
37	30/09/2023	Kg	1777.54	489.33	399.34	1867.53
				13299.91	11289.81	28267.88







Anexo N°15: Tiempos de entrega Abril

TIEMPOS DE ENTREGA EN ABRIL							
CLIENTE	PEDIDO	ESTADO	DETALLE	FECHA DE ENTREGA	Tempo de entrega programado	Tiempo de entrega real	Porcentaje de tiempos de entrega
Rio y Valle	600 ESQ-2M	✓	Entregado	04/04/2023	3	5	167%
Alejandrina	2500 MESQ-0.23M	✓	Entregado	07/04/2023	3	4	133%
Tulipan	500 ESQ-2M 2750 ESQ-0.24M 3000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	09/04/2023	3	5	167%
Rio y Valle	600 ESQ-2M	✓	Entregado	13/04/2023	3	3	100%
Tulipan	1000 ESQ-2M 2000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	14/04/2023	4	7	175%
APBOSMAM	500 ESQ-2.25M 1500 ESQ-0.23M	✓	Entregado	16/04/2023	5	4	80%
Tulipan	500 ESQ-2M 3000 ESQ-0.24M	✓	Entregado	18/04/2023	3	4	133%
Tulipan	1000 ESQ-2M 5000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	21/04/2023	3	5	167%
Rio y Valle	500 ESQ-2M 50 ESQ-2.30M	✓	Entregado	22/04/2023	3	6	200%
Tulipan	1000 ESQ-2M 3250 ESQ-0.24M 5000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	25/04/2023	5	10	200%
Tulipan	500 ESQ-2M 3500 ESQ-0.24M	✓	Entregado	31/04/2023	4	11	275%

### TIEMPOS DE ENTREGA EN SEPTIEMBRE

<i>CLIENTE</i>	<i>PEDIDO</i>	<i>ESTADO</i>	<i>DETALLE</i>	<i>FECHA DE ENTREGA</i>	<i>Tempo de entrega</i>	<i>Tiempo de entrega real</i>	<i>Porcentaje de tiempos de entrega</i>
Rio y Valle	600 ESQ-2M	✓	Entregado	09/09/2023	3	3	100%
Alejandrina	2500 MESQ-0.23M	✓	Entregado	12/09/2023	3	2	67%
Tulipan	500 ESQ-2M 2750 ESQ-0.24M 3000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	15/09/2023	3	2	67%
Rio y Valle	600 ESQ-2M	✓	Entregado	15/09/2023	3	3	100%
Tulipan	1000 ESQ-2M 2000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	16/09/2023	4	5	125%
APBOSMAM	500 ESQ-2.25M 1500 ESQ-0.23M	✓	Entregado	17/09/2023	5	4	80%
Tulipan	500 ESQ-2M 3000 ESQ-0.24M	✓	Entregado	19/09/2023	3	2	67%
Tulipan	1000 ESQ-2M 5000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	21/09/2023	3	3	100%
Rio y Valle	500 ESQ-2M 50 ESQ-2.30M	✓	Entregado	25/09/2023	3	3	100%
Tulipan	1000 ESQ-2M 3250 ESQ-0.24M 5000 ESQ-0.18M	✓	Entregado	28/09/2023	5	3	60%
Tulipan	500 ESQ-2M 3500 ESQ-0.24M	✓	Entregado	30/09/2023	4	3	75%
Porcentaje total de tiempos de entrega							85%

**Anexo N°16: Tiempos de entrega Septiembre**

**Anexo N°17: Resultados Abril- Septiembre**

<i>Resultados obtenidos en el mes de ABRIL</i>				
SEMANA	ESTADO	Meta esperada	Meta alcanzada	Resultados
13		10000	7000	70%
14		7500	6500	87%
15		6000	6000	100%
16		7000	6100	87%
17		9000	7800	87%
<i>Resultados obtenidos en el mes de SEPTIEMBRE</i>				
SEMANA	ESTADO	Meta esperada	Meta alcanzada	Resultados
33		8600	8550	99%
34		7700	7630	99%
35		7000	7000	100%
36		6600	6580	100%
37		10000	9540	95%

## Anexo N°18: Programa Spss - -Vista de datos 1

\*MARTIN.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: MÉTODO\_DE\_PLA... 5,00 Visible: 18 de 18 variables

	@1. ¿Entenden las estructuras?	@2. ¿Tienen conocimiento de las políticas?	@3. ¿Conocen las políticas?	@4. ¿Comprenden la misión y visión de la empresa?	@5. ¿Están al tanto de cada acción descrita en el?	FORMULACIÓN PRE_TEST	EJECUCIÓN PRE_TEST	PREGUNTA1_POST_TEST	PREGUNTA2_POST_TEST	PREGUNTA3_POST_TEST	PREGUNTA4_POST_TEST	PREGUNTA5_POST_TEST	EJECUCIÓN POST_TEST
1	2	2	2	2	2	6,00	4,00	1	1	1	1	1	2,00
2	2	2	2	2	2	6,00	4,00	1	1	1	1	1	2,00
3	2	2	2	2	2	6,00	4,00	2	2	2	1	2	3,00
4	1	2	2	2	1	5,00	3,00	1	2	1	1	2	3,00
5	1	2	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
6	1	2	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
7	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
8	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
9	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
10	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
11	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
12	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
13	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
14	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
15	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
16	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
17	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
18	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
19	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
20	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00
21	1	1	1	1	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

30°C Soleado 13:32 19/11/2023

## Anexo 19: Programa Spss - Vista de datos 2

\*MARTIN.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: MÉTODO\_DE\_PLA... 5,00 Visible: 18 de 18 variables

	Estándar de cada actividad	FORMULACIÓN PRE_TEST	EJECUCIÓN PRE_TEST	PREGUNTA 1 POST TEST	PREGUNTA 2 POST TEST	PREGUNTA 3 POST TEST	PREGUNTA 4 POST TEST	PREGUNTA 5 POST TEST	EJECUCIÓN POST TEST	FORMULACIÓN POST TEST	MÉTODO DE PLANEAMIENTO POST TEST	MÉTODO DE PLANEAMIENTO PRE TEST	EVALUACIÓN PRE TEST	EVALUACIÓN POST TEST
1	2	6,00	4,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	10,00	70,00	99,00
2	2	6,00	4,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	10,00	87,00	99,00
3	2	6,00	4,00	2	2	2	1	2	3,00	6,00	9,00	10,00	100,00	100,00
4	1	5,00	3,00	1	2	1	1	2	3,00	4,00	7,00	8,00	87,00	100,00
5	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	6,00	87,00	95,00
6	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	6,00	.	.
7	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
8	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
9	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
10	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
11	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
12	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
13	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
14	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
15	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
16	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
17	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
18	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
19	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
20	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.
21	1	3,00	2,00	1	1	1	1	1	2,00	3,00	5,00	5,00	.	.

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON

30°C Soleado | Buscar | 13:33 19/11/2023

---

# MÉTODO DE PLANEAMIENTO ECOBAN

2023

---

EMPRESA ECOBAN S.C.R.L

CREADO POR:

CHAVEZ MADRID ANA  
YACILA ROMERO ESTEFANIA

# 1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

## RESUMEN

La compañía se encarga de la elaboración y distribución de esquineros biodegradables utilizados para la carga de cajas de fruta que serán exportadas. Actualmente se encuentra ubicada en el caserío Samán Grande del Distrito de Marcavelica y cuenta con una eficiencia de 85 a 90%.

La empresa Grupo Ecoban S.C.R.L, tiene como actividad económica la fabricación de esquineros a base de fundas para banano, lo cual los ha ubicado como principal proveedor de dicho producto para la exportación de banano. Esta empresa, cubre el 30% de la demanda actual en la región Piura, siendo así contribuyente en la economía circular.

**Razón social:** Grupo Ecoban Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.

**RUC:** 20607978019

**Nombre comercial:** Grupo Ecoban SRL

**Actividad:** Fabricación de esquineros plásticos.

**Dirección:** OTR. Sector Nueva Esperanza NRO. SN CAS. Samán Grande (Al costado de la Cooperativa APPBOSA) Marcavelica - Sullana - Piura.

**Provincia:** Sullana

**Departamento:** Piura, Perú

## Misión

La compañía se destaca en abordar de forma completa el desafío de los residuos plásticos en la región, a través de las etapas de reciclaje, transformación y fabricación de esquineros y mini esquineros plásticos. Su enfoque principal radica en mejorar el bienestar de las personas y colaborar en la disminución de la contaminación ambiental.

## Visión

Para el año 2026, nuestra meta es consolidarnos como una empresa líder en la conversión de residuos plásticos, comprometidos en proporcionar productos de excelencia que cumplan con las demandas y anhelos de nuestros clientes. Contamos con un equipo altamente competente y eficaz en sus responsabilidades. En colaboración con productores y exportadores de banano, ECOBAN contribuye al progreso de un sector bananero sin contaminación por plásticos, logrando reciclar la totalidad de las bolsas empleadas.



## 2. Organización de la empresa

La empresa está compuesta por un equipo de 30 trabajadores, de los cuales 4 desempeñan funciones administrativas, 2 se dedican a ventas y 24 forman parte del personal de producción. La mayoría de los empleados son individuos recién graduados con aspiraciones de progreso, y varios de ellos tienen raíces en la localidad donde se ubica la empresa. Dada su condición de pequeña empresa en desarrollo, aún no cuenta con todos los departamentos típicos de una compañía más grande, y actualmente se centra en realizar tareas básicas para asegurar su continuidad. No obstante, se identifica la necesidad de contratar más personal, lo que permitirá una asignación más eficiente de tareas y aprovechar el potencial de aquellos empleados capaces de desempeñar funciones intelectuales. Cabe destacar que debido a la naturaleza operativa de sus roles, algunos empleados no disponen del tiempo necesario para estas labores.

Ilustración 1: Organigrama de Ecoban S.C.R.L



## CLIENTES

**ASOC. Rio o y Valle:** Es una cooperativa asociada al Grupo Ecoban, ambas se encuentran trabajando desde sus inicios, lo cual ha fortalecido su relación, siendo así uno de sus principales clientes; quienes, según datos cuantitativos del control de pedidos, esta empresa realiza un pedido promedio de 690 esquineros semanales de dos medidas (2m y 2.30m).



**APPBOSA:** Es una cooperativa asociada al Grupo Ecoban, ambas se encuentran trabajando desde sus inicios, lo cual ha fortalecido su relación, siendo así uno de sus principales proveedores de materia prima para la fabricación de su producto.



cooperativa  
ambas se  
desde sus inicios, lo  
relación, siendo así  
clientes y  
prima para la



**APBOSMAM:** Es una de las cooperativas productora de banano orgánico que, en los últimos meses, se ha vuelto cliente frecuente del Grupo Ecoban, realizando así un pedido promedio de 2050 esquineros quincenales con medidas 2.25 y 0.23 metros.

**AGRONOR:** También conocida en Grupo Ecoban como Alejandrina y NorPerú, es una empresa especializada en actividades de apoyo a la agricultura, solicitando mensualmente un pedido promedio de 2250 esquineros de 0.23 metros.



**AVACH:** Es una asociación proveedora y cliente en Ecoban, según datos encontrados en el registro de pedidos, podemos afirmar que realiza un pedido promedio de 1300 esquineros semanales con las siguientes medidas;  
2.25 y 2 metros.



## COMPETENCIA

La competencia de la empresa son empresas peruanas dedicadas a la fabricación de esquineros con productos de reciclaje, tenemos a:

**ECOPACK PERÚ:** Se dedica a ofrecer soluciones de embalaje sostenible, destacando la fabricación de esquineros elaborados con materiales reciclados, como bolsas.



**PLASTIMARK:** Ofrece una variedad de productos de plástico, incluyendo esquineros de plástico y soluciones de embalaje.

**PLÁSTICOS MONTECARLO:** Fabricante de productos de plástico, que podría incluir esquineros de bolsa entre su oferta.



**RECIPLAST PERÚ:** Se enfoca en la producción de productos de plástico reciclado, lo que podría incluir esquineros hechos con bolsas recicladas.



### 3. Proceso de producción

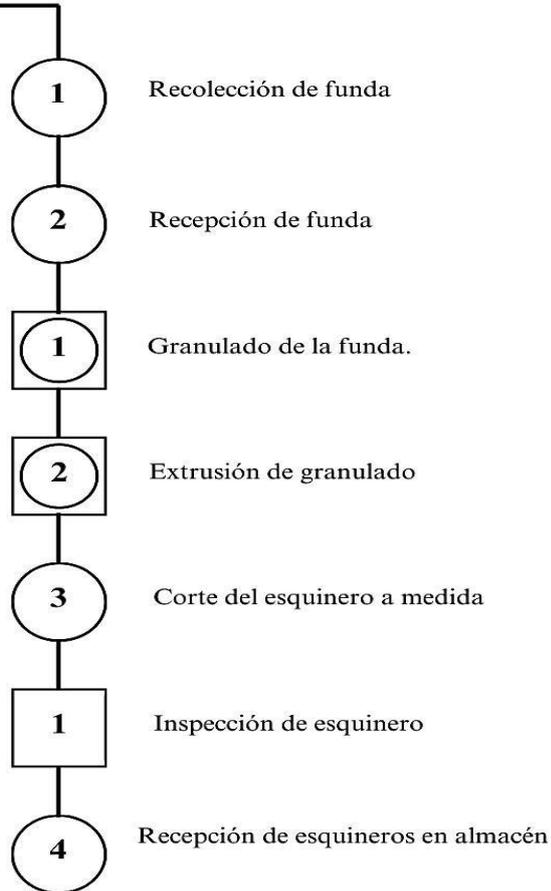
El proceso de la empresa se compone de operaciones, inspección y actividades combinadas.

Diagrama de Operaciones del Proceso (DOP)

Ilustración 2: ***DOP del proceso actual***

<b>ECOBAN</b> Economía circular en banano	<b>GRUPO ECOBAN SRL</b>		
PROCESO:	Fabricación de Esquineros Plásticos	FECHA:	30/03/2023
MÉTODO:	Actual	VERSIÓN:	01
ELABORADO POR:	Estrella Cortez, Isabel Reto, Nicoll Reyes	HOJA:	1-1

Materia Prima: Funda reciclada de banano



RESUMEN		
ACTIVIDAD	SÍMBOLO	NÚMERO
Operación	○	4
Inspección	□	1
Actividad Combinada	◻	2
TOTAL		7

Diagrama de Flujo 1: **Proceso de esquineros**

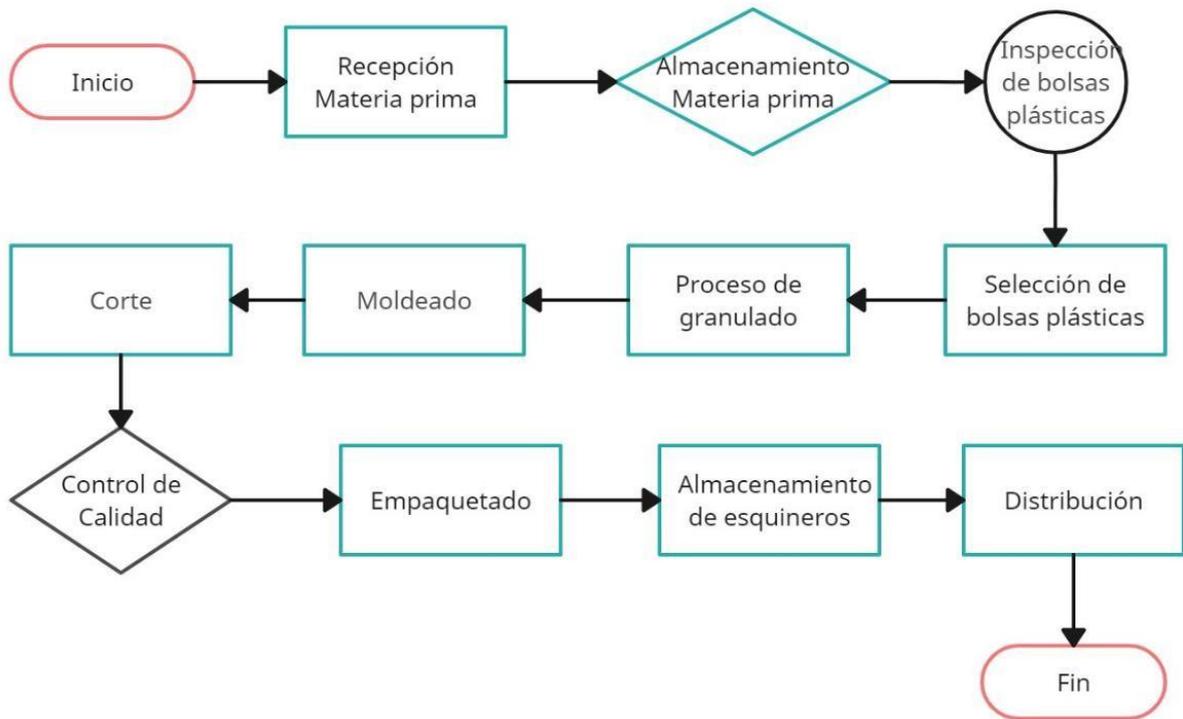


Diagrama de Flujo 2: **Venta de esquineros**

