



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

“DIAGNOSTICO DE SOBRECOSTOS DE LAS IMPORTACIONES
VIA AEREA DEL MERCADO FARMACEUTICO DE LIMA”

CASO: LABORATORIO NOVADERMA S.A.C, 2014

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:
OLIVA VALENCIA, MILTHON CHRISTOPHER

ASESOR:
PACHECHO INFANTE, DANNY

LINEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACION DE OPERACIONES INTERNACIONALES

LIMA – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO



Mg. Fabiola Navarro Soto

PRESIDENTE



Dr. Raúl Delgado Arenas

SECRETARIO



Mg. Fernando Márquez Caro

VOCAL

**A MIS PADRES POR SU INCONDICIONAL
APOYO Y SU SABIOS CONSEJOS, SIN ELLOS
NO HUBIERA PODIDO REALIZAR ESTE
PROYECTO DE CINCO AÑOS.**

Agradezco a todas las personas que me dieron su apoyo incondicional en estos cinco años. A mi familia, mis padres mis hermanos que nunca dudaron que podía cumplir mis sueños.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Milthon Christopher Oliva Valencia con DNI N° 72696937, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de noviembre del 2014

OLIVA VALENCIA, MILTHON CHRISTOPHER

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "DIAGNOSTICO DE LOS SOBRECOSTOS EN LAS IMPORTACIONES VIA AEREA DEL MERCADO FARMACEUTICO DE LIMA" CASO: LABORATIO NOVADERMA S.A.C, con la finalidad de determinar los sobrecostos que afectan cuando importa a través del medio de transporte aéreo. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

OLIVA VALENCIA, MILTHON CHRISTOPHER

INDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Declaratoria de Autenticidad.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCION.....	1
1.1 Problema.....	20
1.1.1. Problema General.....	20
1.1.2 Problemas Específicos.....	20
1.2 Objetivos.....	20
1.2.1 Objetivo General.....	20
1.2.2 Objetivos Específicos.....	20
II MARCO METODOLOGICO.....	21
2.1 Identificación de Variable.....	21
2.2 Operacionalización de Variable.....	22
2.2 Tipo de Estudio.....	23
2.3 Diseño de Investigación.....	23
2.4 Población, muestra y muestreo.....	24
2.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	25
2.6 Métodos de análisis de datos.....	26
III RESULTADOS.....	27

IV DISCUSION.....	36
V CONCLUSIONES.....	37
VI RECOMENDACIONES.....	38
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	39
ANEXOS.....	40

RESUMEN

En el desarrollo de la Tesis se hace un estudio detallado acerca del problema que está aquejando al Laboratorio Novaderma SAC, cuando importa sus mercancías a través de la vía aérea, si se compara con las importaciones que hace por vía marítima, hay una enorme diferencia de costos. Para poder conocer el porqué de este problema se realiza este estudio.

En la presente tesis se identifican los sobrecostos en los que se incurre al importar mercancía mediante el transporte aéreo y cuáles son los factores que los originan, ya que estos afectan al importador peruano poniéndolo en desventaja frente a aquellos importadores que hacen uso del transporte vía marítimo; así también se identifica la posible solución a este problema si se promulgara un Proyecto de Ley.

Se detalla las deficiencias que actualmente tiene el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, y como esto repercute en sobrecostos para los empresarios que hacen uso de sus instalaciones como también de los servicios necesarios cuando importan mercancías.

Palabras Clave: Sobrecostos, importaciones, aeropuerto internacional Jorge Chávez, terminales aduaneros.

ABSTRACT

In the development of this thesis, it makes a detailed study of the problem that is affecting to Novaderma SAC Laboratory when importing their goods by the air way, if this is compared with their imports by sea, there is a huge difference in costs. To know the reason of this problem this study is conducted.

In the present thesis it identifies the cost overruns in which people incur when they import goods by air transportation and the factors that cause this, due that these cost overruns affect the Peruvian importer putting him at a disadvantage against those importers who use the sea transportation; also the possible solution to this problem is identified if a Law Project is promulgated.

Finally it details the actual deficiencies that has the Jorge Chavez International Airport and how these affect in cost overruns for employers who use its facilities as well as services needed when importing goods.

Keywords: Cost overruns, imports, Jorge Chavez International airport, customs terminals.