

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Inteligencia Emocional y los modos de Afrontamiento al estrés en los socios estratégicos de una empresa Pesquera de la Ciudad de Paita.”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

Bach. Albercañ Morales, Cindy Mercedes

Bach Chorres Tavera, Denitce Elizabeth.

ASESOR:

MBA. Pedro Jaramillo Arica.

PIURA – PERÚ

2010

“Inteligencia Emocional y los modos de Afrontamiento al estrés en los socios estratégicos de una empresa Pesquera de la Ciudad de Paita.”

DEDICATORIA

"A Dios

... Por Habernos regalado lo más valioso que es la vida...

"A nuestros padres,

...por demostrarnos con su ejemplo lo que significa el sacrificio por obtener algo en la vida..

"A nuestros profesores de la Universidad,

...por su ejemplo de profesionalidad y ética que jamás olvidaremos.

"A nuestros hermanos,

...por su fraternidad.

AGRADECIMIENTO

*Expresamos nuestra eterna gratitud,
A quienes tuvieron la virtud,
De no limitar esfuerzo alguno,
Para brindar sugerencias, tiempo e ideas,
Que por sabias y necesarias
Resultaron imprescindibles en la
elaboración de nuestra tesis.*

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Inteligencia Emocional y los modos de Afrontamiento al estrés en los socios estratégicos de una empresa Pesquera de la Ciudad de Paita.”

Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento en los socios estratégicos de una empresa pesquera.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Agosto del 2010.

Br. Alberca Morales Cindy Mercedes

Br. Chorres Tavera Denitce Elizabeth

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación existente entre La inteligencia emocional y los niveles de afrontamiento al estrés de los socios estratégicos de una empresa pesquera de la ciudad de Paita, El estudio fue de tipo Descriptivo Correlacional. La población estuvo conformada por 240 sujetos de los cuales se escogió 98 sujetos. Se utilizó el Cuestionario el Inventario de inteligencia de Barón y de modos de afrontamiento al estrés (COPE).

Se concluyo que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y modos de afrontamiento al estrés, sin embargo entre los sub componentes se puede observar que el componente estado de ánimo general se relaciona de manera significativa con las tres escalas adicionales.

Así mismo hay que resaltar que si se encontró relación significativa entre algunos modos de afrontamiento específicos y algunas componentes de la inteligencia emocional.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, Modos de Afrontamiento, socios estratégicos.

Abstract

The aim of the present investigation was to determine the existing relation between The emotional intelligence and the levels of confrontation to the stress of the strategic partners of a fishing company of Paita's city, The study was of Descriptive type Correlacional. The population was shaped by 220 subjects between which 98 subjects were chosen. The Questionnaire was in use the Inventory of intelligence of Baron and of manners of confrontation to the stress (COPE).

It conclude that significant relation does not exist between the variables emotional intelligence and manners of confrontation to the stress, Nevertheless between the sub components it is possible to observe that the component general state of mind relates in a significant way to three additional scales. Likewise it is necessary to highlight that if one found significant relation between some specific manners of confrontation and some components of the intelligence emotional.

Words Key: Emotional intelligence, Manners of Confrontation, strategic partners.

ÍNDICE

Portada.....	i
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Índice.....	viii
Introducción.....	x

CAPITULO I. Marco Metodológico

1.1.- El Problema.....	13
1.1.1.- Selección del Problema.....	17
1.1.2.- Formulación del Problema.....	18
1.1.3.- Justificación.....	18
1.1.4.- Limitaciones.....	18
1.2.- Objetivos.....	19
1.3.- Variables – Indicadores.....	20
1.4.- Hipótesis.....	21
1.5.- Diseño de Ejecución.....	22
1.5.1.- Tipo de Investigación.....	22
1.5.2.- Diseño de investigación.....	23
1.5.2.- Población – Muestra.....	23
1.5.3.- Técnicas, Instrumentos e Informantes....	25
1.5.4.- Procedimiento.	35

CAPITULO II. Marco Referencial Científico

2.1.- Antecedentes del Problema.....	37
2.2.- Marco Teórico.....	42
2.3.- Marco Conceptual.....	75

CAPITULO III. Descripción de Resultados

3.1. Cuadros.....	80
3.2. Figuras.....	82

CAPITULO IV. Contrastación de Hipótesis.....

102

CAPITULO V. Discusión de Resultados.....

105

CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones.....	109
6.2. Recomendaciones.....	110

REFERENCIAS Y ANEXOS.....

112