



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**GESTION ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE TESORERÍA EN LA
EMPRESA ITAL GRES INDUSTRIAL SAC 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

YSELA JANET OROSTEGUI RIVERA

ASESOR

MG. TERESA GONZALES MONCADA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

2014

JURADO



DR. BERNARDO COJAL LOLI

PRESIDENTE



ECC. VICTOR JAUREGUI CONTRERAS

SECRETARIO



MG. TERESA GONZALES MONCADA

VOCAL

DEDICATORIA

Al Señor quien me ilumina todos los días.

A mis Señores padres y ahijada, ellos son la motivación e inspiración de mi vida, y por otorgarme las fuerzas necesarias para que yo pudiera lograr mis sueños cuando sentía que el camino se terminaba, mi agradecimiento profundo por siempre.

A mis tías: Magda y Velmina; mis hermanas, sobrinos y primos por ser comprensivos permitiéndome realizarme profesionalmente.

A mis compañeros de aula y de trabajo que de una u otra manera me han apoyado a lograr mi objetivo de ser una Contadora.

Ysela Janet Oróstegui Rivera

AGRADECIMIENTO

A mis profesores de la Universidad César Vallejo que me han dado sus conocimientos para convertirme en una profesional de Contabilidad.

Así como también agradezco al Sr. Luigi Cuneo Salvatori dueño de la empresa ITAL GRES INDUSTRIAL SAC, quien me brinda la oportunidad de seguir laborando en su empresa y creer en mí profesionalmente.

A mis compañeros de trabajo y mis compañeros de aula que me apoyaron de una u otra manera.

Ysela Janet Oróstegui Rivera

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Ysela Janet Oróstegui Rivera con DNI N° 40413007, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Enero del 2015.

Ysela Janet Oróstegui Rivera

D.N.I N 40413007

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Gestión Administrativa del Área de Tesorería de la Empresa Ital Gres Industrial S.A.C" con la finalidad identificar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y el Área de Tesorería de la Empresa Ital Gres Industrial S.A.C, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Ysela Janet Oróstegui Rivera

INDICE

CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página Del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Problema	17
1.2 Objetivos	17
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1 Variable	19
2.2 Operacionalización de Variable	19
2.3 Metodología	22
2.4 Tipos de estudio	22
2.5 Diseño	23
2.6 Población, muestra, muestreo	23
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.8 Métodos de análisis de datos	25
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	38
VIII. ANEXOS	39
Promedio de valoración	42

Matriz de consistencia

Encuesta

Informe de Opinión de Expertos de Instrumento de Investigación

INDICE DE TABLAS

Grafico N° 1	43
Grafico N° 2	44
Grafico N° 3	45
Grafico N° 4	46
Grafico N° 5	47
Grafico N° 6	48
Grafico N° 7	49
Grafico N° 8	50
Grafico N° 9	51
Grafico N° 10	52
Grafico N° 11	53
Grafico N° 12	54
Grafico N° 13	55
Grafico N° 14	56
Grafico N° 15	57
Grafico N° 16	58
Grafico N° 17	59
Grafico N° 18	60
Grafico N° 19	61
Grafico N° 20	62
Grafico N° 21	63
Grafico N° 22	64
Grafico N° 23	65
Grafico N° 24	66
Grafico N° 25	67
Grafico N° 26	68
Grafico N° 27	69

Grafico N° 28	70
Grafico N° 29	71
Grafico N° 30	72

RESUMEN

Este trabajo de investigación denominado “Gestión Administrativa del Área de Tesorería en la empresa Ital Gres Industrial SAC”, se planteó como objetivo identificar la gestión administrativa del área de tesorería en la Empresa Ital Gres Industrial SAC., con el propósito de implementar los procesos administrativos del área de tesorería, con la finalidad de alcanzar logros y metas planificadas, según E. Chiavenato (2011) y estrategias para una buena organización en la estructura organizacional, con la finalidad de obtener dirección y control en la ejecución de los procesos administrativo en el área de tesorería.

Asimismo modernizar el área de tesorería sistematizando las operaciones administrativas dentro del área, a fin de brindar un buen servicio a los proveedores, empleados, obreros y terceros, logrando alcanzar una buena imagen de la Empresa Ital Gres Industrial SAC., para ser competitivos con otras empresas del mismo rubro, a nivel nacional.

Toda variable debe ser medida a través de un instrumento “encuesta”, el mismo que se elabora haciendo uso de un cuestionario y respuestas cerradas que hace uso de la escala de Likert, el mismo que fue tomado con una muestra de 30 personas, la misma que pasó por un procedimiento y análisis de la información con el aplicativo estadístico Statistical Package for Social Scienses; (SPSS).

Donde se determinó que los resultados obtenidos fueron el 80% confiable, identificando la falta de procedimientos administrativos y de gestión en el área de tesorería de la Empresa Ital Gres Industrial SAC.

Palabras Claves: Gestión Administrativa, Área de Tesorería.

ABSTRACT

This research entitled "Administrative Management of the Treasury in the company Ital Gres Industrial SAC" our objective was to identify the administrative management from the Treasury in the Company Ital Gres Industrial SAC., For the purpose of implementing administrative processes from the Treasury, with the aim of achieving and planned goals, and strategies for good organization in the organizational structure, in order to obtain direction and control in the execution of administrative processes in the treasury area.

Also modernize the treasury area systematizing administrative operations within the area, to provide good service to suppliers, employees, workers and others, achieving a good image of the Company Ital Gres Industrial SAC., To be competitive with other companies in the same industry, nationwide.

Every variable must be measured through a "survey" instruments, the same which is made using a questionnaire and closed answers that uses scale Likert, the same that was taken with a sample of 30 people, the same went through a process and data analysis with statistical application statistical Package for Social Scienses; (SPSS).

Where it was determined that the results were 80% reliable, identifying the lack of administrative and management procedures in the area of treasury of the Company Ital Gres Industrial SAC.

Keywords: Administrative Management, Front Office.