

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

“Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en Adolescentes que han sido Víctimas de Violencia, de los Centros de Atención Residencial (CAR) de la Provincia de Piura – 2010”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORAS

Br. ARTIEDA ESCOBEDO, Silvana Geraldine.

Br. SALDARRIAGA SEMINARIO, Gladis Fabiola.

ASESOR:

Mg. MARCHENA JAUREGUI, Jorge Francisco

PIURA – PERÚ

2010

“Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en Adolescentes
que han sido Víctimas de Violencia, de los Centros de Atención
Residencial (CAR) de la Provincia de Piura – 2010”

DEDICATORIA

A mi familia quienes me han dado la existencia y en ella la capacidad para superarme, me han enseñado a encarar las adversidades y por sobre todo han confiado en mis metas y anhelos.

A ti por estar allí y forjar la mujer que ahora soy, y a ti, que aunque tú presencia no sea siempre física, me has ayudado a llegar a mi meta con el apoyo dado, en todos los aspectos, porque sin ustedes esto no habría sido nunca posible.

Y a Dios, por sobre todo, porque me dirigiste por el mejor camino de mi vida, y me diste la salud, sabiduría y empeño para alcanzar mi sueño y anhelo.

Silvana Geraldine Artieda Escobedo

DEDICATORIA

A Dios por las innumerables bendiciones que ha prodigado a mi vida. A mis padres, Wilfredo y Rosa, que me dieron la vida y me enseñaron que no existen obstáculos para conseguir con voluntad lo que deseas, gracias por creer en mí y darme su apoyo incondicional.

A mi Familia: Mi esposo Jimmy y mis dos hijas Claudia y Luciana que han sido la piedra angular para superarme, el motor y motivo para creer que a pesar de todo podía lograr este primer paso y los muchos que vendrán mas adelante.

Y a todas las personas que con su presencia y apoyo ha hecho posible que hoy este más cerca de mis metas profesionales.

Gladis Fabiola Saldarriaga Seminario

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestro asesor el Mg. Jorge Marchena Jáuregui, que desplego su mayor esfuerzo para brindarnos sus conocimientos, de igual manera y en especial consideración al Msc. Rubén Toro Reque por sus invalorable aportes en la investigación, y valiosa ayuda en el análisis estadístico. También al Lic. Luis Carrasco Altamirano, por compartir su experiencia y amplio conocimiento sobre el tema para el desarrollo de esta Tesis.

A los responsables de los Centros de Atención Residencial (CAR) de la Provincia de Piura que nos brindaron las facilidades para poder realizar nuestra investigación en sus centros y así mismo a los adolescentes que compartieron minutos de su tiempo para el desarrollo de las pruebas, sin ellos esta investigación no habría sido posible.

A los informantes y miembros del jurado por sus apreciaciones críticas.

A nuestros maestros y amigas; que en el andar por la vida nos hemos ido encontrando; porque cada uno de ellos ha motivado nuestros sueños y esperanzas en consolidar un mundo más humano. Gracias a todas y a todos los que han recorrido con nosotras este camino, porque nos han enseñado a ser más humanas y cada día ser mejores personas.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado ***“Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en Adolescentes que han sido Víctimas de Violencia de los Centros de Atención Residencial (CAR) de la Provincia de Piura – 2010”***, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciadas en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Febrero del 2011

Bach. ARTIEDA ESCOBEDO, Silvana Geraldine

Bach. SALDARRIAGA SEMINARIO, Gladis Fabiola.

RESUMEN

Se realizó esta investigación con la finalidad de determinar la Relación entre “Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en Adolescentes que han sido Víctimas de Violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura – 2010”. Se trata de un estudio de tipo descriptivo correlacional. La población muestral fue de 128 adolescentes y los instrumentos utilizados fueron: el Inventario de Inteligencia Emocional de Barón Ice: na, en niños y adolescentes y el Inventario de Adaptación de Conducta de Victoria de la Cruz y Agustín Cordero. Los resultados fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Pearson, entre los resultados se encontró que no existe relación significativa entre las variables en mención. Sin embargo en el análisis independiente y más profundo de la investigación se encontró que el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional está relacionado de manera débil y estadísticamente no significativa con el área Personal de Adaptación de Conducta.

Así mismo se encontró que el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional está relacionado negativamente con el área Educativa de la Adaptación de Conducta en adolescentes que han sido víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura – 2010.

Palabras claves: Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta.

ABSTRACT

This research was conducted with the purpose of determining the relationship between "Emotional intelligence and Adaptation of Conduct in Adolescents that they have been Victims of Violence resident in the different Shelters from the Province of Piura - 2010 .This is a descriptive correlational study.The population sample was 128 adolescents and the instruments used were: The Inventory of Emotional Intelligence of Baron Ice: na, in children and adolescentsand the Inventory of Adaptation of Conduct ofVictoria de la Cruz y Agustín Cordero. The results were analyzed using Pearson correlationcoefficient between the results found that there was no significant relationship between the variables in question. However in the independent and but deep analysis of the investigation one wasthat the Intrapersonal component of Emotional Intelligenceit isn't significantly related to the Personal area of Adaptation of Conduct and the Interpersonal component of Emotional Intelligenceit is related negatively to the Educative area of the Adaptation of Conduct in Adolescents that they have been Victims of Violence resident in the different Shelters from the Province of Piura – 2010.

Keywords:Emotional Intelligence and Adaptation of Conduct

INDICE

	Págs.
DEDICATORIAS.....	III
AGRADECIMIENTO.....	V
PRESENTACION.....	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
INDICE.....	IX
INDICE DE TABLAS.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XIX

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	23
1.1. EL PROBLEMA	24
1.1.1. SELECCIÓN DEL PROBLEMA	28
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	28
1.1.3. JUSTIFICACIÓN	28
1.1.4. LIMITACIONES	29
1.2. OBJETIVOS	30
1.2.1. OBJETIVO GENERAL.....	30
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	30
1.3. VARIABLES – INDICADORES.....	33
1.4. HIPÓTESIS	35
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	38
1.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
1.5.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	38
1.5.3. POBLACIÓN - MUESTRA.....	39
1.5.4. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS E INFORMANTES	39
1.5.5. PROCEDIMIENTO	41

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO.....	42
2.1. ANTECEDENTES	43
2.2. MARCO TEÓRICO	47
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	94
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	136
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	141
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	151
6.1. CONCLUSIONES	152
6.2. RECOMENDACIONES.....	154
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....	155
7.1. BIBLIOGRAFÍA.....	156
7.2. ANEXOS.....	160

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1.....	95
Distribución de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, según los niveles de inteligencia emocional. Piura, 2010	
Tabla n° 2.....	97
Distribución de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, según los niveles de adaptación de conducta. Piura, 2010	
Tabla n° 3.....	99
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente emocional total (CET) de la inteligencia emocional, según el nivel de adaptación general de la conducta, Piura 2010.	
Correlación estadística entre cociente emocional total de la inteligencia emocional, y la adaptación de la conducta, en los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, 2010.....	
	100
Tabla n°4.....	101
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente emocional total (CET) de la Inteligencia Emocional.	
Tabla n°5.....	102
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente emocional total (CET) de la inteligencia emocional, según el área social de la adaptación de conducta, Piura 2010.	

Tabla n°6.....	103
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente emocional total (CET) de la inteligencia emocional, según el área familiar de la adaptación de conducta, Piura 2010.	

Tabla n°7.....	104
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente emocional total (CET) de la inteligencia emocional, según el área educativa de la adaptación de conducta, Piura 2010.	

Correlación estadística entre cociente emocional total de la inteligencia emocional, y las áreas de adaptación de la conducta, en los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, 2010.....	105
---	------------

Tabla n°8.....	106
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación general de la adaptación de conducta, Piura 2010.	

Tabla n°9.....	107
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación personal de la adaptación de conducta, Piura 2010.	

Tabla n° 10.....	108
-------------------------	------------

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación social de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 11.....	109
-------------------------	------------

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente intrapersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación familiar de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 12.....	110
-------------------------	------------

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente intrapersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación educativa de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Correlación estadística entre cociente intrapersonal de la inteligencia emocional, y las áreas de adaptación de la conducta, en los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, 2010.....	111
---	------------

Tabla n° 13.....	112
-------------------------	------------

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación general de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 14.....	113
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación personal de la adaptación de conducta, Piura 2010.	
Tabla n° 15.....	114
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación social de la adaptación de conducta, Piura 2010.	
Tabla n°16.....	115
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación familiar de la adaptación de conducta, Piura 2010	
Tabla n°17.....	116
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, clasificados por cociente interpersonal de la inteligencia emocional, según la adaptación educativa de la adaptación de la conducta, Piura 2010.	
Correlación estadística entre cociente interpersonal de la inteligencia emocional, y las áreas de adaptación de la conducta, en los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura,	
2010.....	117

Tabla n°18.....	118
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de manejo de estrés de la inteligencia emocional según el área de adaptación general de la conducta, Piura 2010.	
Tabla n° 19.....	119
Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente manejo de estrés de la inteligencia emocional según el área personal de la adaptación de conducta, Piura 2010	
Tabla n° 20.....	120
Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente manejo de estrés de la inteligencia emocional según el área social de la adaptación de conducta, Piura 2010	
Tabla n° 21.....	121
Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente manejo de estrés de la inteligencia emocional según el área familiar de la adaptación de conducta, Piura 2010	
Tabla n° 22.....	122
Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente manejo de estrés de la inteligencia emocional según el área educativa de la adaptación de conducta, Piura 2010	
Correlación estadística entre cociente de manejo de estrés de la inteligencia emocional, y las áreas de adaptación de la conducta, en los adolescentes	

victimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura, 2010.....123

Tabla n° 23.....124

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de adaptabilidad de la inteligencia emocional según la adaptación general de la conducta, Piura 2010.

Tabla n° 24.....125

Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de adaptabilidad de la inteligencia emocional según el área personal de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 25.....126

Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente adaptabilidad de la inteligencia emocional según el área social de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 26.....127

Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente adaptabilidad de la inteligencia emocional según el área familiar de adaptación de la conducta, Piura 2010.

Tabla n° 27.....128

Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial la provincia de Piura clasificados por cociente de adaptabilidad de la inteligencia emocional según el área educativa de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Correlación estadística entre cociente de adaptabilidad de la inteligencia emocional, y las áreas de adaptación de la conducta, en los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura,2010.....129

Tabla n° 28.....130

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de estado de ánimo general de la inteligencia emocional según la adaptación general de la conducta, Piura 2010.

Tabla n° 29.....131

Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de estado de ánimo general de la inteligencia emocional, según el área personal de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 30.....132

Distribución porcentual de los adolescentes de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de estado de ánimo general de la inteligencia emocional, según el área social de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 31.....133

Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los albergues de la provincia de Piura clasificados por cociente de estado de ánimo general de la inteligencia emocional, según el área familiar de la adaptación de conducta, Piura 2010.

Tabla n° 32.....	134
Distribución porcentual de los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura clasificados por cociente de estado de ánimo general de la inteligencia emocional según el área educativa de la adaptación de la conducta, Piura 2010.	
Correlación estadística entre cociente de adaptabilidad de la inteligencia emocional, y las áreas de adaptación de la conducta, en los adolescentes víctimas de violencia de los Centros de Atención Residencial de la provincia de Piura,	
2010.....	135

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico N° 1:</i>	96
----------------------------	----

DISTRIBUCIÓN DE LOS ADOLESCENTES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE LOS CENTROS DE ATENCION RESIDENCIAL DE LA PROVINCIA DE PIURA, SEGÚN LOS NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. PIURA, 2010.

<i>Gráfico N° 2:</i>	98
----------------------------	----

DISTRIBUCIÓN DE LOS ADOLESCENTES VICTIMAS DE VIOLENCIA QUE RESIDEN EN LOS CENTROS DE ATENCION RESIDENCIAL DE LA PROVINCIA DE PIURA, SEGÚN LOS NIVELES DE ADAPTACION DE CONDUCTA. PIURA, 2010.