

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS:

Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes trabajadores pertenecientes a un Centro de Apoyo de la Ciudad de Piura, 2010.

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

Br. BERECHÉ TIZÓN, Evelyn Doraliza.

Br. MARÍN GUEVARA, Cinthia Katherine.

ASESOR:

Ps. MARCHENA JAUREGUI, Jorge

PIURA

2010

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico con ternura a mi pequeña hija Fabiana y con cariño y amor a mis queridos padres y hermanos por su esfuerzo y apoyo brindado en mis estudios para ser una eficiente profesional en bien de la sociedad.

Evelyn Doraliza Bereche Tizón

El presente trabajo fue elaborado gracias al apoyo moral que recibí de mis padres y hermanos que con su esfuerzo me permitió concluir en forma satisfactoria mis estudios profesionales.

Cinthia Marín Guevara

Agradecimiento

Se agradece a todas las personas que hicieron posible la aplicación de las pruebas psicológicas y en especial a la Directora del Centro, a los Niños, por hacer de nuestra tesis una realidad y por hacernos pasar inolvidables momentos dentro del centro. También queremos agradecer al profesor Asesor Ps. Jorge Marchena Jáuregui, por guiarnos en la construcción de nuestro proyecto e informe de investigación. Así mismo a nuestra familia por su constante apoyo y aliento, esfuerzo y sacrificio para contribuir con nuestras necesidades y pedidos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes trabajadores pertenecientes a un Centro de Apoyo de la Ciudad de Piura - 2010.”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar la Relación entre “Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes trabajadores pertenecientes a un Centro de Apoyo de la Ciudad de Piura - 2010.”

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 02 de Diciembre del 2010

Br. Cinthia Marín Guevara

Br. Evelyn Bereche Tizón

RESUMEN

En el presente estudio tuvo como objetivo determinar la Relación existente entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes trabajadores pertenecientes a un Centro de Apoyo de la Ciudad de Piura – 2010. Se utilizó el diseño de investigación transeccional. Se administraron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y la Escala de Resiliencia (ERA). Los resultados y el análisis demostraron que no existe relación significativa entre las variables antes mencionadas.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Resiliencia.

Abstract

In this study, "Emotional Intelligence and Resilience in adolescents' workers belonging to a support Center in Piura City - 2010". It was used a research of a transverse and transversal design. It was administered the Emotional Intelligence Inventory BarOn ICE and the Resilience Scale for Adolescents (ERA). The results and analysis showed no correlation and no statistically significant relationship between total emotional quotient and the overall scores of Resilience.

Keywords: Emotional Intelligence, Resilience, teenagers and workers.

INDICE

PORTADA	Pág. 1
DEDICATORIA	Pág. 2
AGRADECIMIENTO	Pág. 4
PRESENTACIÓN	Pág. 5
RESUMEN	Pág. 6
ABSTRAC	Pág. 7
INTRODUCCIÓN	Pág. 10
<i>I.- MARCO METODOLÓGICO</i>	<i>Pág. 13</i>
1.1 EL PROBLEMA	Pág. 14
1.1.1 Selección del problema	pág. 16
1.1.2 Formulación del problema	pág.17
1.1.3 Justificación	pág.17
1.1.4 Limitaciones	Pág.18
1.2 OBJETIVOS	Pág.18
1.3 VARIABLES E INDICADORES	Pág. 22
1.4 HIPÓTESIS	Pág. 23
1.5 DISEÑO DE EJECUCIÓN	Pág. 27
1.5.1 Tipo de Investigación	Pág. 27
1.5.2 Diseño de Investigación	Pág. 27
1.5.3 Población – Muestra	Pág. 28
1.5.4 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	Pág. 28
<i>II.- MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO</i>	<i>Pág. 38</i>
2.1 ANTECEDENTES	Pág. 39
2.2 MARCO TEÓRICO	Pág. 39

2.2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	
2.2.1.1 Conceptos	Pág. 39
2.2.1.2 Componentes	Pág. 44
2.2.1.3 Factores	Pág. 45
2.2.1.4 Habilidades para desarrollar la Inteligencia Emocional	Pág. 46
2.2.2 RESILIENCIA	
2.2.2.1 Conceptos	Pág. 50
2.2.2.2 Teorías	Pág. 53
2.2.2.3 Resiliencia y educación	Pág. 63
2.2.2.4 Factores que caracterizan la Resiliencia	Pág. 65
2.2.2.5 Fuentes de Resiliencia	Pág. 65
2.2.2.6 Áreas del desarrollo de la Resiliencia	Pág. 69
2.2.2.7 Características de las personas resilientes	Pág. 73
2.3 MARCO CONCEPTUAL	Pág. 75
2.3.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	Pág. 75
2.3.2 RESILIENCIA	Pág. 78
III.- DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	Pág. 80
IV.- CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	Pág. 153
V.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS	Pág. 159
VI.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	Pág. 163
VII.- BIBLIOGRAFÍA	Pág. 166
VIII.- ANEXOS	Pág. 170