



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso del Facebook y el desarrollo de las Habilidades  
Comunicativas en los estudiantes del primer grado de  
secundaria de la I.E. “Nicolás Copérnico” San Juan de  
Lurigancho – 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:**  
Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. Aracelia Pazos Fernández

**ASESOR:**

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

**SECCIÓN:**

Educación

**Línea de Investigación:**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ – 2015**

---

**Mg. Sebastián Sánchez Díaz**  
**Presidente**

---

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**  
**Secretario**

---

**Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi adorado hijo Miguel, que es mi pilar y mi norte, quien confía en mí y me brinda su apoyo incondicional y a mis padres que me han enseñado el valor de las cosas en la vida.

## **Agradecimiento**

Mi sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Postgrado, pues nos brinda la posibilidad de alcanzar nuestros objetivos profesionales, y en la persona del Doctor César Acuña Peralta, fundador de esta magna Casa de Estudios, por su aporte a la educación y ser modelo de superación y trabajo en tiempos, donde los profesionales tienen más que un papel protagónico y proactivo.

A todos los profesores que contribuyeron de una u otra manera a través de sus sesiones magistrales y experiencias laborales en nuestra formación de postgrado.

A todos mis queridos estudiantes y a sus padres de familia que han depositado su confianza para demostrar con mi trabajo y experiencia de vida que la educación es el motor de cambio para una sociedad mejor y justa.

Al Doctor Freddy Antonio Ochoa Tataje, por los aportes y orientaciones para el desarrollo de mi trabajo investigación.

## Declaración jurada


Yo, Aracelia Pazos Fernández, estudiante del Programa Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 09566798, con la tesis titulada: "Uso del Facebook y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. "Nicolás Copérnico" San Juan de Lurigancho – 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero de 2015.

  
Aracelia Pazos Fernández  
DNI: 09566798

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: "Uso del Facebook y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. "Nicolás Copérnico" San Juan de Lurigancho – 2014", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de siete capítulos. El primer capítulo está referido a la introducción en donde se trata los antecedentes, marco teórico, justificación, problema, presentación de las hipótesis de trabajo y descripción de los objetivos de la investigación. El segundo capítulo, Marco Metodológico, define las variables, se presenta la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El tercer Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación. El capítulo cuatro muestra la discusión.

Finalmente, los capítulos cinco, seis y siete en donde se definen las conclusiones, recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Espero, señores miembros del jurado, que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
Antecedentes	17
Fundamentación científica	26
Justificación	70
Problema	72
Hipótesis	73
Objetivos	74
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>75</b>
2.1. Variables	76
2.2. Operacionalización de variables	77
2.3. Metodología	78
2.3.1 Tipos de estudio	79
2.3.2 Diseño	79
2.4. Población, muestra y muestreo	80
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
2.6. Métodos de análisis de datos	87
2.7. Aspectos éticos	88
<b>III RESULTADOS</b>	<b>89</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>102</b>
<b>V CONCLUSIONES</b>	<b>106</b>

VI RECOMENDACIONES	108
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	110
ANEXOS	119
ANEXO 1: Matriz de consistencia	120
ANEXO 2: Matriz metodológica	122
ANEXO 3: Matriz de validación	124
ANEXO 4: Instrumentos	134
ANEXO 5: Base de datos	138
ANEXO 6: Solicitudes	151



## Lista de tablas

		Página
Tabla 1.	Operacionalización de la variable Facebook	77
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Habilidades comunicativas	78
Tabla 3.	Distribución de la población de estudio	80
Tabla 4.	Tamaño de la muestra	81
Tabla 5.	Distribución de la muestra de estudio	82
Tabla 6.	Interpretación de los niveles del uso del Facebook	83
Tabla 7.	Juicio de expertos del cuestionario del uso del Facebook	84
Tabla 8	Coefficiente de fiabilidad del cuestionario del uso del Facebook	85
Tabla 9	Tabla de interpretación de los niveles del desarrollo de las Habilidades Comunicativas	86
Tabla 10	Juicio de expertos del cuestionario de Habilidades comunicativas	86
Tabla 11	Coefficiente de fiabilidad del cuestionario de Habilidades comunicativas	87
Tabla 12	Niveles del uso de Facebook	90
Tabla 13	Niveles del Habilidades Comunicativas	91
Tabla 14	Tabla cruzada entre los niveles del Facebook y Habilidades Comunicativas	92
Tabla 15	Facebook y Desarrollo de Habilidades Comunicativas	94
Tabla 16	Facebook y Redacción de textos	96
Tabla 17	Facebook y Expresividad	98
Tabla 18	Facebook y Comprensión Lectora	100

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Niveles de uso del Facebook	90
Figura 2	Niveles de Habilidades comunicativas	91
Figura 3	Gráfico de barras entre los niveles del Facebook y Habilidades comunicativas	93
Figura 4	Facebook y el desarrollo de Habilidades comunicativas	95
Figura 5	Facebook y Redacción de textos	97
Figura 6.	Facebook y Expresividad	99
Figura 7.	Facebook y Comprensión lectora	101

## Resumen

El presente trabajo de investigación: Uso del Facebook y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. "Nicolás Copérnico" San Juan de Lurigancho – 2014", recoge como aspecto sustancial determinar la relación existe entre el Uso de Facebook y el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes del Primer grado de secundaria de San Juan de Lurigancho en el departamento de Lima.

El tipo de estudio es básico, con un diseño no experimental, correlacional y transeccional, La muestra elegida fue de 180 estudiantes, los cuales fueron seleccionados de una manera probabilística: estudiantes matriculados el presente año lectivo y que aparecen en las nóminas de la Institución Educativa, muestreo de tipo probabilístico; mientras el método de investigación hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo; y en el tratamiento de los datos se realizó a través del SPSS; se empleó la prueba no paramétrica de alcance correlacional Rho de Spearman.

El resultado obtenido del contraste de la hipótesis general señala que existe relación positiva fuerte; se puede afirmar mediante el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman 0.899 y un  $p = .000 < .05$ , la existencia de una relación positiva y de grado fuerte; así mismo al correlacionar por dimensiones se mostraron correlaciones moderadas positivas.

**Palabras clave: Facebook y Habilidades Comunicativas**

## **Abstract**

The present research: Using Facebook and development of Communication Skills in first grade students of secondary EI "Copernicus" San Juan de Lurigancho - 2014 ", collected as substantial aspect determine the relationship between the use of Facebook and development of communication skills of students of first grade of secondary San Juan de Lurigancho in the department of Lima .

The type of study is basic, with a non-experimental, correlational and trans Design, The selected sample was 180 students, who were selected in a probabilistic manner: Students enrolled in this school year and appearing on the payrolls of School, probabilistic sampling; while the hypothetical-deductive method of quantitative research approach; and in the treatment of the data was performed using SPSS; the nonparametric Spearman Rho correlation range was used.

The result of the contrast of the general hypothesis states that there is strong positive relationship; it can be affirmed by the correlation coefficient nonparametric Spearman Rho 0.899 and  $p = .000 < .05$ , the existence of a positive relationship and strong degree; likewise to correlate Sizes moderate positive correlations were shown.

**Keywords: Facebook and Communication Skills**