



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**ECOTURISMO Y OFERTA TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SAN  
JERÓNIMO DE SURCO EN LA PROVINCIA DE HUAROCHIRÍ- LIMA  
- 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**

**MELGAR RAMOS CYNTHIA ELIZABETH**

**ASESOR:**

**MG. DANIEL CÁRDENAS CANALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS.**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**MG. Daniel Cárdenas Canales**  
**PRESIDENTE**

---

**MG. Luz Irene Ascencio Reyes**  
**SECRETARIO**

---

**Lic. María Inés Ávila Rojas**  
**VOCAL**

Este trabajo está dedicado a mi Madre por todo el esfuerzo y sacrificio para brindarme el amor, la comprensión, el apoyo incondicional y la confianza en cada etapa de mi vida y sobre todo en mis estudios universitarios, a ella por siempre mi corazón y mi profundo agradecimiento.

Agradezco a Dios que me dio fuerzas para creer lo que me pareció imposible terminar. A mi familia por ayudarme y apoyarme mientras realizaba investigaciones y por estar a mi lado en cada momento de mi vida.

Un agradecimiento especial a mi sobrina Mía, que me enseñó que el valor de una persona no se mide por los bienes que posee sino por el amor que transmite a los demás.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo MELGAR RAMOS, CYNTHIA ELIZABETH con DNI N° 70881278, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Diciembre del 2014



---

MELGAR RAMOS CYNTHIA ELIZABETH.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "ECOTURISMO Y OFERTA TURÍSTICA EN EL SAN JERÓNIMO DE SURCO, PROVINCIA DE HUAROCHIRI- LIMA – 2014". La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administrador en Turismo y Hotelería.

Melgar Ramos Cynthia Elizabeth.

## ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	I
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	IX

### I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis .....	24
1.7. Objetivos.....	25

### II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación.....	26
2.2. Variables, operacionalización .....	26
2.3. Población y Muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32

2.6.	Aspectos Éticos.....	33
III.	RESULTADOS .....	34
IV.	DISCUSIÓN .....	53
V.	CONCLUSIONES.....	56
VI.	RECOMENDACIONES.....	58
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
	ANEXOS.....	61



## RESUMEN

En este trabajo de investigación se estudió con detalle la oferta Turística aplicada en el Ecoturismo en el Distrito de San Jerónimo de Surco que como bien se realizó el estudio y no cuenta con la actividad turística desarrollada. Por ello se generó el siguiente Objetivo General "Identificar la relación entre Ecoturismo y Oferta Turística en el Distrito de San Jerónimo Surco, Provincia de Huarochirí". También se va a tocar sobre cuáles pueden ser los factores que están generando dicha problemática. Siendo la población de 300 Visitantes, se empleó una encuesta a una muestra calculada de 190 visitantes en la que se determinó mediante una serie de preguntas que la principal problemática son los factores Calidad, cantidad de establecimientos y cuidado de recursos; lo que ayudó a generar una idea más clara sobre la relación específica entre las dos variables, si se aplica de manera correcta la oferta Turística en el distrito, a fin de que se desarrolle la actividad Ecoturística.

Palabras Clave: Desarrollo ecoturístico, Sustentabilidad, Manejo de Oferta Turística, Calidad.

## ABSTRACT

In this research we studied in detail the offer applied Tourism in Ecotourism in the District of San Jeronimo de Surco as well that the study was conducted and no tourism has developed. So the next General Purpose "Identify the relationship between Ecotourism and Tourist Offer in the District of San Jerónimo Surco, Province Huarochirí" was generated. It will also touch on what may be the factors that are causing this problem. Being the population of 300 visitors, a survey was used to an estimated 190 visitors sample that was determined by a series of questions that the main problems are the quality factors, number of establishments and care resources; which helped to generate a clearer idea about the specific relationship between the two variables, if applied correctly Tourism supply in the district, so that the activity is carried Ecotourism.

Keywords: Ecotourism Development, Sustainability, Tourist Supply Management, Quality.