

**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Responsabilidad social y seguridad ciudadana del  
distrito de san juan de lurigancho- 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en gestión pública**

**AUTOR:**

**Br. Antonio Placencia Cisneros**

**ASESORA:**

**Dra. Jessica Paola Palacios Garay**

**SECCIÓN:**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Dirección**

**PERÚ – 2017**

**Página del jurado**

*P/P*  
.....  
Dra. Fatima del Socorro Torres Cáceres  
Presidente

*Noemí Vera*  
.....  
Mgtr. Julca Vera Noemí Teresa  
Secretario

*P/P*  
.....  
Dra. Palacios Garay Jessica  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres, Julio y Inés, a mi amada esposa Arlita y mi adorada hija Geraldine , hermanos y familiares por su apoyo moral y espiritual en el logro de mis objetivos, por brindarme su constante motivación haciendo posible llegar a la meta con éxito en la vida.

### **Agradecimiento**

A la Dra. Jessica Paola Palacios Garay, mi asesora y al Mg. Johnny Farfán Pimentel por su valioso apoyo y orientación profesional durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaratoria de autenticidad

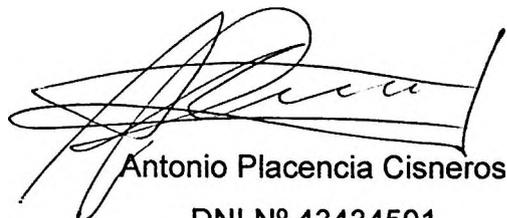
Yo, Antonio Placencia Cisneros, con DNI: 43434501, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Responsabilidad Social y Seguridad Ciudadana del distrito San Juan de Lurigancho-2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1). La tesis es de mi autoría.
- 2). Se ha respetado las normas internacionales para las referencias y citas examinadas.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

De identificarse fraude, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 27 de mayo del 2017



Antonio Placencia Cisneros  
DNI N° 43434501

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: Responsabilidad social y seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho- 2016.

En este trabajo de investigación se describe los hallazgos de investigación, la cual tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana del distrito San Juan de Lurigancho- 2016, con una muestra de 100 unidades de investigación que se evaluó utilizando el instrumento de medición del cuestionario validado por expertos en investigación científica.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado introducción describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se da a conocer el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los aspectos éticos consideradas en la elaboración de la presente tesis, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer las conclusiones y recomendaciones, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	<b>Pag.</b>
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Antecedentes.....	13
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística.....	16
1.3. Justificación.....	38
1.4. Problema.....	39
1.5. Hipótesis.....	42
1.6. Objetivos.....	43
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>44</b>
2.1. Variables.....	45
2.2. Operacionalización de variables.....	46
2.3. Metodología.....	47
2.4. Tipos de estudio .....	48
2.5. Diseño .....	49
2.6. Población, muestra y muestreo.....	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
2.8. Métodos de análisis de datos.....	54
2.9. Aspectos éticos.....	55
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>56</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>70</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>74</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>

### Lista de tablas

		Pag.
Tabla 1	Operacionalización de la variable: seguridad ciudadana  ...	46
Tabla 2	Operacionalización de la variable: responsabilidad social ...	47
Tabla 3	Validez de contenido de instrumentos por juicio de expertos	52
Tabla 4	Valores obtenidos por el coeficiente de Alfa de Cronbach ...	53
Tabla 5	Rango de valor de Alfa de Cronbach .....	53
Tabla 6	Escalas y baremos de la variable seguridad ciudadana.....	54
Tabla 7	Escalas y baremos de la variable responsabilidad social.....	54
Tabla 8	Niveles de la variable seguridad ciudadana y sus dimensiones en el asentamiento humano José Carlos Mariátequi del distrito de San Juan de Lurigancho.....	57
Tabla 9	Niveles de la variable responsabilidad social y sus dimensiones en el Asentamiento Humano José Carlos Mariátequi del distrito de San Juan de Lurigancho.....	61
Tabla 10	Correlación v significación entre la responsabilidad social v la seguridad ciudadana.....	65
Tabla 11	Correlación y significación entre la responsabilidad social y el compromiso de vigilancia social.....	66
Tabla 12	Correlación y significación entre la percepción de seguridad y la responsabilidad social.....	68
Tabla 13	Correlación y significación entre la participación activa ciudadana y la responsabilidad social.....	69

**Lista de figuras**

	<b>Pag.</b>
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional..... 49
Figura 2	Seguridad ciudadana: Dimensión de compromiso de vigilancia social..... 58
Figura 3	Seguridad ciudadana en su dimensión de percepción de seguridad..... 59
Figura 4	Seguridad ciudadana en su dimensión de participación ciudadana..... 60
Figura 5	Nivel de responsabilidad social en su dimensión de predisposición..... 62
Figura 6	Nivel de responsabilidad social en su dimensión de proactividad..... 63
Figura 7	Nivel de responsabilidad social en su dimensión de gestión de impactos..... 64

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Responsabilidad social y seguridad ciudadana, del distrito San Juan de Lurigancho - 2016. Tiene como objetivo general el empleo de nuevas estrategias de trabajo y estudio en la prevención del delito que busquen sensibilizar y relacionar al alcalde, la comunidad, la sociedad civil, el empresariado, la policía nacional en la lucha contra la delincuencia y crimen organizado, ya que este flagelo afecta y obstaculiza el desarrollo social y económico de este distrito, asimismo se tuvo que trabajar en las causas y la prevención, la ciudadanía debe asumir una cultura de seguridad preventiva para que no afecte nuestra convivencia pacífica, para hacer un diagnóstico científico a esta problemática se tuvo que concurrir a los pobladores del asentamiento humano "José Carlos Mariátegui y 10 de Octubre" respectivamente.

En el aspecto metodológico el trabajo de investigación es de tipo aplicada, de nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La población y la muestra fueron de tipo censal que equivale a 100 personas del distrito de San Juan de Lurigancho. Para recoger la información de la variable responsabilidad social, su cuantificación se llevó a cabo a través de un cuestionario, luego que fuera estandarizada y adaptada para este estudio, asimismo para la variable seguridad ciudadana.

Como conclusiones finales se pudo afirmar que: Existe relación significativa fuerte entre la seguridad ciudadana y la responsabilidad social en las personas del distrito de San Juan de Lurigancho 2016. Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra un nivel de 0,879, esto al 99,99%, la correlación es significativa al nivel 0,01, interpretándose como una correlación alta y positiva entre las variables, con un  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

**Palabras clave:** Responsabilidad social, vigilancia, participación, predisposición, proactividad, gestión de Impactos y seguridad ciudadana.

## Abstract

The present research work entitled: Social Responsibility and Citizen Security, San Juan de Lurigancho District - 2016. It has as a general objective the use of new strategies of work and study in the prevention of crime that seek to sensitize and to relate to the community, civil society, entrepreneurship, national police and municipalities in the fight against the crime and organized crime, since this scourge affects and hinders the social and economic development of this district, it also had to work on the causes and the prevention, the citizenship. Has to assume a culture of preventive safety so that it does not affect our peaceful coexistence, to make a diagnosis of this problem had to be concurred to the settlers of the human settlement "Jose Carlos Mariategui and 10 of October respectively.

In the methodological aspect the research work is of basic type, level is descriptive, correlational and the design is non-experimental cross-sectional. The population and the sample were of census type that is equivalent to 100 people of San Juan de Lurigancho. To collect the information of the social responsibility variable, its quantification was carried out through a questionnaire, after it was standardized and adapted for this study, also for the variable citizen security.

As final conclusions it was possible to state that: There is a significant relationship between citizen security and social responsibility in the people of the district of San Juan de Lurigancho 2016. According to the correlation coefficient of Rho de Spearman shows a level of 0.879, this to 99, 99%, the correlation is significant at the 0.01 level, interpreted as a high and positive correlation between the variables, with a  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ), so the null hypothesis is rejected and accepted The alternative hypothesis.

**Key words:** Social responsibility, surveillance, participation, predisposition, proactivity, Impact management and citizen security.