



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La productividad y aplicación 5s en la empresa Zelkova SAC, La  
Victoria, Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTORA:**

Bernaldo Goñi, Alexandra Jhaquelin (orcid.org/0000-0002-3849-2966)

**ASESOR:**

Dr. Anderson Puyen , Carlos Enrique (orcid.org/0000-0001-7627-3177)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios y a mi padre. A Dios por que ha sido mi pilar fundamental en mi vida porque gracias a el he podido a seguir día a día con mi proyecto de tesis ha sido mi luz y mi fuerza, de esa manera muy especial a mí padre quien fue mi principal fuente de apoyo a los inicios de la universidad y por haberme formado con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual esos consejos me ayudo a seguir adelante con mis estudios a pesar de la dificultad. Ahora sé que desde el cielo me iluminas para cumplir este sueño de culminar mi carrera. A mi madre quien es mi mayor motivación para seguir adelante. A mi familia en especial a mi hermana Nancy que siempre estuvo y está a mi lado y a mi circulo cerno quienes me motivaron.

## **Agradecimiento**

    Mi mayor agradecimiento es la universidad por toda la etapa formativa profesionalmente que recibí durante mi formación académica de mi carrera profesional y personal,

A los docentes

    Agradezco a todos mis maestros por la fraternidad, apoyo en los trabajos que me enseñaron durante 5 años y especialmente a mi profesor Anderson Puyen, Carlos Enrique, y a mis compañeros en general por los conocimientos compartidos

## ÍNDICES DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índices de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	17
3.5 Procedimientos .....	21
3.6 Método de análisis de datos .....	22
3.7 Análisis de datos descriptivos .....	22
3.8 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	42
ANEXOS .....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	<i>Técnica e instrumento de recolección de datos.....</i>	18
<b>Tabla 2</b>	<i>Consolidado de expertos .....</i>	19
<b>Tabla 3</b>	<i>Validación de técnicas instrumentales por juicio de expertos .....</i>	19
<b>Tabla 4</b>	<i>Estadísticos de fiabilidad, La productividad y Aplicación de la 5S .....</i>	21
<b>Tabla 5</b>	<i>Estadísticos de aplicación de las 5s .....</i>	21
<b>Tabla 6</b>	<i>De contingencia V1 La Productividad y V2 Aplicación de las 5s.....</i>	24
<b>Tabla 7</b>	<i>De contingencia Dimensión Eficiencia y V2 Aplicación de la 5s .....</i>	25
<b>Tabla 8</b>	<i>De contingencia Dimensión Eficacia y V2 Aplicación de la 5s.....</i>	27
<b>Tabla 9</b>	<i>De contingencia Dimensión Rendimiento Laboral y V2 Aplicación de la 5s ...</i>	28
<b>Tabla 10</b>	<i>Prueba de normalidad la productividad y aplicación de las 5s.....</i>	31
<b>Tabla 11</b>	<i>Prueba de hipótesis correlacional entre la productividad y Aplicación de las 5s .....</i>	32
<b>Tabla 12</b>	<i>Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia y Aplicación de las 5s.....</i>	33
<b>Tabla 13</b>	<i>Prueba de hipótesis correlacional entre eficacia y Aplicación de las 5s .....</i>	34
<b>Tabla 14</b>	<i>Prueba de hipótesis correlacional entre Rendimiento laboral y Aplicación de las 5s.....</i>	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	<i>Relación entre la productividad y aplicación de las 5s.....</i>	24
<b>Figura 2</b>	<i>Relación entre la eficiencia y aplicación de las 5s.....</i>	26
<b>Figura 3</b>	<i>Relación entre la eficacia y aplicación de las 5s.....</i>	27
<b>Figura 4</b>	<i>Relación entre la Rendimiento laboral y aplicación de las 5s.....</i>	29

## RESUMEN

En la presente investigación de tesis de revisión se realizó el análisis de bases teóricas, conceptuales y realidades referente a las variables productividad para mejorar Aplicación de la 5s en la empresa; aplicando una metodología de tipo de investigación es aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, enfoque cualitativo y métodos deductivos; mediante los análisis bibliográficos, se obtuvieron los siguientes resultados. Se analizaron 50 artículos y selecciono 21 investigación de tesis, revistas que ha permitido analizar las variables de la Aplicación de la 5s y la Productividad que se explica en base a teorías de interés conectividad de teoría de sistema que indica la aplicación de la 5s que tiene un proceso de conexión con la información emitida, utilizando habilidades para comprender el mensaje con mayor precisión; Se concluye , que la teoría de productividad sustenta a base de las teorías de la aplicación de las 5s que contribuyen un rol primordial dentro de la organización para llevar a cabo una adecuada interrelación que contribuyen en ámbito de la productividad tales así enmarcando sus actividades asignadas que se evidencia que hay una mejora en cuanto la productividad.

**Palabras clave:** Productividad, eficiencia, eficacia, rendimiento laboral; Aplicación de la 5s, clasificar, ordenar, estandarizar, disciplina, limpieza.

## **ABSTRACT**

In the present investigation of the review thesis, the analysis of theoretical, conceptual bases and realities regarding the productivity variables was carried out to improve Application of the 5s in the company; applying a research type methodology is applied, descriptive level, non-experimental cross-sectional design, qualitative approach and deductive methods; Through the bibliographical analysis, the following results were obtained. 50 articles were analyzed and I select 21 thesis research, magazines that have allowed to analyze the variables of the Application of the 5s and Productivity that is explained based on theories of interest connectivity of system theory that indicates the application of the 5s that has a connection process with the information emitted, using skills to understand the message more precisely; It is concluded that the theory of productivity supports based on the theories of the application of the 5s that contribute a fundamental role within the organization to carry out an adequate interrelation that contributes in the field of productivity such thus framing their assigned activities that It is evident that there is an improvement in terms of productivity.

**Keywords:** Productivity, efficiency, effectiveness, work performance; application of the 5s, classify, order, standardize, discipline, cleaning.



## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial, específicamente en Ecuador se implementó la metodología de las 5S en un fábrica de producción, ubicada en la localidad de Guayaquil, con el fin de incentivar el uso de las herramientas de mejora continua que genere que la organización tenga un cambio positivo con la aplicación de las 5s, comenzado con las charlas a lo colaboradores que laboren en el taller, para ello se les realizara preguntas que opinen sobre el uso de esta herramienta y ver su aceptación para cada una de las 5S (Yantalema 2020). Además, en México se llegó realizar la metodología de la 5s nos hace conocer que desarrollo de una técnica para realizar las actividades en una empresa. La reciente metodología produjo un cambio que genera rentabilidad. Son las siguientes, selección, organización orden, limpieza disciplina esto ayuda de manera eficiente para el desarrollo de una organizacional por lo cual la implementación era necesaria (Hernández, 2019).

A nivel nacional esta investigación nos indica que según Borja y Giménez (2021) la metodología de la 5S es un proceso de trabajo desarrollado en Huancayo se considera como un instrumento administrativo de origen Japones que también encierra la productividad, incentivando a las empresas tener como una de sus principales características la Mejora Continua, esto se va lograr incluyendo al personal de forma dinámica, ya que si todos colaboran será una ventaja que ayuda a implementar las herramientas a nivel gerencial como el sistema de gestión de calidad. Asimismo, en sus tesis trata de aumentar la eficiencia aplicando la metodología 5s en el taller de mantenimiento de la pequeña empresa de Mecánica, Ambrosio (2018). Nos indica en el Perú las empresas están siempre en un ambiente competitivo muy fuerte en todas

las actividades que estas se dedican y en donde se muestra la realidad que es importante aplicar las 5s para mejorar sus procesos de forma continua para establecer dentro del mercado y así potenciar sus actividades brindando un servicio o producto de calidad para sus clientes para ello tiene que usar las 5s como nos menciona, Sosa (2019). En sus tesis que se orienta para la implantación de las 5s como un avance en la gestión de inventarios, para el cual su objetivo fue ver la forma de ver como la metodología 5s mejora su área de logística. utilizando un concepto sencillo como la limpieza que asegura que la empresa tengo un mejor ambiente laboral y evitar el desorden, Llasaca (2019) evidencio los resultados en sus tesis aplicando las 5s, para ello aplico una valoración y análisis inicial, preparación a los colaboradores de la empresa, creación un comité de ética con los responsables de cada área. Siendo una mejora como el aumento de 33% de eficiencia y 19% de eficacia.

A nivel local la empresa Zelkova S.A.C ha propuesto mejorar sus actividades y su misión corporativa. Por lo tanto, en este desarrollo de esta investigación se evidenciará si la aplicación de las 5s aumenta la productividad en las gestiones de almacenes, con el objetivo de incrementar las dimensiones de eficacia y eficiencia en todas las áreas de la empresa y en consecuencia tener un ambiente de trabajo adecuado para todos los colaboradores, Delgado (2018).

Por otra parte, se ha elaborado la pregunta de investigación en la cual se elaboraron los siguientes problemas; problema general: ¿De qué manera se relaciona la productividad y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022? Y los problemas específicos: 1. ¿De qué manera se relaciona la eficiencia y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022? 2. ¿De qué

manera se relaciona la eficacia y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022? 3. ¿De qué manera se relaciona el rendimiento laboral y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022?

Se justifica de manera teórica en donde el trabajo que se realizó la investigación y aplicar. Es el teoría de la productividad y aplicación de la 5s en la empresa Zelkova S.A.C La Victoria, Lima, 2022, vemos los resultados con un análisis de la productividad. Entonces de acuerdo los resultados vamos implementar las herramientas de mejora continua. Se justifico de manera práctica ya que se tiene que representar realizando un análisis los resultados de esta investigación para dirigir la orientación de estudio. Para ello, la descripción está encaminado de aceptar las ultimas o nuevas estrategias en la zona de almacenaje de la empresa aplicando la productividad y aplicación de las 5S. Además, para ello justificación metodológica se va emplear la investigación científica mixta, es decir, de manera cualitativa y cuantitativo. Para ello se realizó encuestar a los empleados para mejorar la productividad en la empresa. En la justificación social, la aplicación de las 5S va beneficiara los trabajadores internos y externos de la empresa.

Por lo tanto, nos hemos planteado el siguiente objetivo general; Determinar la relación de la productividad y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. Y los Objetivos Específicos, 1. Se ha Identificado la relación de eficiencia y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022, 2. Identificar la relación de eficacia y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022, 3. Se ha determinado la relación de rendimiento laboral y la aplicación de las 5s en la Empresa Zelkova S.A.C, La Victoria,

Lima, 2022.

Así mismo se formulan la hipótesis de investigación; hipótesis general es. Existe relación entre la productividad y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. Las hipótesis específicas son las siguientes:(H1) Existe relación entre la eficiencia y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. (Hi2) Existe relación entre la eficacia y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. (Hi3) Existe relación entre el rendimiento laboral y la aplicación 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la presentación del marco teórico se procedió a identificar antecedentes de investigación, a continuación, antecedentes internacionales.

Velasco Y Acosta (2021) en su tesis titulada, La aplicación de la 5S en la administración de inventarios de productos de segundas compañías Vecol SAC. Por lo cual su objetivo principal fue Aplicar la metodología 5s como base para generar modelos de mejora continua. Para ello. Ha desarrollado una metodología de tipo de investigación descriptiva con enfoque mixto para la estimación de presupuesto y evidenciar los efectos después de implementar las 5s. Así mismo se identificó la que existía desorden en sus almacenes ya que se tomó el tiempo de búsqueda de los materiales un tiempo de 15 minutos y después de aplicar las 5s se realizó la medición teniendo un resultado de 4 minutos en promedio entonces se tuvo una disminución de 11 minutos por cada búsqueda. Para esta tesis se tuvo la conclusión que la metodología 5S ayudo en la optimización de sus actividades en el lugar donde se guardan los artículos de segundas de la empresa Vecol y mejorando el orden y limpieza y reduciendo el tiempo de búsqueda en 18 horas al mes.

Hernández, Castro y Miranda (2021) En su artículo denominado la herramienta de la 5S para mejora continua de las empresas comer ializadoras teniendo como objetivos Analizar el estado actual de los almacenes de la industria comercializadora de ropa en San bartolo de llanoc, México y proponer la metodología 5s como herramienta de mejora continua. Nos cabe, mencionar que la metodología que presenta esta investigación es cualitativa descriptiva y una técnica de observación de lo cual no requiere participación. Por lo tanto, los resultados fueron que los

trabajadores son concientizando con la importancia de orden y limpieza en consecuencia la mejorar de los tiempos trabajo y las condiciones laborales. Llegando a la conclusión que la metodología 5s permite a la empresa comercializadora aplicar estrategias para dar orden y sentido a las formas como se realizan los trabajos.

Chungata (2021) en su teoría de la aplicación de las 5S en el área de envasado de cloro de la organización Axcloro. Para cual su objetivo Analizar las estrategias de la metodología 5s para el diseño de un plan del sector de envaso de uso familiar en la industria Axcloro, hacia la mejora de la productividad. Aplicando un método cuantitativo con un alcance descriptivo y de tipo de investigación longitudinal no experimental de lo cual se observaron las actividades, operaciones y cada uno de los procesos del área de embasado obteniendo como resultados que la medida de productividad inicial fue de una media de 66.20% y después la metodología 5s se tuvo el resultado de 86.56% teniendo una variación de 20.36% esto nos conlleva a la conclusión se determinó los 4 desperdicios con mayor incidencia son: cuello de botella, productos malogrados, transporte incensario y sobre inventarios. Entonces al aplicar las 5s permitieron aumentar la eficacia y eficiencia en un 23.9% y 16.21% respectivamente.

Yantalema y Morocho (2020). En su investigación tuvo como objetivo de investigación optimizar la productividad en el almacén de partes que se usan el área mecánica de una empresa de despensas ubicada en Guayaquil. Para ello ha desarrollado una metodología de una perspectiva mixta de estudio, realizando una observación y selección de datos cuantitativos y cualitativos para examinar el problema planteado. Por lo cual el taller mecánico se dividió por sectores 1, 2, 3 y 4 en área de mantenimiento, mesa de trabajo, EPP y oficina respectivamente; obteniendo los

efectos una vez implementada el método de las 5S, en el cálculo del rendimiento aumento del 32.5 % al 77,43% laborando las mismas horas de trabajo. Esto nos conlleva a una conclusión que la implantación de 5S en el área mecánica, ha comenzado con una preparación a los colaboradores que trabajan en el área y valorando su opinión y nivel de aprobación hacia la metodología 5S.

Gil y Lago (2019) en su investigación las 5S para optimizar la productividad en las Mypys, para el cual su objetivo es adecuar un programa de las 5S en el área de manufactura para generar una cultura organizacional en consecuencia el aumento de la productividad. Teniendo una metodología cualitativa transversal no experimental ya que se ha realizado un análisis documental y la observación para el diagnóstico actual. Dando como resultados que un diagnóstico inicial de la productividad fue 24% antes de aplicar las 5s y después fue de 73% siendo bastante aceptada para realizar el primer plazo a la mejora continua. Finalmente se detectó que para tener un ambiente confortable limpio, ordenado y seguro; que se ha logrado disminuir los desperdicios de materiales y tiempos improductivos en consecuencia en aumento de la eficiencia y eficacia.

Además, se procedió a mencionar antecedentes nacionales:

Huamán (2021) nos comenta en su tesis desarrollada con el fin de implementación de la 5s el porcentaje de la relación y la crecida de la productividad en la planta de producción siderurgia. La metodología 5s de su tesis fue de un alcance cuantitativa a nivel correlacional y el tipo indagación fue con características sustantivas; teniendo una población de 40 colaboradores que laboraban en el sector de producción de siderurgia. Y las herramientas para recoger la información para tomar

decisiones fueron los reportes de control de calidad, producción y de las horas maquinas realizadas, obteniendo los resultado que en una evaluación inicial en un 20% y después de aplicar las 5s Se obtuvo un 89% con respecto al nivel de cumplimiento de las 5S. de acuerdo a esta investigación se comprobó que si existe relación entre la metodología 5S y la productividad ya que posteriormente de efectuar el uso 5S la productividad aumento en un valor promedio de 92.% un 10% más con respecto a las evaluaciones anteriores que fue de un 82%,

Ipanaque (2019). Asumió un objetivo de investigación definir de forma se va realizar la aplicación del método 5s para mejorar la productividad en el área de instalaciones sanitarias de una empresa dedicada al mantenimiento lima 2019. presentando una metodología cuantitativa y un método cuasi experimental, para ello se ha obtenido la información necesaria de la muestra de las prestaciones de servicio realizadas por el área operativa, tiempos de operación de trabajo, espera en los deberes de fabricación. Entonces la cantidad de semanas serán 16 y esto formara parte de la población antes de implementar las 5s y después de las 5s serán 16 semanas (post test). Para la captación de los datos se ha usado la herramienta Excel y el análisis de datos estadísticos se usó la herramienta SPSS. Se obtuvieron los efectos con respecto a la productividad que aumento en un 95.74% con respecto al año anterior que fue de 54.39; llegando a la conclusión que en esta tesis nos muestra de acuerdo al análisis interpretativo y estadístico que la hipótesis principal se validó con un valor de significancia de 0.00 es menor a 0.05 por lo tanto, la productividad va mejorar sus indicadores en las empresas Sanitarias de servicios.



Rojas Y Salazar (2019) en su investigación redactaron el objetivo de Perfeccionar el espacio de almacenaje de una compañía que exporta equipos de última generación para laboratorios utilizando las 5s. para ello se ha utilizado una metodología de estudio aplicada, explicativa y con un enfoque cuantitativo. Asimismo, se ha empleado una población de 5800 unidades más los colaboradores del almacén y la captación de la información se utilizarán las herramientas como cuestionarios, fichas de evaluación y análisis estadístico. Se obtuvo las consecuencias de Aplicar las 5s en el sector de apoyo de inspección de las propiedades se demostró que los lapsos de busca de expedientes se han reducido de hasta en un 40% y un 85% en los casos más graves, optando un cambio favorable que se verificara si se implementa de forma correcta las 5s. Entonces se va lograr aumentar la productividad en el almacén donde se controla la calidad, ya que se ha implementado las 5s el área del almacén de la compañía que importa productos electrónicos para laboratorios, logrando crecer un 15% en el conjunto de área lucrativa y en la asimilación con la evaluación inicial que fue de 50% y la evaluación final se obtiene un valor de 65%. Entonces al conocer las actividades permiten mejorar la gestión de los almacenes.

Urbina (2018) En su investigación tiene el objetivo establecer como la implementación de las 5s que ha incrementado la productividad en el área de depósito de la Corporación Lenny S.C.R.L; San Martín de Porres. Asimismo, la metodología tiene un alcance cuantitativo de tipo cuasi experimental para lo cual solo se ha manipulado a un solo grupo. Obteniendo los resultados con un análisis descriptivo de las 5S que antes de aplicar tenía un valor de 21% y después de la implementación un 98% y en análisis de la eficiencia fue de 54% a 82% siendo un crecimiento de 28% en

el almacén de la empresa Lenny. Con la implementación de la metodología 5s se mostró que la productividad en la zona de Almacén De Corporación Lenny. Ha incrementado, ya que al comienzo se tenía un valor de productividad de 27% y luego de implementar las 5S el rendimiento fue de 71% por lo que se concluye con una valoración de un 44% en su productividad.

Delgado (2018). Tuvo como objetivo establecer los efectos de la metodología 5s en la eficacia en el espacio de sostenimiento de una Empresa de Transportes, para escenificar la investigación se utilizó el método cualitativo, con un nivel explicativo y de diseño de investigación no experimentan. Por lo tanto, las poblaciones de estudio fueron tomadas de 22 acciones que se realizan dentro del área de mantenimiento logrando aumentar la productividad hasta en un 1.74% reduciendo los espacios perdidos y tiempos de ciclos. Entonces se concluyó que las 5s tuvo un gran efecto en el almacén ya que se visualiza un mayor orden y limpieza.

Para la variable de la Productividad se muestra las teorías de las extensiones. Campos (2017) menciona que la productividad se puede conceptualizar entre la relación entre los resultados finales y la cantidad de tiempo lleva conseguir, también entre la suma y la particularidad de los bienes elaborados, Nuñez (2011) considera que la productividad es de origen multidimensional ya que son muchos los factores que influyen para su desarrollo, además los colaboradores son fundamentales para hacer que la productividad sea efectiva en una empresa. Gomes (2012) indica que la adquisición de experiencia y conocer las actividades por parte de los trabajadores permite mejorar e innovar en servicio de calidad.

La primera dimensión eficiencia Matos y Gomes (2022) consiste en la capacidad

una organización para lograr los objetivos mediante los recursos disponible.

La segunda dimensión eficacia Chavenato (1999). menciona que es realizar o ejecutar las actividades con el propósito que los recursos se empleados sea de forma equitativa, la utilización de manera óptima de todos los recursos existentes en ese momento, de tal forma lograr que se logren lo deseado con los recursos mínimos utilizados.

La tercera dimensión de rendimiento laboral Quintero (2008) nos menciona que el colaborador busca un el objetivo fijado, para que establezca la táctica propia para alcanzar sus metas, los criterios deben estar relacionados en el área de trabajo y saber evaluar.

Por otra parte, la variable de la aplicación 5s implementada en la empresa Toyota en los años 70, (Shigeo 1960) en donde el autor se acredita haber formalizado el trabajo y este más organizada, limpio y seguro continuamente para incrementar la productividad y un ambiente de trabajo saludable. (Paico y Suarez 2019) quien en su análisis investigativo expone la teoría más se relaciona con metodología 5s las cuales son; actividad de trabajo para cada una de las áreas realizan la limpieza y orden, entonces estas actividades van permitir que todos colaboren de forma individual o en equipo, teniendo un mejor lugar de trabajo y la seguridad a los colaboradores. (Pérez, 2017) menciona que la aplicación de las 5s aumenta las utilidades de la empresa ya que tener un lugar ordenado facilita encontrar la materia prima y materiales, también es importante mencionar que durante la historia las empresas han implementado una gran cantidad de técnicas para aumentar sus ingresos y reducir egresos.

Seguidamente mencionamos las siguientes dimensiones.

La primera dimensión trata de Seiri (Clasificar). Según Espada (2017) la teoría clasificar nos indica sacar de los lugares de trabajo todos artículos que no son necesarios para las actividades realizan en cada una de las áreas y oficina. Los artículos necesarios tienen que estar ubicado permitiendo una distancia mínima y los innecesarios llevarlo a otro lugar o eliminarlos.

Segunda dimensión trata de Seiton (Ordenar). Para Rajadell y Sanches (2016) indica que el orden consiste en disponer un lugar apropiado para cada material, objeto y herramientas, de esta manera tener acceso en el momento oportuno y con las condiciones adecuadas, para así disminuir tiempos improductivos causados por búsqueda innecesarios.

Tercera dimensión trata de Seiso (Limpiar). Juárez (2009). La teoría de limpieza nos comenta que para mostrar las fallas de operación de las herramientas o maquinas es necesario realizar la limpieza. Entonces al realizar la limpieza de las maquinas se puede detectar algunas fallas y darle solución con facilidad.

Cuarta dimensión trata de Seiketsu (Estandarización). Jara (2017). La teoría de estandarización indica de esta fase es conservar lo que se consiguió en los ciclos primeros, cabe resaltar que muy importante instaurar una norma para salvaguardar el espacio en los escenarios recomendables de actividad. En donde se descubre la capacidad de hacer y obtener logros, además asume la mejora continua

Quinta dimensión trata de Shitsuke (Disciplina). Imai (2005). la teoría disciplina da a conocer la importancia que es lugar que se describe a un gran responsabilidad y compromiso práctica y disciplina de los colaboradores para realizar los labores de 5s de

la siguiente fomentarse de la siguiente manera fortalecer la información, coordinar entre trabajadores, capacitar constante.

La productividad es el resultado de la elaboración y tiene un costo por tiempo de producción, para generar utilidades, para ello primero tenemos que lograr la eficiencia al usar los recursos indispensables Lopez (2013), También se entiende como la relación entre productos y recursos usados; entonces se miden mediante un cociente, ya que los resultados logrados se miden en utilidades y los peculios manipulados se miden por la cantidad de trabajadores, tiempo empleado, etc. En conclusión para incrementar la productividad es perfeccionar el uso de los items y reducir costos para aumentar las utilidades.

Para la conceptualización de las variables se establece los enfoques conceptuales de las 5s y productividad.

La metodología 5s es una herramienta que ha comenzado en Japón y su definición es mejorar las prácticas de Orden, limpieza, etc. Por lo tanto, es uno de los métodos más usados para mejorar la productividad y el ambiente laboral Ruiz (2021). También menciona que el objeto principal de las 5s es generar un lugar de trabajo saludable y eficiente, en el cual se ha permitido el desarrollo de las operaciones diarias que se realizan en una empresa logrando así subir los estándares de calidad Rojas y Zalazar (2019). Las 5s indica que para alcanzar y evidenciar las mejoras en las empresas o en los lugares de trabajo se tienen que formar una cultura organizacional de orden y limpieza en una industria (Jara 2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Enfoque**

Esta tesis se presentó con un enfoque cuantitativo, que está orientada a considerar las dos variables que se ha planteado a medida de las encuestas que se han realizado y va permitir que la información esta ordenada y contrastada con la hipótesis indicada en esta tesis. En consecuencia, los autores Fernández y Baptista (2018) quienes consideran que la orientación de la investigación es cuantitativa y se a utilizado para recoger los datos y comprobar la hipótesis, con predisposición de la toma de datos de forma de números y realización de un análisis descriptivo detallado para configurar enlaces de conductas y sustentar presunciones.

##### **Tipo**

El tipo de investigación fue aplicado, en el cual se usó los métodos deductivos, método analítico y método estadístico. Según el autor. Ramírez (2019) el presente estudio de investigación es aplicada, que se identificó la realidad problemática y sus causas que narra a un hecho existente o supuesto que sede utilizar las ilustraciones para solucionar un inconveniente de la investigación. Para la presente investigación se manipulo un nivel de indagación descriptivo correlacional en su lugar intento establecer la correlación de la productividad y aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C. Manifestado por el autor. Huanca (2019). Comenta al analizar el incremento es un variable y existe una correlación en este caso se puede conocer el comportamiento de la variable dependiente, de tal manera que se obtenga de la otra variable es decir de la independiente.

## **Nivel**

Fue un nivel de investigación correlacional, esto nos ayudó para establecer la relación entre ambas variables del estudio, la productividad y aplicación de la 5S. es por ello Hernández, Fernández y Baptista (2003). Indica que es un tipo de estudio tienen un fin de evaluar la correlación que existe entre dos o más variables. Es decir, miden cada variable previsiblemente conexas y también analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba.

## **Diseño**

Se utilizó el diseño de investigación no experimental de corte transversal porque no se manipularon las variables. Hernández (2014) la menciona que dentro del diseño no experimental, se utiliza el diseño de tipo transversal debido a que el análisis se lleva a cabo para un momento único, haciendo referencia sobre la ocurrencia, así como sus determinantes y consecuencias.

## **Corte**

Transversal, puesto que se aplicó los instrumentos en un solo momento dado. Según el autor. Rodríguez y Mendivelso (2018). Nos menciona que el corte transversal se clasifica como un estudio observacional de base individual que suele tener un propósito de descriptivo y analítico también es conocido como un estudio de prevalencia o encuesta transversal. El objetivo fue identificar la frecuencia de una condición o enfermedad de una población.

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Productividad**

**Definición conceptual.** Según Gutiérrez (2020). ...Nos mencionó la facultad

de una empresa para agregar en sus planes de la mejora continua, para poder demostrar los resultados obtenidos de cada una de las actividades de un sistema, entonces para aumentar la productividad es generar mejores resultados para ellos se tiene que considerar los recursos utilizados.

**Definición operacional.** Ipanaqué (2019). Nos da a conocer con el fin de evaluar la variable se tenía que recurrir a la aplicación de un cuestionario de eficiencia en donde se refiere a la relación de los resultados obtenidos y los recursos empleados, y la eficacia es el grado en la que hacer las tareas propuestas y se alcanzan los objetivos deseados.

#### **Variable 2: Aplicación 5S**

**Definición conceptual.** Según Huamán (2021) conceptualiza a la metodología 5S. Es considerado como el proceso facultativo que engloba ciertos métodos y estrategias como la creación de las áreas en donde se realizan los trabajos tienen que estar limpias, ordenas y óptimas para el desarrollo y mayor calidad de vida en la jornada laboral.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población.**

La población finita estuvo conformada por los 15 trabajadores de la empresa Zelkova S.A.C. que actualmente están laborando. Según el autor Aguilar (2005) menciona que la población finita se conoce el total de unidades de observación que la integran. Como indica Castro (2003). La comunidad es denominada como un acumulado de objetos que cumplen con algunos rasgos similares en la cual serán el objeto de estudio



### **3.3.2 Criterios de selección**

En esta investigación se tomó en cuenta a los gerentes y a todos los trabajadores permanentes de la empresa Zelkova S.A.C.

### **3.3.3 Criterios de Exclusión**

En este trabajo de tesis no se considerado a los trabajadores que prestan servicios temporales o en periodo de prueba de la empresa.

### **3.3.4 Muestra.**

Se tomó una muestra de 15 trabajadores en la empresa Zelkova S.A.C. Mozo y Paquirachi (2021). Según el autor que la cantidad de la muestra censal es igual a la población, de tal forma que esta clasificación se utiliza cuando la población es relevante pequeña, es decir la relación exhaustiva de cada unidad de la población y esto dependerá según el criterio que se utilizará, el tamaño de la muestra.

### **3.3.5 Unidad de análisis.**

En este trabajo de investigación se consideró a los 15 colaboradores que han estado realizando sus labores en la empresa de producción de bebidas naturales Zelkova SAC.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**Técnica.** En esta investigación se empleó como técnica de la encuesta a los colaboradores de la empresa Zelkova S.A.C dado que conllevará a la recopilación de datos a través de la elaboración en base al propósito de la investigación. De tal manera nos menciona López y Sánchez (2006) Esta encuesta es aquella técnica de obtener de algunos datos importantes, esto nos ayudó a realizar la evaluación de los resultados, que nos permitió a tomar mejores decisiones.

**Instrumentos.** Dentro de los instrumentos se ha definido utilizar el cuestionario para la recolección de la información y para la conformación de las alternativas que se ha usado la escala de Likert. Matas (2018), nos da a conocer que los instrumentos psicométricos se ejercen para recolección de información donde el encuestado debe indicar su acuerdo y desacuerdo sobre una afirmación ítem, lo que se realiza durante su labor, los cuales están compuestos por un conjunto de preguntas con respecto a las variables que están sujetas a medición, y que son elaborados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

**Tabla 1**

*Técnica e instrumento de recolección de datos*

Variable	Técnica	Instrumento
	Encuesta	
La productividad	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nn9ZdCFXB39mRvF7NzErNFJJzEQ045kwxEynmcWFfA4/edit?resourcekey#gid=1205671775">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nn9ZdCFXB39mRvF7NzErNFJJzEQ045kwxEynmcWFfA4/edit?resourcekey#gid=1205671775</a>	Cuestionario
Aplicación de la 5s	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZQzo61qSs0H8doCWKmpQNVZOiUV9sS71pS_ZhnV0M4o/edit?resourcekey#gid=82342559">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZQzo61qSs0H8doCWKmpQNVZOiUV9sS71pS_ZhnV0M4o/edit?resourcekey#gid=82342559</a>	Cuestionario

*Nota:* Elaboración propia

- **Validez**

En esta operación se ha llevado a la ejecución con un análisis y tres evaluaciones de los catedráticos en temas metodológicos de la Facultad de

Administración de empresas de la Universidad Cesar Vallejo, para lo cual ellos fueron de dar valides y analizar los temas que se está indagando, con el fin de proporcionar validez a los cuestionarios que realizaron. Por lo tanto, al finalizar el escrutinio se ha concluido que las variables tienen una cohesión y relación con los diferentes indicadores que se ha mencionado. Quiroz, (2023). Nos menciona que al terminar tu diseño del cuestionario que se va aplicar como una prueba de piloto con el objetivo de realizar un análisis de confiabilidad y validez con acción previa al desarrollo de la investigación. Es el nivel de seguridad que tiene el instrumento que nos ha permitido lograr los resultados equitativos o iguales, en sucesivo proceso de recolección de datos y mediciones realizadas por otros, así mismo, podemos mencionar que hay 3 tipos de validez.

**Tabla 2**

*Consolidado de expertos*

Datos de los expertos	
Experto 1	Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco
Experto 2	Dr. Saldaña Bernal, Roger Armando
Experto 3	Dr. Navarro Tapia, Javier Felix

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 3**

*Validación de técnicas instrumentales por juicio de expertos*

Expertos	Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco		Dr. Saldaña Bernal, Roger Armando		Dr. Navarro Tapia, Javier Felix	
	V1	V2	V1	V2	V1	V2
Total	77%	87%	92%	95%	83%	83%

*Nota:* Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 3, el cuestionario de la investigación fue revisado, utilizado

y aprobado por los tres doctores expertos en los temas metodológicos y teóricos. Ya que se puede verificar en la tabla 3 que presenta la variable 1 “la productividad”, el experto calificador 1 nos ha dado un resultado porcentual de 77%, experto 2 con una calificación de 92% y el experto 3 nos ha asignado un valor de 83%. A sí mismo, se ha calificado la variable 2 “Aplicación de las 5S”, El primer experto, califico con un 87%, el segundo con 95% y el tercer jurado ha calificado con 83%. Entonces la confiabilidad se ha considerado con un porcentaje de calificación muy bueno y aplicable.

**Confiabilidad.** Para conocer el nivel de confiabilidad se ha realizado un estudio en donde se ha utilizado el Alfa de Cronbach, para ello se ha considerado una escala de valoración para determinar si hay una precisión y asertividad; por ello Quero (2010) indica que la confiabilidad es un instrumento en el campo de investigación que corresponde al nivel de resultado que se ha obtenido durante la medición para verificar que esté libre de errores. Es decir, las mediciones que se han repetido en ocasiones constantes deben ser similares.

Por otra parte, la investigación se ha realizado tomando en cuenta el uso de análisis inferencial y descriptivo mediante el software SPSS, de los cuales fueron encuestados a 15 trabajadores, de los cuales todos fueron la muestra de la empresa Zelkova S.A.C, para ello hay que considerar la encuesta piloto donde se muestran los resultados en las tablas siguientes ver anexo 4.

Para encontrar el alfa de Cronbach se ha realizado un análisis de confiabilidad en SPSS de las variables productividad y Aplicación de las 5S donde se obtuvo un valor de ,777.

**Tabla 4***Estadísticos de fiabilidad, La productividad*

Alfa de Cronbach	N de Elementos
,777	14

*Nota:* Elaboración propia

En la primera variable se presenta el cuadro, el análisis del alfa de Cronbach que fue 0.777 ubicándose en un rango de excelente confiable, por ello se procedió a ejecutar los instrumentos a la unidad muestral seleccionada por el estudio en el caso de la primera variable la productividad.

Así mismo, se realizó el análisis de la variable Aplicación de las 5s.

**Tabla 5***Estadísticos de aplicación de las 5s*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	15

*Nota:* Elaboración propia

En la segunda variable es el valor de alfa de Cronbach fue 0,948 ubicándose en un rango de excelente confiabilidad, por ello se procedió a ejecutar los instrumentos a la unidad muestral seleccionada por el estudio en el caso de la segunda variable de la aplicación de las 5s.

### **3.5 Procedimientos**

Para esta investigación se identificó el problema de la empresa Zelkova S.A.C y se planteó una serie de preguntas para medir el nivel en que se encontraba, la cual está constituida por dos variables cualitativa, la productividad y la aplicación de la 5s

cada una se encuentra especificadas dimensiones he indicadores. La investigación se realizó un análisis estadístico para precisar el grado de relación entre las variables de la investigación para lo cual se usó el programa Microsoft Excel para la clasificación y contabilización de los datos para después exportarlos al programa estadístico, SPSS.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Rojas y Salazar (2019). Indica que en esta investigación con respecto se procedió a ejecutar el paquete estadístico, en este caso particular se aplicó el software SPSS en una versión 25 con la finalidad de resolver el problema estadístico en el análisis de las variables obtenida en la investigación. por último, el método estadístico tanto descriptivo como inferencial; se realizó una encuesta a sus colaboradores entre edades de 18 a 55 años en la empresa Zelkova S.A.C. La Victoria, 2022 con lo que se determinó y se identificó el nivel de confianza. Para el desarrollo de procesamiento de datos utilizo la herramienta Excel, ya que a partir de éste se pudo realizar el análisis numérico.

### **3.7 Análisis de datos descriptivos**

Se realizado usando herramientas piloto que se ha aplicado a las dos variables y dimensiones que se ha venido desarrollando en la investigación, de tal manera se alcanzó realizar las figuras y las tablas estadísticas de frecuencia que han sido elaboradas con la ayuda de programa SPSS, también hay que indicar que nos ayudó verificar las respuestas en gráficos estadísticos digitando los datos, Arias (2022). Menciona que el Análisis descriptivo permite conocer los efectos que tiene el vínculo efectivo que se encarga de recoger, establecer, calcular, mostrar y transcribe la información. delega o somete los datos provenientes de un número reducido de

valores descriptivos, esta información ha ayudado a presentar las características relevantes de todos los encuestados.

### **3.8 Aspectos éticos**

Este trabajo de investigación se ha realizado en la empresa Zelkova S.A.C, para lograr los objetivos y se seleccionó un criterio estadístico para el análisis de la información. Así que, para sustentar la investigación se utilizó referencias bibliográficas apropiadas de los autores, teoría y antecedentes para nuestro título seleccionado, con el fin de evitar plagio y se respetará los derechos de autor citando de este modo correctamente cumpliendo las normas APA. Finalmente se precisa que en todo momento se ha respetado los siguientes principios éticos. También se tomó en cuenta el Código de Ética en la investigación, de la Universidad Cesar Vallejo (2020), y se tomó el consentimiento de la empresa Zelkova S.A.C para la ejecución de estudio y para aplicación de encuestas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Estadística descriptiva

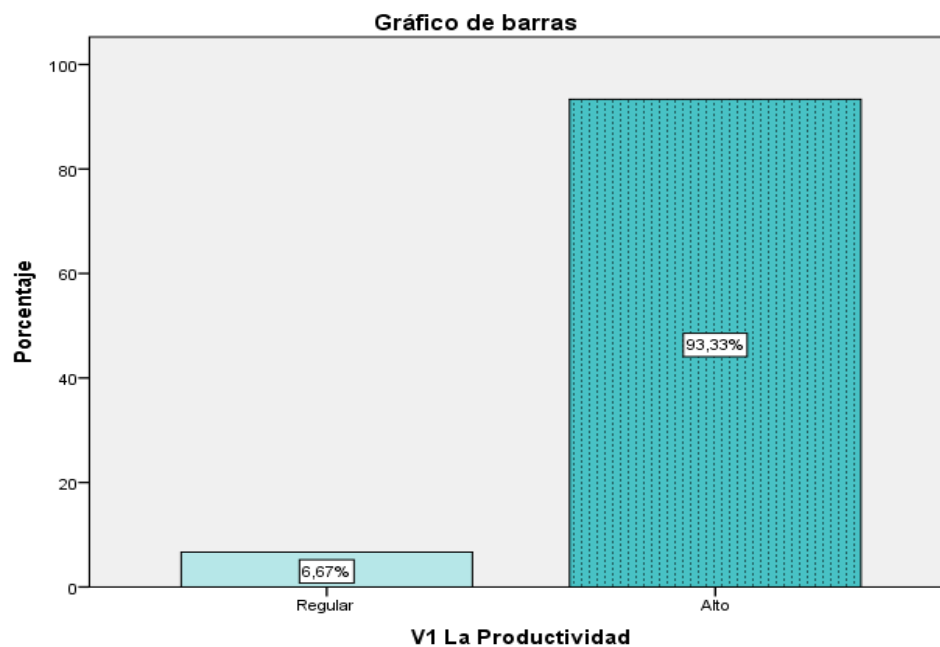
**Tabla 6**

*De contingencia V1 La Productividad y V2 Aplicación de las 5s*

			V2 Aplicación de la 5s			Total
			Bajo	Regular	Alto	
V1 La Productividad	Regular	Recuento % del total	0 0,0%	0 0,0%	1 9,1%	1 9,1%
	Alto	Recuento % del total	1 9,1%	1 9,1%	8 72,7%	10 90,9%
Total		Recuento % del total	1 9,1%	1 9,1%	9 81,8%	11 100,0%

**Figura 1**

*Relación entre la productividad y aplicación de las 5s*





En la tabla 6 y en la figura 1 se muestra que se ha interpretado de la siguiente forma. Que el 9,1 % manifiestan que casi siempre se da la productividad, de los cuales el 0,0% manifestó que se da la aplicación de las 5s y el 0,0% manifestó que se da de manera regular Aplicación de la 5s.

Por otra parte, es importante resaltar que el 72,7% indicaron que la productividad siempre guarda relación con la aplicación de la 5s.

En resumen, del 100% de los trabajadores de la empresa Zelkova S.A.C donde el porcentaje de la productividad es 9.1%, así que podemos inferir que se da de manera regular la Aplicación de las 5s y finalmente el 81.1% mencionaron que siempre se da la aplicación de las 5s.

**Tabla 7**

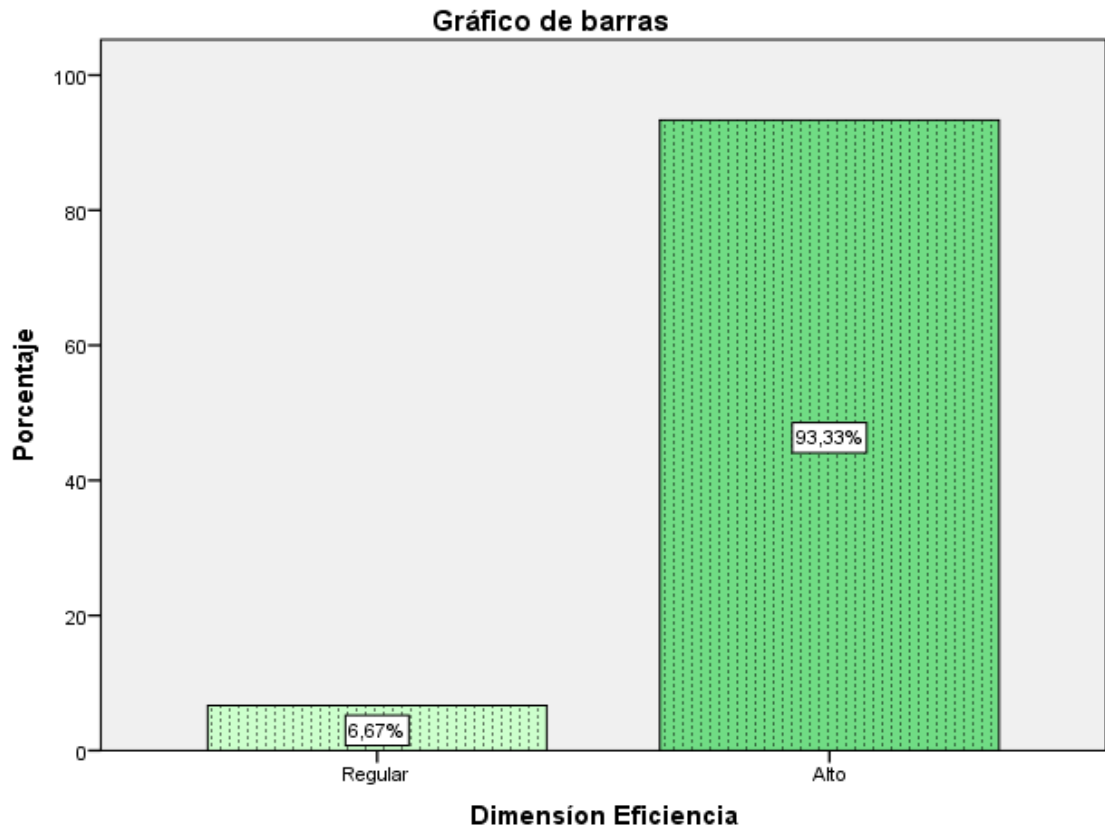
*De contingencia Dimensión Eficiencia y V2 Aplicación de la 5s*

			V2 Aplicación de la 5s			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Dimensión Eficiencia	Regular	Recuento % del total	0 0,0%	0 0,0%	1 9,1%	1 9,1%
	Alto	Recuento % del total	1 9,1%	1 9,1%	8 72,7%	10 90,9%
Total		Recuento % del total	1 9,1%	1 9,1%	9 81,8%	11 100,0%

*Nota:* Elaboración propia

## Figura 2

*Relación entre la eficiencia y aplicación de las 5s*



La tabla 7 y figura 2, los resultados observados son los siguientes.

El 9,1 % evidencia que siempre ha existido eficiencia, también el 0,00% ha manifestado que se da la aplicación de las 5s y el 0,0% indicaron que se da, de manera regular Aplicación de la 5s.

Del 99,9% manifiestan que la eficiencia, siempre guarda relación con la aplicación de la 5s.

En resumen, del 100% de los trabajadores de la Empresa Zelkova S.A.C el nivel de la eficiencia, es 9.1% manifiesta que se da de manera regular la Aplicación de las 5s y finalmente el 81.8% mencionaron que siempre se da la aplicación de las 5s.

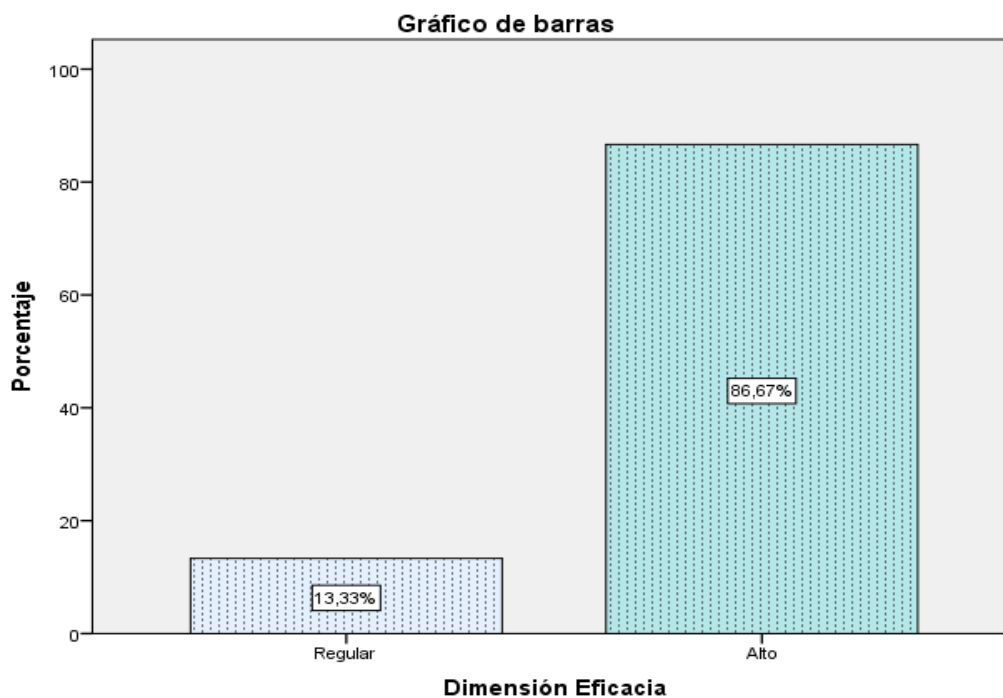
**Tabla 8**

*De contingencia Dimensión Eficacia y V2 Aplicación de la 5s*

			V2 Aplicación de la 5s			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Dimensión Eficacia	Regular	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	18,2%	18,2%
	Alto	Recuento	1	1	7	9
		% del total	9,1%	9,1%	63,6%	81,8%
Total		Recuento	1	1	9	11
		% del total	9,1%	9,1%	81,8%	100,0%

**Figura 3**

*Relación entre la eficacia y aplicación de las 5s*



Como se evidencia en la tabla 8 y figura 3, que los resultados han sido interpretados de la siguiente manera.

El 18,2 % mencionaron que en muchas veces se ha dado la eficacia, de los cuales el 0,0% ha manifestado que se ha dado la aplicación de las 5s y el 0,0% manifestó que se da de manera regular Aplicación de la 5s.

Del 81,8% manifiestan que la eficacia, siempre guarda relación con la aplicación de la 5s.

En síntesis, del 100% de los trabajadores de la Empresa Zelkova S.A.C el nivel de la eficacia, es 9.1% manifiesta que se da de manera regular la Aplicación de las 5s y finalmente el 81.8% mencionaron que siempre se ha dado la aplicación de las 5s.

**Tabla 9**

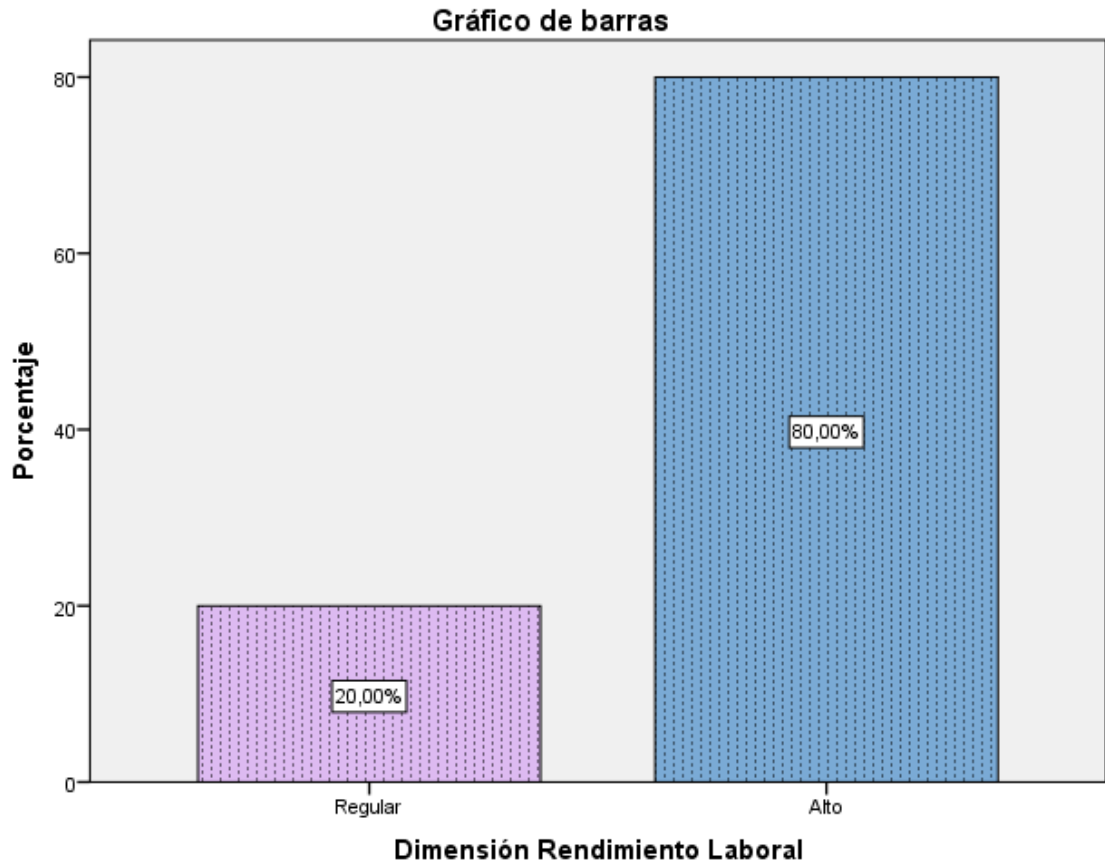
*De contingencia Dimensión Rendimiento Laboral y V2 Aplicación de la 5s*

			V2 Aplicación de la 5s			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Dimensión Rendimiento Laboral	Regular	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	9,1%	9,1%
	Alto	Recuento	1	1	8	10
		% del total	9.1%	9,1%	72,7 %	90,9 %
Total	Recuento		1	1	9	11
	% del total		9,1%	9,1%	81,8 %	100,0 %

Nota: Elaboración propia

**Figura 4**

*Relación entre la Rendimiento laboral y aplicación de las 5s*



De la tabla 9 donde se ha obtenido la figura 4 y los resultados son los siguientes.

El 9.1 % de los encuestados han respondido que siempre se ha dado el rendimiento laboral, A sí mismo, que le 0.0% ha indicado que ha dado la aplicación de las 5s y el 0,0% manifestó que se da de manera regular Aplicación de la 5s.

Del 90,9% manifiestan que el rendimiento laboral, siempre guarda la relación con la aplicación de la 5s

Para finalizar, del 100% de los colaboradores, cualquier sea del rendimiento

laboral de la Empresa Zelkova S.A.C el nivel de la , es 9.1% manifiesta que se da de manera regular la Aplicación de las 5s y finalmente el 81.8% mencionaron que siempre se da la aplicación de las 5s.

#### 4.2 Estadística Inferencial

##### ✓ Hipótesis de normalidad

- H0: La distribución de la muestra es normal
- H1: La distribución de la muestra no es normal

Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) 5%

Decisión:

Si el p valor de ALFA sig. es  $< 0.05$  se acepta la H1

Si el p valor de ALFA sig. es  $\geq 0.05$  se acepta la H0

Kolmogorov – Smirnov	Shapiro – Wilk
n > 50	n ≤ 50

✓ **Prueba de normalidad**

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad la productividad y aplicación de las 5s*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
V1 La Productividad	,158	15	,000	,974	15	,000
V2 Aplicación de la 5s	,169	15	,000	,949	15	,000

Para obtener la prueba de normalidad, en la investigación se ha tenido una muestra, entonces se ha usado el método estadístico de Shapiro-Wilk donde  $p = 000$ ; lo cual se menciona un menor nivel de significancia de 0.05, así mismo, se acepto la H1, en donde se evidencia que la distribución no es normal, por lo tanto, se ha comparado la hipótesis que se ha empleado el estadísticos de la correlación de Rho de Spearman.

**I. Prueba de hipótesis**

**Prueba de Hipótesis general**

- H0: No existe relación entre la productividad y la aplicación de la 5s.

Si el valor de sig. es  $\geq 0.05$  se acepta la H0

- H1: Existe relación entre la productividad y la aplicación de la 5s

Si el valor de sig. es  $< 0.05$  se acepta la H1

**Tabla 11***Prueba de hipótesis correlacional entre la productividad y Aplicación de las 5s*

			V1 La Productividad	V2 Aplicación de la 5s
Rho de Spearman	V1 La Productividad	Coefficiente de correlación	1,000	,266
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	15	15
	V2 Aplicación de la 5s	Coefficiente de correlación	,266	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	15	15

En la tabla 11 se evidencia un valor de significancia de 0.007 siendo  $< 0.05$ ; dado que el resultado ha permitido aceptar la H1 y rechaza la H0. Entonces podemos inferir que si existe correlación entre la productividad y la Aplicación de las 5s, a si mismo, se ha obtenido un Rho de Spearman de ,266 que al ser comparado con la tabla de valoración (ver anexo 4) lo cual significa una correlación positiva media.



**Tabla 12***Prueba de hipótesis correlacional entre eficiencia y Aplicación de las 5s*

			Dimensión Eficiencia	V2 Aplicación de la 5s
Rho de Spearman	Dimensión Eficiencia	Coeficiente de correlación	1,000	,310
		Sig. (bilateral)	.	,002
	V2 Aplicación de la 5s	N	15	15
		Coeficiente de correlación	,310	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	15	15

En la tabla 12 se evidencia un valor de significancia de 0.002 siendo  $< 0.05$ ; dado que el resultado ha permitido aceptar la H1 y rechaza la H0. Entonces podemos inferir que si existe correlación entre la eficiencia y la Aplicación de las 5s, así mismo, se ha obtenido un Rho de Spearman de ,310 que al ser equiparado con la tabla de valoración (anexo 4) lo cual significa una correlación positiva media.

**Tabla 13***Prueba de hipótesis correlacional entre eficacia y Aplicación de las 5s*

			Dimensión Eficacia	V2 Aplicación de la 5s
Rho de Spearman	Dimensión Eficacia	Coefficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	15	15
	V2 Aplicación de la 5s	Coefficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	15	15

En la tabla 13 se evidencia un valor de significancia de 0.008 siendo  $< 0.05$ ; dado que el resultado ha permitido aceptar la H1 y rechaza la H0. Entonces podemos inferir que si existe correlación entre la eficacia y la Aplicación de las 5s, a si mismo, se ha obtenido un Rho de Spearman de ,010 que al ser comparado con la tabla de valoración (Anexo 4) significa una correlación positiva debil.

**Tabla 14***Prueba de hipótesis correlacional entre Rendimiento laboral y Aplicación de las 5s*

			Dimensión Rendimiento Laboral	V2 Aplicación de la 5s
Rho de Spearman	Dimensión Rendimiento Laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,514
		Sig. (bilateral)	.	,006
	V2 Aplicación de la 5s	N	15	15
		Coeficiente de correlación	,514	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	15	15

En la tabla 11 se evidencia un valor de significancia de 0.006 siendo  $< 0.05$ , dado que el resultado ha permitido aceptar la H1 y rechaza la H0. Entonces podemos inferir que si existe correlación entre Rendimiento laboral y la Aplicación de las 5s, a si mismo, se ha obtenido un Rho de Spearman de ,514 que al ser comparado con la tabla de valoración (anexo 4) lo cual significa una correlación positiva media.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados arrojaron la relación de la productividad y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C. de tal forma que se compara mediante la discusión con los resultados de otras investigaciones que se han considerado antecedentes en la presente tesis.

**1** Al comienzo con la investigación se ha definido el objetivo general, en cual fue determinar la relación de la productividad y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. En tanto, la tabla 11 se señala un resultado Rho Spearman de ,266 evidenciando una correlación positiva media. (anexo 4), indicado demuestra que existe relación entre las variables del estudio. Lo mencionado y evidenciado fue comprado con la investigación, Yantalema y Morocho (2020). En su investigación tuvo como objetivo de investigación optimizar la productividad en el almacén de partes que se usan el área mecánica de una empresa de despensas ubicada en Guayaquil, Por lo cual el taller mecánico se dividió por sectores 1, 2, 3 y 4 en área de mantenimiento, mesa de trabajo, EPP y oficina respectivamente; obteniendo los efectos una vez implementada la metodología de las 5S, en el cálculo la productividad aumento del 32.5 % al 77,43% laborando las mismas horas de trabajo. También Gil y Lago (2019) en su investigación las 5S para mejorar la productividad en las Mipys donde tuvo diagnóstico inicial de la productividad fue 24% antes de aplicar las 5s y después fue de 73% siendo bastante aceptada para realizar el primer plazo a la mejora continua.

**2** Del mismo modo fue planteado el objetivo específico número uno, pretendió Identificar la relación de eficiencia y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C. La Victoria, Lima, 2022. En la tabla 12 refleja una correlación positiva media (Anexo 4),

siendo su coeficiente de Rho Spearman = .310. Lo que confirma una relación entre la eficiencia y la aplicación de las 5S. Comparada con la tesis de Huamán (2021) nos comenta en su tesis desarrollada con el fin de implementación de la 5s el porcentaje de la relación y el aumento de la productividad en la planta de producción siderurgia que de acuerdo a esta investigación se determinó que si existe relación entre la metodología 5S y la productividad ya que después de implementar las 5S la productividad aumento en un valor promedio de 92% un 10% más con respecto a las evaluaciones anteriores que fue de un 82%.

**3** Para el tercero objetivo específico, nos Identificar la relación de eficacia y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. En ese sentido, la tabla 13 indica un nivel de correlación positiva debil (Anexo 4) es decir, un Rho de Spearman de ,010. Esta información y comparada con la investigación de Chungata (2021) en su tesis la aplicación de las 5S en el área de envasado de cloro de la empresa Axcloro en donde se determinó los 4 desperdicios con mayor incidencia son: cuello de botella, productos malogrados, transporte incensario y sobre inventarios. Entonces al aplicar las 5s permitieron aumentar la eficacia y eficiencia en un 23.9% y 16.21% respectivamente.

**4** Para el cuarto objetivo específico número tres, el estudio pretendió Determinar la relación de rendimiento laboral y la aplicación de las 5s en la empresa Zelkova S.A.C, La Victoria, Lima, 2022. en la tabla 14 se muestra la correlación positiva media de Rho Spearman de 0,514 (Anexo 4), evidenciando la relación entre el rendimiento laboral y la aplicación de las 5s. Fue comparado con la investigación de Urbina (2018) En su investigación tiene el objetivo determinar como la aplicación de la 5s mejora la

productividad en el área de almacén de la empresa Corporación Lenny S.C.R.L; San Martin de Porres. En donde resalta las poblaciones de estudio fueron tomadas de 22 acciones que se realizan dentro del área de mantenimiento logrando aumentar la productividad hasta en un 1.74% reduciendo los espacios perdidos y tiempos de ciclos.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación se ha planteado las siguientes conclusiones según los resultados.

**Primera.** - En cuanto al objetivo general, el valor obtenido de significancia es de 0,007 siendo  $< 0.05$  y se precisa que existe una correlación positiva media de Rho Spearman ,266 entre la productividad y aplicación de las 5s de la empresa Zelkova S.A.C La Victoria, Lima 2022, por lo cual se concluye que la productividad, está en proceso de mejora de la aplicación de las 5s en área de almacén tanto como el inventario y el orden colaboradores de la empresa.

**Segundo.** - En el primer objetivo específico, se obtuvo un valor de significancia de 0. 002 siendo  $< 0.05$  y se precisa que existe una correlación positiva media, siendo su coeficiente de Rho Spearman de 0,310 entre la eficiencia y aplicación de las 5s de la empresa Zelkova S.A.C La Victoria, Lima 2022, por lo que se concluye que el personal cuenta con eficiencia suficiente como para aplicar las 5s en el área de almacén en la empresa.

**Tercera.** - Para el segundo objetivo específico, se obtuvo un valor de significancia de 0.008 siendo  $< 0.05$  y se precisa que existe una correlación positiva débil, siendo su coeficiente de Rho Spearman de 0,010 entre la eficacia y aplicación de la 5s de la empresa Zelkova S.A.C La Victoria, Lima 2022, por lo cual se concluye que los colaboradores cuentan con un nivel de eficacia débil al aplicar las 5s en área de almacén en la empresa.

**Cuarta.** – En el cuarto objetivo específico, obtuvimos un valor de significancia de 0,006 siendo  $< 0.05$  y se precisa que existe una correlación positiva media de Rho

Spearman de 0,514 entre el rendimiento laboral y aplicación de la 5s de los colaboradores de la empresa Zelkova S.A.C La Victoria, Lima 2022 por lo cual se concluye que el colaborador se encuentra capacitado para el área de almacén y se podrá desenvolverse de la mejor manera al momento de ejercer sus labores.



## VII. RECOMENCIONES

Se propone las siguientes recomendaciones en referencia a los resultados obtenidos en la investigación:

**Primera.** - Puesto que se observó una correlación positiva media la productividad y aplicación de las 5s, sugerimos al administrador de la empresa Zelkova S.A.C La Victoria, Lima, 2022 a mejorar la productividad dentro del empresa implementando un programa de inventario para poder mejorar el control de los productos.

**Segunda.** - Debido a que existe una correlación positiva media entre la eficiencia y aplicación de la aplicación de las 5s, se sugiere seguir capacitando al personal y implementar el orden eficientemente para seguir mejorando adecuadamente en área de almacén.

**Tercera.** - Considerando la correlación positiva débil entre el eficaz y aplicación de la 5s, se sugiere a la empresa a capacitar al personal. de tal manera para que el trabajador se pueda desenvolverse con facilidad en sus puestos de trabajo. Y apoyarlos a desarrollarse profesionalmente y ser eficaz en su trabajo, el cual se beneficiarán ambas partes tanto a la empresa como al colaborador.

**Cuarta.** – En la perspectiva a que existe una correlación positiva media entre el rendimiento laboral y aplicación de la 5s, se sugiere al administrador a capacitar mensualmente a sus colaboradores de la empresa para que se sientan comprometido con su trabajo, generar una mayor competitividad en la empresa y mejorar el área de almacén.

## REFERENCIAS

- Allcahuaman Ccoycca, R. A. (2020). *Aplicación De La Metodología 5s Para Mejorar La Productividad En El Proceso De Fabricación De Chalecos Industriales En La Empresa Ekams*. Lima: Universidad Privada Del Norte. Recuperado el 18 de Mayo de 2022, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25559/Allcahuaman%20Ccoycca%2c%20Rosa%20Angelica%20%28parcial%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Arévalo, F., Castillo, P., Aguayo, J., Hernández, R., León, A., & Martínez, C. (2018). *Las 5's como herramienta para la mejora continua*. Mexico: Revista Iberoamericana de Ciencias. Recuperado el 08 de Junio de 2022, de <http://www.reibci.org/publicados/2018/dic/3200888.pdf>
- Caballero Capcha , A. G., & Veliz Veliz, B. E. (2020). *Propuesta de implementación de la metodología 5S en el área de almacén para mejorar el tiempo de picking de la Distribuidora Anai del distrito de San Agustín-Junín, 2020*. Huancayo: Universidad Continental. Recuperado el 28 de Abril de 2022, de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9088/5/IV\\_FIN\\_108\\_TI\\_Caballero\\_Capcha\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9088/5/IV_FIN_108_TI_Caballero_Capcha_2020.pdf)
- Caceres Ocola, M. (2019). *Implementacion De La Metodologia 5 "S" Para Mejorar Productividad Del Área De Almacén En La Empresa Topitop, Lima 2019*. Lima: Universidad Inka Garcilaso. Recuperado el 05 de Mayo 23 de 2022, de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5199>
- Castañeda Orozco , S. L. (2018). *Implementación de las 5s para mejorar la*

*productividad en el área de almacén de la empresa Derivados Químicos Satélite S.A; Los Olivos, 2018.* Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36238>

Ccoycca, A. R. (2020). *Aplicación De La Metodología 5s Para Mejorar La Productividad En El Proceso De Fabricación De Chalecos Industriales En La Empresa Ekams.* Lima: Universidad Privada del Norte. Recuperado el 20 de Mayo de 2022, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25559/Allccahuaman%20Ccoycca%2c%20Rosa%20Angelica%20%28parcial%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Chungata Cabrera, L. A. (2021). *Propuesta para la implementación de la metodología Lean 5s en la línea de envasado de cloro de uso Domestico de la empresa Industrias Axcloro CIA LTDA.* Cuenca-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21711/4/UPS-CT009532.pdf>

Delgado Ambrocio, A. (2018). *Las 5s Para Incrementar La Productividad Del Área De Mantenimiento En Una Empresa De Transporte.* Huancayo: Universidad Peruana de los Andes. Recuperado el 05 de Junio de 2022, de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1061#:~:text=La%20conclusi%C3%B3n%20a%20la%20que,perdidos%20y%20tiempo%20de%20ciclo.>

Espada Gonzales, M. (2017). *Aplicación De La 5's Para Mejorar La Productividad En El Almacén De La Empresa Multiservis Fvr E.I.R.L. Callao, 2017.* Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 20 de Abril de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12426/Espada\\_G](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12426/Espada_G)

MB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gil, M. R., & Lago Flores, E. E. (2019). *Implementación de la metodología 5s y propuestas de mejora para lograr mayor productividad en una Pyme*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Obtenido de [https://repositoriosdigitales.mincyt.gov.ar/vufind/Record/RDUUNC\\_d0d3074a25b9f28f7e02b87ddc6e91b6](https://repositoriosdigitales.mincyt.gov.ar/vufind/Record/RDUUNC_d0d3074a25b9f28f7e02b87ddc6e91b6)

Huamán García, A. A. (2021). *Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en una planta siderúrgica*. Lima: Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Recuperado el 15 de Abril de 2022, de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16962/Huamán\\_ga.pdf?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16962/Huamán_ga.pdf?sequence=1)

Ipanaque Paucar, E. (2019). *Aplicación del método 5S para mejorar la productividad en el área de instalaciones sanitarias de una empresa de mantenimiento, Lima-2019*. Lima: Universidad Cesar valle. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43536>

Jesús Ángel Hernández Vázquez, R. C. (22 de Noviembre de 2021). Implementación 5" S" Como Metodología De Mejora Continua En Los Almacenes De Una Empresa Comercializadora. *RILCO*(12), 94-106. Obtenido de <https://www.eumed.net/uploads/articulos/6f1223d39c54ef8207d75783b5990b0e.pdf>

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigacion Del Conportamiento*. Mexico: McGraw. Recuperado el 15 de Junio de 2022, de

<https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

Lopez Silva, L. (2013). *Implementacion De La Metodologia 5 S En El Area De Almacenamiento De Materia Prima Y Producto Terminado De Una Empresa De Fundicion*. Santiago de Cali: Universidad Autonoma Occidente. Recuperado el 10 de MAYO de 2022, de <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/5866/T03822.pdf;jsessionid=6662A5B021C1D7EDB501FE3D7BC2EE7E?sequence=1>

Matos Rios, K. C., & Gomez Suarez, A. S. (2022). *Implementación de Metodologia 5s para reducir el tiempo Pinking y mejorar el proceso de Almacén en empresa importadora*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0f1d86c2-9fcd-4fcc-a7e4-200270a8856a/content>

Milena Rodríguez, F. M. (14 de Setiembre de 2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21 (3), 142. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/329051321\\_Disenos\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal](https://www.researchgate.net/publication/329051321_Disenos_de_investigacion_de_Corte_Transversal)

Morales Sosa, J. (2019). *Técnica De La 5´S Y La Productividad En La Empresa De Calzado Consorcio Perú Inversiones Sac*. Callao: Universidad Nacional del Callao. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4137>

Mozo Candia, E. D., & Paquirachi Diaz, E. A. (2021). *Comunicación interna y desempeño laboral en la Federación de Cooperativas, Lima, 2021*. Lima:

Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 12 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66854/Mozo\\_CED-Paquirachi\\_DEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66854/Mozo_CED-Paquirachi_DEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pajuelo Morales, K. (2020). *Aplicación de las 5S para mejorar la productividad en el área de despacho de la Empresa Nuevo Milenium, 2020*. Lima : Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32585>

Pérez Sierra, V. (2017). *Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones*. Bolivia: Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado el 30 de Abril de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939009.pdf>

Rojas Velasquez, C. E., & Salazar Valdivia, S. (2019). *Aplicación de la metodología 5'S para la optimización en la gestión del almacén en una empresa importadora de equipos de laboratorio*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Recuperado el 20 de Junio de 2022, de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2749>

Suárez Carrasco, F., & Paico Rosillo, M. J. (2019). *Implementación de las 5s para mejorar la productividad en el almacén de la Empresa Distribuidora Comercial Álvarez Bohl SRL, Piura 2019*. Piura: Universidad Nacional De Piura. Recuperado el 1 de Junio de 2022, de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/2154>

Urbina Flores, E. V. (2018). *Aplicación de las 5s para la mejora de la productividad en el área de almacén de la empresa Corporación Lenny's S.C.R.L., San Martin de Porres, 2018*. Lima: Universidad Cesar vallejo. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37077/Urbina\\_FEV.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37077/Urbina_FEV.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Velasco Aguilar, W. D., & Acosta Villamil, S. A. (2021). *Propuesta de implementación de la metodología de las 5s Para el almacén de segundas de la empresa VECOL S.A.* Bogota: Universidad ECCI. Recuperado el 25 de Junio de 2022, de <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1295>

Vinicio, Y. M. (2020). *Implementacion de la metodologia 5s en el taller mecanico de una industria de alimentos ubicada en guayaquil.* Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado el 18 de Abril de 2022, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19788/1/UPS-GT003127.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 2.**

*Operacionalización de la variable: Productividad*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Productividad	la productividad conlleva a mejorar un proceso productivo, es decir una relación beneficio entre la cantidad de bienes y servicios producidos y los recursos utilizados para obtener el objetivo de la empresas. (Sandy Y Castañeda 2018)	Para la operacionalización de la productividad se utilizará las fórmulas de eficiencia, eficacia y rendimiento laboral.	Eficiencia	Optimizar al máximo los recursos	1	Escala de likert
				Entrega de los pedidos	2	
				Resultados logrados	3	
				Costo de los recursos utilizados	4	
			Eficacia	Alcanzar las metas propuestas	5	
				Evaluar los resultados obtenidos	6	
				Evaluar el nivel de cumplimiento	7	
			Rendimiento Laboral	Total, de los pedidos solicitados	8	
				Horas trabajadas	9	
				Conformidad con el trabajo	10	

Nota: Las dimensiones e indicadores de productividad han sido tomadas de Sandy Castañeda (2018)



## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 2.**

*Operacionalización de la variable: Aplicación de la 5S*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Aplicación de la 5S	Es una metodología que permite a mejorar o permite que el lugar de trabajo sea más organizado con la intención de que estos sean seguros, agradables, limpias como también ordenamiento de productos (Pajuelo Morales 2020)	Para la operacionalización de la metodología de las 5s se utilizará el cuestionario distribuido de cuatro indicadores por cada dimensión mediante la aplicación de escala de Likert.	Seri (Clasificar)	Existencias	1	Escala de Likert
				Objetos	2	
				Materiales	3	
				Producto requerido	4	
			Seiton (Ordenar)	Señalización	5	
				Espacios	6	
				Stok de productos	7	
				Inventarios	8	
			Seiso (Limpiar)	Personal responsable	9	
				Estado de productos	10	
				Inspecciones	11	
				Personal de limpieza	12	
			Seiketsu (Estandarización)	Propuesta de mejora	13	
				Plan a futuro	14	
				Procedimientos	15	
				Ubicación	16	
			Shitsuke (Diciplina)	Herramientas de 5s	17	
				Puntualidad	18	
				Clima laboral	19	
				Ordenamiento de productos	20	

Nota: Las dimensiones de la metodología de la 5S han sido tomadas de Pajuelo Morales (2020)

### Anexo 3: Validación De Alfa Cronbach

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 A Menos	Confiabilidad Nula
0.54 A 0.59	Confiabilidad Baja
0.60 A 0.65	Confiabilidad
0.66 A 0.71	Muy Confiable
0.72 A 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiable Perfecta

### Anexo 3. Rango de decisión de Rho de spearman

---

#### RANGO DE DECISIÓN DE RHO DE SPEARMA

- 0.90 a –1.00	Correlación negativa perfecta
- 0.76 a – 0.90	Correlación negativa muy perfecta
- 0.51 a – 0.75	Correlación negativa considerable
- 0.11 a – 0.50	Correlación negativa media
- 0.01 a – 0.10	Correlación negativa muy baja
0.00	No existe correlación
+ 0.01 a 0.10	Correlación positiva débil
+ 0.11 a 0.50	Correlación positiva media
+ 0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+ 0.9 a 1.00	Correlación positiva perfecta

---

FUENTE: tomado S de hernandez C. (2010)

## Anexo 5. Validación de cuestionario de la primera variable productividad

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Roger Armando Saldaña Bernal

I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo parcial - UCV

I.3. Especialidad del experto: Administrador

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

I.5. Autor del instrumento: Alexandra Jhaquelin Bernaldo Goñi

---

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						92%

**ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: PRODUCTIVIDAD**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	X			
02	X			
03		X		
04	X			
05	X			
06	X			
07	X			
08	X			
09	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

---

---

**IV. PROMEDIO DEVALORACION: 92%**

Ate, 19 de septiembre del 2022



-----  
Firma de experto informante  
DNI N° 41415396

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. NAVARRO TAPIA JAVIER FELIX  
I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Parcial - UCV  
I.3. Especialidad del experto: Investigación  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
I.5. Autor del instrumento: Alexandra Jhaquelin Bernaldo Goñi.

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					83
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					83
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					83
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					83
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					83
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					83
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					83
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					83
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					83
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					83
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						83

## ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: LA PRODUCTIVIDAD

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			

09	/			
10	/			
11	/			
12	/			
13	/			
14	/			

**IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

APLICA

---

---

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

83%

Ate, 20 de setiembre del 2022



-----  
Firma de experto informante  
DNI N° 08814139

## I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. CERVANTES RAMÓN, EDGARD FRANCISCO  
I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
I.5. Autor(es) del instrumento: Alexandra Jhaquelin Bernaldo Goñi

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

### VARIABLE (1): PRODUCTIVIDAD

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				79	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				69	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				75	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					81
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				76	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				71	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				76	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					85
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				74	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				70	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					<b>77%</b>	

II. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACION**

Ate, 27 de septiembre de 2022

.....  
Firma de experto informante  
DNI N° 06614765



## Anexo 6. Validación de cuestionario de segunda variable de aplicación de las 5s

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Roger Armando Saldaña Bernal
- I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo parcial - UCV
- I.3. Especialidad del experto: Administrador
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Alexandra Jhaquelin Bernaldo Goñi

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						95%

#### ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: La Aplicación de la 5S

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	X			
02	X			
03	X			
04	X			
05	X			
06	X			

07	X			
08	X			
09	X			
10	X			
11	x			
12	X			
13	X			
14	X			
15	x			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

---



---

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

95%

Ate, 19 de abril del 2022



-----  
 Firma de experto informante  
 DNI N°41415396

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: **Dr. NAVARRO TAPIA JAVIER FELIX**

I.2. Cargo e Institución donde labora: **Docente a tiempo Parcial - UCV**

I.3. Especialidad del experto: **Investigacion**

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**

I.5. Autor del instrumento: **Alexandra Jhaquelin Bernaldo Goñi.**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					83
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					83
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					83
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					83
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					83
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					83
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					83
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					83
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					83
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					83
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						83

### ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: LA APLICACIÓN DE LA 5S

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			

08	/			
09	/			
10	/			
11	/			
12	/			
13	/			
14	/			
15	/			

**V. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

APLICA

---

---

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

83%

Ate, 20 de setiembre del 2022



-----  
Firma de experto informante

DNI N° 08814139

## I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. CERVANTES RAMÓN, EDGARD FRANCISCO  
I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
I.5. Autor(es) del instrumento: Alexandra Jhaquelin Bernaldo Goñi

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (2): Las 5S

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					87
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					91
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					89
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>87%</b>

IV. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable

No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

**PROMEDIO DE VALORACION:**

**87%**

Ate, 27 de septiembre de 2022

Firma de experto de informante  
DNI N° 06614765

## Anexo 7. Instrumento de recolección de datos



### Cuestionario – Productividad

Introducción: El presente cuestionario tiene como propósito recolectar información necesaria que permita dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados. En ese sentido, resulta importante recalcar que la información o datos obtenidos serán utilizados estrictamente con fines académicos. Estimado/a participante, Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; Sí (X) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Aplicación de la 5S para mejorar la productividad en la Empresa Zelkova SAC, La Victoria, Lima, 2022, Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: [abernaldo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abernaldo@ucvvirtual.edu.pe)

Instrucciones: De las interrogantes que se muestran en el presente instrumento, se solicita que por favor marque con un (x) la respuesta que usted crea conveniente en función a las siguientes escalas:

#### Escalas de las repuestas del cuestionario:

Nunca (N)	Casi nunca (CN)	A veces (A)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	PRODUCTIVIDAD	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	¿Usted asume las tareas que sea posible llevarlas a la práctica, poniendo tus capacidades y talento?					
2	¿En el lugar donde trabajas optimizan los gastos?					
3	¿Usted cree que sus clientes se sienten satisfechos con los productos?					
4	¿Aplica su conocimiento en beneficio de otros compañeros de trabajo?					
5	¿Cree usted que la empresa cumple con los objetivos de acuerdo a lo planificado?					
6	¿Cree usted que la empresa le brinda los recursos suficientes para que desarrolle su trabajo?					
7	¿Considera usted que la empresa crea espacios para mejorar los procesos mediante la propuesta del personal?					
8	¿Cree usted que la empresa fomenta e impulsa el desarrollo de la creatividad para dar la solución a los conflictos?					
9	¿Usted acepta las ideas de sus compañeros para lograr las metas establecidas?					
10	¿Usted cree que la empresa tiene herramientas necesarias para realizar de forma adecuada su trabajo?					
11	¿Considera usted que la empresa identifica las competencias que debería desarrollar el trabajador para tener una mayor eficacia laboral?					
12	¿Cree usted que los productos solicitados son de buena calidad?					
13	¿Usted se siente seguro y estable con los horarios establecidos por la empresa?					
14	¿consideras que, tu jefe tiene buenas relaciones laborales contigo?					



## Cuestionario – Aplicación de 5S

Introducción: El presente cuestionario tiene como propósito recolectar información necesaria que permita dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados. En ese sentido, resulta importante recalcar que la información o datos obtenidos serán utilizados estrictamente con fines académicos.

Estimado/a participante, Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ (X) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Aplicación de la 5S para mejorar la productividad en la Empresa Zelkova SAC, La Victoria, Lima, 2022, Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: [abernaldo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abernaldo@ucvvirtual.edu.pe)

Instrucciones: De las interrogantes que se muestran en el presente instrumento, se solicita que por favor marque con un (x) la respuesta que usted crea conveniente en función a las siguientes escalas:

### Escalas de las repuestas del cuestionario:

Nunca (N)	Casi nunca (CN)	A veces (A)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5



Nº	APLICACIÓN DE LAS 5s	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	¿Cree usted que en el almacén existen productos innecesarios?					
2	¿Cree usted que se puede encontrar fácilmente los materiales de trabajo?					
3	¿Considera usted todos los ítems de almacén se encuentran en buen estado para su uso?					
4	¿Cree usted es fácil reconocer el lugar de ubicación de acuerdo a la señalización?					
5	¿Cree usted existe un formato de registro para las entradas y salidas de los productos?					
6	¿Cree usted que existe un lugar específico para todos los elementos, marcados visualmente?					
7	¿Considera usted que se elaboró medidas adecuadas para evitar la aglomeración y desecho?					
8	¿Usted cree que los productos de la empresa se encuentran en un buen estado?					
9	¿Cree usted se realiza limpieza de todo el equipo de manera permanente?					
10	¿Considera usted que se respetan las normas y políticas establecidas por la empresa de la empresa?					
11	¿Considera usted que se cumplen con las normas establecidas por la empresa?					
12	¿Considera usted que las áreas de trabajo están debidamente señalizadas (pisos, letreros, etc)?					
13	¿Cree usted que se cumple con el horario establecido por la empresa?					
14	¿Cree usted que se fomenta un buen ambiente laboral en la empresa?					
15	¿Considera usted que los productos de la empresa se encuentran debidamente ordenados?					

## Anexo 6. Base de datos

LA PRODUCTIVIDAD																		
ENCUESTADO	EFICIENCIA						EFICACIA						RENDIMIENTO LABORAL		D. EFICIENCIA	D. EFICACIA	D. RENDIMIENTO LABORAL	V1. LA PRODUCTIVIDAD
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14				
E1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	28	30	9	67
E2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	1	3	4	3	20	17	7	44
E3	5	5	3	3	2	3	3	2	4	4	5	5	5	5	21	23	10	54
E4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	4	3	5	26	26	8	60
E5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	26	24	8	58
E6	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	22	22	6	50
E7	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	28	28	9	65
E8	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	21	20	8	49
E9	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	27	27	10	64
E10	3	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	25	22	7	54
E11	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	27	26	8	61
E12	4	2	5	4	4	5	2	4	4	5	3	5	3	4	24	23	7	54
E13	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	5	3	3	5	23	21	8	52
E14	3	3	3	3	5	4	3	5	3	5	4	4	4	2	21	24	6	51
E15	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	2	3	27	26	5	58

*¡Gracias por su colaboración*

LA APLICACIÓN DE LA 5S																					
ENCUESTADO	CLASIFICAR			ORDENAR			LIMPIAR			ESTANDIRZACIÓN			DICIPLINA			D.	D.	D.	D.	D.	V2.
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	CLASIFICAR	ORDENAR	LIMPIAR	ESTANDIRZACIÓN	DICIPLINA	APLICACIÓN DE LA 5S
E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	15
E2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	11	9	10	12	13	55
E3	4	3	3	5	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	10	12	9	8	6	45	
E4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	10	14	10	13	11	58
E5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	11	15	15	15	13	69
E6	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	11	12	12	11	12	58
E7	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	3	4	3	13	15	12	13	10	63
E8	1	3	3	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	7	15	12	12	14	60
E9	1	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	22	11	12	10	10	65
E10	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	15	15	15	15	90	
E11	1	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	21	11	9	11	10	62
E12	1	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	3	3	29	13	15	11	11	79
E13	5	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	43	8	7	8	9	75
E14	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	50	10	11	11	11	93
E15	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	64	14	13	12	12	115	

**¡Gracias por su colaboración**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDERSON PUYEN CARLOS ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "La productividad y aplicación 5s en la Empresa Zelkova SAC, La Victoria, Lima, 2022", cuyo autor es BERNALDO GOÑI ALEXANDRA JHAQUELIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANDERSON PUYEN CARLOS ENRIQUE <b>DNI:</b> 16498130 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7627-3177	Firmado electrónicamente por: CANDERSONPU el 06-12-2022 19:48:33

Código documento Trilce: TRI - 0447747